

KỸ NĂNG RA QUYẾT ĐỊNH



**BỘ MÔN: QUẢN TRỊ KD
ĐẠI HỌC NGOẠI THƯƠNG**

NỘI DUNG



1 Khái niệm và đặc điểm của quyết định

2 Phân loại quyết định quản trị

3 Chức năng và yêu cầu của QĐ

4 Quy trình ra quyết định

5 Phương pháp ra quyết định

6 Tổ chức thực hiện các quyết định

7 Nâng cao hiệu quả của quyết định



1. Khái niệm và đặc điểm QĐ

1.1 Khái niệm:

- ✚ Quyết định quản trị là sự lựa chọn những phương án tốt nhất cho vấn đề đã xác định.
- ✚ Quyết định quản trị là hành vi sáng tạo của nhà quản trị nhằm định ra chương trình và tính chất hoạt động của tổ chức để giải quyết một vấn đề đã chín muồi.
- ◆ 3 chủ điểm của quá trình quyết định:
 - ✚ Vấn đề
 - ✚ Giải pháp
 - ✚ Thực hiện



1. Khái niệm và đặc điểm QĐ

1.2 Đặc điểm:

- ✚ Mọi thành viên trong tổ chức đều phải ra quyết định, nhưng chỉ có nhà quản trị mới đưa ra QĐ quản trị.
- ✚ Quyết định quản trị đưa ra khi vấn đề đã chín muồi.
- ✚ QĐ quản trị có tính khách quan và chủ quan.
- ✚ QĐ quản trị luôn gắn với thông tin
- ✚ Quyết định quản trị luôn chứa đựng những yếu tố khoa học và sáng tạo.



2. Phân loại quyết định quản trị

2.1 Phân loại theo tính chất của các quyết định:

- ✚ Quyết định chiến lược
- ✚ Quyết định chiến thuật
- ✚ Quyết định tác nghiệp



2. Phân loại quyết định quản trị

2.2 Phân loại theo phạm vi:

- ✚ Quyết định toàn cục
- ✚ Quyết định bộ phận
- ✚ Quyết định chuyên đề

2.3 Phân loại theo thời gian:

- ✚ Quyết định dài hạn
- ✚ Quyết định trung hạn
- ✚ Quyết định ngắn hạn

2. Phân loại quyết định quản trị

2.4 Phân loại theo cách soạn thảo:

Quyết định
không theo
chương trình

Quyết định theo
chương trình có sẵn



NỘI DUNG



1 Khái niệm và đặc điểm của quyết định

2 Phân loại quyết định quản trị

3 Chức năng và yêu cầu của QĐ

4 Quy trình ra quyết định

5 Phương pháp ra quyết định

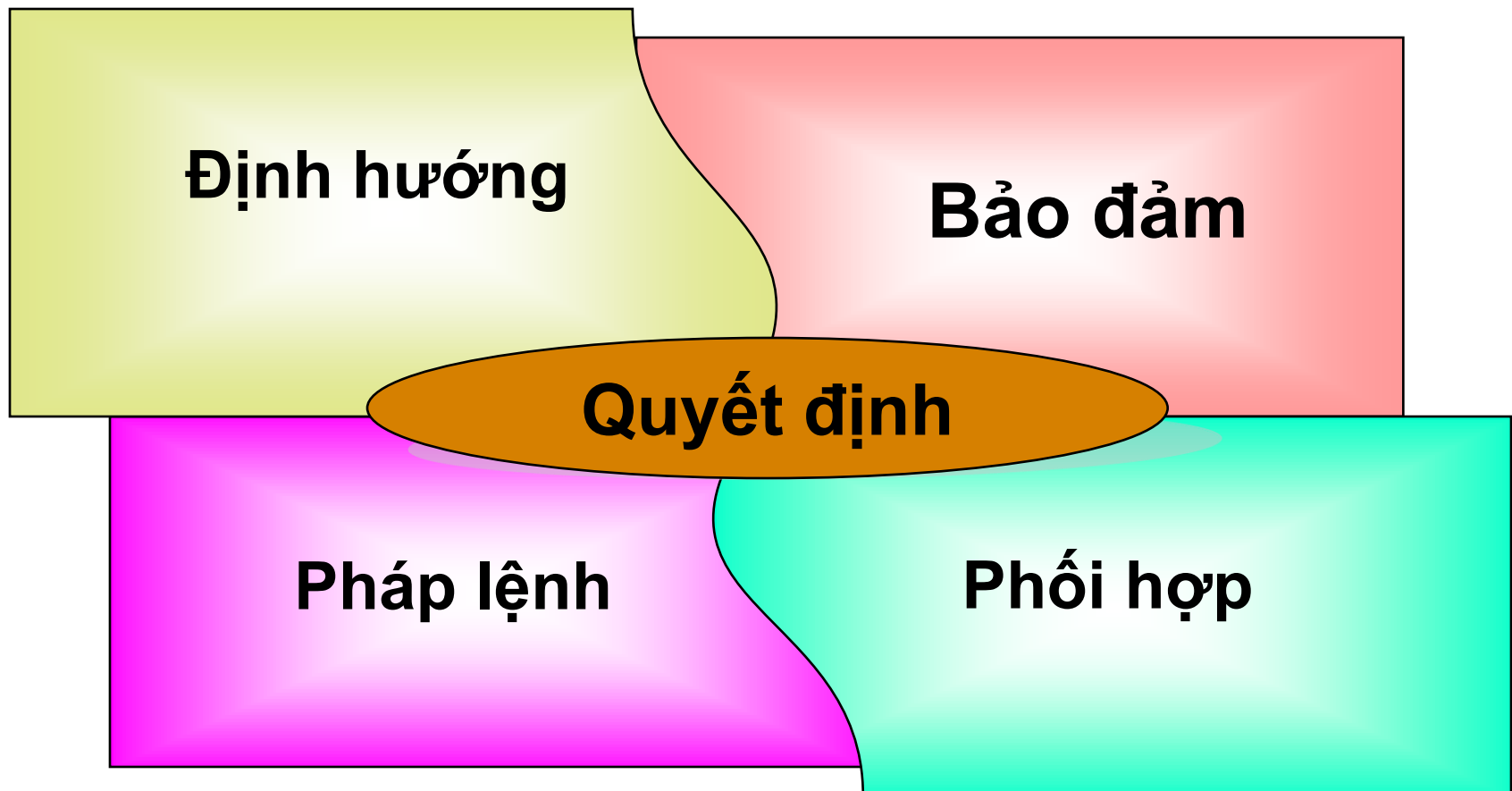
6 Tổ chức thực hiện các quyết định

7 Nâng cao hiệu quả của quyết định



3. Chức năng và yêu cầu với QĐ

3.1 Chức năng của quyết định:





3. Chức năng và yêu cầu với QĐ

3.2 Yêu cầu của quyết định:



- Tính khoa học.
- Tính thống nhất
- Đúng thẩm quyền
- Cụ thể về thời gian
- Có địa chỉ rõ ràng
- Tính hình thức

4. Quy trình ra quyết định quản trị



Bước 1

Xác định
tình huống

Bước 2

Xây dựng các
tiêu chuẩn

Bước 3

Tìm kiếm các
phương án

QUYẾT
ĐỊNH

Bước 6

Chọn phương
án tối ưu

Bước 5

Đánh giá
phương án

Bước 4

5. Phương pháp ra quyết định

👉 Phương pháp quyết định cá nhân



5. Phương pháp ra quyết định

☞ Phương pháp quyết định có tham vấn



5. Phương pháp ra quyết định

☞ Phương pháp quyết định tập thể



NỘI DUNG



1 Khái niệm và đặc điểm của quyết định

2 Phân loại quyết định quản trị

3 Chức năng và yêu cầu của QĐ

4 Quy trình ra quyết định

5 Phương pháp ra quyết định

Tổ chức thực hiện các quyết định

7 Nâng cao hiệu quả của quyết định



6. Tổ chức thực hiện quyết định



Theo các bước sau:

- ✚ **Bước 1:** Phổ biến, truyền đạt nội dung quyết định đến các bộ phận, thành viên liên quan.
- ✚ **Bước 2:** Lập kế hoạch và triển khai tổ chức thực hiện quyết định.
- ✚ **Bước 3:** Kiểm tra và điều chỉnh.
- ✚ **Bước 4:** Tổng kết, đánh giá và rút kinh nghiệm



7. Nâng cao hiệu quả quyết định

Phẩm chất cá nhân cần cho quyết định hiệu quả:

- + Kinh nghiệm
- + Khả năng xét đoán
- + Tính sáng tạo
- + Khả năng quyết đoán
- + Tinh thần trách nhiệm
- + Khả năng định lượng.



Thank you!