

THỰC HÀNH XÂY DỰNG WEBSITE

ThS Nguyễn Phương Chi
Email: chiup@ftu.edu.vn
Bộ môn Thương mại điện tử/ Khoa Quản trị Kinh doanh
Trường Đại học Ngoại Thương

NỘI DUNG

- Một số khái niệm về xây dựng web
- Mười bước triển khai xây dựng website
- Một số ứng dụng xây dựng website bán hàng joomla
- Công cụ để đánh giá một website thành công
- Các bước xây dựng website bán hàng bằng joomla & virtuemart
- Hướng dẫn hosting trang web

1. MỘT SỐ KHÁI NIỆM VỀ XÂY DỰNG WEB

- Host là gì ? Là căn nhà của bạn, bạn sẽ thuê hoặc mua nó với diện tích đủ để chứa dữ liệu cho web của bạn → Hosting là quá trình bạn đưa cơ sở dữ liệu trang web lên căn nhà của mình. (gồm các file html, asp, php, jpg, gif...)
- Domain là gì ? Là biển số nhà của bạn, mỗi căn nhà phải có biển số, để tìm hay truy cập tới nhà bạn, người ta cần phải biết địa chỉ, số nhà thì mới tìm đến nơi được.
- Web tĩnh là gì ? Là web không tương tác với cơ sở dữ liệu, điều đó đồng nghĩa rằng bạn sẽ khó khăn trong việc thay đổi nội dung, dữ liệu có trên web nếu như bạn không phải là người lập trình.
- Web động là gì ? Là web tương tác với cơ sở dữ liệu, bạn sẽ có thể sử dụng cơ sở dữ liệu để dễ dàng thay đổi thông tin trên web. Lưu ý: không phải web có hình ảnh động sẽ là web động)

2. MƯỜI BƯỚC TRIỂN KHAI XÂY DỰNG WEBSITE

1	Mục đích xây dựng website là gì?
2	Ai là khách hàng mục tiêu của website?
3	Khách hàng sẽ làm gì khi vào website?
4	Đăng ký tên miền, thuê máy chủ và thiết kế website
5	Quảng bá website như thế nào?
6	Cung cấp lợi ích cho khách hàng
7	Sử dụng các công cụ mạnh
8	Cung cấp các giá trị gia tăng
9	Sẵn sàng giao tiếp
10	Đánh giá – Sửa đổi – Đánh giá

2.1.MỤC ĐÍCH XÂY DỰNG WEBSITE

- Tạo ra nhiều đầu mối kinh doanh, thu hút thêm nhiều khách hàng (generate leads)
- Bán hàng qua mạng (direct sales)
- Xây dựng thương hiệu (build brand)
- Cung cấp thông tin (deliver information)
- Hỗ trợ bán hàng (sales support)
- Cung cấp dịch vụ khách hàng (customer support)
- Mở rộng thị trường (expand market)

2.2.XÁC ĐỊNH KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU

- Khách hàng là cá nhân hay tổ chức
- Khách hàng ở độ tuổi nào
- Trình độ học vấn
- Giới tính...

2.3.XÁC ĐỊNH HÀNH VI CỦA KHÁCH HÀNG

- Khách hàng vào xem hàng
- Khách hàng vào mua hàng
- Khách hàng vào tìm kiếm thông tin
- Khách hàng vào so sánh giá
-

2.4. SỞ HỮU 1 WEBSITE

- Bước 1: Đăng ký tên miền
- Bước 2: Thuê máy chủ (web hosting):
- Bước 3: Thiết kế website

2.5. QUẢNG BÁ WEBSITE

ĐỊA CHỈ WEBSITE

- Ngắn gọn và dễ nhớ:
vd: dell.com, ford.com, aha.vn, ...
- Dễ đánh vần
vd: ben.com.vn, alibaba.com, ...
- Tránh sử dụng số và ký tự đặc biệt



2.5. QUẢNG BÁ WEBSITE



2.7. SỬ DỤNG CÁC CÔNG CỤ MẠNH

- Các giải pháp thương mại điện tử:
 - + Giỏ mua hàng (shopping cart)
 - + Giải pháp phần mềm cho công ty bán hàng qua mạng broadvision
- Sử dụng các phần mềm chuyên dụng:
 - + Content management system
 - + E-marketing
 - + Statistics

2.8. CUNG CẤP CÁC GIÁ TRỊ GIA TĂNG

- Cần chú trọng đến chất lượng của mỗi cuộc viếng thăm website hơn là số lượng khách truy cập vào website (80/20)
- Cần xây dựng website trở thành một cộng đồng trực tuyến.
- Website không chỉ là phương tiện truyền thông đại chúng mà còn là phương tiện để giao lưu, chia sẻ giữa những người tham gia.

2.9.SẴN SÀNG GIAO TIẾP VỚI KHÁCH HÀNG

- Diễn đàn
- Blogs
- Hỗ trợ trực tuyến
- Chatroom
- Call center, toll-free

2.10.ĐÁNH GIÁ – SỬA ĐỔI – ĐÁNH GIÁ

Các tiêu chí đánh giá website:

- Số lượt người truy cập vào website
- Số lượt click xem nội dung website
- Số lượng đơn đặt hàng
- Giá trị đơn hàng...

3. MỘT SỐ ỨNG DỤNG XÂY DỰNG WEB BÁN HÀNG

- XAMPP
- Joomla
- Virtuemart

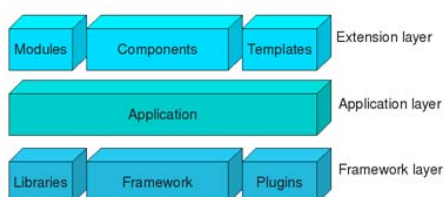
3.1. XAMPP LÀ GÌ?

- Xampp: gói phần mềm bao gồm các ứng dụng máy chủ web vào trong một gói lắp đặt (X-sự đa dạng trong hệ thống, A- Apache, M-MySQL, PP- PHP Perl)
- Apache: phần mềm ứng dụng máy chủ web mã nguồn mở
- PHP: ngôn ngữ lập trình web
- MySQL: hệ quản trị cơ sở dữ liệu

3.2. JOOMLA LÀ GÌ?

- Joomla là một hệ quản trị nội dung mã nguồn mở. Joomla được viết bằng ngôn ngữ PHP và kết nối tới cơ sở dữ liệu MySQL, cho phép người sử dụng PHP có thể dễ dàng xuất bản các nội dung của họ lên Internet .
- Joomla cho phép xây dựng website và các ứng dụng trực tuyến

Kiến trúc của Joomla



CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN TRONG JOOMLA

- Front-end
- Back-end
- Template
- Module
- Component
- Plug-in
- Section
- Category
- Content Item
- Menu

CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN TRONG JOOMLA

- **Front-end (Frontpage):** Là các trang Web mà mọi người sẽ được thấy khi truy cập vào Web Site của bạn. Phần này ngoài việc hiển thị nội dung của trang Web còn là nơi mọi người có thể đăng ký thành viên và tham gia quản lý, viết bài đăng trên trang Web.
- **Back-end (Admin):** Là phần quản lý Web Site dành cho các Quản trị, chủ nhân của Web Site. Phần này cho phép cấu hình các thông số về hoạt động, nội dung, hình thức và quản lý các thành phần, bộ phận được tích hợp thêm cho Joomla

CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN TRONG JOOMLA

Module là một trong 3 thành phần mở rộng chính của Joomla. Đó là một đoạn mã nhỏ thường được dùng để truy vấn các thông tin từ cơ sở dữ liệu và hiển thị các kết quả tìm được. Nó có thể được nạp vào một vị trí bất kỳ trên template (vị trí left, right, top, bottom... hoặc vị trí do người dùng định nghĩa); có thể hiện trên tất cả các trang của website hay một số trang được ấn định. Khả năng tương tác giữa người sử dụng và hệ thống thông qua module là hạn chế (chúng ta thường chỉ nhận thông tin trả về).

CÁC KHÁI NIỆM CƠ BẢN TRONG JOOMLA

- **Component** là một trong các thành phần mở rộng của Joomla, thực chất nó là một ứng dụng trong hệ thống Joomla. Component được sử dụng để thực hiện một chức năng lớn nào đó, chẳng hạn như: Cung cấp tin tức, Quảng cáo, Rao vặt, Đặt phòng khách sạn, Bất động sản, Download...

Một **component** được hiển thị ở phần trung tâm, hay phần chính (mainbody) của Website

- **Plugin** là một trong các thành phần mở rộng của Joomla nhằm giúp thực hiện một cách tự động công việc cụ thể. Plugin là các chức năng được bổ sung thêm cho component, các plugin này sẽ can thiệp, bổ sung vào nội dung của trang Web trước hoặc sau khi nó được hiển thị. Plugin có thể được cài đặt thêm vào Web Site.



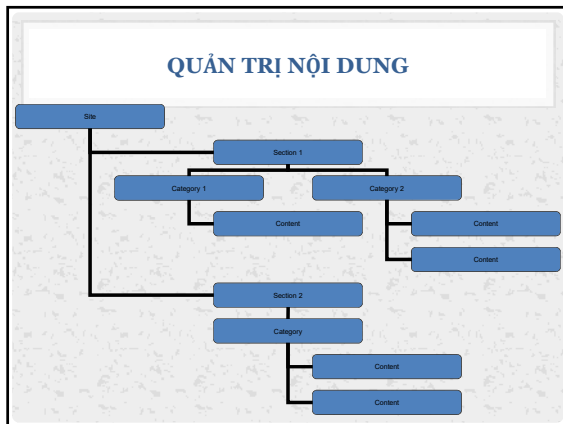
SECTIONS, CATEGORIES, ARTICLES

- Joomla tổ chức thông tin theo phân cấp như sau:

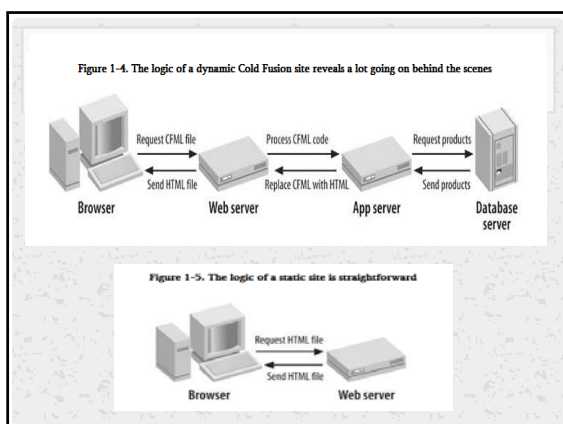
- Section >> Category >> Articles

- Ví dụ:

- Section: Products
- Categories trong mục Products: MP3 Player, Mobile Phone
- Articles trong mục MP3: iPod, Creative Zen Micro
- Articles trong mục Mobile Phone: Nokia, iPhone







HTML LÀ GÌ?

- HTML viết tắt của **Hyper Text Markup Language**
- Các trình duyệt không hiển thị các thẻ HTML, nhưng sử dụng các thẻ để giải thích nội dung của các trang.
- Các văn bản giữa `<html>` và `</html>` mô tả các trang [web](#)
 Các văn bản giữa `<body>` và `</body>` là hiển thị nội dung trang
 Các văn bản giữa `<h1>` và `</h1>` sẽ được hiển thị như là một tiêu đề
 Các văn bản giữa `<p>` và `</p>` sẽ được hiển thị như một đoạn văn bản

```
<html>
<body>

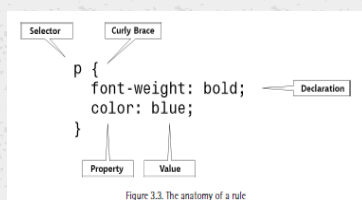
<h1>My First Heading</h1>

<p>My first paragraph</p>

</body>
</html>
```

CSS LÀ GÌ?

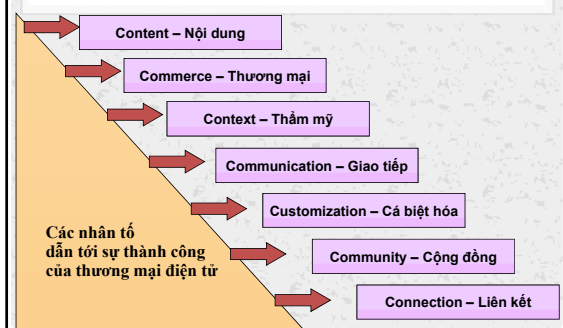
CSS là ngôn ngữ cho phép thay đổi diện mạo của một trang về kích thước, kiểu và màu sắc text, màu nền, đường bao và thậm chí là cả vị trí của các thành phần trong trang



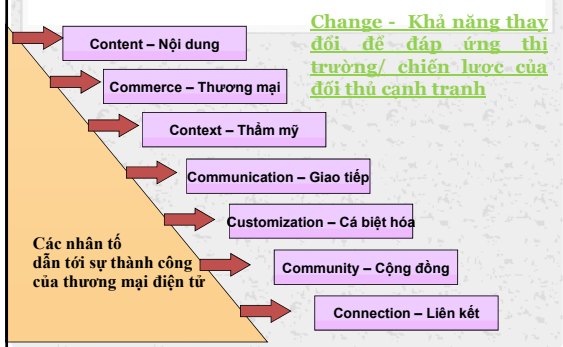
3.3. VIRTUEMART LÀ GÌ?

Virtuemart là 1 giải pháp thương mại điện tử mã nguồn mở (Open Source E-Commerce solution) được sử dụng cùng với hệ quản trị nội dung(Content Management System - CMS) Joomla. Virtuemart cung cấp rất nhiều chức năng phục vụ cho việc quản lý sản phẩm(products), danh mục sản phẩm, phương thức vận chuyển, phương thức thanh toán... và các phương thức trình diễn sản phẩm như: danh sách danh mục sản phẩm, sản phẩm mới, sản phẩm topten, sản phẩm đặc biệt...

4. 7 YẾU TỐ ĐÁNH GIÁ WEBSITE TMĐT – 7C



YẾU TỐ MỚI ĐỂ ĐÁNH GIÁ WEBSITE TMĐT – 8C



5. MÔ HÌNH AIDA ĐỂ ĐÁNH GIÁ WEBSITE

- Attention - Website thu hút được sự chú ý của khách hàng
- Interest - Website cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, thông tin phù hợp nhu cầu khách hàng mục tiêu
- Desire - Có các biện pháp xúc tiến để tạo mong muốn mua hàng: giảm giá, quà tặng
- Action - Form mẫu đẹp, tiện lợi, an toàn để khách hàng thực hiện giao dịch dễ dàng



6. CÁC NHÂN TỐ QUAN TRỌNG ĐỂ THIẾT KẾ MỘT WEBSITE THÀNH CÔNG

Các nhân tố	Miêu tả
Chức năng	Các trang web phải tài về một cách dễ dàng, nhanh chóng
Thông tin	Thông tin phải được kết nối với nhau để giúp cho khách hàng có thể dễ dàng tìm kiếm
Dễ sử dụng	Các trang web dễ dàng chuyển đổi cho nhau
Chuyển đổi	Chuyển đổi thay thế tới cùng một nội dung
Dễ mua	Chỉ cần một hoặc hai click chuột có thể mua được hàng
Chức năng đa trình duyệt	Trang web có thể được xem bởi nhiều trình duyệt khác nhau
Giao diện đơn giản	Giao diện tránh gây rối mắt và người sử dụng có thể kiểm soát được âm thanh
Nội dung hợp pháp	Tránh những nội dung trái pháp luật, bóp méo sự thật

7. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT WEBSITE JOOMLA

Bước 1. Cài đặt Xampp 1.7.3

Bước 2. Copy bộ cài Joomla 1.5.23 vào trong thư mục htdocs (nằm trong thư mục xampp trên ổ C)

Bước 3. Giải nén Joomla vào 1 thư mục trong htdocs --> đổi tên thư mục Joomla vừa giải nén thành tên website

Bước 4. Mở một trình duyệt web, ví dụ IE hoặc FireFox, rồi gõ: localhost/tenwebsite

Bước 5. Theo hướng dẫn trên màn hình, cài đặt Joomla trong 7 bước next tiếp theo

Bước 6. Copy bộ cài VirtueMart vào trong thư mục htdocs (để cho tiện dùng bản 1.1.9)

Bước 7. Vào trang quản trị của website vừa tạo (<http://tenhom/administrator>), dùng user = admin, pass: là pass đặt trong quá trình cài đặt

Bước 8. Vào tab Extensions, chọn Install/Uninstall --> Browse đến file nén Com_VirtueMart cài đặt trước --> Chờ cài xong

Bước 9. Như trên, Browse đến thư mục chứa các Module của VirtueMart, cài lần lượt --> Xong

Bước 10. Hiện thị Module của VirtueMart ra frontpage của website: Tạo Menu Virtue Mart --> Rồi lần lượt tạo các Menu link (phần này sẽ học lần lượt ở đoạn sau)

MỘT SỐ HƯỚNG DẪN KHÁC

- Thay đổi giao diện website
- Thay đổi logo
- Tạo menu mới
- Việt hóa website & phần quản trị
- Tạo thêm tài khoản quản trị
- Tạo Section/Category/Article
- Tạo banner quảng cáo
- Cài đặt ngôn ngữ
- Tạo tin tức
- Tạo menu hỗ trợ trực tuyến
- Tạo gian hàng
- Tạo thông tin sản phẩm trong gian hàng
- Kiểm tra đơn hàng
- Email xác nhận đơn hàng
- Việt hóa gian hàng
-

8. HƯỚNG DẪN HOSTING

- **Bước 1:** Truy cập <http://localhost/xampp>. Tìm đến database và export database dạng *.sql. Sau đó truy cập <http://tên miền/phpmyadmin/>. Import database
- **Bước 2:** Chuyển file lên server lưu trữ dữ liệu website
- **Bước 3:** Chỉnh sửa file configuration.php
Tìm đến dòng
`var $user = 'root';`
`var $db = 'Tên database cũ';`
`var $password = '';`
Tên, database cũ, mật khẩu cũ khi up lên host sẽ phải sửa như sau:
`var $user = '.....' (chính là tên tài khoản)`
`var $db = '...'; (chính là tên tài khoản)`
`var $password = '.....' (Chỉnh là mật khẩu mới)`
- **Bước 4:** Truy cập domain được cung cấp và website của các bạn đã được chạy trên internet.
