

# VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

**Ngô Quý Nhâm (MBA)**

Giảng viên ĐH Ngoại Thương

Tel: 0904063835

Nội dung trình bày chủ yếu được chất lọc từ các công trình nghiên cứu và sách sau: *Leading Change* (John Kotter, Harvard Business School Press, 1996), *Corporate Culture and Organisational Effectiveness* (Daniel R. Densison, IMDI 1997) *Organisational Culture and Leadership* (Edgar Schein, Jossey-Bass, MIT, 1985), *Cultures and Organizations: Software of the Mind*, Geert Hofstede, 1997)

NGO QUY NHAM, MBA

## NỘI DUNG

- ☞ Dẫn nhập văn hóa và văn hóa Việt Nam
- ☞ Giới thiệu về văn hóa doanh nghiệp
- ☞ Cấu trúc của văn hóa doanh nghiệp
- ☞ Văn hóa doanh nghiệp và hiệu quả
- ☞ Xây dựng và quản lý văn hóa doanh nghiệp

NGO QUY NHAM, MBA

# 1

## DẪN NHẬP KHÁI NIỆM VĂN HÓA



NGO QUY NHAM, MBA

## NỘI DUNG

- ➡ **Dẫn nhập khái niệm văn hóa**
- ➡ **Đặc trưng của văn hóa**
- ➡ **Chức năng của văn hóa**
- ➡ **Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp**

NGO QUY NHAM, MBA

## **NỘI DUNG**

- ☞ **Dẫn nhập khái niệm văn**
- ☞ **Vai trò của văn hóa**
- ☞ **Cấu trúc của văn hóa doanh nghiệp**
- ☞ **Nguồn gốc của VHDN**

NGO QUY NHAM, MBA

## **Văn hóa là gì?**

**“Đằng sau mỗi hành vi, cách  
ứng xử là một lối tư duy. Đằng  
sau mỗi lối tư duy là cả một  
nền văn hóa”**

NGO QUY NHAM, MBA

## Văn hóa là gì?

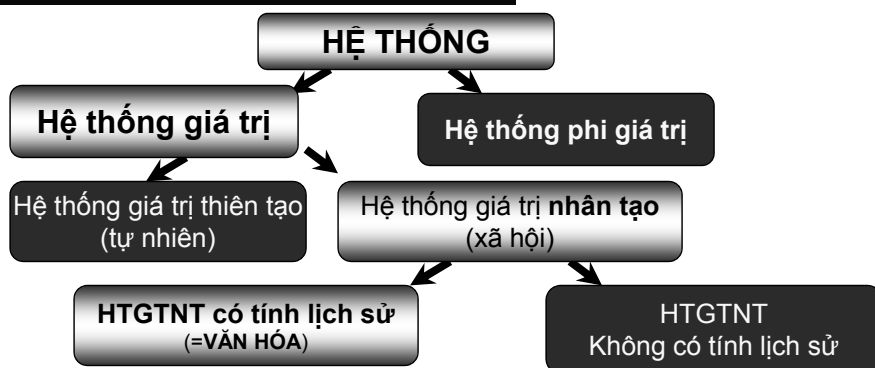
**“Văn hóa là hệ thống tổng thể những giá trị biểu trưng quy định *cách ứng xử, thái độ giao tiếp* của một cộng đồng và làm cho cộng đồng đó có đặc thù riêng”**

**UNESCO**



NGO QUY NHAM, MBA

## Khái niệm văn hóa



**VĂN HÓA** là một hệ thống hữu cơ các giá trị vật chất và tinh thần do con người sáng tạo và tích lũy qua quá trình hoạt động thực tiễn, trong sự tương tác với môi trường tự nhiên và xã hội của mình

NGO QUY NHAM, MBA

## ĐẶC TRƯNG CỦA VĂN HÓA

Tính hệ thống

Tính giá trị

Tính nhân sinh

Tính lịch sử

NGO QUY NHAM, MBA

## CHỨC NĂNG CỦA VĂN HÓA

Đặc trưng  
của văn hóa

Chức năng của  
văn hóa

Tính hệ thống

Chức năng  
tổ chức xã hội

Tính giá trị

Chức năng  
định hướng xã hội

Tính nhân sinh

Chức năng  
giao tiếp

Tính lịch sử

Chức năng  
giáo dục

NGO QUY NHAM, MBA

## Thảo luận

### Văn hóa Việt nam có đặc trưng gì?



NGO QUY NHAM, MBA

### NHỮNG ĐẶC TRƯNG CỦA VĂN HÓA VIỆT NAM

| Loại hình<br>Tiêu chí             | Văn hóa<br>gốc nông nghiệp                            | Văn hóa<br>gốc du mục                            |
|-----------------------------------|---|--|
| Ứng xử với môi<br>Trường tự nhiên | Tôn trọng, hòa hợp với<br>thiên nhiên                 | Coi thường, chế ngự<br>thiên nhiên               |
| Lối tổ chức<br>Cộng đồng          | Trọng tình cảm → trọng đức<br>trọng văn, trọng phụ nữ | Trọng sức mạnh → trọng tài<br>trọng võ, nam giới |
| Ứng xử với<br>môi trường xã hội   | Dung hợp trong tiếp nhận;<br>mềm dẻo, hiếu hòa        | Độc tôn trong tiếp nhận;<br>cứng rắn, hiếu thắng |
| Lối nhận thức và<br>ứng xử        | Tổng hợp và trọng<br>quan hệ; linh hoạt               | Phân tích và trọng<br>yếu tố; nguyên tắc         |
| Loại hình<br>Tiêu chí             | Văn hóa trọng tĩnh<br>(trọng âm)                      | Văn hóa trọng động<br>(trọng dương)              |

NGO QUY NHAM, MBA