

# Kỹ năng mềm

**Bài 4 (tt):      Giao tiếp phi ngôn từ**

Trình bày:      Cao Thị Thùy Liên

(Tham khảo:    Tâm Việt)

# Nội dung

- Giới thiệu
- Các loại phi ngôn từ
- Trò chơi



## Giới thiệu

- Khái niệm
- Tầm quan trọng
- Đặc tính



## Vấn đề

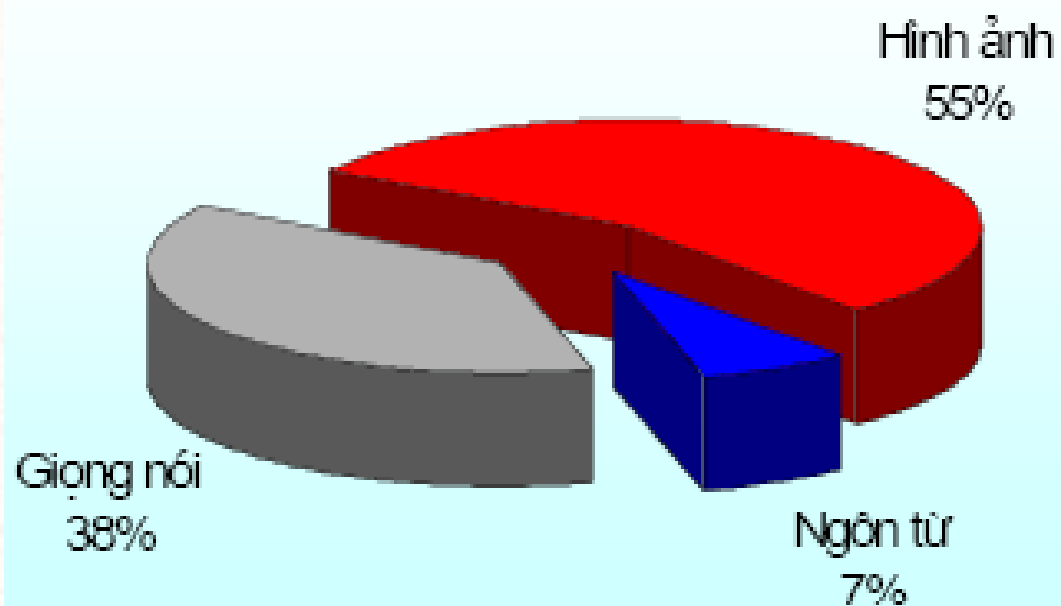
Không phải là nói cái gì, mà là  
người nghe cảm nhận như thế nào ?



# Khái niệm phi ngôn từ

	Hữu thanh	Vô thanh
Phi ngôn từ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Giọng nói (chất giọng, âm lượng, độ cao...)</li><li>• Tiếng thở dài...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Điều bộ, dáng vẻ</li><li>• Trang phục</li><li>• Ánh mắt, nét mặt</li><li>• Chuyển động</li><li>• Mùi hương...</li></ul>
Ngôn từ	Từ nói	Từ viết

## Sức mạnh thông điệp



# Đặc tính của phi ngôn từ

- Khó hiểu
- Khó kiểm soát
- Chịu ảnh hưởng của văn hóa





## Các loại phi ngôn từ

Dáng điệu, cử chỉ

Giọng nói

Trang phục

Mặt

Mắt

Tay

Động chạm

Chuyển động

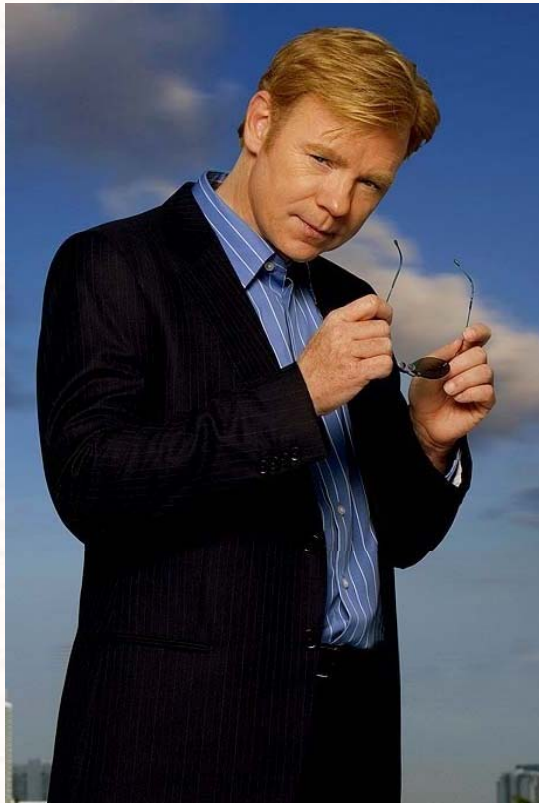
Mùi hương

Khoảng cách



# Dáng điệu và cử chỉ

## Biểu tượng



Đứng (6:38 – 8:32)

# Giọng nói

Giới tính, tuổi tác	Âm lượng
Quê quán	Độ cao
Trình độ học vấn	Tốc độ
Phát âm	Tâm trạng
Điểm dừng	Quan hệ với thính giả
Nhấn mạnh	

# Trang phục

Địa vị xã hội

Khả năng kinh tế

Trình độ học vấn

Chuẩn mực đạo đức

Ăn cho mình,  
mặc cho người

Gần nể bụng, nể dạ  
Lạ nể áo, nể quần

Vừa mắt mình  
Ưu mắt người

Người đẹp vì lụa

# Trang phục

Tóc

Kiếng

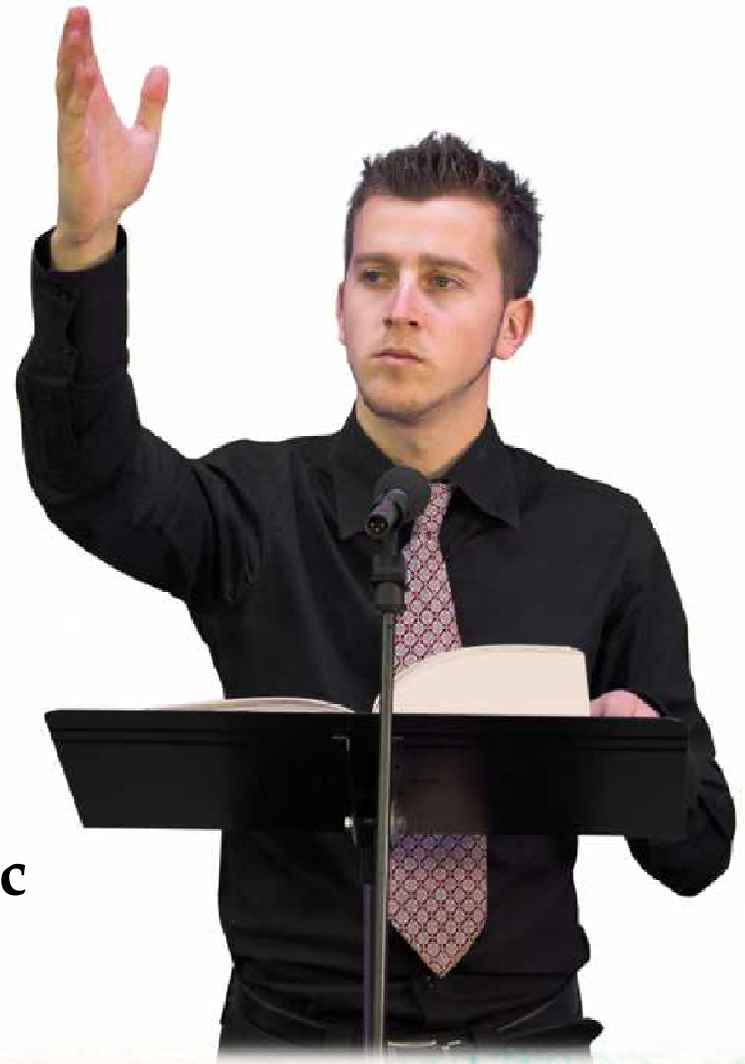
Cà vạt

Áo (tay ngắn, dài)

Quần

Giày

→ Mặc sang hơn thính giả 1 bậc





## Nhất dáng, nhì da, thứ 3 nét mặt



# Nét mặt

Luôn tươi cười

Thể hiện cảm xúc khi cần



Một nụ cười bằng mười thang thuốc bổ

# Nụ cười – Cơ sở của niềm vui



- Có sức mạnh điều trị tự nhiên
  - Giảm căng thẳng
  - Giảm gánh nặng
  - Phá vỡ nhàm chán mệt mỏi
- Tạo năng lượng
  - Giúp chúng ta lạc quan
  - Kết nối mọi người



# Nụ cười

Đúng thời điểm

Cười với thính giả nhưng không cười họ

Đừng cho thính giả uống quá liều...





# Nghiem nghi khi can thiet



# Mắt biểu lộ

Yêu thương

Tức giận

Nghi ngờ

Ngạc nhiên

Ưu tư

Bối rối

Hạnh phúc

Lẳng lơ



# Vai trò của mắt

Quan sát

Điều tiết

Gây ảnh hưởng

Nhìn vào cá nhân, nhóm

Nhìn vào trán

Nhìn vu vơ...

# Tay

Mắt bắt tay

Các động tác tay cơ bản (25:20 – 29:03)

- Ngón tay
- Vung tay
- Xoay tay
- Vươn tay





# Tay

- Không khoanh tay
- Không cho tay vào túi quần
- Không trỏ tay
- Không cầm bút hay que chỉ

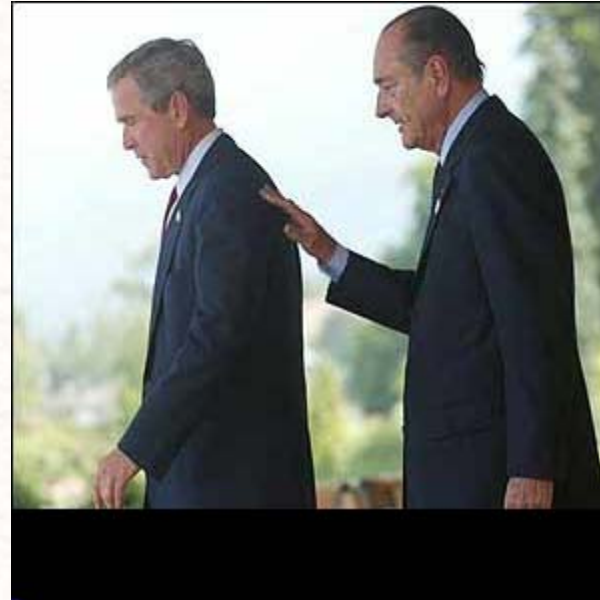


# Động chạm

Tăng bộc bạch

Các kiểu:

- Xã giao
- Tình bạn
- Tình yêu



# Khoảng cách

Thân thiện < 1M

Riêng tư < 1.5M

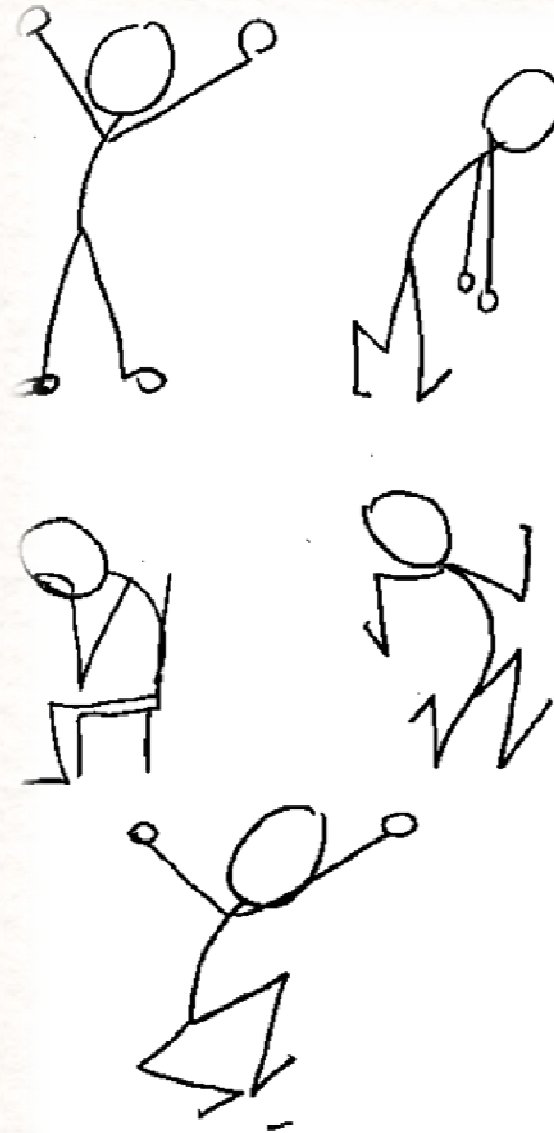
Xã giao < 4M

Công cộng > 4M





# Body language





# Videos

- Giao tiếp trong môi trường đa văn hóa
- Học hỏi kỹ năng giao tiếp từ Tổng thống Barack Obama

## Trò chơi: đoán đồ vật

2 SV:

- 1 mô tả đồ vật bằng cử chỉ (không lời)
- 1 đoán đồ vật

Giới hạn: đồ vật trong gia đình

Đề tài: GV đưa ra trên slide (1, 2, 3)

# Trò chơi ghép hình

- Luật chơi

