

# Kỹ năng mềm

**Bài 4 (tt): Một số vấn đề giao tiếp**

Trình bày: Cao Thị Thùy Liên

# Nội dung

- Trao đổi trên diễn đàn
- Facebook
- Email
- Thang máy
- Phòng máy
- Ăn buffet



## Forums / Moodle

- Đặt câu hỏi
- Mô tả vấn đề
- Ngôn từ



# Đặt câu hỏi

- Cứu
- Giúp với
- Help me
- Làm ơn
- Cho em hỏi
- Các bạn cho mình hỏi



# Mô tả vấn đề đang gặp

- Làm sao tái hiện lại lỗi
- Bạn đã thử tìm cách giải quyết chưa?



# Ngôn từ

- Lịch sự
- Kính trọng / Tôn trọng
  - Người đọc là GV và bạn học
- Cảm ơn khi cần thiết



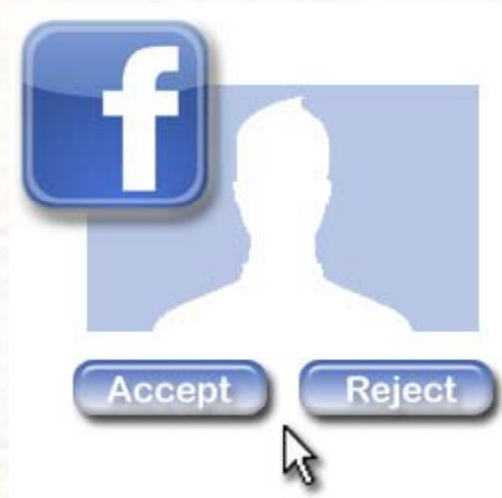
# Facebook

- Friend request
- Hỏi bài
- Xưng hô
- Status



# Friend request

- Gửi message giới thiệu trước rồi mới gửi request
- Dùng hình ảnh, tên & thông tin thật





# Giao tiếp facebook

- Hạn chế hỏi bài GV qua facebook cá nhân
- **Thầy / Cô** vs. Anh / Chị
- Không tag GV vào câu hỏi
- Nếu có bất mãn với GV
  - Góp ý thẳng thắn hoặc qua email
  - Không post lên wall



# Email

- Tiêu đề
- Nội dung

# Tiêu đề

- Các GV thường phải xử lí một lượng lớn email mỗi ngày
- Tiêu đề nên giúp phân loại và đọc lướt
- Ví dụ:

KNM – Hỏi về đề tài thuyết trình





# Định dạng chung của email

- Lời chào hỏi mở đầu
- Nội dung chính
- Lời chào kết thúc
- Chữ kí: thông tin giúp liên lạc lại

## Ví dụ email tốt

Tiêu đề: KNM – Hỏi về đề tài thuyết trình

Em xin chào thầy,

Em tên là ..., đang học lớp ...

Em muốn hỏi về đề tài thuyết trình cá nhân trong lớp thực hành có cần chuẩn bị slide trước không vì phần này thầy chưa có nói trên lớp.

Kính chúc thầy một ngày làm việc nhiều niềm vui.

Em,

Dũng.

## Thang máy

- Xếp hàng
- Giữ cửa cho người đến sau
- Nói chuyện



# Xếp hàng



Giữ cửa cho người đến sau



# Nói chuyện bất lịch sự

- Không nói chuyện lớn và tự do cười đùa trong thang máy





## Phòng máy

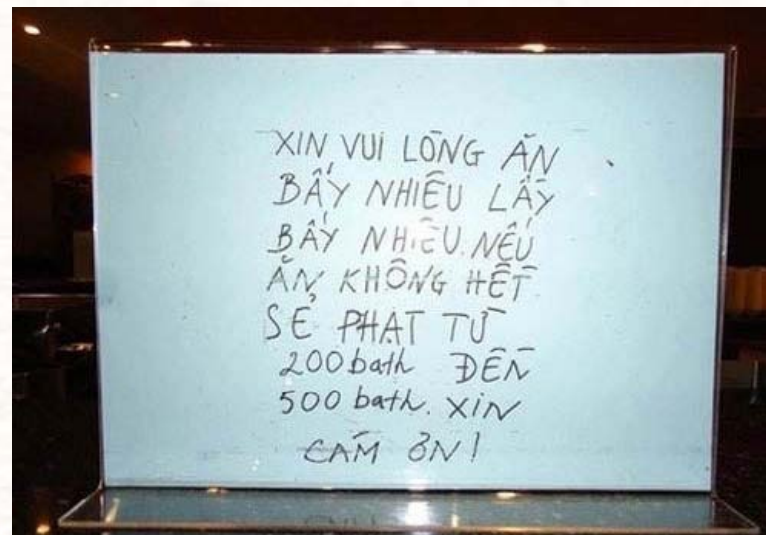
- Không được ăn uống trong phòng
- Trước khi ra về phải tắt máy, xếp ghế

# Buffet

- Một số lưu ý

# Phản ứng bạn bè quốc tế

- Những thông báo viết bằng tiếng Việt!
  - Singapore: “Phạt 50 SGD cho mỗi 100 gr thức ăn thừa”
  - Thái Lan: “Phạt 500 baht nếu để lại thức ăn thừa”
  - Ngay tại Việt Nam: “Xin vui lòng lấy thức ăn vừa đủ để có thể thưởng thức nhiều món”





# Bắt đầu

- Đi một vòng quan sát
  - Những món nào sẽ ăn chính
  - Những món nào chỉ ăn cho biết
  - Chỗ để dụng cụ, chỗ để món tráng miệng





# Chú ý

- Ăn chậm để thưởng thức
  - Trò chuyện với mọi người
- Không tự ý lấy giúp thức ăn cho người khác
  - Khẩu vị khác nhau
- Món lạ nên dùng thử trước
- **Văn hóa ăn buffet không cho phép để thừa thức ăn**