

PHỤ LỤC D

Trả lời Ôn tập

ÔN TẬP CHƯƠNG 1.

1. L. (Phần mềm QL DA Doanh nghiệp), T (Phần Mềm Microsoft Project 2002)
2. O. (Các Bên tham gia = stakeholders)
3. S. (Project Management Professional (PMP)).
4. Q. (Sơ đồ Gantt)
5. D. (Phạm vi =scope), F (Thời gian =time); H (Chi phí =cost)
6. A. (Dự án = project)
7. M. (Văn phòng QL DA (PMO))
8. C. (Người tài trợ DA (project sponsor))
9. R. (Chương trình (program))
10. B. (Quản Lý DA (project management))

ÔN TẬP CHƯƠNG 2. QL PHẠM VI

1. M. (IRR= Internal Rate Return).
2. B. (WBS = Work Breakdown Structure)
3. N. (Gói công việc/ Bộ chương trình đóng gói cho công việc Work = Package).
4. A. (Mô hình cho điểm có trọng số =Weighted Score Model)
5. I. (Bảng điểm đã cân đối =Balanced scorecard)
6. F. (Ảnh xạ Ghi nhớ = Mind Mapping)
7. K. (Kết quả thu được nhờ đầu tư = RoI)
8. C. (Tôn chỉ/ Nội qui của Dự án = Project Charter)
9. D. (Kiểm tra về phạm vi =Score verification)
10. L. (Nếp gấp phạm vi =Project creep)

ÔN TẬP CHƯƠNG 3. QL THỜI GIAN

1. C. (mandatory dependency)
2. E. (crashing)
3. A (forward pass)
4. M (critical chain scheduling)
5. O. (Parkinson's Law)
6. N. (Murphy's Law)
7. L (total slack)
8. K. (milestone)
9. B. (fast tracking)
10. H. (PERT)
11. I. (CPM)
12. J. (milestone charter/report)
13. G. (Gantt chart)
14. F (Project Network Diagram)
15. P. (Buffer)

ÔN TẬP CHƯƠNG 4. QL CHI PHI

1. E. (sunk cost)
2. G. (tangible costs)
3. F. (PROFIT)
4. L. (parametric estimate)
5. I. (ROM estimate)
6. C. (BAC)
7. B. (EAC)
8. A. (EVM)
9. O. (CPI)
10. K. (SV=schedule variance)
11. M. (cost budgeting)
12. H. (definitive estimate)

ÔN TẬP CHƯƠNG 5. QL CHẤT LƯỢNG

1. N (six 9s of quality).
2. A (Six Sigma)
3. P. (DMAIC)
4. C. (fishbone diagrams)
5. M. (quality assurance)
6. E. (7 run rule)
7. L. (quality planning)
8. F. (fitness for use)
9. B. (Pareto diagrams)
10. K. (benchmarking)

ÔN TẬP CHƯƠNG 6. QL NGUỒN NHÂN LỰC.

1. C. (referent power)
2. K (expertise and challenge)
3. H (hierarchy of needs)
4. O. (resource leveling)
5. I. (intrinsic motivation)
6. F (MBTI)
7. E. (mirroring)
8. J. (empathic listening)
9. A. (RACI chart)
10. M. (resource histogram)

ÔN TẬP CHƯƠNG 7. QL TRUYỀN THÔNG

1. N. (communications management plan)
2. A. (withdrawal)
3. C. (confrontation)
4. B. (smoothing)
5. J. (status reports)
6. K. (progress reports)
7. M. (project archives)
8. F. (groupthink)
9. I. (lessons learned)
10. G. (kickoff)

ÔN TẬP CHƯƠNG 8. QL RỦI RO

1. F (risk mitigation)
2. G (risk avoidance)
3. M. (secondary risk)
4. D. (risk seeker)
5. R. (Delphi technique)
6. N. (triggers)
7. B. (Monte Carlo analysis)
8. H. (qualitative risk analysis)
9. O. (workarounds)
10. K. (risk management planning)

ÔN TẬP CHƯƠNG 9. QL MUA SẴM TRANG THIẾT BỊ.

1. C. (firm fixed price)
2. D. (cost plus percentage of cost)
3. H. (make-or-buy analysis)
4. J. (SOW=Statement of Work)
5. K. (termination clause)
6. F. (solicitation)
7. G. (solicitation planning)
8. M. (purchasing)
9. I. (contract)
10. A. (REF=Request for Proposal)

ÔN TẬP CHƯƠNG 10. QL TÍCH HỢP.

1. K (project plan development), D (Project Plan Execution) và R (Integrated Change Control)
2. H (change control)
3. L (standardized) , V (templates)
4. T. (Integration)
5. B. (Stakeholder Analysis)
6. A. (management)
7. G. (summary), O (detailed)
8. I. (configuration)
9. J. (work authorization)
10. Q. ("I'm all for it!")