

LỜI NÓI ĐẦU.

Bài giảng học này nhằm mục đích cung cấp các kiến thức cơ bản liên quan đến việc Quản lý (QL) các dự án Công nghệ thông tin (CNTT) như QL phạm vi, Chi phí, Thời gian, Chất lượng, Nguồn Nhân lực, Rủi ro, Truyền thông, QL Mua sắm Trang thiết bị và QL Tích hợp. Đồng thời cung cấp một số phương pháp, các phần mềm hỗ trợ QL các Dự án CNTT.

Bố cục Bài quyển sách chia làm mười chương và bốn phụ lục. Chương 1 giới thiệu tổng quan về các dự án CNTT, Chương 2 giới thiệu về Quản lý phạm vi, Chương 3 giới thiệu về Quản lý Chi phí, Chương 4 giới thiệu về Quản lý Thời gian, Chương 5 giới thiệu về Quản lý Chất lượng, Chương 6 giới thiệu về Quản lý Nguồn Nhân lực, Chương 7 giới thiệu về Quản lý Rủi ro, Chương 8 giới thiệu về Quản lý Truyền thông, Chương 9 giới thiệu về Quản lý Mua sắm Trang thiết bị và Chương 10 giới thiệu về Quản lý Tích hợp. Phụ lục A giới thiệu về Phần mềm Microsoft Project 2003, và ứng dụng vào bài toán quản lý thời gian, quản lý chi phí và quản lý tài nguyên. Phụ lục B giới thiệu một trường hợp điển hình về quản lý một dự án mẫu. Phụ lục C giới thiệu về một số biểu bảng mẫu hỗ trợ cho việc quản lý các dự án. Phụ lục D đáp án cho phần ôn tập ở mỗi chương.

Bản điện tử dưới dạng tập tin .pdf được lưu trữ trên trang Web của tác giả:

PGS.TS TRƯƠNG MỸ DUNG, Khoa Công nghệ Thông tin, Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM,

227, NGUYỄN VĂN CỬ, Q.5, Tp.HCM.

www.fit.hcmuns.edu.vn/~tmdung

Mail = tmdung@fit.hcmuns.edu.vn;