

Khởi nghiệp cho ngành CNTT

Tuần 2: Xây dựng đội ngũ
& Quản lí con người



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Nội dung

- ☐ Tìm kiếm cộng sự
- ☐ Xây dựng đội ngũ



Tìm kiếm cộng sự

- ☐ Các vị trí
- ☐ Tìm ở đâu?
- ☐ Thuyết phục thế nào?
- ☐ Thỏa thuận hợp tác
- ☐ Thực tế những vấn đề thường gặp

Các vị trí

- ☐ Kỹ thuật
 - ☐ Phần cứng
 - ☐ Phần mềm / R&D
 - ☐ UX / UI - design
- ☐ Tiếp thị và kinh doanh
 - ☐ Online marketing
- ☐ Hỗ trợ
 - ☐ Hành chính – Nhân sự
 - ☐ Tài chính
 - ☐ Luật

Tìm ở đâu

☐ Bạn bè

- ☐ Có sẵn sàng nếu mất tình bạn?

☐ Network

- ☐ Chấp nhận “thử và sai”

- ☐ Có thỏa thuận rõ ràng



A friendship founded on business is better than a business founded on friendship.

John D. Rockefeller

Thuyết phục thể nào

- ☐ Tầm nhìn ý nghĩa
- ☐ Kế hoạch rõ ràng
- ☐ Hình thức hợp tác phù hợp
 - ☐ Lương
 - ☐ Cổ phần
 - ☐ Thời gian làm việc linh động



Thỏa thuận hợp tác

- ☐ Vai trò, công việc của mỗi cộng sự
- ☐ Giá trị đóng góp
 - ☐ Góp tiền / sản phẩm qui ra cổ phần
 - ☐ Góp công quy ra cổ phần
 - Thử sai: phần công quy ra cổ phần được chuyển đổi thành tiền

Thỏa thuận hợp tác

- Phân quyền giữa các co-founder?
 - ▣ Cổ đông vs HĐQT vs BGD
 - ▣ Ai là leader?
 - ▣ Cơ chế ra quyết định như thế nào?
 - ▣ Cơ chế cập nhật thông tin?

THE CHALLENGE OF LEADERSHIP IS TO BE STRONG, BUT NOT RUDE; BE KIND, BUT NOT WEAK; BE BOLD, BUT NOT BULLY; BE THOUGHTFUL, BUT NOT LAZY; BE HUMBLE, BUT NOT TIMID; BE PROUD, BUT NOT ARROGANT; HAVE HUMOUR, BUT WITHOUT FOLLY.

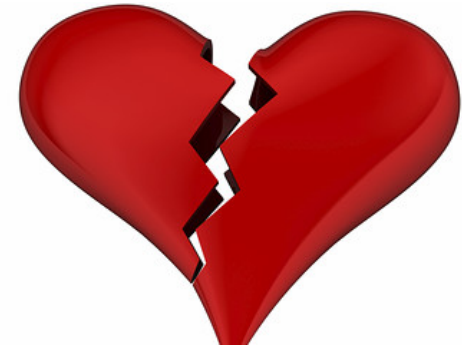
JIM ROHN

"A true leader has the confidence to stand alone, the courage to make tough decisions, and the compassion to listen to the needs of others. He does not set out to be a leader, but becomes one by the quality of his actions and the integrity of his intent."

- Douglas MacArthur (1880 - 1964) United States Army General

Thực tế những vấn đề thường gặp

- ☐ Sai người vs Đúng người, sai việc
 - ☐ “Đội hình sao” – Giỏi nhưng không phù hợp
 - ☐ Người kĩ thuật đi làm quản lí
 - ☐ Dem bạn vào làm chung cho vui
- ☐ Bổ sung tính cách vs Đối chọi tính cách
 - ☐ Tìm được cách thỏa hiệp khi phát sinh mâu thuẫn?
 - ☐ Ego?
- ☐ Hành xử thiếu tế nhị
 - ☐ Đừng bao giờ “chia tay” qua email!!!
- ☐ Thiếu thận trọng



Thực tế những vấn đề thường gặp

- Nhập nhằng tình cảm vs công việc
 - Thiếu quyết đoán “nhân danh” tình bạn → Ôm nhau chết chung!
 - Giấy trắng mực đen
- Thiếu thống nhất / phân quyền
 - Team đông, thiếu leader
 - Mỗi người một ý – mạnh ai nấy làm
 - Không rõ vai trò (investors vs executors)
- Thiếu tập trung
 - Quá linh động!
- Thay đổi nhân sự theo chiều lược và thời gian
 - Biết lùi lại đúng lúc

And if you are
going to die soon,
I'm really sorry.

Thực tế những vấn đề thường gặp



Here's a vital truth about the journey of making something new:
You don't have to go it alone, but you do have to go.

(Scott McClellan, the Editor of Echo Hub and the Director of Echo Conference)

Xây dựng đội ngũ

- ☐ Tuyển dụng
- ☐ Phương thức làm việc
- ☐ “Quản lí” đội ngũ bằng văn hóa doanh nghiệp
- ☐ “Quản lí” đội ngũ bằng hệ thống
- ☐ Thực tế những vấn đề thường gặp

Tuyển dụng



☐ Nguồn

- ☐ Web/Facebook FIT
- ☐ Network

☐ Qui trình

- ☐ Kiểm tra: chuyên môn & phỏng vấn (team)
- ☐ Orientation và training
- ☐ Các thủ tục: hợp đồng, chuẩn bị cho người mới (email, SVN/Git...)

Tuyển dụng

- ☐ Chuyên nghiệp
 - ☐ Thẳng thắn về thông tin công ty
 - ☐ Liên hệ, phản hồi qua email
 - ☐ Thư cảm ơn nếu từ chối
 - ☐ Lưu trữ hồ sơ ứng viên



Phương thức làm việc

- Tận dụng các nguồn lực
 - Internship
 - Part-time
 - Cộng tác viên→ Khó quản lý hơn
- Một vài thành viên chủ chốt fulltime
 - Lương cố phần

Why Choose Us ?

The gateway to New Experiences in your life



“Quản lý” đội ngũ bằng Văn hóa doanh nghiệp

- Văn hóa doanh nghiệp
 - ▣ Xác định các giá trị văn hóa chung
 - ▣ Tìm kiếm con người phù hợp với những giá trị đã thống nhất

Our Values

Teamwork in all things
Quality of all products
Integrity in all situations
Innovation in all thinking
Responsibility in all actions

“Quản lý” đội ngũ bằng Văn hóa doanh nghiệp

- Các hoạt động nội bộ
 - ▣ Training: ngoại ngữ, kỹ năng, team building...
 - ▣ Vui chơi: sinh nhật, thể thao...



“Quản lý” đội ngũ bằng Văn hóa doanh nghiệp

- Tại sao?
 - ▣ Tài sản “mềm” gắn kết đội ngũ
 - ▣ Tạo hợp lực



“Quản lý” đội ngũ bằng Hệ thống

☐ Xây dựng hệ thống

- ☐ Sơ đồ tổ chức
- ☐ Mô tả công việc
- ☐ Quy trình
- ☐ Chính sách
- ☐ Hướng dẫn
- ☐ Biểu mẫu

Chuyên nghiệp
Minh bạch
Chuyển giao nhanh
Tự vận hành
Hiệu quả

Thực tế những vấn đề thường gặp

- Khó quản lý các nguồn lực linh hoạt
 - ▣ Giao việc theo mục tiêu và Quản lý chặt mục tiêu
- Tỷ lệ sàng lọc cao
 - ▣ Trải nghiệm, học hỏi vs. Thăng tiến
 - ▣ Phù hợp → Gắn bó lâu dài