

## PHẦN 1

### 1 Khái niệm:

**Theo nghĩa phổ biến:** NQT là người có trách nhiệm phân công, chỉ huy, giám sát hành động của những người khác. NQT là những người tổ chức thực hiện các hoạt động quản trị

**Theo nghĩa rộng:** NQT là những lao động trí thức mà bằng năng lực và vị trí công việc của mình họ có đóng góp vào thành quả chung của tổ chức,

### 2 Phân loại:

Trước đây nhiều người quan niệm rằng nhà quản trị là Giám đốc. Thực chất có phải vậy không? Hiểu một cách đúng nhất trong Doanh nghiệp, trong doanh nghiệp không chỉ Giám đốc là nhà quản trị. Nếu **phân loại theo các quyết định trong Doanh nghiệp của Nhà quản trị đưa ra thì ta có:**

- **Nhà quản trị cấp cao:** Đưa ra quyết định mang tính chiến lược cho Doanh nghiệp
- **Nhà quản trị cấp trung gian:** Người đưa ra các quyết định mang tính chiến thuật cho Doanh nghiệp ( từ các quyết định chiến lược của Nhà quản trị cấp cao đưa ra từ đó cụ thể các kế hoạch hoạt động)
- **Nhà quản trị cấp cơ sở**

**Phân theo chủ thể và khách thể ta có:**

- **Nhà quản trị điều hành:** có sử dụng chức năng điều khiển, chỉ huy, lãnh đạo.
- **Nhà quản trị thực thi nhiệm vụ:** không thực hiện chức năng điều khiển, chỉ huy, lãnh đạo.

**Phân theo tính chất chuyên môn hóa:**

- **Nhà quản trị chuyên môn hóa**
- **Nhà quản trị đa năng**

### 3 Kỹ năng quản trị:

- **Kỹ năng kỹ thuật**
  - Là khả năng làm việc theo quy trình đối với lĩnh vực chuyên môn thuộc hoạt động sản xuất và kinh doanh của doanh nghiệp.
  - Kỹ năng kỹ thuật được hình thành thông qua học tập tại trường học và được phát triển trong quá trình thực hành nhiệm vụ cụ thể.
  - VD: Kỹ năng tổ chức hoạt động Marketing, kỹ năng tổ chức lao động,...

- **Kỹ năng quan hệ với con người**

- Là khả năng làm việc với những người khác, trong quá trình làm việc cùng với người khác xây dựng môi trường làm việc năng động, tích cực.
- Chứa đựng yếu tố bẩm sinh, chịu ảnh hưởng nhiều bởi nghệ thuật giao tiếp, ứng xử của Nhà quản trị ( kỹ năng này đóng vai trò quan trọng đối với các nhà quản trị , đối với kết quả hoạt động của Nhà quản trị)
- VD: kỹ năng khen ngợi, kỹ năng khiển trách, kỹ năng điều khiển nhân sự,...

- **Kỹ năng nhận thức chiến lược**

- Khả năng phân tích, dự báo và hoạch định chiến lược với tính nhạy cảm cao
- Là tầm nhìn, tính nhạy cảm và bản lĩnh của Nhà quản trị, chỉ có thể được hình thành từ tri thức, nghệ thuật ,bản lĩnh được hun đúc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của Nhà quản trị.
- VD: kỹ năng tư duy hệ thống, biết phân tích mối quan hệ giữa các vấn đề một cách logic, bao gồm khả năng bao quát doanh nghiệp như một tập thể.