

QUẢN LÝ ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

PGS. TS. Nguyễn Văn Phúc

CHƯƠNG 7

TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN CÔNG NGHỆ

NHỮNG NỘI DUNG CHÍNH

- Vai trò và sự cần thiết của việc tổ chức hệ thống thông tin công nghệ;
- Các bộ phận cấu thành và cấu trúc của hệ thống thông tin công nghệ;
- Những nội dung, hoạt động chủ yếu trong quá trình xây dựng và phát triển hệ thống thông tin công nghệ;
- ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng hệ thống thông tin công nghệ.

KHÁI NIỆM VÀ SỰ CẦN THIẾT CỦA VIỆC TỔ CHỨC HTTT CÔNG NGHỆ

- Hệ thống thông tin công nghệ và cấu trúc của nó
- Sự cần thiết của việc tổ chức hệ thống thông tin công nghệ

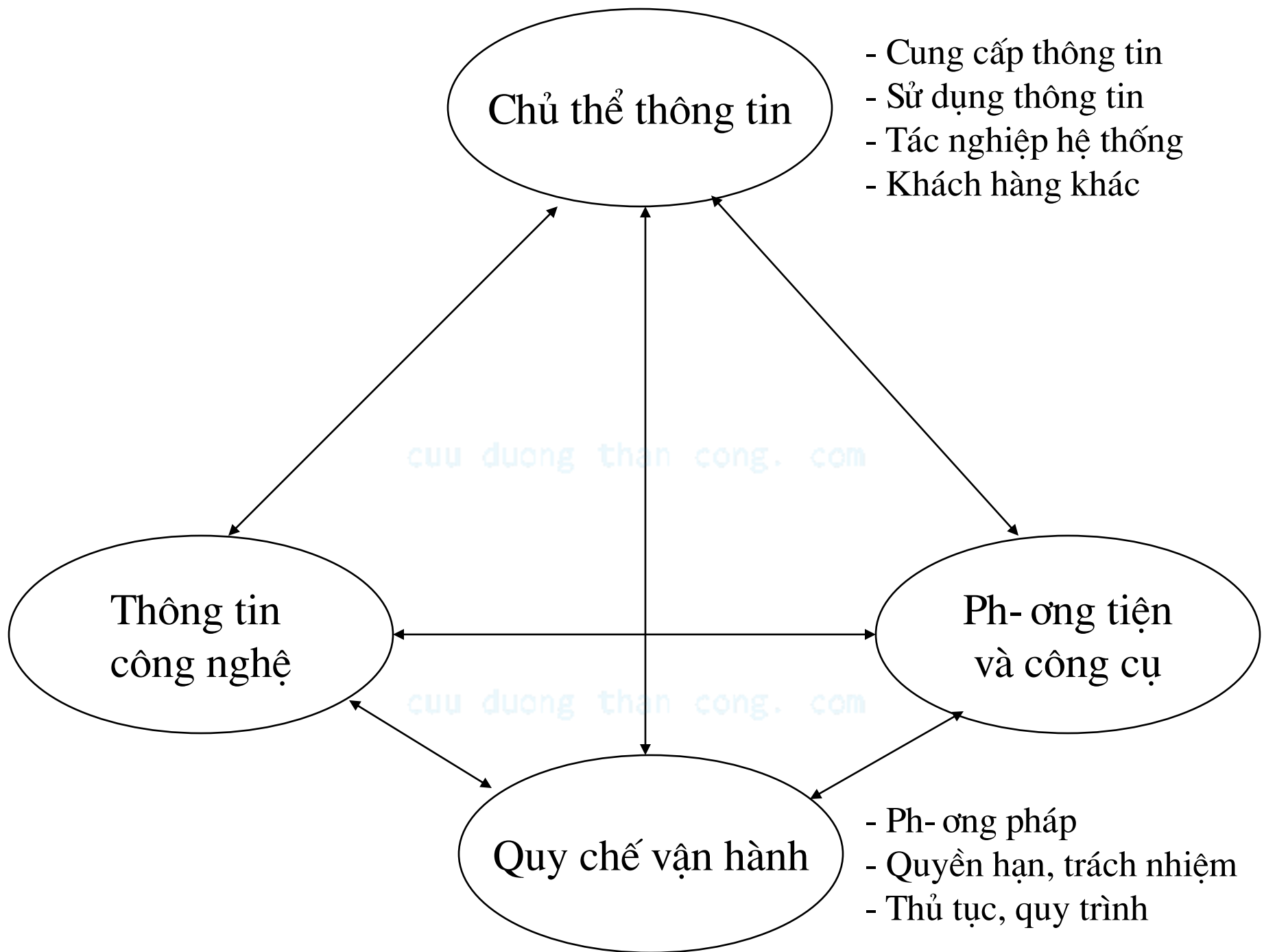
cuu duong than cong. com

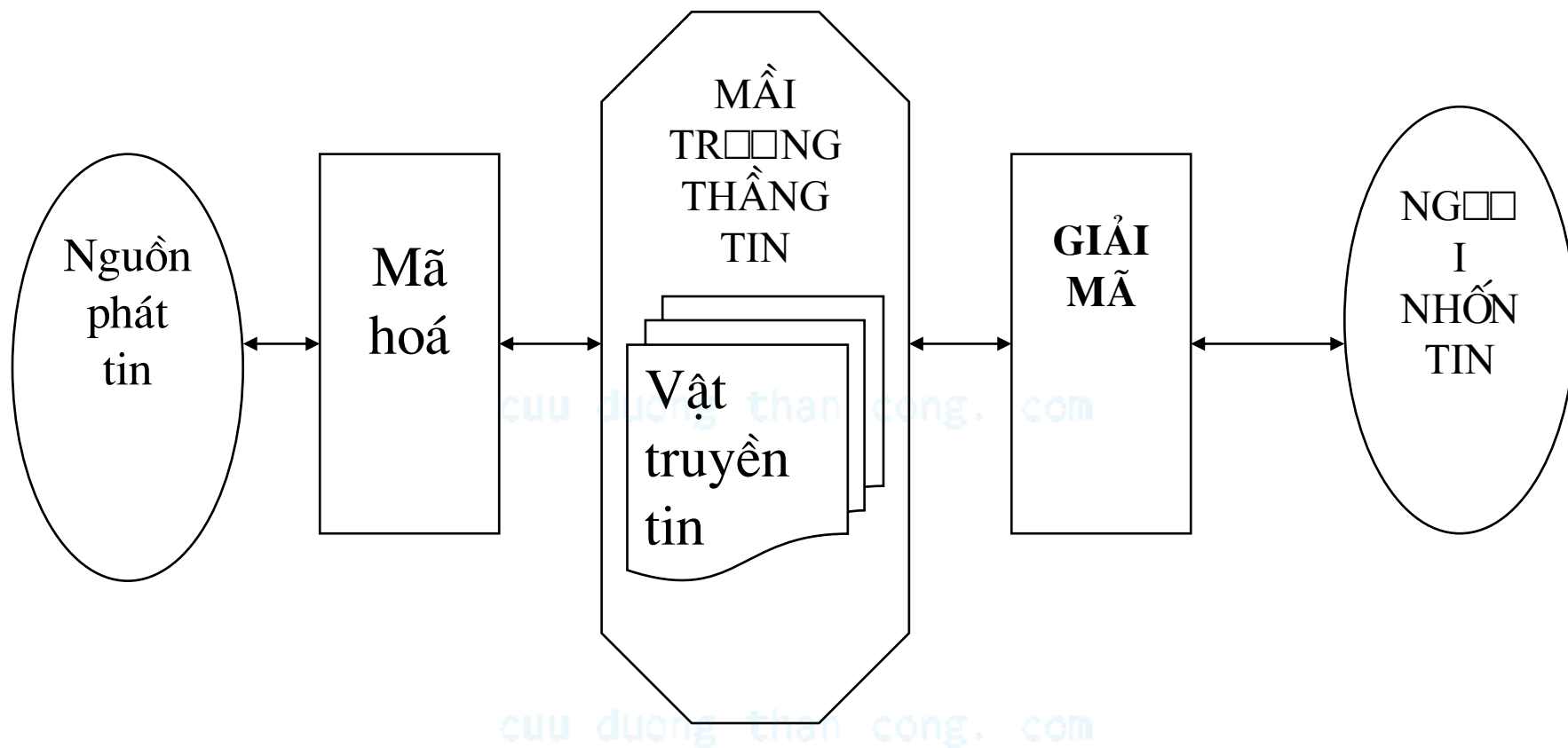
KHÁI NIỆM VÀ BẢN CHẤT

- Khái niệm: Tổ chức hệ thống thông tin công nghệ là một chức năng quản trị công nghệ và quản trị đổi mới công nghệ, bao gồm việc xây dựng một hệ thống các thông tin, thiết kế và lựa chọn các phương tiện, công cụ thu thập, xử lý và lưu trữ thông tin, các chủ thể tham gia hệ thống thông tin công nghệ cũng như cơ chế hoạt động của hệ thống này trong toàn bộ các hoạt động tập hợp, xử lý, lưu trữ thông tin phục vụ các nhiệm vụ quản lý và đổi mới công nghệ
- Bản chất:
 - Xác định đối tượng, chức năng, nhiệm vụ
 - Mục đích và đối tượng phục vụ
 - Quy mô và phạm vi

HỆ THỐNG THÔNG TIN CÔNG NGHỆ VÀ CẤU TRÚC CỦA NÓ

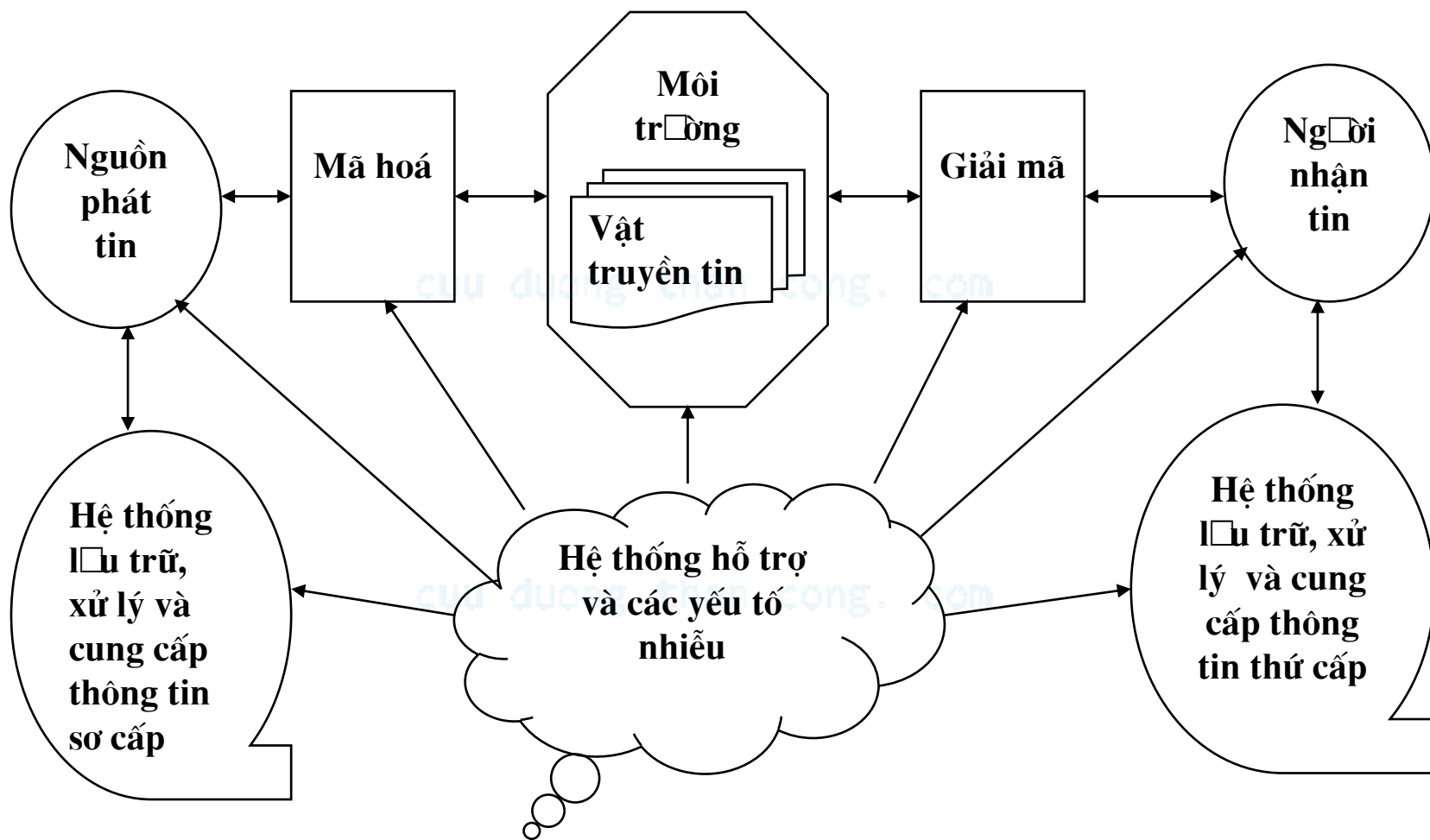
- Các chủ thể thông tin (ng- ời phát và ng- ời nhận thông tin),
- Các thông tin,
- Các ph- ơng tiện, công cụ, ph- ơng pháp xử lý và chứa đựng các thông tin,
- Quy chế tổ chức, vận hành và khai thác thông tin





SƠ ĐỒ THÔNG TIN ĐƠN GIẢN

SƠ ĐỒ HỆ THỐNG TTCN



CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG TỚI VIỆC THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN

- Thông tin cần đ- ợc thu thập, l- u trữ, xử lý và tính chất của chúng,
- Các chủ thể thông tin và nhu cầu sử dụng thông tin của họ
- Các công nghệ và các yếu tố khác mà thông tin về chúng đ- ợc thu thập, xử lý, truyền đạt (đối t- ợng thông tin)
- Môi tr- ờng truyền tin, đặc biệt là cấu trúc chung của hệ thống thông tin kinh tế- xã hội quốc gia và

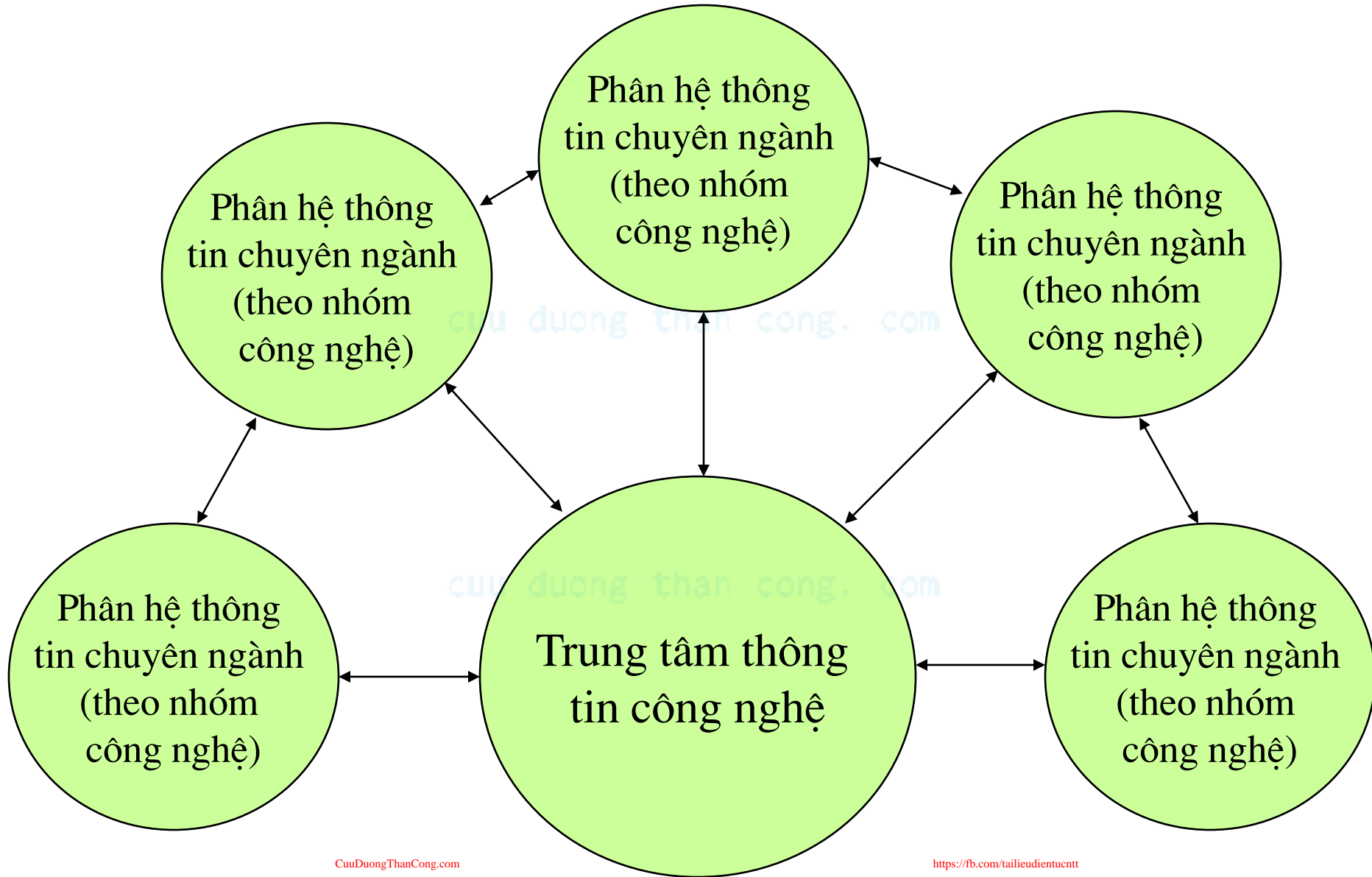
QUY TRÌNH TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN CÔNG NGHỆ

- Phân tích nhu cầu thông tin công nghệ
- Thiết lập mô hình và tổ chức mạng l- ới các tổ chức thông tin công nghệ
- Xây dựng và hoàn thiện cơ chế thu thập, l- u trữ và cung cấp thông tin công nghệ
- Xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật theo yêu cầu của hệ thống thông tin đã đ- ợc kết nối (cơ sở hạ tầng của hệ thống thông tin)
- Thiết kế hệ thống thông tin công nghệ

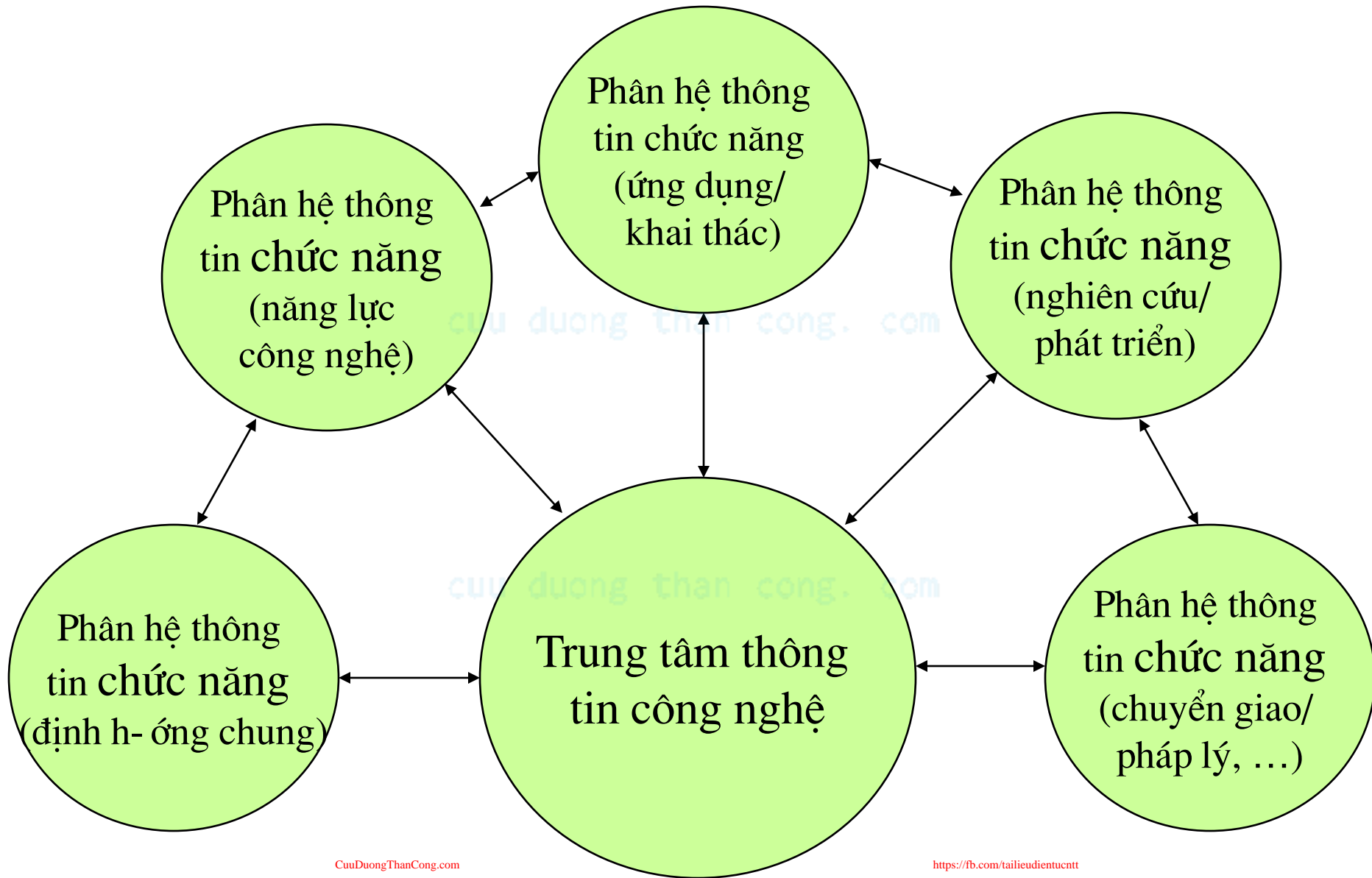
PHÂN TÍCH NHU CẦU THÀNG TIN CẦN NGHỊ

- Ai cần đến thông tin gì?
- Mục đích sử dụng thông tin đó là gì (có thể thay thế thông tin đ- ọc yêu cầu bằng thông tin nào khác)?
- Những yêu cầu về nội dung và hình thức đối với thông tin?
 - Mức độ chi tiết, chính xác;
 - Hình thức và mức độ/ tổ chức thẩm định thông tin;
 - Các câu hỏi cụ thể cần trả lời/ biểu mẫu cần cung cấp (nếu có);
 - Hình thức báo cáo;
 - Chế độ/ yêu cầu bảo mật thông tin, ...
- Bao giờ họ cần đến thông tin đó?
- Những điều kiện đ- ọc đảm bảo để thu thập, xử lý và cung cấp thông tin (kinh phí, nhân sự hỗ trợ, thông tin đầu vào có thể cung cấp làm cơ sở, ...)

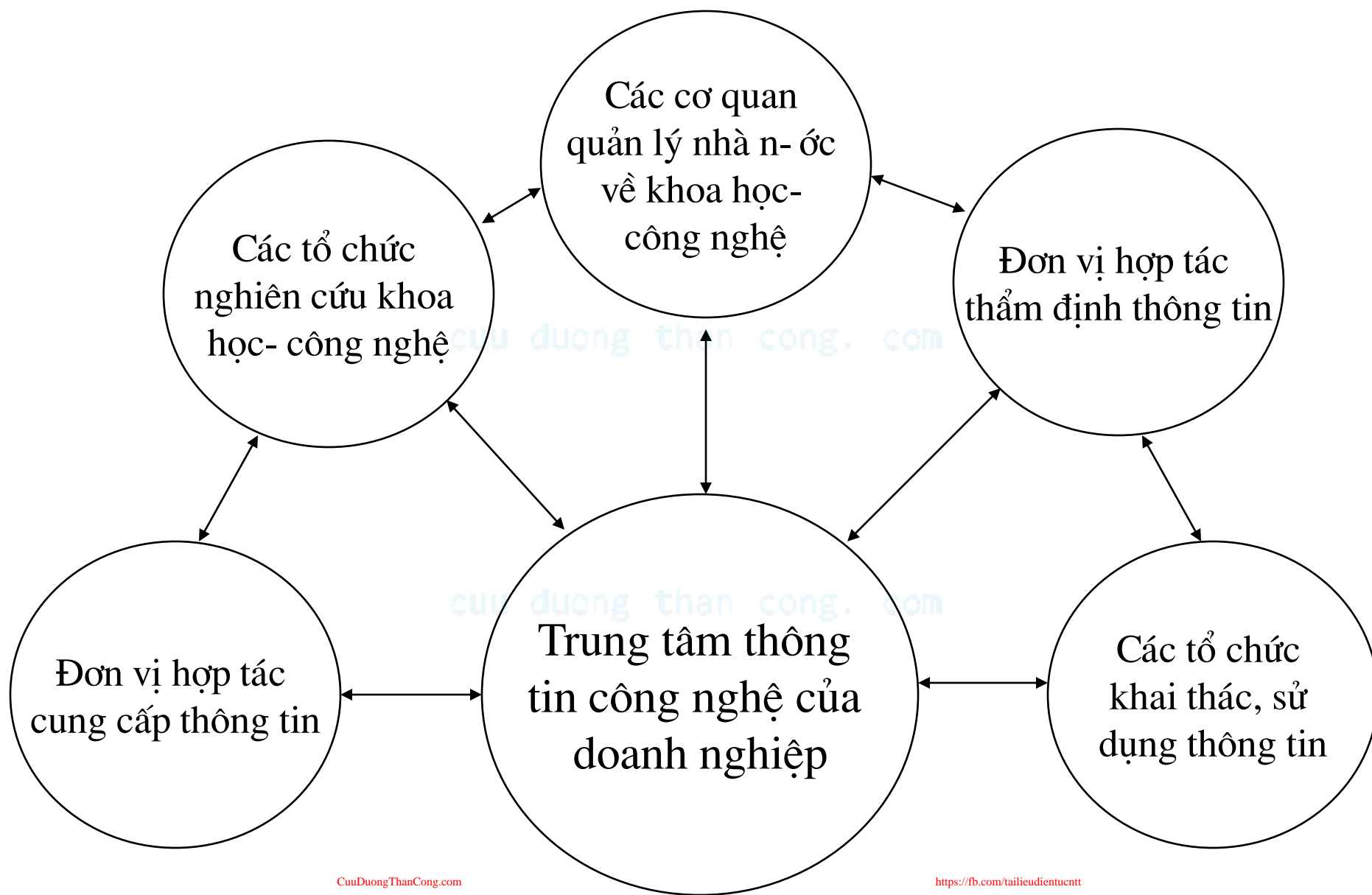
MẪU HÌNH HỌ THỐNG THẮNG TIN



MÔ HÌNH HỆ THỐNG THẦN TIN



MÔ HÌNH MONG LỢI THẮNG TIN



CƠ CHẾ THU THẬP, LƯU TRỮ VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN

- Các yêu cầu và nguyên tắc
- Mục tiêu, phương thức vận hành chung
- Các bộ phận, cá nhân tham gia
- Quyền hạn, trách nhiệm, nghĩa vụ, quyền lợi, nguồn lực của các bộ phận, cá nhân
- Các quy trình, thủ tục, phương pháp thu thập mới, bổ sung, lưu trữ, xử lý thông tin
- Các văn bản, tài liệu và quy cách của chúng

Các mô hình/ kiểu tổ chức cơ chế

- Mô hình kinh doanh
- Mô hình hệ thống thông tin của Nhà nước
- Mô hình thông tin đại chúng

cuu duong than cong. com