



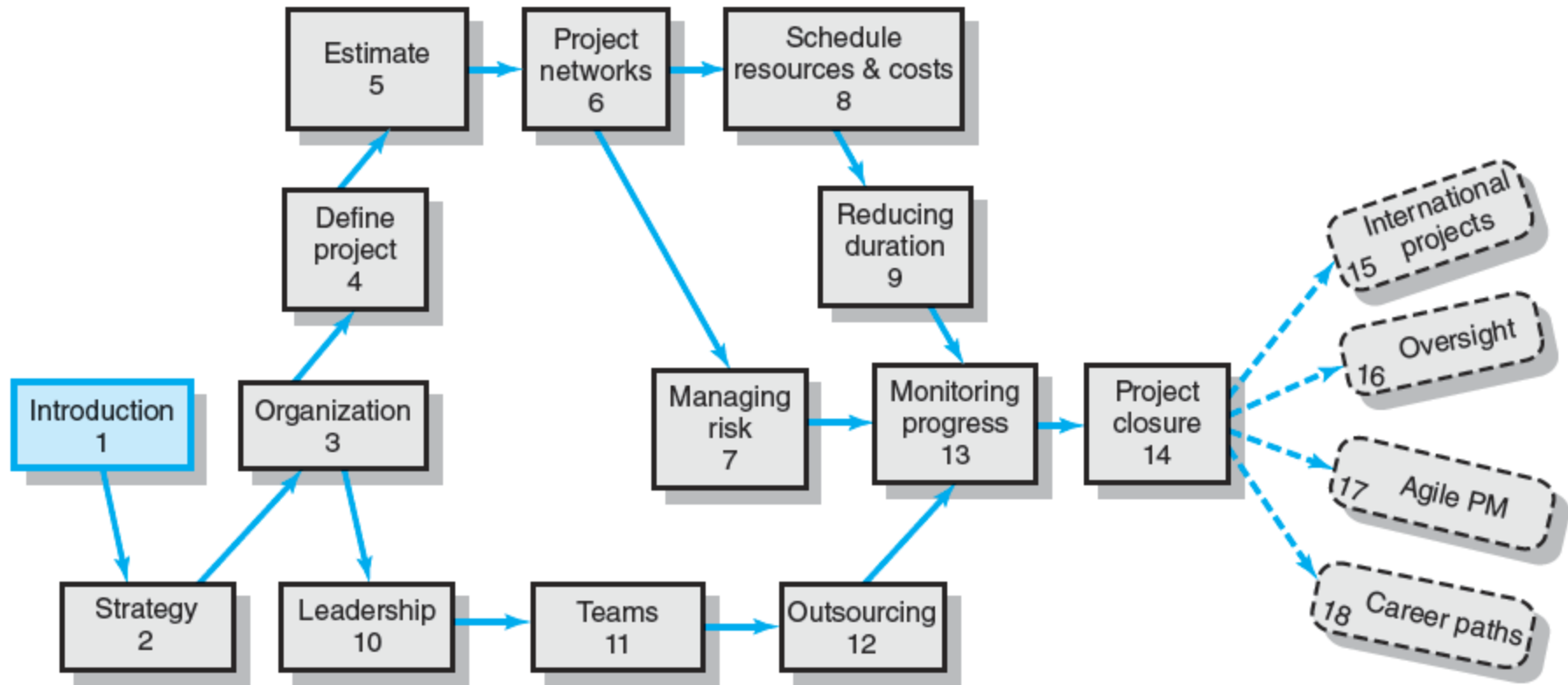
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH
BỘ MÔN QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH DỰ ÁN

CHƯƠNG 1

QUẢN TRỊ DỰ ÁN HIỆN ĐẠI

An Overview of Project Management 6e.



Dự án là gì?

- Khái niệm

- Là một nỗ lực duy nhất, không lặp lại và phức tạp giới hạn bởi thời gian, ngân sách, nguồn lực và đặc tính kỹ thuật được thiết kế để đáp ứng nhu cầu khách hàng.
- Một nỗ lực tạm thời được thực hiện để tạo ra sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả duy nhất.

- Major Characteristics of a Project

- Có mục tiêu xác định.
- Có tuổi thọ với thời điểm bắt đầu và kết thúc.
- Yêu cầu sự tham gia của toàn tổ chức.
- Liên quan đến những gì chưa bao giờ được làm trước đó.
- Có thời gian, chi phí và yêu cầu kỹ thuật cụ thể.

Chương trình vs Dự án

- Chương trình

- Là một chuỗi các dự án liên quan, phối hợp với nhau theo thời gian để đạt được một mục tiêu.

- Nhóm dự án ở cấp cao hướng đến một mục tiêu chung.

- Ví dụ:

- Dự án: Hoàn thành môn quản trị điều hành dự án.

- Chương trình: Hoàn thành tất cả các môn học được yêu cầu để nhận được bằng cử nhân quản trị kinh doanh.

So sánh công việc theo thói quen và dự án

Công việc lặp lại, thói quen

Ghi bài ở lớp

Nhập hóa đơn bán hàng vào sổ kế toán

Tập một đoạn nhạc trên piano

Sản xuất lặp lại một chiếc iPad

Dán nhãn vào sản phẩm

Dự án

Thiết lập một kios bán hàng tại một địa điểm mới

Viết một bản nhạc piano mới

Thiết kế một iPod với màn hình xấp xỉ 2 X 4 inches, giao tiếp với máy tính và lưu giữ 10,000 bài hát

TABLE 1.1

Thách thức của quản trị dự án

- Người quản trị dự án

- Quản lý các hoạt động tạm thời, không lặp lại thường hành động độc lập đối với tổ chức chính thức.

- Tập hợp và phân bổ nguồn lực cho dự án.
 - Liên lạc trực tiếp với khách hàng.
 - Chỉ huy, phối hợp, tích hợp đội ngũ nhân lực dự án.
 - Chịu trách nhiệm cho kết quả và thành công của dự án.

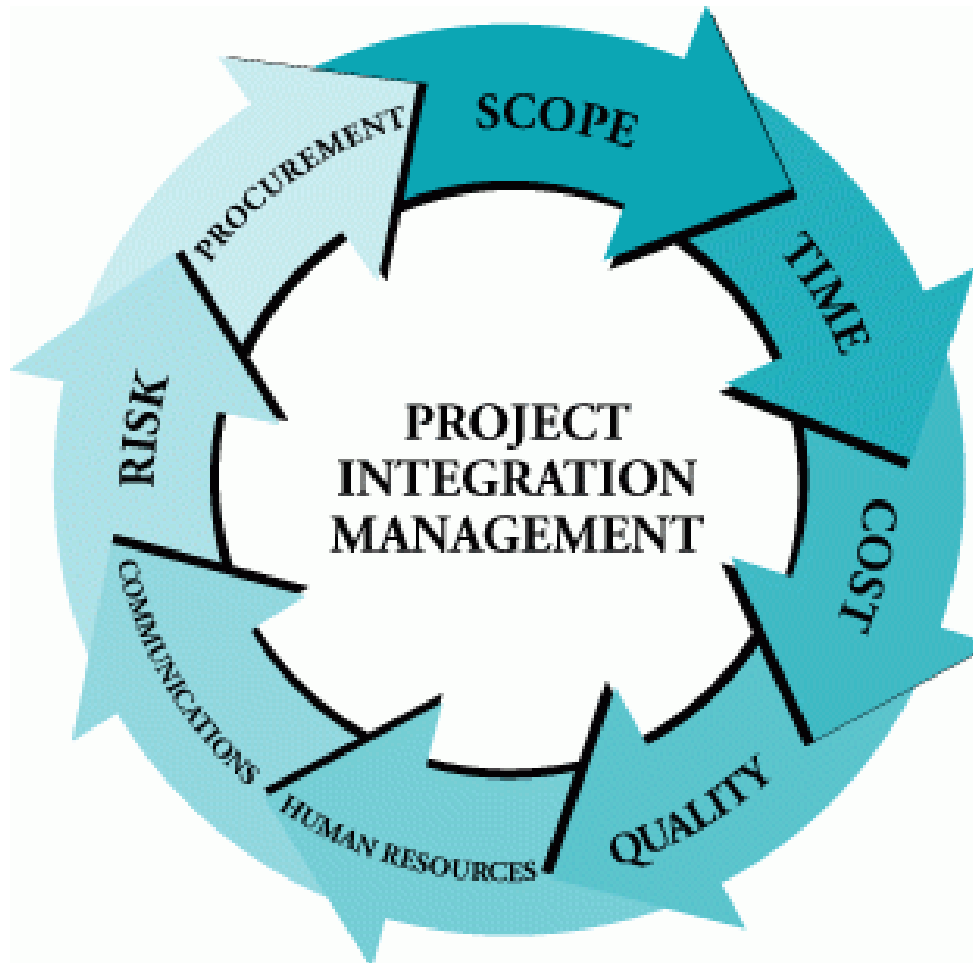
- Phải sai khiến đúng người ở đúng thời điểm để giải quyết đúng vấn đề và đưa ra quyết định đúng.

Current Drivers of Project Management

- Factors leading to the increased use of project management:
 - Compression of the product life cycle
 - Knowledge explosion
 - Triple bottom line (planet, people, profit)
 - Corporate downsizing
 - Increased customer focus
 - Small projects represent big problems



Project Governance: An Integrative Approach



Project Governance: An Integrative Approach

- Integration (or centralization) of project management provides senior management with:
 - An overview of all project management activities
 - A big picture of how organizational resources are used
 - A risk assessment of their portfolio of projects
 - A rough metric of the firm's improvement in managing projects relative to others in the industry
 - Linkages of senior management with actual project execution management

Alignment of Projects with Organizational Strategy

- Problems resulting from the uncoordinated project management systems include:
 - Projects that do not support the organization's overall strategic plan and goals.
 - Independent managerial decisions that create internal imbalances, conflicts and confusion resulting in dissatisfied customers.
 - Failure to prioritize projects results in the waste of resources on non-value-added activities/projects.

Major Functions of Portfolio Management: The “Science” and “Art” of Project Management

- Oversee project selection.
- Monitor aggregate resource levels and skills.
- Encourage use of best practices.
- Balance projects in the portfolio in order to represent a risk level appropriate to the organization.
- Improve communication among all stakeholders.
- Create a total organization perspective that goes beyond silo thinking.
- Improve overall management of projects over time.

Key Terms

Program

Project

Project life cycle

Project Management Professional (PMP)

High-involvement work practices in organisation

