

I. BỐI CẢNH VÀ LUẬN CHỨNG CHO SỰ CẦN THIẾT CỦA DỰ ÁN

Trong cuộc sống, tất cả chúng ta đều phải trải qua việc tặng quà và nhận quà tặng từ người khác. Một năm 365 ngày, có bao nhiêu là dịp để tặng quà cho nhau, nào dịp sinh nhật, nào dịp lễ tết, nào dịp kỷ niệm hay thậm chí đơn giản tặng quà chỉ để làm vui lòng ai đó. Tặng quà là cách chúng ta thể hiện sự quan tâm đến nhau. Có một điểm chung mà ta dễ dàng nhận thấy được khi tặng quà là, món quà luôn làm cho người nhận cảm thấy vui vẻ. Quà tặng không cần phải mắc tiền để chứng tỏ rằng mình đã dành cho họ những tình cảm tốt đẹp nhất. Món quà sẽ trở nên ý nghĩa nếu như món quà đó thích hợp với người nhận, và người nhận sẽ cảm thấy thích thú với món quà ấy. Mọi người thường băn khoăn không biết tặng món quà gì cho bạn bè, người yêu hay người mà mình muốn được yêu... Điều đó chứng tỏ, trong các mối quan hệ tình cảm, việc tặng quà cho nhau là cần thiết, vì món quà tặng sẽ trở thành vật lưu niệm khó quên đối với cả người tặng lẫn người nhận, đồng thời đó cũng là hình thức giao lưu tình cảm giữa hai người.

Khi tặng quà cho một người nào đó, giá trị của món quà không quan trọng bằng việc bạn đã nghĩ đến người đó và muốn làm điều gì cho người đó. Một câu nói mà ta cần nhớ là: "Quà tặng không quan trọng bằng cách tặng". Khi một người nhận được một món quà, người đó cảm thấy vui, xúc động vì món quà đó, thì ngay bản thân người tặng là chúng ta cũng cảm thấy rất vui.

Người ta thường có câu: “Cho không bằng cách cho”, ý nói sự khôn khéo và tinh tế trong giao tiếp là điều quan trọng hơn cả giá trị vật chất mà con người ta dành cho nhau. Và việc tặng quà cũng không là ngoại lệ. Bạn hãy làm thế nào để cho món quà của mình trở nên thật ý nghĩa trước người nhận, và cũng đừng quên tạo cho người nhận cảm giác vui vẻ, không miễn cưỡng và cũng không thấy gượng gạo.

Quà tặng là một cách hữu hiệu để bày tỏ tình cảm, là cầu nối yêu thương gắn kết giữa người với người. Tuy nhiên, việc lựa chọn và tặng quà không phải đối với ai cũng dễ dàng. Vậy sẽ ra sao nếu có một dịch vụ “tư vấn lựa chọn, mua và gửi quà tặng” để giúp cho việc tặng quà trở nên dễ dàng hơn?

Theo kết quả của cuộc khảo sát nhóm đã thực hiện với 150 người tham gia (nam giới chiếm tỷ lệ 58,7%, nữ giới chiếm 41,3%), trong đó 124 người (82,6%) là sinh viên đang theo học tại các trường đại học trên địa bàn quận Hai Bà Trưng, Hà Nội thì phần lớn trong số đó gặp phải vướng mắc khi mùa quà tặng cho người thân, người yêu, bạn bè. Cụ thể có 114 người được khảo sát (chiếm 76%) cho biết mình gặp phải vướng mắc khi phải lựa chọn quà tặng và 98 người (chiếm 65,3%) cho biết kể cả khi xác định được mình muốn mua món quà gì thì vẫn vướng mắc trong việc lựa chọn nơi mua quà. Trong các tiêu chí khi lựa chọn mua quà, giá thành và chất lượng sản phẩm lần lượt đứng thứ hai và thứ ba, sau tiêu chí “sự hài lòng của người nhận”. Mức chi tối đa cho một món quà mà đa số những người được khảo sát lựa chọn (113 người, chiếm 75,3%) là 300.000 đồng, trên mức giá này chỉ có 37 người, tương ứng 24,7% lựa chọn. Khi được hỏi ý kiến về việc xuất hiện một dịch vụ tư vấn miễn phí về việc chọn quà và địa điểm mua quà, có 94 người (chiếm 62,7%) bày tỏ sự hào hứng, ủng hộ đối với dịch vụ này.

Nhận thấy nhu cầu của các bạn sinh viên, nhóm quyết định lựa chọn dự án “Tư vấn chọn quà – Kết nối yêu thương” để giúp đỡ các bạn học sinh, sinh viên trên địa bàn Hà Nội trong việc lựa chọn và mua quà cho người thân yêu. Nhóm gồm 7 thành viên đều là sinh viên nên có thể hiểu về tâm lý cũng như điều kiện, hoàn cảnh của sinh viên nói chung. Với những kinh nghiệm có được từ việc từng đi mua sắm khá nhiều các sản phẩm thuộc nhiều loại khác nhau ở nhiều cửa hàng khác nhau, hiểu biết nhất định về một số loại sản phẩm cùng lợi thế khi nhóm có nhiều bạn sống ở Hà Nội từ nhỏ, nắm rõ đường phố cũng như đã biết và có thể tìm những chỗ bán

hàng uy tín, có giá thành và chất lượng sản phẩm phù hợp với nhu cầu và điều kiện của sinh viên, nhóm hy vọng có thể giúp đỡ phần nào cho các bạn sinh viên khác trong việc lựa chọn, mua và gửi tặng quà.

Các bạn trẻ, đặc biệt là các bạn sinh viên thường gặp nhiều khó khăn trong việc chọn mua quà. Vậy đâu là nguyên nhân của vấn đề này? Đầu tiên là do không xác định được nhu cầu của đối tượng được tặng quà, không biết mình nên mua món quà như thế nào. Giả dụ như khi chọn quà cho bạn gái, người con trai thường không biết chọn gì vì con gái có quá nhiều món đồ yêu thích như: túi xách, quần áo, mỹ phẩm... Hoặc một cô gái có rất nhiều thời son thì liệu cô ấy thích được tặng một món đồ khác hay vẫn muốn được tặng thêm son vì với cô ấy bao nhiêu son cũng không đủ? Để nắm bắt được tâm lý của người khác chưa bao giờ là chuyện dễ dàng.

Không hiểu rõ về sản phẩm mình định mua là nguyên nhân tiếp theo gây ra khó khăn trong lựa chọn quà tặng. Các sản phẩm trên thị trường vô cùng đa dạng với các kiểu dáng mẫu mã, thành phần, giá thành, chất lượng sản phẩm khác nhau. Son có nhiều màu để phù hợp với từng sở thích khác nhau; sản phẩm dưỡng da cũng có nhiều loại để phù hợp với da của mỗi người; quần áo cũng có nhiều mẫu mã để phù hợp với từng phong cách, lứa tuổi... Giữa vô vàn các sự lựa chọn như vậy thì thật khó để tìm được một món quà phù hợp dành cho người thân yêu của mình.

Nguyên nhân thứ ba khiến mọi người đau đầu trong việc lựa chọn quà tặng là không biết nên mua quà ở đâu. Hiện nay, có hàng trăm hàng ngàn các cửa hàng bán lẻ, cửa hàng bán đồ xách tay, các đại lý chính thức của hãng... để mọi người mua sản phẩm. Ở các đại lý chính thức thì chất lượng sản phẩm là điều có thể được đảm bảo nhưng giá bán lại khá cao, trong khi cùng một sản phẩm như vậy ở các cửa hàng bán đồ xách tay giá thành lại thấp hơn khá nhiều, thậm chí có thể chưa bằng một nửa so với giá bán ở đại lý chính thức, tuy nhiên ở đây lại gặp vấn đề về

chất lượng sản phẩm. Hay ở các cửa hàng quần áo của Vinatex, Made in Viet Nam... thì chất lượng sản phẩm tốt nhưng giá thành cao và mẫu mã không đa dạng, còn ở rất nhiều cửa hàng bên ngoài, chủ yếu bán đồ Trung Quốc với chất lượng trung bình – thấp, mức giá rẻ hơn rất nhiều và mẫu mã đa dạng phù hợp với thị hiếu của giới trẻ. Do vậy, nếu chỉ đơn thuần tìm một nơi bán món đồ mình muốn mua thì khá dễ dàng nhưng để lựa chọn được một nơi bán đồ với giá cả và chất lượng hợp lý thì không phải việc đơn giản. Nhất là đối với các bạn trẻ, khả năng tài chính có hạn thì để chọn được một nơi mua đồ chất lượng, hợp với túi tiền cũng đâu đâu không kém việc lựa chọn món quà để mua.

Mục tiêu chính của dự án là giúp đỡ các bạn sinh viên mua và gửi quà đến những người thân yêu, đặc biệt với những bạn sinh viên mới đến Hà Nội, chưa biết nhiều về đường phố, không có phương tiện để chủ động đi lại hay những bạn muốn đem đến sự bất ngờ cho người nhận. Ngoài ra, nhóm cũng sẽ tư vấn cho các bạn trong việc lựa chọn quà để có thể chọn một món quà ưng ý, phù hợp với điều kiện của người mua và đem đến sự hài lòng cho người nhận. Là những sinh viên kinh tế, các thành viên trong nhóm ai cũng từng áp dụng những dự định kinh doanh của riêng mình. Thông qua việc thực hiện dự án này, nhóm muốn được thử sức với công việc kinh doanh, trải nghiệm kinh doanh để có được những kỹ năng, kinh nghiệm cũng như thu được khoản lợi nhuận nhỏ.

Trong dự án, nhóm vừa đóng vai trò là “người vận chuyển” để hỗ trợ mua và gửi quà, vừa đóng vai trò là “quân sư” để tư vấn giúp bạn lựa chọn quà tặng. Với những “quân sư” và “người vận chuyển” luôn sẵn sàng tư vấn và giúp đỡ, việc tặng quà của các bạn sinh viên sẽ trở nên đơn giản, nhanh chóng hơn. Một dịch vụ “tư vấn lựa chọn, mua và gửi quà” có thể giúp người mua tiết kiệm thời gian, công sức và tiền bạc, đồng thời đem đến niềm vui cho người nhận quà. Khách hàng trực tiếp - người mua tặng quà, sẽ dễ dàng lựa chọn các món quà phù hợp hơn dành tặng

người nhận, cùng một mức giá cả hợp lý theo yêu cầu và chất lượng đảm bảo, thậm chí còn có thể đem đến niềm vui bất ngờ cho người nhận khi lựa chọn dịch vụ “gửi quà tặng”. Còn đối với người nhận, không có gì hạnh phúc hơn việc nhận được một món quà ưng ý, đúng với sở thích, hợp với nhu cầu của bản thân; hơn thế nữa, niềm vui ấy sẽ còn nhân lên gấp bội nếu bỗng nhiên nhận được quà, bởi lẽ, không ai là không muốn nhận được những niềm vui bất ngờ phải không nào? Mỗi món quà được trao đi đem đến niềm vui về tinh thần cho cả người mua và người nhận, bồi đắp tình cảm yêu thương giữa con người với nhau – một điều vô cùng cần thiết và đáng quý trong xã hội hiện đại hết sức tập nập, xô bồ này, khi mà con người ta đôi lúc vì quá bận rộn mà quên mất không bày tỏ tình yêu thương với những người thân yêu để rồi phải hối hận khi quá muộn. Mỗi món quà dù nhiều hay ít, dù to lớn hay bé nhỏ cũng đều chứa trong đó là cả một ý nghĩa to lớn. Một món quà có thể kéo chúng ta lại gần nhau hơn, cho chúng ta thấy rằng chúng ta quan trọng với nhau thế nào. "Yêu thương là cho đi". Cho đi một sự quan tâm, và bạn nhận lại rất nhiều sự quan tâm khác. Mỗi người chúng ta sống trong thế giới này, có ai lại chưa từng cho đi một cái gì đó? Và những món quà phần nào thể hiện những tình cảm yêu thương.