

Câu hỏi ôn tập môn Hành vi tổ chức

1. Thế nào là Hành vi tổ chức? Trình bày các chức năng của Hành vi tổ chức? Cho ví dụ minh họa
2. Những thách thức về phía tổ chức đối với các nhà quản lý và vai trò của HVTC trong việc giúp các nhà quản lý vượt qua các thách thức đó?
3. Thái độ là gì? Hãy trình bày những thành tố cấu thành thái độ của cá nhân? Cho ví dụ minh họa
4. Phân tích mối quan hệ giữa thái độ và hành vi của cá nhân trong tổ chức. Cho ví dụ minh họa.
5. Trình bày lý thuyết về mâu thuẫn nhận thức. Cho ví dụ minh họa. Hãy trình bày cách thức để giảm mâu thuẫn giữa nhận thức và hành vi của cá nhân?
6. Hãy trình bày những phản ứng đối với sự không thỏa mãn công việc của cá nhân trong tổ chức?
7. Trình bày các mô hình tính cách (Mô hình 5 tính cách lớn, mô hình MBTI) và ứng dụng của mô hình này trong quản lý con người trong tổ chức?
8. Thế nào là nhận thức? Hãy trình bày các yếu tố ảnh hưởng đến nhận thức của cá nhân? Cho ví dụ minh họa.
9. Trình bày lý thuyết quy kết trong nhận thức. Cho ví dụ minh họa.
10. Lựa chọn 2 lỗi tắt trong nhận thức, mô tả chúng và chỉ rõ những lỗi tắt trong nhận thức này có thể dẫn đến những quyết định sai của nhà quản lý như thế nào?
11. Thế nào là nhóm? Nhóm được phân loại như thế nào? Cho ví dụ minh họa.
12. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hành vi cá nhân trong nhóm và hoạt động nhóm: vai trò, chuẩn mực, tính liên kết, quy mô, thành phần nhóm, địa vị. Cho ví dụ minh họa
13. Tư duy nhóm là gì và nó ảnh hưởng như thế nào đến việc ra quyết định nhóm?
14. Lãnh đạo là gì? Hãy phân tích sự khác biệt giữa lãnh đạo và quyền lực.
15. Bản chất của học thuyết cá tính điển hình là gì? Hãy lấy ví dụ thực tế để chứng minh hạn chế của học thuyết này.
16. Nội dung của học thuyết về hành vi. Những khác biệt cơ bản của học thuyết này so với học thuyết cá tính điển hình là gì?
17. Học thuyết ngẫu nhiên (học thuyết lãnh đạo theo tình huống) của Fiedler có ưu điểm cơ bản gì? Tại sao không có một phong cách lãnh đạo nào hoàn toàn lý tưởng trong mọi tình huống?
18. Quyền lực là gì? Phân biệt quyền lực và lãnh đạo? Trình bày các loại quyền lực và cơ sở của chúng?
19. Giao tiếp là gì ? Trình bày hướng và các hình thức giao tiếp chủ yếu trong tổ chức
20. Hãy phân tích các yếu tố cản trở quá trình giao tiếp?
21. Xung đột là gì? Hãy trình bày các cách thức giải quyết xung đột trong tổ chức?
22. Cơ cấu tổ chức: khái niệm, mục đích

23. Phân tích ảnh hưởng của môi trường kinh doanh, mục tiêu chiến lược của tổ chức tới việc lựa chọn mô hình cơ cấu tổ chức? Cho ví dụ minh họa.
24. Thế nào là phân quyền, tập quyền? Hãy trình bày ưu điểm và nhược điểm của tập quyền/phân quyền?
25. Phạm vi kiểm soát là gì? Trình bày ưu điểm và nhược điểm của phạm vi kiểm soát rộng/hẹp? Trình bày những yếu tố ảnh hưởng tới việc lựa chọn phạm vi kiểm soát?
26. Sự chính thức hoá trong tổ chức thể hiện qua những gì? Các mức độ chính thức hoá có ảnh hưởng tới hành vi của người lao động trong tổ chức như thế nào?
27. Bộ phận hoá theo sản phẩm, theo khu vực địa lý được tổ chức sử dụng trong trường hợp nào (môi trường, công nghệ, quy mô tổ chức, mục tiêu của tổ chức)? Hãy nêu những ưu điểm và nhược điểm của những hình thức bộ phận hoá này
28. Hãy trình bày đặc điểm, ưu điểm, nhược điểm của cơ cấu ma trận. Cho ví dụ minh họa.
29. Văn hoá tổ chức là gì? Văn hoá tổ chức thể hiện qua những gì? Cho ví dụ minh họa
30. Trong một tổ chức, văn hoá được thể hiện và lan truyền thông qua những gì? Nêu ví dụ văn hoá được lan truyền thông qua biểu tượng vật chất ở tổ chức mà anh/chị biết?
31. Văn hoá mạnh là gì? Văn hoá mạnh ảnh hưởng tới hành vi của người lao động trong tổ chức như thế nào?
32. Trình bày các loại văn hóa tổ chức theo mô hình của Jones và Goffee? Hãy phân tích những tác động tích cực và tiêu cực của loại văn hóa này đến hành vi cá nhân và tổ chức?
33. Văn hoá tổ chức có thể thay đổi được không? Nếu được thì thay đổi bằng cách nào?

cuu duong than cong. com