

## **Tổng hợp đề thi Hành vi tổ chức 4tc kỳ 1 năm 2014 (ngày thi 22/5/2014)**

### **Đề 1**

1. Câu trắc nghiệm là: quản lý làm thay vc cho nhân viên => là do có xung đột vai trò.
2. Lý thuyết: trình bày lý thuyết mâu thuẫn nhận thức và cách giải quyết. Cho vd.

### **Đề 2**

- câu 1 chọn và giải thích 2 câu nhỏ,  
câu 2: phản ứng của người lao động khi không thỏa mãn công việc  
câu 3 phân tích môi trường kinh doanh ảnh hưởng tới cơ cấu tổ chức  
câu 4: tính huống nội dung là Anh Nam ms dk làm trưởng nhóm một dự án, anh ấy chưa làm bao h, tư vấn cho anh ấy làm thế nào để quản lý nhóm hiệu quả.

### **Đề 3**

1. Phản ứng của nhân viên đối với sự không hài lòng/không thỏa mãn trong công việc
2. trình bày ảnh hưởng của môi trường tới cơ cấu tổ chức ( 3 đ)

1. lý thuyết liên kết trong nhận thức, vd