

## Chương 2 MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ

Giảng viên: TS. Nguyễn Hữu Xuyên  
Email: huuxuyenbk@gmail.com

NHX\_KHQL\_NEU\_2014

1

## MỤC TIÊU

Sau khi học xong chương 2, chúng ta sẽ:

- ❖ Trình bày được đặc điểm của môi trường quản lý;
- ❖ Phân tích được các yếu tố môi trường bên ngoài và bên trong của tổ chức;
- ❖ Vận dụng được qui trình phân tích môi trường quản lý;
- ❖ Sử dụng được một số kỹ thuật trong phân tích môi trường quản lý.

NHX\_KHQL\_NEU\_2014

2

## MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ?

**Môi trường quản lý** là tổng thể các yếu tố tác động lên hoặc chịu sự tác động của hệ thống mà nhà quản lý chịu trách nhiệm quản lý.

**Môi trường bên ngoài** của một hệ thống là tất cả các yếu tố **không thuộc** hệ thống nhưng tác động lên hoặc chịu sự tác động của hệ thống đó.

**Môi trường bên trong** của một hệ thống là tất cả các yếu tố **thuộc hệ thống**, có ảnh hưởng tới sự vận hành của hệ thống đó.

NHX\_KHQL\_NEU\_2014

3

## MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)?

Tính phức tạp của môi trường quản lý

- ❖ Môi trường quản lý luôn thay đổi
  - Thay đổi nhanh
  - Khó lường trước
- ❖ Sự phụ thuộc giữa các yếu tố của môi trường quản lý
  - Trực tiếp
  - Gián tiếp



NHX\_KHQL\_NEU\_2014

4

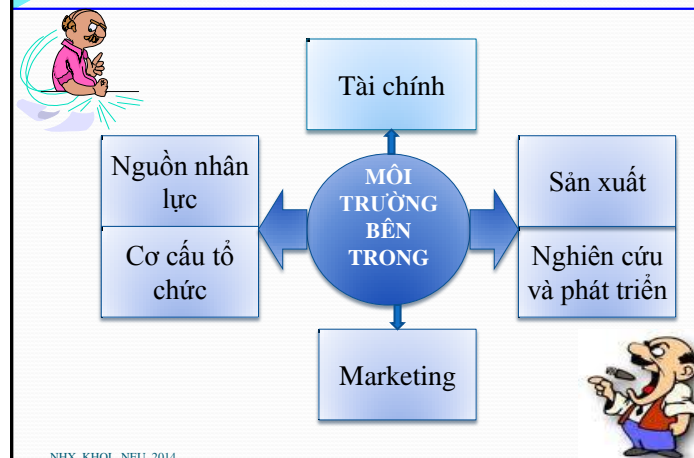
## MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC?



NHX\_KHQI\_NEU\_2014

5

## MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC (tiếp)?



NHX\_KHQI\_NEU\_2014

6

## MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC (tiếp)?

### Mối quan hệ giữa tổ chức với môi trường bên ngoài

- ❖ Sự không chắc chắn của môi trường
- ❖ Tổ chức thích nghi với môi trường
  - *Mở rộng biên giới*
  - *Dự báo và lập kế hoạch*
  - *Cơ cấu linh hoạt; Sát nhập và liên doanh*
- ❖ Tác động tới môi trường
  - *Quảng cáo và quan hệ công chúng*
  - *Hoạt động chính trị*
  - *Hiệp hội thương mại*

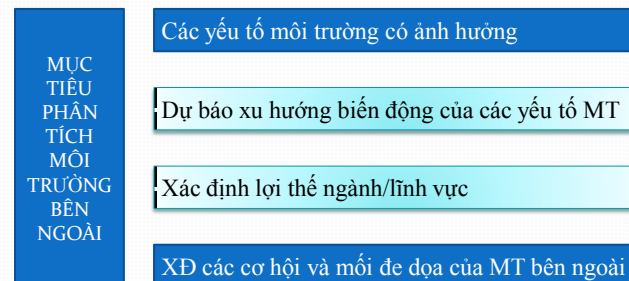


NHX\_KHQI\_NEU\_2014

7

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ

### Phân tích môi trường bên **NGOÀI** có vai trò rất quan trọng



NHX\_KHQI\_NEU\_2014

8

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)

Phân tích môi trường bên **TRONG** có vai trò rất quan trọng

MỤC  
TIÊU  
PHÂN  
TÍCH  
MÔI  
TRƯỜNG  
BÊN  
TRONG

Làm rõ các nguồn lực của hệ thống

Làm rõ các hoạt động của hệ thống được QL

XĐ năng lực của hệ thống trong việc tạo ra lợi thế so sánh cạnh tranh và giá trị gia tăng

Xác định các điểm mạnh, điểm yếu

NHX\_KHQI\_NEU\_2014

9

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)

Quy trình phân tích môi trường quản lý

(1) XĐ mục đích của phân tích môi trường

(2) XĐ các loại môi trường, các yếu tố ảnh hưởng, các biến

(3) Giám sát, đo lường và dự đoán sự thay đổi của các biến



(4) Đánh giá các tác động tiềm ẩn của môi trường đối với hệ thống được quản lý

NHX\_KHQI\_NEU\_2014

10

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)

Kỹ thuật phân tích môi trường quản lý

THU  
THẬP  
DỮ  
LIỆU

Sơ cấp:

- ❖ Phương pháp quan sát
- ❖ Phương pháp phỏng vấn
- ❖ Phương pháp điều tra

Thứ cấp:

- ❖ Báo cáo của cơ quan QLNN, các tổ chức, v.v
- ❖ Các công trình nghiên cứu đã công bố
- ❖ Các tài liệu, giáo trình, sách, tạp chí, v.v.

NHX\_KHQI\_NEU\_2014

11

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)

Kỹ thuật phân tích môi trường quản lý (tiếp)

XỬ  
LÝ  
DỮ  
LIỆU

Các loại dữ liệu:

- ❖ Dữ liệu định tính
- ❖ Dữ liệu định lượng

Công cụ xử lý:

- ❖ Phần mềm SPSS, Stata
- ❖ Phần mềm Eviews, Excel, v.v.

NHX\_KHQI\_NEU\_2014

12

## PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG QUẢN LÝ (tiếp)

### Kỹ thuật phân tích môi trường quản lý (tiếp)

#### DỰ BÁO

Dự báo là một khoa học và nghệ thuật tiên đoán những sự việc sẽ diễn ra trong tương lai, trên cơ sở phân tích khoa học về các dữ liệu đã thu thập được.

#### Một số phương pháp dự báo

- ❖ Phương pháp tiên đoán; Ngoại suy xu hướng
- ❖ Phương pháp chuyên gia; Phương pháp mô phỏng
- ❖ Phương pháp kịch bản; PP cây quyết định, v.v.

NHX\_KHQL\_NEU\_2014

13

## THẢO LUẬN

(1) Phân tích môi trường bên ngoài của một tổ chức mà bạn quan tâm?

(2) Phân tích môi trường bên trong của một tổ chức mà bạn quan tâm?

(3) Bạn cho biết các hành động chứng tỏ sự biến đổi của tổ chức đó để thích nghi với môi trường bên ngoài?



NHX\_KHQL\_NEU\_2014

14