

## **B1: Xác định vấn đề**

### Phát hiện vấn đề:

Hiện nay, do ký túc xá của trường đã xây dựng từ rất lâu nên nhiều vấn đề nảy sinh về cơ sở vật chất phòng ở cũng như mạng lưới điện của nhà trường. Mạng lưới điện hoàn toàn xuống cấp và thường xuyên bị quá tải và gây chập cháy nổ. Điều đó không những gây thiệt hại về người và của mà còn gây cho nhiều bạn sinh viên tâm lý hoang mang lo sợ khi đang sống trong kí túc.

### Nguyên nhân:

Mạng lưới điện đã quá cũ và thường xuyên bị quá tải. Lượng sinh viên đông, hơn thế nữa hệ thống điện lạc hậu, chưa được nâng cấp vì vậy không có khả năng phục vụ được cho sinh viên, ý thức sinh viên chưa cao, lãng phí, cầu thả trong việc bảo quản điện. Lượng sinh viên quá tải.

### Thực trạng, triệu chứng:

Không chỉ gây ảnh hưởng đến sinh hoạt mà còn gây ảnh hưởng trực tiếp hoạt động học tập. đây là một vấn đề cấp bách cần phải giải quyết.

Vừa qua vào ngày 1/12/2013 một vụ việc nghiêm trọng đã xảy ra, cột điện của Kí túc xá trường đã xảy ra một vụ chập nổ lớn gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến tâm lý sinh viên.

### **Đòi hỏi cần có sự ra quyết định cho vấn đề này**

## **B2: Xác định mục tiêu:**

Cần cải thiện một cách triệt để vấn đề điện sinh hoạt và phục vụ cho học tập. Cải thiện mạng lưới điện giúp cho sinh viên được sinh hoạt và học tập bình thường, không gây tâm lý hoang mang. Mạng lưới điện đảm bảo để phục vụ tốt cho lượng sinh viên đông. Khắc phục được hiện tượng quá tải điện, hiện tượng mất điện cục bộ gây ảnh hưởng lớn đến mọi hoạt động của sinh viên. Tạo được môi trường tốt cho sinh viên yên tâm học tập.

## **B3: Xác định phương án:**

PÁ 1 : Đổi mới nâng cấp toàn bộ mạng lưới điện cho kí túc xá của trường.

PÁ 2 : Nâng cao ý thức sinh viên để tránh điện quá tải, sửa chữa một phần của hệ thống điện

PÁ 3 : Cắt điện luân phiên tránh gây quá tải ,không sửa chữa.

## **B4: Đánh giá phương án**

	<b>PÁ 1</b>	<b>PÁ 2</b>	<b>PÁ 3</b>
<b>Ưu</b>	Giúp điện không còn bị quá tải, không còn hiện tượng chập cháy, phục vụ tốt cho sinh viên.	Giúp điện không còn bị quá tải, không còn hiện tượng chập cháy, chi phí thấp	Giúp điện không còn bị quá tải, không còn hiện tượng chập cháy, giảm được khá nhiều chi phí không cần thiết
<b>Nhược</b>	Chi phí cao, đòi hỏi phải mất một nguồn đầu tư vốn lớn...Trong quá trình	Mất thời gian để sinh viên có thể thay đổi thói quen.	Gây khó khăn lớn cho sinh viên, gây xáo trộn sinh hoạt cũng như học tập của

	sửa chữa sinh viên phải mất khoản chi phí sống ở bên ngoài.		sinh viên.
--	---	--	------------

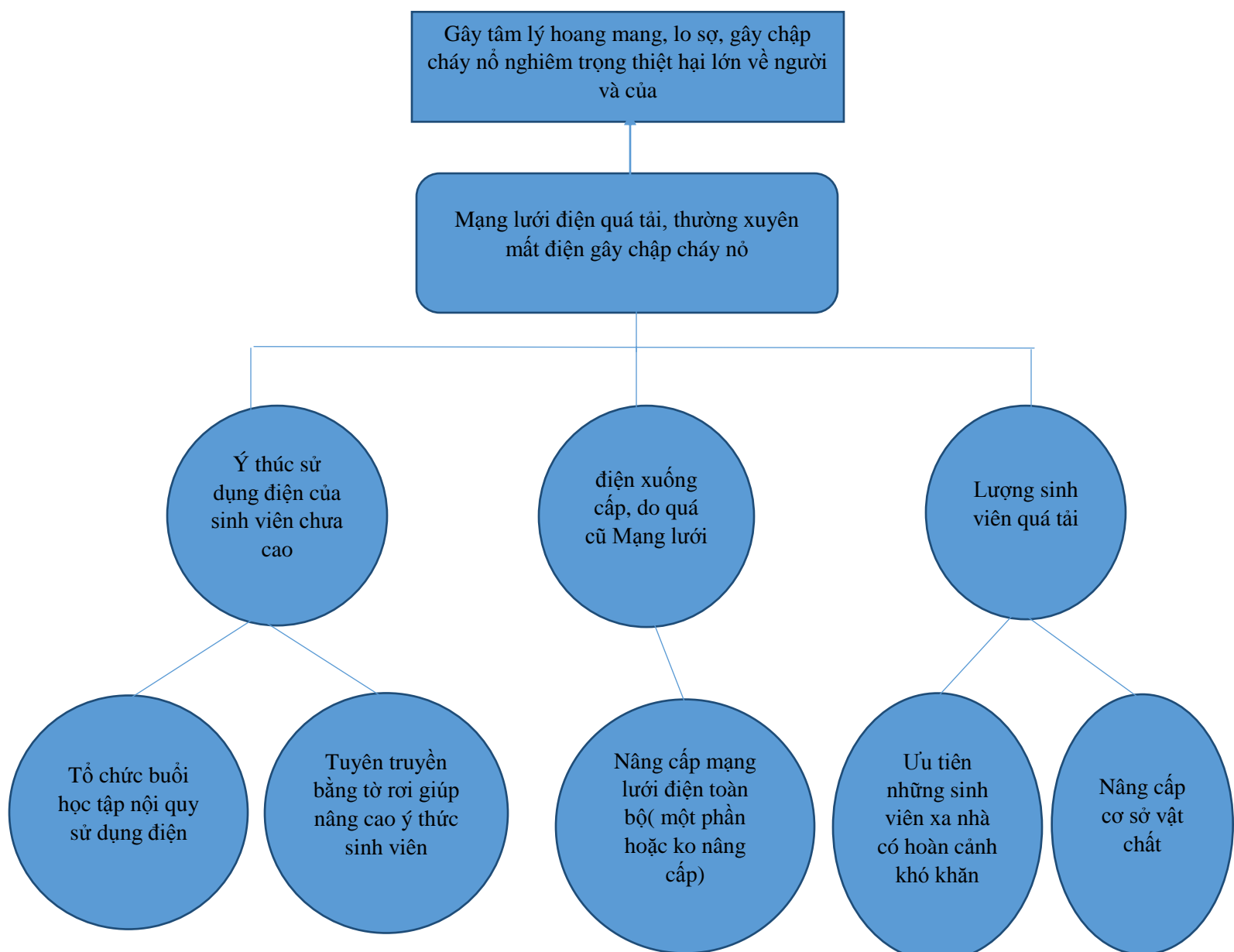
Như vậy, ta đánh giá phương án 2 là phương án khả thi nhất

Với phương án này ta không chỉ giảm được chi phí cho nhà trường mà còn nâng cao được ý thức cho sinh viên. Chỉ mất một ít chi phí sửa chữa nhưng có thể đem lại hiệu quả. Với ý thức giữ gìn và cẩn thận, sinh viên hoàn toàn vẫn có thể sử dụng điện và đỡ phần nào nỗi lo chập cháy.

### B5: Lựa chọn phương án quyết định

Một số mô hình:

Mô hình cây vấn đề



**Trình bày các công cụ tạo động lực được sử dụng để nâng cao động lực làm việc cho một nhóm đối tượng của tổ chức đó. Việc sử dụng các công cụ này bộc lộ ưu nhược nào. Đưa ra một vài sáng kiến để hoàn thiện.**

**Các công cụ tạo động lực được sử dụng để nâng cao động lực làm việc:**

ANGIMEX

#### **CC KINH TẾ**

1. Mức lương dựa vào cơ sở thang lương cho các bậc từ 1 đến 5. Lương tháng bao gồm mức lương gộp, các khoản trợ cấp và phụ cấp.
2. Có mức thưởng nhất định khi nhân viên đạt được thành tích tốt, giúp ích cho công ty.
3. Cty thường xuyên tổ chức các buổi dã ngoại, party cho công nhân viên.

#### **CC HÀNH CHÍNH - TỔ CHỨC**

1. DN sử dụng hệ thống các văn bản hành chính của công ty như hợp đồng lao động cùng hệ thống pháp luật để quản lý nhân viên cũng như thúc đẩy nhân viên làm việc.
2. Nhân viên được yêu cầu phải tuân thủ thời gian quy định làm việc, quy định về an toàn và sức khỏe,...
3. Người lao động chịu trách nhiệm trả toàn bộ số tiền cho những người thiệt hại.
4. Phân công lao động theo chức năng.
5. Cấp trên sử dụng các biện pháp ủy quyền, trao quyền giúp cấp dưới có trách nhiệm hơn trong công việc, cảm thấy mình có vai trò quan trọng hơn trong tổ chức.

#### **CC TÂM LÝ - GIÁO DỤC**

1. Tổ chức các buổi đào tạo miễn phí cho công nhân giúp nâng cao trình độ làm việc.
2. Môi trường làm việc văn phòng thoải mái, có khu nghỉ ngơi cho nhân viên ngay trong văn phòng.
3. Có 1 phòng y tế luôn túc trực chăm sóc cho sức khỏe nhân viên.

#### **Ưu nhược của công cụ:**

##### **Ưu:**

- Tạo động lực lớn cho nhân viên.
- Tạo cho nhân viên có môi trường tốt để hoàn thành công việc.
- Không chỉ chú ý về mặt tinh thần cho nhân viên, công ty còn chăm lo đến sức khỏe cho nhân viên.
- Làm cho nhân viên có thể giải tỏa được những căng thẳng sau những giờ làm việc.
- Làm cho nhân viên có thể yên tâm về mọi mặt để phát huy được năng lực.
- Gia đình là quan trọng và google đã tập trung đánh vào tâm lý ấy mà đưa ra những ưu đãi cho nhân viên, giúp cho nhân viên yên tâm để làm việc.

- Giúp nhân viên tiết kiệm được tối đa thời gian để tập trung vào công việc tạo cho năng suất công việc được hiệu quả.
- Nhân viên có tinh thần tốt nhất để làm việc tạo hiệu quả cho công việc .
- Công ty phát triển và không ngừng lớn mạnh bởi nó có nguồn nhân lực với khả năng làm việc hiệu quả.
- Với chính sách ấy có thể hoàn toàn giữ chân được các nhân viên có năng lực.

#### Nhược:

- Với chế độ ưu đãi đặc biệt, công ty cũng chi một số tiền không nhỏ cho các chế độ ưu đãi cho nhân viên.
- Hàng năm công ty cũng phải chịu phí tổn cho các ưu đãi của mình.
- Việc ủy quyền, trao quyền có thể dẫn đến lạm dụng

#### Một vài sáng kiến để hoàn thiện:

##### 1. Xây dựng hệ thống phản hồi.

Xây dựng hệ thống phản hồi, giúp nhân viên đưa ra ý kiến của mình về môi trường làm việc. Đồng thời có bộ phận chuyên trách tiếp nhận và tiến hành khắc phục một cách có chu kỳ. Xây dựng chương trình phỏng vấn ý kiến nhân sự của những người đã ra rời đi, từ đó thấy được những yếu điểm cần khắc phục của công ty. Điều này khá cần thiết và hợp lý trong thời điểm hiện tại.

##### 2. Cải thiện về nhân sự

- Hạn chế sự tuyển dụng ồ ạt và tràn lan. Thay vào đó sẽ đẩy mạnh hơn việc xây dựng một đội ngũ nhân viên vững chắc cho tất cả các bộ phận.
- Tăng sự ủy quyền cho nhân viên hơn nữa. Để cho nhân viên tự quyết những vấn đề liên quan trong công việc của họ. Điều này khiến họ thấy được tin tưởng và trọng dụng hơn. Họ sẽ cống hiến hết mình cho công ty. Không nên đưa những lãnh đạo chỉ chuyên về quản lý, không có chuyên môn vào các quyết định mang tính chuyên môn của từng bộ phận như thiết kế, đồ họa sản phẩm...