

Họ và tên: 1. Phan Thị Phương mã sv: CQ522874

2. Xenglor mã sv: CQ525510

Đề bài: 1. Nêu tên một tổ chức.

2. Nêu tên một kế hoạch tác nghiệp mà em quan tâm.

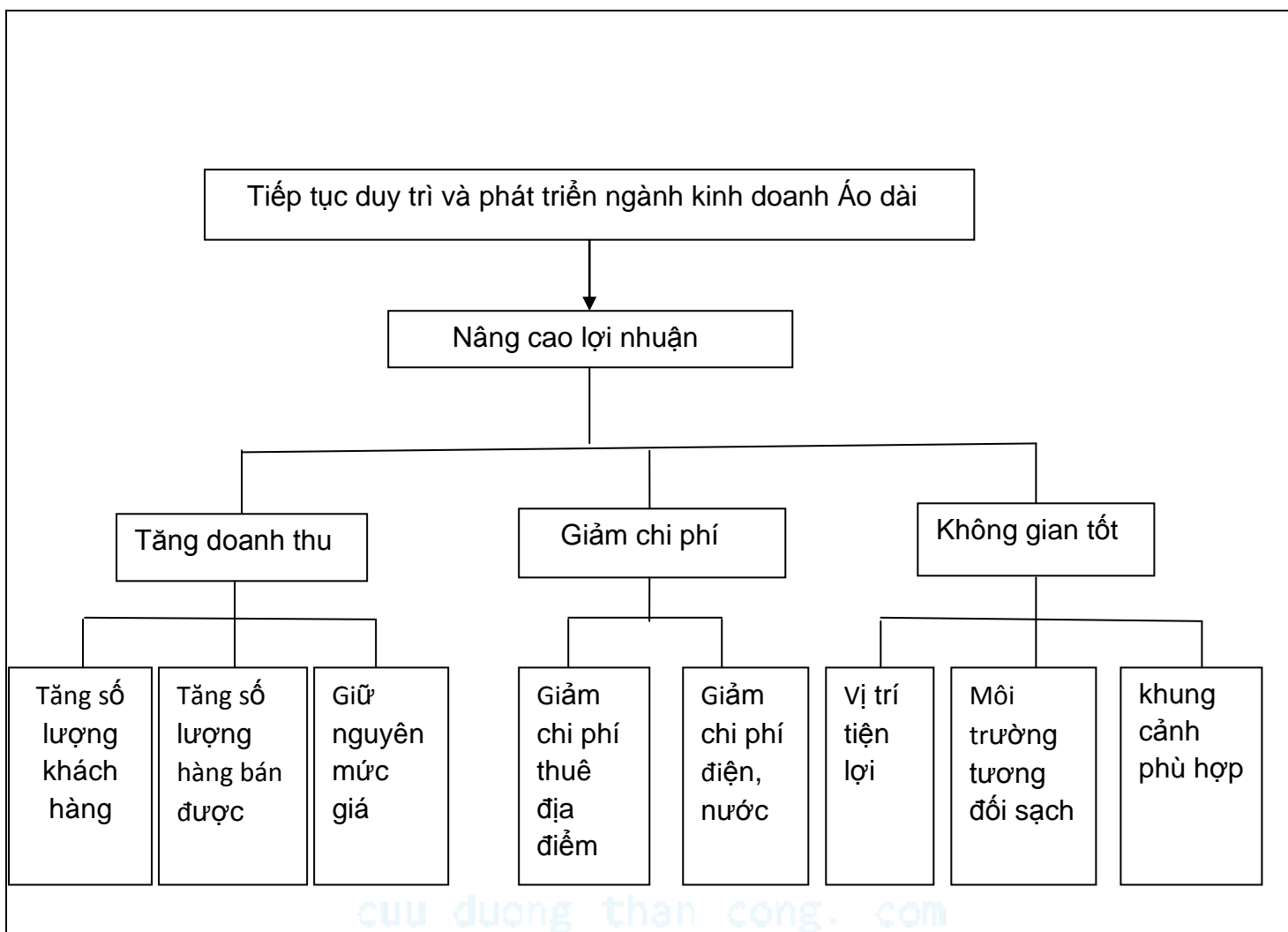
3. Hãy xác định nội dung cốt yếu của bản kế hoạch đó.

4. Vận dụng quy trình lập kế hoạch tác nghiệp và một số mô hình phù hợp để phản ánh những quá trình cầu tiến hành để có kế hoạch trên.

cuu duong than cong. com

BÀI LÀM:

1. Tên tổ chức mà em quan tâm là: cửa hàng Áo dài Kim Dung 426A, Giáp Bát, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
2. Tên kế hoạch mà em quan tâm là kế hoạch chuyển địa điểm cửa hàng của cửa hàng Áo dài Kim Dung.
3. Nội dung cốt yếu của bản kế hoạch này là:
 - + mục đích: Tiếp duy trì và phát triển hoạt động kinh doanh Áo dài.
 - + Lý do tồn tại của kế hoạch: Do vị trí cửa hàng hiện tại là nằm trong ngõ, không ở mặt tiền, xa so với vị trí khách hàng mục tiêu và môi trường xung quanh đang bị ô nhiễm nặng. Do đó doanh thu của cửa hàng sụt giảm. Vì vậy cửa hàng bắt buộc cửa hàng phải chuyển địa điểm cửa hàng.
 - + Mục tiêu của bản kế hoạch được thể hiện qua cây mục tiêu sau:



❖ Các giải pháp để thực hiện kế hoạch là:

- phân tích, xác định khu vực có thể chuyển tới của cửa hàng.
- Phân tích, nghiên cứu các địa điểm ở khu vực đã chọn về chi phí, không gian để lựa chọn địa điểm thích hợp.
- Tiến hành các hoạt động cần thiết để chuyển địa điểm cửa hàng.

4. Vận dụng quy trình lập kế hoạch tác nghiệp và một số mô hình phù hợp để phản ánh những hoạt động cần thiết để có kế hoạch trên. Tất cả được thể hiện qua các bước cụ thể sau:

Bước 1: Phân tích các yếu tố quyết định kế hoạch

+ Yếu tố môi trường: Hiện tại địa điểm cửa hàng có sông ô nhiễm chảy qua, nên không khí ở cửa hàng cũng ô nhiễm nghiêm trọng.

+ Yếu tố vị trí: vị trí cửa hàng nằm trong ngõ, xa khu vực có khách hàng mục tiêu của cửa hàng.

+ Yếu tố chi phí: Chủ cho thuê địa điểm cửa hàng yêu cầu tăng chi phí thuê địa điểm, chi phí điện nước trong năm tới cao hơn hợp lý.

Chính vì những yếu tố bất lợi trên nên lợi nhuận của cửa hàng 6 tháng đầu năm đã sụt giảm đáng kể khi giữ nguyên mức giá bán.

Tháng	Số lượng sản phẩm (chiếc)	Doanh thu (Triệu)	Chi phí Triệu	Lợi nhuận
1	525	525	430	95
2	523	627.6	445	182.6
3	515	618	457	161
4	509	610	459	151
5	493	591	459	132
6	405	486	540	-54
Tổng		3457,6	2790	667,6

Lợi nhuận 6 tháng đầu năm 2012 là 667,6 (triệu đồng).

Trong khi lợi nhuận từng tháng giảm dần và tháng 6 đã không có lợi nhuận.

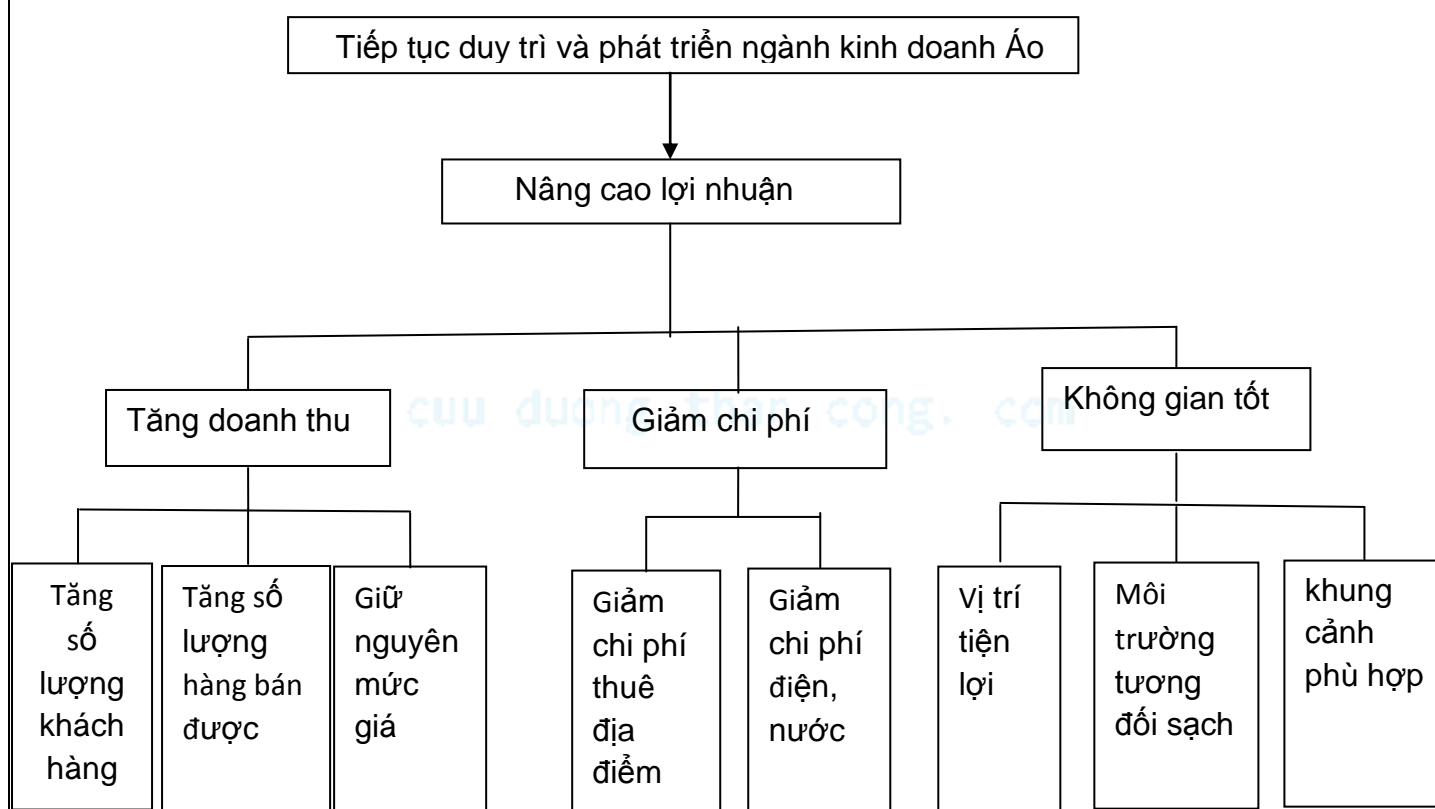
Vì vậy bắt buộc phải có kế hoạch này.

+ Về nguồn lực:

- Nguồn nhân lực và vật lực dồi dào, đảm bảo tốt cho kế hoạch.
- Nguồn tài chính tuy hơi khan hiếm xong có thể huy động được.
- Công nghệ đáp ứng tốt tất cả các yêu cầu của kế hoạch.

Bước 2: Xác định các mục tiêu và chỉ tiêu:

❖ Mục tiêu thể hiện qua cây mục tiêu:



❖ Các mục tiêu thể hiện qua các chỉ tiêu sau:

❖ Chỉ tiêu của mục tiêu tăng doanh thu trong năm 2012

	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
Số lượng Khách hàng (người)	1470	1519	1528	1620

Số lượng sản phẩm bán (chiếc)	1692	1698	1722	1883
-------------------------------	------	------	------	------

- ❖ Mục tiêu giảm chi phí là thể hiện qua chỉ tiêu:
 - Giảm chi phí thuê địa điểm ít nhất là 5 triệu đồng/ tháng.
 - Giảm chi phí điện nước khoảng 5%
- ❖ Mục tiêu không gian tốt: thể hiện qua các chỉ tiêu:
 - Vị trí mặt tiền, có ít nhất 5 trường đại học xung quanh trong vòng bán kính 5km.
 - Môi trường nước không bị ô nhiễm nặng, không khí không quá ô nhiễm.
 - Khung cảnh đẹp, có nhiều cây xung quanh.

Bước 3: Xác định những hoạt động phải thực hiện.

STT	Công việc	Chịu trách nhiệm	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian (ngày)	Quý III – 2011			Quý iv- 2011
						Tháng 9	tháng 10	tháng 11	Tháng 12
1	Xác định khu vực định chuyển tới	Nam	1/9/11	10/9/11	10				
2	Nghiên cứu các VP cho thuê tại khu vực đó	Mai	1/9/11	15/9/11	15				
3	Đến xem từng VP cho thuê	Mai, Phương	15/9/11	15/10/11	31				
4	Quyết định lựa chọn VP thích hợp	Nam	15/10/11	30/10/11	15				
5	Đàm phán hợp đồng thuê VP	Thùy Anh	1/11/11	10/11/11	10				
6	Lựa chọn nhà vận chuyển	Hương	11/11/11	30/11/11	20				
7	Đóng gói đồ văn phòng và chuyển địa điểm		1/12/11	15/12/11	15				

Bước 4: Nhóm các hoạt động lại để tối ưu hóa việc sử dụng các nguồn lực.

- Nhóm hoạt động thứ nhất là lựa chọn được địa điểm sẽ chuyển tới, bao gồm các hoạt động như xác định khu vực chuyển tới, nghiên cứu, đánh giá và ra quyết định lựa chọn địa điểm.
- Nhóm hoạt động thứ hai là chuyển tới địa điểm mới: bao gồm lựa chọn nhà vận chuyển, đóng gói đồ văn phòng và chuyển địa điểm.
- Nhóm hoạt động thứ ba là: dự kiến tài chính, dự kiến phân công trách nhiệm.

Bước 5: Xác định nguồn lực để thực hiện.

- Nguồn nhân lực:
 - Số lượng nhân viên: 5 người
 - Yêu cầu về nhân sự: Năng động, nhiệt tình, có kỹ năng chuyên môn tốt, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, am hiểu thị trường.
- Nguồn lực vật chất:
 - Các phương tiện hỗ trợ cho quá trình thực hiện kế hoạch như phương tiện truyền thông, phương tiện kỹ thuật công nghệ
 - Phòng làm việc, các trang thiết bị như âm thanh, ánh sáng, phương tiện nghe nhìn.
- Nguồn lực tài chính dự kiến cho cả kế hoạch là 105 triệu đồng, cụ thể như sau:

Tháng	9	10	11	12
Kinh phí(triệu đồng)	25	30	25	25

Nội dung của các khoản kinh phí là:

- Hỗ trợ việc đi lại để nghiên cứu địa điểm
- Hỗ trợ cho nhân viên khi tham gia kế hoạch
- Phát triển cơ sở vật chất liên quan
- Chi phí quản lý, điều hành kế hoạch

Bước 6: Xác định nhiệm vụ quyền hạn, trách nhiệm cho cá nhân.

- Nam :
 - Xác định khu vực định chuyển tới.
 - Quyết định lựa chọn địa điểm thích hợp.
- Mai :
 - Nghiên cứu các địa điểm cho thuê tại khu vực đó.
 - Đến xem từng điểm cho thuê.
- Thùy Anh : Đàm phán hợp đồng thuê địa điểm.
- Hương : Lựa chọn nhà vaajjn chuyển.
- Tất cả các nhân viên hỗ trợ nhau đóng gói đồ văn phòng và chuyển địa điểm.

Chú ý: Tất cả nhân viên trong quá trình làm việc, nếu có vấn đề gì thì báo cáo cho chủ cửa hàng.

Bước 7: Xác định rủi ro đó.

- Rủi ro về thông tin:
 - Sự thay đổi giá cả bất động sản cho thuê và các chi phí phát sinh mà chưa dự tính.
 - Cách khắc phục: nguồn tài chính dự phòng: 15 triệu đồng.
- Rủi ro về thông tin:
 - Những thông tin, phân tích xử lý thông tin thiếu chính xác dẫn tới định giá sai, hay quyết định lựa chọn sai.
 - Cách khắc phục: Sử dụng nhiều phương tiện khác nhau để thu thập thông tin.

- Rủi ro về cơ sở vật chất: các thiết bị hỏng hóc bất ngờ hoặc rủi ro từ những tác nghiệp sai lầm ý thức, tinh thần trách nhiệm của các nhân viên.

Biện pháp khắc phục: Quỹ dự phòng: 5 triệu đồng

Bước 8: Thể chế hóa kế hoạch.

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com