

# BÀI TẬP MÔN QUẢN LÝ TỔ CHỨC\_I

Họ tên SV: Phạm Đức Quân

Lớp: Quản lý kinh tế 52A. Mã SV: CQ522958

-----

**Đề bài:** Thu thập và tìm hiểu Chiến lược của một tổ chức

## **Chiến lược của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trong giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn đến 2020**



### **Chiến lược cấp tổ chức**

Chiến lược của BIDV giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn đến 2020 là phấn đấu trở thành 1 trong 20 Ngân hàng hiện đại có chất lượng, hiệu quả và uy tín hàng đầu trong khu vực Đông Nam Á vào năm 2020. Trong đó chú trọng đến 03 khâu đột phá chiến lược là:

- Hoàn thiện mô hình tổ chức chuyên nghiệp, hiệu quả, các quy trình nghiệp vụ, quy chế quản trị điều hành, phân cấp ủy quyền và phối hợp giữa các đơn vị hướng đến sản phẩm và khách hàng theo thông lệ quốc tế tốt nhất.
- Phát triển nhanh nguồn nhân lực chất lượng cao dựa trên sử dụng và phát triển đội ngũ chuyên gia trong nước và quốc tế làm lực lượng nòng cốt phát triển ổn định và bền vững.
- Nâng cao năng lực khai thác, ứng dụng công nghệ trong hoạt động kinh doanh ngân hàng tạo khâu đột phá giải phóng sức lao động, tăng tính lan tỏa của khoa học công nghệ tới mọi hoạt động kinh doanh của BIDV.

Cụ thể, sau Đại hội cổ đông năm 2012, BIDV đặt ra những các chỉ tiêu cho giai đoạn 2011 - 2015 như sau:

- \_ Tăng trưởng bình quân cho hoạt động huy động vốn cuối kỳ: 18-19%/năm
- \_ Tăng trưởng bình quân cho tổng dư nợ tín dụng: 17-18%/năm
- \_ Tỷ lệ nợ xấu tới năm 2015: <2,5%
- \_ Tăng trưởng bình quân lợi nhuận trước thuế: 20-25%/năm
- \_ ROA: >1%
- \_ ROE: >17%

## Chiến lược cấp ngành

### Khối Ngân hàng thương mại

**Huy động vốn:** Điều chỉnh cơ cấu nguồn vốn về kỳ hạn và khách hàng theo hướng bền vững và hiệu quả thông qua gia tăng nguồn vốn trung dài hạn, nguồn vốn huy động từ dân cư ;các nguồn vốn ODA và tiếp cận nguồn vốn trên thị trường tài chính quốc tế

**Tín dụng:** Đa dạng hóa cơ cấu tín dụng theo ngành nghề, lĩnh vực và đối tượng khách hàng; Đảm bảo tăng trưởng về quy mô gắn liền với đảm bảo chất lượng tín dụng

**Đầu tư:** Giảm dần và hướng đến chấm dứt các khoản đầu tư ra ngoài ngành, lĩnh vực kinh doanh chính, nâng cao hiệu quả của các khoản đầu tư góp vốn và đầu tư vào các công ty trực thuộc

**Dịch vụ:** Bảo lãnh, Thanh toán, Thẻ, Phát triển ngân hàng bán lẻ: tăng cường nguồn lực về công nghệ, tài chính, nhân lực dành cho hoạt động ngân hàng bán lẻ, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ ngân hàng bán lẻ; đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp

**Kinh doanh vốn:** Đa dạng hóa sản phẩm và gia tăng thị phần để khẳng định vị thế hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh vốn và tiền tệ tại thị trường Việt Nam

**Kinh doanh ngoại hối:** Ngoại hối, Chứng khoán phái sinh

**Khối công ty con:** Bảo hiểm, Chứng khoán, Cho thuê tài chính, Quản lý nợ và khai thác tài sản

**Khối công ty liên doanh:** Ngân hàng Lào Việt, Việt Nga,...

## Chiến lược chức năng

Trong giai đoạn 2011-2015 BIDV sẽ tập trung hoàn thành **10 mục tiêu** ưu tiên như sau, phân loại thành các chức năng:

<b>Tài chính</b>	Duy trì và phát triển vị thế, tầm ảnh hưởng của BIDV trên thị trường tài chính, nỗ lực tiên phong thực thi có hiệu quả chính sách tiền tệ quốc gia  Nâng cao năng lực quản trị rủi ro; chủ động áp dụng và quản lý theo các thông lệ tốt nhất phù hợp với thực tiễn kinh doanh tại Việt Nam
<b>Marketing</b>	Phát triển hoạt động ngân hàng bán lẻ, nắm giữ thị phần lớn về dư nợ tín dụng, huy động vốn và dịch vụ bán lẻ  Phấn đấu trở thành ngân hàng được xếp hạng tín nhiệm tốt nhất tại Việt Nam bởi các tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế  Bảo vệ, duy trì và phát huy giá trị cốt lõi; Xây dựng văn hóa doanh nghiệp và phát triển thương hiệu BIDV
<b>Kinh doanh</b>	Tập trung tái cơ cấu toàn diện các mặt hoạt động kinh doanh nhằm nâng cao hiệu quả và

<b>dịch vụ</b>	<p>duy trì chất lượng; chủ động kiểm soát rủi ro và tăng trưởng bền vững;</p> <p>Cấu trúc lại hoạt động và nâng cao hiệu quả kinh doanh của các công ty con, công ty liên kết, cơ cấu lại Danh mục đầu tư tập trung vào lĩnh vực kinh doanh chính</p>
<b>Nhân sự</b>	<p>Xây dựng và hoàn thiện mô hình tổ chức, quản trị tăng cường năng lực điều hành các cấp của BIDV tạo nền tảng vững chắc để phát triển thành Tập đoàn tài chính hàng đầu tại Việt Nam.</p> <p>Phát triển nhanh nguồn nhân lực chất lượng cao, lực lượng chuyên gia, nâng cao năng suất lao động</p>
<b>Công nghệ</b>	Nâng cao năng lực khai thác ứng dụng, công nghệ trong hoạt động kinh doanh, tạo đột phá để tăng hiệu quả, năng suất lao động

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com