

BÁO CÁO
CHỈ SỐ SẴN SÀNG CHO PHÁT TRIỂN VÀ
ỨNG DỤNG CNTT-TT VIỆT NAM NĂM 2011
VIETNAM ICT INDEX 2011

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Hà Nội, 12/2011

MỤC LỤC

	Lời nói đầu	3
Phần 1	Quá trình thu thập và xử lý số liệu	4
Phần 2	Một vài số liệu về thực trạng phát triển và ứng dụng CNTT ở Việt Nam năm 2011	7
Phần 3	Kết quả tính toán Vietnam ICT Index 2011	15
Phụ lục 1	Hệ thống các chỉ tiêu của Vietnam ICT Index 2011	50

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

LỜI NÓI ĐẦU

Năm 2011 là năm thứ 6 liên tiếp Hội Tin học Việt Nam phối hợp với Văn phòng Ban chỉ đạo quốc gia về CNTT thực hiện việc thu thập số liệu, phân tích, đánh giá và đưa ra Báo cáo về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT ở Việt Nam.

Do khối lượng số liệu cần phải xử lý ngày càng nhiều và thời gian từ khi thu nhận đủ báo cáo của các bộ, cơ quan ngang bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương cho đến thời điểm công bố chính thức tại Hội thảo hợp tác phát triển ở Tiền Giang (26/08/2011) còn quá ít nên tại Hội thảo nói trên chỉ công bố Báo cáo tóm tắt (bao gồm các kết quả chính) của kết quả đánh giá chỉ số ICT Index cho khối các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Báo cáo đầy đủ (bao gồm tất cả các khối các bộ, cơ quan ngang bộ; các tỉnh, thành phố; các ngân hàng thương mại và các tổng công ty, các tập đoàn kinh tế lớn) được hoàn thành vào cuối năm 2011.

Chúng tôi hy vọng Báo cáo tóm tắt **Vietnam ICT Index 2011** sẽ tiếp tục được đón nhận và sử dụng với ý nghĩa tích cực nhất.

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Phần 1

QUÁ TRÌNH THU THẬP VÀ XỬ LÝ SỐ LIỆU

1. Công tác chuẩn bị

- **Tháng 5/2011:** Hội THVN phối hợp cùng VP BCDQG về CNTT và các cục, vụ chức năng của Bộ TTTT tổ chức lấy ý kiến đóng góp của các bộ - ngành, tỉnh – thành và các chuyên gia để hoàn thiện phương pháp và hệ thống chỉ tiêu cho VN ICT Index 2011. Trên cơ sở các ý kiến đóng góp, Hội THVN cùng Văn phòng BCDQG về CNTT đã hoàn chỉnh bộ chỉ tiêu và phiếu điều tra cho VN ICT Index 2011 (xem chi tiết về bộ chỉ tiêu cho các nhóm đối tượng tại Phụ lục 01).
- **Tháng 6/2011:** Ban CDQG về CNTT có công văn chính thức về việc cung cấp số liệu cho báo cáo mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT năm 2011 gửi cho các bộ/cơ quan ngang bộ và các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương. Ngay sau khi có công văn trên, Hội THVN cùng Văn phòng Ban CDQG về CNTT đã tổ chức in phiếu điều tra, tài liệu hướng dẫn và gửi cho tất cả các đối tượng trong diện điều tra.

2. Thu thập và xử lý số liệu

- **Tháng 7 và 8/2011:** Văn phòng Hội THVN và Văn phòng Ban chỉ đạo quốc gia về CNTT cử cán bộ liên hệ trực tiếp với các đối tượng cung cấp số liệu để nhắc nhở, đôn đốc và hỗ trợ việc thu thập số liệu. Kết quả tính đến ngày 20/08/2011 đã thu nhận được số lượng báo cáo như sau:
 - + *Khỏi các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương:* tất cả 63 tỉnh thành đều có báo cáo.
 - + *Khỏi các bộ, cơ quan ngang bộ:* 23 báo cáo (có 02 đơn vị trong diện điều tra không nộp báo cáo là Thanh tra chính phủ và Viện khoa học và công nghệ Việt Nam).
- **Tháng 8/2010:** Hội THVN và Văn phòng BCD tiến hành nhập số liệu, xử lý sơ bộ. Trên cơ sở các kết quả xử lý sơ bộ, Hội THVN đã cùng Văn phòng Ban chỉ đạo quốc gia thống nhất lần cuối hệ thống các chỉ tiêu, phương pháp xử lý và cấu trúc, nội dung Báo cáo Vietnam ICT Index 2011.
- **Tháng 9, 10, 11/2011:** Tiếp tục thu nhận và xử lý số liệu của khối các ngân hàng thương mại và các tập đoàn kinh tế, các tổng công ty lớn. Kết quả nộp báo cáo của các khối này như sau:

- + *Khỏi các ngân hàng thương mại*: năm nay có 19 ngân hàng gửi báo cáo (giảm 6 so với 2010). 05 ngân hàng của nhà nước, trong đó có 04 ngân hàng lớn nhất nước, vẫn gửi báo cáo đầy đủ.
- + *Khỏi các tập đoàn kinh tế và các tổng công ty lớn*: năm nay có 34 doanh nghiệp gửi báo cáo (tăng 13 so với 2010).

3. **Đánh giá sơ bộ về số liệu thu được**

Năm nay, để giúp cho các cán bộ điền phiếu hiểu đúng tính chất, ý nghĩa của các chủ tiêu điều tra, tại mỗi mục chỉ tiêu đều có phần giải thích và hướng dẫn cụ thể chứ không tập trung vào phần cuối của Phiếu điều tra như các năm trước đây. Cách làm này đã giúp giảm thiểu việc hiểu sai ý nghĩa của các chỉ tiêu điều tra. Tuy nhiên, qua xử lý phiếu điều tra của khối các tỉnh thành phố, chúng tôi thấy vẫn còn phổ biến một số sai sót sau trong quá trình thu thập và tổng hợp số liệu điều tra tại các đầu mối lập báo cáo ở các tỉnh (các sở Thông tin – Truyền thông):

- + Hiểu sai về phạm vi điều tra, đặc biệt là khi lấy số liệu liên quan đến các cơ quan nhà nước của tỉnh như: tổng số cán bộ công chức, viên chức; tổng số máy tính sử dụng trong các cơ quan nhà nước của tỉnh v.v. Mặc dù ngay tại đầu Phiếu điều tra đã ghi rất rõ là “*Các cơ quan nhà nước (CQNN) trong phiếu này được hiểu là các CQNN ở tất cả các cấp của Tỉnh/Thành phố, trừ các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan Trung ương, bệnh viện, trường học, doanh nghiệp nhà nước*”, nhưng vẫn có một số đơn vị lấy số liệu (cán bộ công chức, viên chức; máy tính v.v.) của các đối tượng trường học, bệnh viện v.v. để tổng hợp vào số liệu chung của tỉnh. Cách làm như vậy trước hết sẽ gây khó khăn cho chúng tôi khi xử lý, sau đó là thiệt thòi cho đối tượng điều tra vì phần lớn các số liệu thêm vào đó đều chỉ làm cho độ sẵn sàng của đối tượng điều tra giảm đi.
- + Không có sự gắn kết logic với số liệu của các năm trước, cũng như với các số liệu liên quan khác của năm điều tra. Có rất nhiều trường hợp số liệu tăng đột biến mà không hề có cơ sở hoặc không logic khi so sánh với các số liệu khác cùng năm. Ví dụ: tăng hoặc giảm mạng số lượng các sở, ban, ngành là thứ rất ít khi thay đổi; hoặc tổng số máy tính trên địa bàn lại nhỏ hơn tổng số hộ gia đình có máy tính (tối thiểu là 01 máy tính) cộng với tổng số máy tính trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, cộng với tổng số máy tính trong các doanh nghiệp v.v.

Năm 2010, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức điều tra thống kê hiện trạng phổ cập dịch vụ điện thoại, internet và nghe nhìn toàn quốc. Vì vậy rất nhiều tỉnh đã bổ sung được các số liệu liên quan mà các năm trước thường bị

bỏ qua. Điều này trước hết có lợi cho đối tượng được đánh giá vì một khi có số liệu đầy đủ thì chắc chắn kết quả tính toán, kết quả xếp hạng sẽ được cải thiện. Tuy nhiên điều này cũng đã dẫn đến một hiện tượng là năm nay nhiều tỉnh có sự đột biến về kết quả xếp hạng.

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Phần 2

MỘT VÀI SỐ LIỆU TÓM TẮT VỀ THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG CNTT Ở VIỆT NAM

Trên cơ sở các số liệu thu thập được từ các nguồn tin cậy để phục vụ cho việc tính toán Vietnam ICT Index 2011, chúng tôi đã rút ra được một vài số liệu phản ánh thực trạng ứng dụng và phát triển CNTT ở các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Thông qua các con số này, ta có thể đánh giá được phần nào thực trạng phát triển và ứng dụng CNTT tại các tỉnh và thành phố nói riêng, cũng như cả nước Việt Nam nói chung. Sau đây là một vài số liệu tóm tắt về thực trạng phát triển và ứng dụng CNTT ở các tỉnh, thành phố năm 2011:

1. Khối các bộ, cơ quan ngang bộ:

a. Hạ tầng kỹ thuật

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC	0.85	0.86	0.79
2	Tỷ lệ trung bình MT kết nối Internet bằng băng thông rộng	88.5%	87.3%	80.0%
3	Tỷ lệ trung bình MT kết nối mạng WAN	47.2%		
4	Tỷ lệ trung bình MT kết nối mạng CPNet	7.5%		
5	Tỷ lệ trung bình băng thông kết nối Internet/CBCC, kbps	5,552	33	51
6	Mức đầu tư trung bình/CBCC cho hạ tầng kỹ thuật trong 1 năm, VNĐ	7,364,245	4,476,155	7,743,415

b. Hạ tầng nhân lực

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ trung bình cán bộ chuyên trách CNTT	3.7%	3.7%	3.3%
2	Tỷ lệ trung bình cán bộ chuyên trách CNTT trình độ từ CĐ trở lên	90.4%	79.1%	88.49%
3	Tỷ lệ trung bình CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc	64.5%	90.1%	91.6%
4	Tỷ lệ trung bình CBCT được tập huấn về phần mềm nguồn mở	78.7%		
5	Tỷ lệ trung bình CBCT sử dụng thành thạo phần mềm nguồn mở trong công việc	79.8%		
6	Tỷ lệ trung bình CBCC được đào tạo về phần mềm nguồn mở	64.5%		
7	Tỷ lệ trung bình CBCC sử dụng phần mềm nguồn mở trong công việc	47.9%		
8	Mức chi trung bình/CBCC cho đào tạo CNTT trong 1 năm, VNĐ	354,512	1,020,178	237,743

c. Ứng dụng CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại cơ quan Bộ/CQNB			
	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	96.0%	95.7%	95.5%
	Quản lý nhân sự	88.0%	91.3%	86.4%
	Quản lý đề tài khoa học	68.0%	69.6%	68.2%
	Quản lý tài chính – kế toán	96.0%	95.7%	95.5%
	Quản lý hoạt động thanh tra	76.0%	69.6%	63.6%

	<i>Quản lý chuyên ngành</i>	88.0%	95.7%	90.9%
	<i>Thư điện tử nội bộ</i>	100.0%	95.7%	95.5%
	<i>Hệ thống phòng chống virus máy tính và thư rác</i>	100.0%	95.7%	95.5%
2	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị trực thuộc			
	<i>Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng</i>	72.0%	66.3%	50.8%
	<i>Quản lý nhân sự</i>	48.4%	53.6%	33.8%
	<i>Quản lý đề tài khoa học</i>	24.2%	23.8%	13.3%
	<i>Quản lý tài chính – kế toán</i>	63.2%	70.4%	54.6%
	<i>Quản lý hoạt động thanh tra</i>	21.2%	21.5%	13.0%
	<i>Quản lý chuyên ngành</i>	49.3%	52.5%	51.2%
	<i>Thư điện tử nội bộ</i>	88.7%	86.2%	64.5%
	<i>Hệ thống phòng chống virus máy tính và thư rác</i>	77.3%	70.9%	66.5%
3	Triển khai phần mềm nguồn mở tại cơ quan Bộ			
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài OpenOffice</i>	72.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Thunderbird</i>	72.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Firefox</i>	100.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Unikey</i>	100.0%		
4	Triển khai phần mềm nguồn mở tại đơn vị chuyên trách CNTT			
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài OpenOffice</i>	72.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Thunderbird</i>	64.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Firefox</i>	96.0%		
	<i>Tỷ lệ Bộ, CQNB cài Unikey</i>	100.0%		
3	Tỷ lệ trung bình CBCC được cấp hòm thư điện tử	73.9%	72.2%	72.1%
4	Tỷ lệ trung bình CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc	72.1%	67.7%	72.1%
5	Tỷ lệ trung bình DV công trực tuyến/ TS dịch vụ công	83.9%	76.6%	46.9%
	<i>Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 1</i>	27.3%	78.3%	77.27%
	<i>Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 2</i>	70.9%	78.3%	77.27%
	<i>Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 3</i>	1.3%	52.2%	36.36%
	<i>Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4</i>	0.5%	8.7%	0.0%
6	Tỷ lệ Bộ có website	100.0%	100.0%	100.0%
7	Tỷ lệ trung bình các đơn vị trực thuộc có website	35.3%	32.6%	27.2%
8	Tỷ lệ trung bình thông tin chỉ đạo điều hành được đưa lên mạng	75.3%	73.3%	56.1%
9	Mức chi trung bình/CBCC cho ứng dụng CNTT trong năm, VNĐ	2,236,116	2,283,644	2,127,889

d. Môi trường tổ chức, chính sách cho ứng dụng CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ Bộ có Ban chỉ đạo CNTT	56.0%	60.9%	68.2%
2	Tỷ lệ Ban chỉ đạo có hoạt động trong năm (có họp)	85.7%	92.9%	86.7%
3	Tỷ lệ Bộ có Lãnh đạo phụ trách CNTT	92.0%	95.7%	90.9%
4	Tỷ lệ Bộ có chiến lược hoặc kế hoạch ứng dụng CNTT	88.0%	82.6%	90.9%
5	Tỷ lệ Bộ có cơ chế, chính sách riêng khuyến khích ứng dụng CNTT	68.0%	69.6%	72.7%
6	Tỷ lệ Bộ có chính sách phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT	76.0%	78.3%	77.3%
7	Tỷ lệ Bộ có chính sách bảo đảm an toàn, an ninh thông tin điện tử nội bộ	96.0%	95.7%	86.4%
8	Tỷ lệ Bộ có quy định về quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử	76.0%	78.3%	
9	Tỷ lệ Bộ có chính sách nhằm giảm giấy tờ, tăng cường chia sẻ thông tin	92.0%	87.0%	

10	Tỷ lệ Bộ có quy chế về sử dụng email	92.0%		
11	Tỷ lệ Bộ có chính sách khuyến khích sử dụng phần mềm nguồn mở	52.0%		

2. Khối các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

a. Hạ tầng kỹ thuật

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ MT/CBCCVC trong các CQNN của tỉnh, TP	0.38	0.31	0.30
2	Tỷ lệ MT trong các CQNN có kết nối Internet băng rộng	79.6%	73.5%	71.2%
3	Tỷ lệ MT trong các CQNN kết nối mạng chuyên dụng	41.4%		
4	Tỷ lệ máy tính/CBCNV trong các DN	0.48	0.27	0.14
5	Tỷ lệ các DN có kết nối Internet băng rộng	58.5%	59.8%	57.8%
6	Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại cố định	40.7%	48.1%	52.1%
7	Tỷ lệ hộ gia đình có TV	82.6%	80.1%	68.9%
8	Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính	16.8%	18.9%	18.2%
9	Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng	8.9%	9.3%	8.8%
9	Tỷ lệ đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật/CBCCVC, VNĐ	1,859,193	1,519,692	659,173

b. Hạ tầng nhân lực

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ các trường tiểu học có giảng dạy tin học	34.4%	26.3%	18.6%
2	Tỷ lệ các trường THCS có giảng dạy tin học	64.4%	59.9%	51.0%
3	Tỷ lệ các trường THPT có giảng dạy tin học	100.0%	98.7%	99.3%
4	Tỷ lệ CBCCVC biết sử dụng máy tính trong công việc	74.3%	76.4%	58.0%
5	Tỷ lệ cán bộ CNTT chuyên trách	0.8%	0.6%	0.7%
6	Tỷ lệ CBCCVC các sở TTTT được tập huấn về PMNM	89.1%		
7	Tỷ lệ CBCCVC các CQNN của tỉnh được tập huấn về PMNM	14.7%		
8	Tỷ lệ chi cho đào tạo CNTT/CBCCVC, VNĐ	133,838	145,767	113,397

c. Ứng dụng CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ CBCC được cấp hòm thư điện tử	42.0%	44.7%	
2	Tỷ lệ CBCC của 05 TP được cấp hòm thư điện tử	58.1%	59.1%	
3	Tỷ lệ trung bình CBCC của các tỉnh được cấp hòm thư điện tử	40.4%	43.7%	
4	Tỷ lệ CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc	43.2%	47.0%	37.0%
5	Tỷ lệ CBCC 05 TP sử dụng thư điện tử trong công việc	52.6%	55.3%	56.3%
6	Tỷ lệ CBCC các tỉnh sử dụng thư điện tử trong công việc	42.4%	46.4%	35.3%
7	Tỷ lệ doanh nghiệp có website	20.2%	23.4%	21.1%
8	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại UBND tỉnh, TP			

	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	96.8%	92.1%	87.3%
	Quản lý VB - ĐH công việc trên mạng ở 05 thành phố TƯ	100.0%	100.0%	
	Quản lý VB - ĐH công việc trên mạng ở các tỉnh còn lại	96.6%	91.4%	
	Hệ thống một cửa điện tử	38.1%	33.3%	
	Quản lý nhân sự	63.5%	50.8%	
	Quản lý TC-KT:	98.4%	88.9%	
	Quản lý TSCĐ	73.0%	63.5%	
9	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các sở, ban, ngành			
	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	60.3%	46.3%	49.2%
	Hệ thống một cửa điện tử	13.4%	8.8%	
	Quản lý nhân sự	39.5%	28.5%	
	Quản lý TC-KT:	89.2%	76.0%	
	Quản lý TSCĐ	46.2%	37.9%	
10	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại UBND các quận, huyện			
	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	66.0%	49.4%	42.3%
	Hệ thống một cửa điện tử	41.1%	25.5%	
	Quản lý nhân sự	47.1%	42.1%	
	Quản lý TC-KT:	93.6%	85.9%	
	Quản lý TSCĐ	53.3%	44.4%	
11	Tỷ lệ DV công trực tuyến/Tổng số DV công	85.9%	55.6%	
	Tỷ lệ DV công trực tuyến mức 1	23.0%		
	Tỷ lệ DV công trực tuyến mức 2	75.7%		
	Tỷ lệ DV công trực tuyến mức 3	1.3%		
	Tỷ lệ DV công trực tuyến mức 4	0.01%		
	Tỷ lệ DV công trực tuyến từ mức 2 trở lên ở 05 TPTU	73.0%		
	Tỷ lệ DV công trực tuyến từ mức 2 trở lên ở các tỉnh	77.4%		
12	Tin học hóa các thủ tục hành chính ở UBND tỉnh, TP			
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn trên máy tính	17.5%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện một phần trên máy tính	22.8%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn thủ công	59.7%		
13	Tin học hóa các thủ tục hành chính ở các sở, ban, ngành			
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn trên máy tính	28.9%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện một phần trên máy tính	46.9%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn thủ công	24.2%		
14	Tin học hóa các thủ tục hành chính ở UBND các quận, huyện			
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn trên máy tính	30.6%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện một phần trên máy tính	38.4%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn thủ công	31.0%		
15	Tin học hóa các thủ tục hành chính ở UBND các phường, xã			
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn trên máy tính	19.3%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện một phần trên máy tính	40.4%		
	Tỷ lệ TTHC được thực hiện hoàn toàn thủ công	40.3%		
16	Ứng dụng PM mã nguồn mở			

VIETNAM ICT INDEX 2011

	Tại các cơ quan của tỉnh, TP:			
	Tỷ lệ máy tính cài đặt PM OpenOffice	30.7%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt PM thư điện tử ThunderBird	27.9%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt trình duyệt Web FireFox	66.9%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt bộ gõ tiếng Việt Unikey	87.5%		
	Tỷ lệ CBCC các CQ của tỉnh sử dụng các PM trên trong công việc	20.5%		
	Tại Sở TTTT:			
	Tỷ lệ máy tính cài đặt PM OpenOffice	83.3%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt PM thư điện tử ThunderBird	75.3%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt trình duyệt Web FireFox	94.9%		
	Tỷ lệ máy tính cài đặt bộ gõ tiếng Việt Unikey	98.8%		
	Tỷ lệ CBCC của Sở TTTT sử dụng các PM trên trong công việc	83.2%		
17	Tỷ lệ tỉnh, thành phố có website/ cổng TTĐT	98.4%	98.4%	96.8%
18	Tỷ lệ DN có website	20.2%	23.4%	
19	Tỷ lệ thông tin CD-ĐH được đưa lên mạng nội bộ	82.9%	67.1%	48.7%
20	Tỷ lệ chi cho UD CNTT/CBCCVC, VNĐ	1,831,967	1,045,941	540,619

d. Sản xuất - Kinh doanh CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ doanh nghiệp CNTT/10.000 dân	1.5	2.6	2.6
2	Tỷ lệ nhân lực các DN CNTT/10.000 dân	40.5	16.9	17.8
3	Tỷ lệ doanh thu/TS lao động các DN CNTT, VNĐ	558,632,276		

e. Môi trường tổ chức - chính sách

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ tỉnh, TP có Ban chỉ đạo CNTT	77.8%	84.1%	77.8%
	Tỷ lệ Ban chỉ đạo có tổ chức các cuộc họp trong năm 2010	70.2%	90.6%	79.6%
2	Tỷ lệ tỉnh, TP có Lãnh đạo phụ trách CNTT	96.8%		
3	Tỷ lệ tỉnh, TP có chiến lược, quy hoạch phát triển ứng dụng CNTT	98.4%	95.2%	90.5%
4	Tỷ lệ tỉnh, TP có cơ chế, chính sách khuyến khích PT và UD CNTT	79.4%	65.1%	68.3%
5	Tỷ lệ tỉnh, TP có chính sách phát triển nguồn nhân lực cho CNTT	65.1%	71.4%	79.4%
6	Tỷ lệ tỉnh, TP có quy định về trao đổi, lưu trữ, xử lý VB điện tử	81.0%	74.6%	
7	Tỷ lệ tỉnh, TP có CS nhằm giảm giấy tờ, tăng cường chia sẻ thông tin	93.7%	87.3%	
8	Tỷ lệ tỉnh, TP có CS thu hút DN tham gia thúc đẩy UD CNTT	65.1%	63.5%	
9	Tỷ lệ tỉnh, TP có quy chế sử dụng thư điện tử	87.3%		
10	Tỷ lệ tỉnh, TP có chính sách khuyến khích sử dụng PMNM	55.6%		

3. Khối các ngân hàng thương mại:

a. Hạ tầng kỹ thuật

VIETNAM ICT INDEX 2011

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCNV	1.01	0.92	0.84
2	Tỷ lệ trung bình băng thông Internet/đầu CBCNV, kbps	149	48	37
3	Tỷ lệ trung bình máy tính kết nối Internet bằng băng thông rộng	49.6%	71.1%	66.2%
4	Tỷ lệ trung bình máy tính kết nối với mạng WAN	90.6%		
5	Tỷ lệ chi nhánh tham gia mạng WAN của ngân hàng	99.7%	98.5%	79.7%
6	Tỷ lệ NH đã triển khai lắp đặt ATM	78.9%	68.0%	61.3%
7	Tỷ lệ trung bình máy ATM/Chi nhánh	2.1	1.8	1.4
8	Tỷ lệ trung bình máy thanh toán/Chi nhánh	10.0		
9	Tỷ lệ ngân hàng có hệ thống an ninh mạng	94.7%	96.0%	80.6%
10	Tỷ lệ ngân hàng có hệ thống an toàn dữ liệu	76.2%	88.0%	77.4%
11	Tỷ lệ ngân hàng có trung tâm dữ liệu	100.0%		
12	Tỷ lệ ngân hàng có trung tâm dự phòng thảm họa	84.2%		
13	Mức đầu tư trung bình cho HTKT/đầu CBCNV trong 01 năm, VND	14,698,642	21,200,203	13,333,960

b. Hạ tầng nhân lực

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ trung bình cán bộ CNTT chuyên trách	3.8%	3.1%	3.1%
2	Tỷ lệ trung bình cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ CĐ trở lên về CNTT	98.8%	98.1%	98.0%
3	Tỷ lệ trung bình cán bộ biết sử dụng máy tính trong công việc	93.8%	91.2%	90.7%
4	Mức chi trung bình cho đào tạo CNTT/đầu CBCNV trong 01 năm, VND	2,501,499	1,818,778	2,264,775

c. Ứng dụng CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Dịch vụ trực tuyến			
	Tỷ lệ ngân hàng có dịch vụ thanh toán trực tuyến	73.7%	72.0%	58.1%
	Tỷ lệ ngân hàng có dịch vụ hỗ trợ khách hàng trên mạng Internet	73.7%	84.0%	77.4%
	Tỷ lệ ngân hàng có dịch vụ thẻ thanh toán điện tử	73.7%	72.0%	61.3%
2	Thanh toán điện tử			
	Tỷ lệ ngân hàng tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng	100.0%	100.0%	100.0%
	Tỷ lệ NH tham gia hệ thống thanh toán điện tử quốc tế SWIFT	89.5%	88.0%	77.4%
3	Tỷ lệ tiền giao dịch bằng phương tiện điện tử	14.2%	23.3%	19.7%
4	Tỷ lệ tiền giao dịch bằng thẻ ATM	4.6%	6.3%	6.0%
5	Tỷ lệ thẻ tín dụng/TS tài khoản	5.4%	8.1%	4.0%
6	Tỷ lệ ngân hàng đã triển khai dịch vụ core banking	100.0%	96.0%	90.3%
7	Tỷ lệ trung bình chi nhánh triển khai dịch vụ core banking	96.4%		
8	Mức chi trung bình cho UD CNTT/đầu CBCNV trong 01 năm, VND	14,650,159	18,727,223	11,597,828

d. Môi trường tổ chức - chính sách

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ NH có bộ phận chuyên trách về CNTT	100.0%	100.0%	100.0%
2	Tỷ lệ NH có Lãnh đạo phụ trách ứng dụng CNTT	100.0%	100.0%	93.5%
3	Tỷ lệ NH có chiến lược ứng dụng CNTT-TT	78.9%	96.0%	90.3%
4	Tỷ lệ NH có chứng chỉ IEC27001 hoặc tương đương	15.8%	100.0%	96.8%
5	Tỷ lệ NH có chính sách phát triển nguồn nhân lực cho CNTT-TT	84.2%	96.0%	90.3%
6	Tỷ lệ NH có chính sách quản lý rủi ro dựa trên nền tảng CNTT-TT	78.9%	92.0%	90.3%
7	Tỷ lệ NH có chính sách sửa đổi quy trình NV cho các NV đã ứng dụng CNTT	94.7%	92.0%	87.1%
8	Tỷ lệ NH có chứng chỉ ISO9001 hoặc tương đương	26.3%	48.0%	32.3%

4. Khối các tập đoàn kinh tế, các tổng công ty lớn

a. Hạ tầng kỹ thuật

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBCNV	0.2424	0.16	0.01
2	Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng	53.9%	89.9%	78.8%
3	Tỷ lệ băng thông kết nối Internet (ADSL, leased line v.v.)/Tổng số CBNV	29.00	63.00	2.00
4	Tỷ lệ đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của doanh nghiệp	53.6%	49.0%	16.6%
5	Tỷ lệ đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật/CBCNV, VNĐ	307,391	1,098,276	185,555

b. Hạ tầng nhân lực

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ doanh nghiệp có đơn vị chuyên trách về CNTT	100.0%	95.2%	78.6%
2	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT/Tổng số CBNV	0.5%	0.3%	0.3%
3	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT trình độ từ CĐ trở lên	71.9%	96.6%	86.8%
4	Tỷ lệ người biết sử dụng máy tính trong công việc/Tổng số CBNV	48.5%	38.2%	32.8%
5	Tỷ lệ chi cho đào tạo CNTT/CBNV, VNĐ	27,640	24,057,739	4,545,455

c. Ứng dụng CNTT

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại trụ sở chính			
	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	82.4%	81.0%	67.9%
	Tin học văn phòng	100.0%	95.2%	89.3%
	Quản lý tài chính - kế toán	100.0%	95.2%	89.3%
	Quản lý nhân sự - tiền lương	64.7%	71.4%	75.0%
	Quản lý tài sản	67.6%	61.9%	60.7%
	Quản lý kho - vật tư	44.1%	57.1%	50.0%
	Quản lý khách hàng (CRM)	32.4%	9.5%	17.9%
	Quản lý nhà cung cấp, các đối tác (SCM)	17.6%	9.5%	21.4%
	Quản lý hoạch định nguồn lực của doanh nghiệp (ERP)	29.4%	19.0%	32.1%
	Thư điện tử nội bộ	97.1%	100.0%	75.0%
2	Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị thành viên			
	Quản lý văn bản và điều hành công việc trên mạng	43.9%	49.9%	
	Tin học văn phòng	72.2%	69.6%	
	Quản lý tài chính - kế toán	66.7%	47.4%	
	Quản lý nhân sự - tiền lương	42.6%	21.7%	
	Quản lý tài sản	41.7%	17.7%	
	Quản lý kho - vật tư	37.7%	16.3%	
	Quản lý khách hàng (CRM)	12.8%	7.6%	
	Quản lý nhà cung cấp, các đối tác (SCM)	5.6%	4.0%	
	Quản lý hoạch định nguồn lực của doanh nghiệp (ERP)	7.4%	3.7%	
	Thư điện tử nội bộ	60.7%	41.1%	
3	Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng LAN	57.8%	54.5%	65.4%
4	Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng WAN	4.6%	16.3%	11.6%
5	Tỷ lệ doanh nghiệp có website, trong đó	100.0%	100.0%	89.3%
	Giới thiệu doanh nghiệp	100.0%	100.0%	89.3%
	Giới thiệu sản phẩm, dịch vụ	97.1%	95.2%	85.7%
	Bán hàng hoá, dịch vụ qua mạng	32.4%	19.0%	25.0%
	Hỗ trợ khách hàng qua mạng	52.9%	57.1%	46.4%
	Trao đổi, hỏi đáp, góp ý	91.2%	90.5%	67.9%
	Tìm kiếm trong website	79.4%	90.5%	67.9%
	Sơ đồ website	73.5%	81.0%	67.9%

VIETNAM ICT INDEX 2011

	Chính sách bảo vệ bí mật thông tin cá nhân (privacy)	61.8%	71.4%	64.3%
6	Mục đích sử dụng Internet	100.0%	100.0%	89.3%
	Tìm kiếm thông tin	100.0%	100.0%	89.3%
	Trao đổi thư điện tử	100.0%	100.0%	89.3%
	Truyền nhận dữ liệu điện tử	91.2%	81.0%	71.4%
	Mua bán qua mạng	32.4%	33.3%	17.9%
7	Tỷ lệ chi cho UĐ CNTT/CBNV, VND	1,519,350.2	4,832,652	793,354

d. Môi trường tổ chức - chính sách

TT	Chỉ tiêu	Giá trị		
		2011	2010	2009
1	Tỷ lệ DN có bộ phận chuyên trách về CNTT	85.29%	85.7%	67.9%
2	Tỷ lệ DN có Lãnh đạo phụ trách CNTT	85.29%	76.2%	64.3%
3	Tỷ lệ DN có chiến lược ứng dụng CNTT trong sản xuất kinh doanh	82.35%	76.2%	82.1%
4	Tỷ lệ DN có chính sách khuyến khích ứng dụng CNTT trong DN	76.47%		
5	Tỷ lệ DN có chứng chỉ ISO/IEC 27001 hoặc tương đương	20.59%	81.0%	78.6%
6	Tỷ lệ DN có chính sách phát triển, thu hút nguồn nhân lực cho CNTT	73.53%	66.7%	78.57
7	Tỷ lệ DN có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001	67.65%	76.2%	64.29

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Phần 3

KẾT QUẢ TÍNH TOÁN VIETNAM ICT INDEX 2011

Dựa trên các số liệu thu thập được từ các đối tượng điều tra, sau khi kiểm tra, cập nhật, đối chiếu, chỉnh sửa v.v., chúng tôi đã tiến hành tính toán các hệ số tương quan theo phương pháp phân tích thành phần chính - Principal Components Analysis (hay còn gọi là trọng số) của các nhóm chỉ tiêu được thực hiện bằng phần mềm S-PLUS 2000 Professional Release 3 của hãng Mathsoft, Hoa Kỳ. Các kết quả tính toán này hoàn toàn dựa trên số liệu thực từ báo cáo của các đối tượng điều tra. Về cơ bản chỉ có thể kiểm tra được tính đúng đắn về mặt logic của dữ liệu. Trong một số trường hợp nếu có số liệu đối chứng tin cậy (Ví dụ số liệu về hạ tầng viễn thông của các nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng viễn thông), chúng tôi sẽ sử dụng số liệu đối chứng đó thay cho số liệu trên phiếu điều tra. Trong một số trường hợp thiếu số liệu, nếu có số liệu của các năm trước, chúng tôi sẽ bổ sung bằng số liệu tốt nhất của 3 năm đó nhằm giảm sự thiệt thòi do thiếu số liệu cho các đối tượng điều tra. Trong một số trường hợp khác, nếu kết quả chuẩn hóa dữ liệu cho thấy có sự phi logic của dữ liệu (ví dụ: tỷ lệ máy tính có kết nối Internet lớn hơn 100%) thì chúng tôi thay thế bằng giá trị lớn nhất có thể chấp nhận được (ví dụ: tỷ lệ máy tính có kết nối Internet bằng đúng 100%). Ngoài ra, đối với các trường hợp có sự đột biến tăng hoặc giảm của số liệu, mà không có cơ sở logic để khẳng định tính đúng đắn của sự tăng giảm đó, thì chúng tôi sẽ sử dụng số liệu tương ứng của 02 năm gần nhất để hiệu chỉnh. Nếu không hiệu chỉnh được thì dùng chính số liệu của các năm đó để thay thế cho số liệu bị đột biến.

Cùng với các chỉ số, chúng tôi cũng công bố các chỉ tiêu thành phần để các đối tượng cung cấp số liệu có thể tự kiểm tra tính đúng đắn của số liệu do mình cung cấp (bằng cách tính ngược lại trên cơ sở các chỉ tiêu đã được chuẩn hóa một phần). Hy vọng việc này sẽ giúp cho các đơn vị rút ra được các kinh nghiệm cần thiết nhằm nâng cao chất lượng của số liệu trong các lần điều tra sau.

Sau đây là chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT năm 2011 của tất cả các khối: các bộ, cơ quan ngang bộ; các tỉnh và thành phố trực thuộc trung ương; các ngân hàng thương mại; các tập đoàn kinh tế và các tổng công ty lớn:

VIETNAM ICT INDEX 2011

I. Các bộ, cơ quan ngang bộ

a) Xếp hạng chung

TT	Tên Bộ/CQNB	Chỉ số HTKT	Chỉ số HTNL	Chỉ số UD	Chỉ số MT TCCS	ICT Index	Xếp hạng		
							2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Bộ Công Thương	0.9384	0.8686	0.8573	1.0000	0.9092	1	4	1
2	Bộ Ngoại Giao	0.6124	0.7555	0.8500	1.0000	0.7788	2	5	7
3	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	0.6262	0.8362	0.7392	1.0000	0.7706	3	13	6
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	0.6926	0.7549	0.7312	1.0000	0.7698	4	1	2
5	Bộ Tài chính	0.7030	0.8282	0.6795	0.7778	0.7384	5	2	3
6	Bộ Xây dựng	0.5385	0.7444	0.7919	0.9444	0.7272	6	6	4
7	Bộ Thông tin Truyền thông	0.6495	0.7124	0.7219	0.8889	0.7251	7	3	8
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường	0.5939	0.8927	0.5454	1.0000	0.7187	8	8	14
9	Bộ Y Tế	0.4706	0.7607	0.7074	1.0000	0.6952	9	10	19
10	Bộ Tư pháp	0.6128	0.8181	0.6659	0.7222	0.6947	10	7	13
11	Bộ NN-PTNT	0.5042	0.5994	0.7857	0.9444	0.6806	11	12	5
12	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	0.5203	0.8692	0.6601	0.7222	0.6762	12	11	18
13	Bộ LĐ-TB-XH	0.4949	0.6098	0.6788	0.6667	0.6031	13	14	9
14	Đài Truyền hình Việt Nam	0.4794	0.7412	0.5101	0.7778	0.5999	14	15	-
15	Bộ Nội vụ	0.5368	0.5186	0.5153	0.9444	0.5947	15	9	10
16	Bộ Giao thông vận tải	0.5268	0.6329	0.6604	0.5000	0.5853	16	17	12
17	Bộ VH-TT-DL	0.3540	0.6448	0.6473	0.2778	0.4932	17	21	21
18	Đài Tiếng Nói Việt Nam	0.3027	0.7590	0.3894	0.6111	0.4867	18	-	15
19	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	0.3671	0.3954	0.3724	1.0000	0.4814	19	19	-
20	Bộ Khoa học và Công nghệ	0.5834	0.1860	0.6193	0.3889	0.4673	20	20	11
21	Ủy ban dân tộc	0.3890	0.7508	0.5233	0.1111	0.4659	21	16	16
22	Viện Khoa học và Công nghệ VN	0.1886	0.3934	0.3647	0.5556	0.3486	22	18	17
23	Thanh tra chính phủ	0.1843	0.6068	0.2469	0.3889	0.3360	23	-	-
24	Thông tấn xã VN	0.2775	0.4175	0.2383	0.4444	0.3274	24	22	22
25	Viện Khoa học và Xã Hội VN	0.2971	0.3194	0.2289	0.5000	0.3170	25	23	20

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

(3) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT

VIETNAM ICT INDEX 2011

- (4) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
 (5) Chỉ số ứng dụng CNTT
 (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho CNTT
 (7) Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index
 (8-12) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

b) Xếp hạng theo các lĩnh vực

HẠ TẦNG KỸ THUẬT

TT	Tên Bộ/CQNB	TLMT/ CBCC	TLMT kết nối Int.	TLTB MT kết nối WAN của Bộ hoặc CPNet	TL bảng thông Int./ CBCC	TLTB mạng LAN có ANM & ATDL	TLTB các ĐVTT và các Sở kết nối với Bộ	Chỉ số HTKT	Xếp hạng		
									2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Bộ Công Thương	1.24	100.0%	80.9%	260,826	100.0%	100.0%	0.9384	1	4	3
2	Bộ Tài chính	1.41	84.6%	42.3%	158	100.0%	100.0%	0.7030	2	2	4
3	Bộ Giáo dục và Đào tạo	1.07	100.0%	50.1%	445	100.0%	100.0%	0.6926	3	1	1
4	Bộ Thông tin Truyền thông	1.08	100.0%	33.3%	130	91.0%	100.0%	0.6495	4	8	8
5	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	0.98	77.5%	50.0%	214	100.0%	100.0%	0.6262	5	14	13
6	Bộ Tư pháp	1.09	100.0%	0.1%	71	100.0%	100.0%	0.6128	6	5	10
7	Bộ Ngoại Giao	1.13	81.8%	69.1%	572	100.0%	50.8%	0.6124	7	6	11
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường	1.08	100.0%	50.0%	46	45.0%	100.0%	0.5939	8	9	18
9	Bộ Khoa học và Công nghệ	0.43	100.0%	100.0%	158	100.0%	50.0%	0.5834	9	20	14
10	Bộ Xây dựng	1.09	89.5%	22.4%	238	57.5%	93.8%	0.5385	10	7	2
11	Bộ Nội vụ	1.08	97.8%	8.7%	50	100.0%	50.0%	0.5368	11	17	19
12	Bộ Giao thông vận tải	0.79	96.4%	0.4%	168	91.0%	93.5%	0.5268	12	12	6
13	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	1.04	100.0%	0.0%	773	100.0%	50.0%	0.5203	13	3	16
14	Bộ NN-PTNT	1.02	95.4%	17.4%	3,674	72.9%	58.9%	0.5042	14	15	9
15	Bộ LĐ-TB-XH	0.97	93.6%	67.8%	268	72.5%	12.7%	0.4949	15	16	5
16	Đài Truyền hình Việt Nam	1.00	96.7%	46.7%	215	72.5%	17.1%	0.4794	16	11	-
17	Bộ Y Tế	1.13	100.0%	16.7%	836	65.0%	32.5%	0.4706	17	13	22
18	Ủy ban dân tộc	0.75	98.3%	41.8%	154	51.5%	13.6%	0.3890	18	10	12
19	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	0.71	80.7%	0.0%	88	69.5%	50.0%	0.3671	19	19	-
20	Bộ VH-TT-DL	0.43	100.0%	20.0%	13	65.0%	30.0%	0.3540	20	22	20

VIETNAM ICT INDEX 2011

21	Đài Tiếng Nói Việt Nam	0.55	88.2%	0.0%	52	12.1%	80.0%	0.3027	21	-	15
22	Viện Khoa học và Xã Hội VN	0.77	98.9%	24.2%	220	12.0%	15.6%	0.2971	22	23	7
23	Thông tấn xã VN	0.71	36.4%	22.4%	874	100.0%	0.0%	0.2775	23	18	21
24	Viện Khoa học và Công nghệ VN	0.73	84.9%	2.3%	69	7.5%	0.0%	0.1886	24	21	17
25	Thanh tra chính phủ	0.56	25.0%	38.1%	356	50.0%	13.6%	0.1843	25	-	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy tính/ Tổng số cán bộ công chức, viên chức
 (4) Tỷ lệ máy tính kết nối Internet băng rộng
 (5) Tỷ lệ băng thông Internet/ Tổng số cán bộ công chức, viên chức
 (6) Hệ thống an ninh - an toàn thông tin
 (7) Kết nối với các đơn vị trực thuộc, các địa phương
 (8) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
 (9-13) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

HẠ TẦNG NHÂN LỰC

TT	Tên Bộ/CQNB	TL CBCT/ CBCC	TL CBCT trình độ từ CD trở lên	TL CBCC biết sử dụng MT	TL CBCC được đào tạo về PMNM	TL CBCC sử dụng PMNM	Chỉ số HTNL	Xếp hạng		
								2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Bộ Tài nguyên và Môi trường	5.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.8927	1	6	14
2	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	11.6%	100.0%	100.0%	67.7%	67.7%	0.8692	2	12	17
3	Bộ Công Thương	7.5%	98.2%	100.0%	73.6%	100.0%	0.8686	3	11	1
4	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	4.6%	95.1%	100.0%	100.0%	89.1%	0.8362	4	13	10
5	Bộ Tài chính	10.8%	71.4%	100.0%	85.0%	85.0%	0.8282	5	2	9
6	Bộ Tư pháp	3.6%	100.0%	100.0%	90.0%	90.0%	0.8181	6	8	5
7	Bộ Y Tế	3.1%	100.0%	100.0%	78.1%	78.1%	0.7607	7	5	21
8	Đài Tiếng Nói Việt Nam	4.1%	100.0%	90.0%	80.0%	80.0%	0.7590	8	-	15
9	Bộ Ngoại Giao	6.5%	71.7%	100.0%	85.8%	85.8%	0.7555	9	10	12
10	Bộ Giáo dục và Đào tạo	3.6%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	0.7549	10	7	7
11	Ủy ban dân tộc	3.5%	100.0%	100.0%	81.3%	67.0%	0.7508	11	20	13
12	Bộ Xây dựng	2.0%	100.0%	100.0%	76.5%	81.5%	0.7444	12	9	11
13	Đài Truyền hình Việt Nam	0.4%	100.0%	93.3%	96.7%	83.3%	0.7412	13	16	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

14	Bộ Thông tin Truyền thông	10.8%	100.0%	100.0%	28.1%	36.5%	0.7124	14	1	2
15	Bộ VH-TT-DL	1.1%	80.1%	100.0%	75.0%	75.0%	0.6448	15	19	19
16	Bộ Giao thông vận tải	2.7%	97.2%	98.6%	54.4%	49.0%	0.6329	16	14	4
17	Bộ LĐ-TB-XH	4.4%	100.0%	96.7%	0.0%	74.2%	0.6098	17	4	8
18	Thanh tra chính phủ	0.8%	100.0%	100.0%	50.4%	50.0%	0.6068	18	-	-
19	Bộ NN-PTNT	2.2%	90.5%	93.7%	56.3%	53.0%	0.5994	19	17	16
20	Bộ Nội vụ	6.8%	100.0%	99.0%	2.8%	2.8%	0.5186	20	3	3
21	Thông tấn xã VN	5.6%	100.0%	69.0%	3.8%	2.3%	0.4175	21	22	22
22	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	1.9%	81.2%	7.8%	77.0%	64.4%	0.3954	22	23	-
23	Viện Khoa học và Công nghệ VN	2.7%	62.5%	93.2%	0.0%	50.0%	0.3934	23	18	18
24	Viện Khoa học và Xã Hội VN	1.9%	41.2%	89.5%	30.9%	31.0%	0.3194	24	21	20
25	Bộ Khoa học và Công nghệ	1.8%	81.0%	25.8%	7.3%	7.3%	0.1860	25	15	6

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT trong tổng số CBCC
- (4) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên về CNTT
- (5) Tỷ lệ cán bộ công chức biết sử dụng máy tính trong công việc
- (6) Tỷ lệ cán bộ công chức được đào tạo về phần mềm nguồn mở
- (7) Tỷ lệ cán bộ công chức sử dụng phần mềm nguồn mở
- (8) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
- (9-11) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

ỨNG DỤNG

TT	Tên Bộ/CQNB	Triển khai các UDCB tại CQ Bộ	Triển khai các UDCB tại ĐVTT	Tỷ lệ CCVC được cấp Email	Tỷ lệ CCVC sử dụng Email	Triển khai ứng dụng PMNM	Tin học hóa các thủ tục HC	Tỷ lệ DVC trực tuyến	Mức của DVC trực tuyến	Website/Cổng TTĐT	Tỷ lệ TT CD-ĐH đưa lên mạng nội bộ	Tỷ lệ ĐVTT có Website	Chỉ số ứng dụng	Xếp hạng		
														2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Bộ Công Thương	9.40	4.44	100.0%	100.0%	1.00	2.00	100.0%	2.24	18.30	100.0%	60.6%	0.8573	1	3	6
2	Bộ Ngoại Giao	10.40	5.01	100.0%	100.0%	0.93	1.76	100.0%	2.59	18.60	100.0%	44.8%	0.8500	2	4	5
3	Bộ Xây dựng	10.40	5.68	100.0%	100.0%	1.00	0.20	100.0%	1.90	19.10	100.0%	58.3%	0.7919	3	9	9
4	Bộ NN-PTNT	14.60	3.46	80.5%	91.9%	0.46	1.35	100.0%	1.94	18.90	100.0%	91.7%	0.7857	4	2	1
5	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	10.80	6.95	100.0%	100.0%	0.65	1.01	100.0%	1.84	18.90	100.0%	2.3%	0.7392	5	5	4
6	Bộ Giáo dục và Đào tạo	9.00	4.27	100.0%	100.0%	0.57	2.00	79.2%	2.02	19.10	100.0%	18.2%	0.7312	6	1	3

VIETNAM ICT INDEX 2011

7	Bộ Thông tin Truyền thông	8.00	4.36	100.0%	100.0%	0.58	1.00	100.0%	2.01	18.00	100.0%	50.0%	0.7219	7	10	19
8	Bộ Y Tế	8.00	2.75	100.0%	100.0%	0.80	1.00	100.0%	2.00	17.00	90.0%	40.0%	0.7074	8	14	16
9	Bộ Tài chính	7.00	5.81	100.0%	100.0%	0.33	1.80	100.0%	1.95	18.00	80.0%	19.2%	0.6795	9	8	2
10	Bộ LĐ-TB-XH	8.00	4.11	99.6%	89.6%	0.47	1.00	100.0%	1.37	17.00	100.0%	66.7%	0.6788	10	12	15
11	Bộ Tư pháp	8.60	3.55	100.0%	98.1%	0.64	0.16	100.0%	2.00	17.40	100.0%	33.3%	0.6659	11	13	13
12	Bộ Giao thông vận tải	8.00	6.19	89.3%	98.0%	0.55	1.05	100.0%	1.08	17.00	70.0%	51.9%	0.6604	12	16	14
13	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	8.80	3.06	100.0%	100.0%	0.81	2.06	0.6%	1.67	16.10	100.0%	34.5%	0.6601	13	7	17
14	Bộ VH-TT-DL	6.00	4.53	100.0%	100.0%	0.67	1.60	70.0%	1.70	14.00	70.0%	50.0%	0.6473	14	20	20
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	7.20	2.49	100.0%	28.3%	0.63	2.00	100.0%	1.39	18.70	100.0%	19.0%	0.6193	15	19	7
16	Bộ Tài nguyên và Môi trường	8.20	6.73	74.8%	58.8%	0.50	1.00	30.7%	2.00	18.00	65.0%	24.0%	0.5454	16	15	8
17	Ủy ban dân tộc	5.00	3.14	87.5%	37.5%	0.98	0.45	45.5%	2.00	15.00	80.0%	35.7%	0.5233	17	11	18
18	Bộ Nội vụ	7.00	2.70	71.4%	97.0%	0.48	0.11	98.2%	1.00	15.00	98.0%	18.5%	0.5153	18	6	10
19	Đài Truyền hình Việt Nam	8.80	8.73	91.5%	91.5%	0.61	0.00	0.0%	0.00	17.00	100.0%	12.0%	0.5101	19	17	-
20	Đài Tiếng Nói Việt Nam	7.20	2.93	73.6%	100.0%	0.44	0.00	0.0%	0.00	16.00	90.0%	17.2%	0.3894	20	-	11
21	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	5.00	2.90	36.8%	18.0%	0.34	1.57	100.0%	2.00	14.00	0.0%	31.0%	0.3724	21	18	-
22	Viện Khoa học và Công nghệ VN	8.00	5.51	38.3%	86.7%	0.49	0.00	0.0%	0.00	15.00	10.0%	84.4%	0.3647	22	21	12
23	Thanh tra chính phủ	7.00	0.27	90.0%	80.0%	0.60	0.00	0.0%	1.00	8.00	0.0%	0.0%	0.2469	23	-	-
24	Thông tấn xã VN	4.20	3.75	43.1%	43.1%	0.80	0.00	0.0%	0.00	12.80	10.0%	29.0%	0.2383	24	23	22
25	Viện Khoa học và Xã Hội VN	4.00	1.50	14.7%	89.5%	0.37	0.00	0.0%	0.00	13.90	20.0%	64.6%	0.2289	25	22	21

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Triển khai các ứng dụng cơ bản tại cơ quan Bộ
- (4) Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị trực thuộc
- (5) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức được cấp hòm thư điện tử
- (6) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức sử dụng thư điện tử trong công việc
- (7) Triển khai ứng dụng phần mềm nguồn mở
- (8) Tin học hóa các thủ tục hành chính công
- (9) Tỷ lệ dịch vụ hành chính công trực tuyến/ Tổng số dịch vụ hành chính công
- (10) Mức của các dịch vụ hành chính công trực tuyến
- (11) Website/Cổng thông tin điện tử của bộ/cơ quan ngang bộ
- (12) Tỷ lệ thông tin chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo bộ được đưa lên mạng
- (13) Tỷ lệ đơn vị trực thuộc có Website
- (14) Chỉ số ứng dụng CNTT 2009
- (15-17) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

VIETNAM ICT INDEX 2011

MÔI TRƯỜNG TỔ CHỨC - CHÍNH SÁCH

TT	Tên Bộ/CQNB	Tổ chức - Chỉ đạo	Cơ chế - Chính sách	Sự quan tâm của LD	Chỉ số MT TCCS	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	3	8	3	1.0000	1	17	-
2	Bộ Công Thương	3	8	3	1.0000	1	1	9
3	Bộ Giáo dục và Đào tạo	3	8	3	1.0000	1	1	1
4	Bộ Ngoại Giao	3	8	3	1.0000	1	1	1
5	Bộ Tài nguyên và Môi trường	3	8	3	1.0000	1	1	11
6	Bộ Y Tế	3	8	3	1.0000	1	1	1
7	Ngân hàng nhà nước Việt Nam	3	8	3	1.0000	1	11	1
8	Bộ Nội vụ	3	7	3	0.9444	8	1	1
9	Bộ NN-PTNT	3	7	3	0.9444	8	1	9
10	Bộ Xây dựng	3	7	3	0.9444	8	1	1
11	Bộ Thông tin Truyền thông	2	8	3	0.8889	11	1	12
12	Bộ Tài chính	1	8	3	0.7778	12	10	1
13	Đài Truyền hình Việt Nam	1	8	3	0.7778	12	14	-
14	Bộ Tư pháp	1	7	3	0.7222	14	14	16
15	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	2	5	3	0.7222	15	16	15
16	Bộ LĐ-TB-XH	1	6	3	0.6667	16	13	14
17	Đài Tiếng Nói Việt Nam	2	6	2	0.6111	17	-	12
18	Viện Khoa học và Công nghệ VN	0	6	3	0.5556	18	12	1
19	Bộ Giao thông vận tải	1	6	2	0.5000	19	20	19
20	Viện Khoa học và Xã Hội VN	1	3	3	0.5000	19	22	22
21	Thông tấn xã VN	1	5	2	0.4444	21	23	21
22	Bộ Khoa học và Công nghệ	1	4	2	0.3889	22	20	16
23	Thanh tra chính phủ	2	5	1	0.3889	22	-	-
24	Bộ VH-TT-DL	0	4	2	0.2778	24	19	20
25	Ủy ban dân tộc	1	2	1	0.1111	25	18	18

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tổ chức - chỉ đạo ứng dụng CNTT của bộ/CQNB
 (4) Cơ chế - chính sách cho phát triển - ứng dụng CNTT của bộ/CQNB
 (5) Sự quan tâm của lãnh đạo bộ/CQNB đối với ứng dụng CNTT.
 (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho phát triển - ứng dụng CNTT
 (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

a) Xếp hạng chung

TT	Tên Tỉnh/Thành	Chỉ số HTKT	Chỉ số HTNL	Chỉ số UĐ	Chỉ số SXKD	Chỉ số MT TCCS	ICT Index	Xếp hạng		
								2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
NHÓM CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ CÓ ĐỘ SẴN SÀNG Ở MỨC KHÁ										
1	Đà Nẵng	0.82	0.80	0.94	0.41	1.00	0.7547	1	1	1
2	TP. Hồ Chí Minh	0.73	0.75	0.70	0.40	1.00	0.6739	2	2	2
3	Bắc Ninh	0.51	0.84	0.66	0.51	1.00	0.6571	3	27	10
4	Nghệ An	0.69	0.72	0.82	0.18	0.89	0.6156	4	10	12
5	Thừa Thiên Huế	0.54	0.75	0.80	0.13	0.94	0.5723	5	6	4
6	Quảng Ninh	0.62	0.63	0.67	0.20	1.00	0.5657	6	7	13
7	Hà Nội	0.70	0.55	0.61	0.24	0.90	0.5575	7	3	3
8	Cần Thơ	0.54	0.60	0.72	0.25	0.89	0.5517	8	20	14
9	Thái Nguyên	0.43	0.84	0.62	0.17	1.00	0.5464	9	11	40
10	Đồng Nai	0.38	0.59	0.70	0.28	1.00	0.5245	10	8	19
11	Hải Phòng	0.53	0.75	0.71	0.11	0.61	0.5148	11	4	6
12	Lào Cai	0.51	0.52	0.66	0.18	1.00	0.5101	12	16	9
13	Bình Dương	0.42	0.68	0.60	0.21	0.90	0.5077	13	5	5
14	An Giang	0.40	0.63	0.75	0.20	0.78	0.5062	14	42	31
15	Vĩnh Phúc	0.46	0.72	0.62	0.06	0.95	0.4948	15	9	16

VIETNAM ICT INDEX 2011

16	Thanh Hoá	0.41	0.66	0.76	0.05	0.90	0.4940	16	23	24
17	Khánh Hoà	0.47	0.61	0.68	0.13	0.84	0.4927	17	32	27
18	Hà Tĩnh	0.35	0.76	0.67	0.05	1.00	0.4913	18	13	8
19	Bà Rịa Vũng Tàu	0.50	0.67	0.49	0.21	0.78	0.4899	19	22	23
20	Trà Vinh	0.43	0.59	0.74	0.04	1.00	0.4855	20	19	21
NHÓM CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ CÓ ĐỘ SẴN SÀNG Ở MỨC TRUNG BÌNH										
21	Hải Dương	0.39	0.67	0.72	0.02	1.00	0.4827	21	14	11
22	Lâm Đồng	0.40	0.66	0.62	0.04	1.00	0.4697	22	17	15
23	Đồng Tháp	0.48	0.52	0.66	0.08	0.90	0.4682	23	12	7
24	Nam Định	0.42	0.68	0.67	0.05	0.78	0.4667	24	24	33
25	Bắc Giang	0.37	0.53	0.63	0.08	0.90	0.4364	25	18	20
26	Quảng Trị	0.38	0.55	0.66	0.08	0.74	0.4321	26	15	25
27	Đắk Lắk	0.34	0.62	0.55	0.11	0.80	0.4289	27	21	26
28	Thái Bình	0.32	0.72	0.58	0.08	0.63	0.4260	28	41	52
29	Bắc Kạn	0.38	0.75	0.63	0.04	0.42	0.4225	29	40	54
30	Vĩnh Long	0.40	0.52	0.66	0.03	0.67	0.4112	30	29	30
31	Ninh Thuận	0.31	0.46	0.55	0.12	0.95	0.4069	31	28	36
32	Hưng Yên	0.32	0.47	0.41	0.37	0.56	0.4066	32	56	58
33	Bình Thuận	0.32	0.50	0.52	0.05	1.00	0.3962	33	34	35
34	Tây Ninh	0.34	0.56	0.47	0.02	0.95	0.3943	34	35	39
35	Long An	0.36	0.58	0.42	0.08	0.79	0.3923	35	25	18
36	Quảng Nam	0.34	0.61	0.50	0.05	0.68	0.3909	36	44	44
37	Quảng Ngãi	0.36	0.44	0.60	0.06	0.69	0.3832	37	31	22
38	Hà Nam	0.25	0.56	0.57	0.02	0.79	0.3734	38	36	28
39	Kon Tum	0.35	0.51	0.66	0.02	0.42	0.3691	39	51	57
40	Kiên Giang	0.41	0.45	0.55	0.01	0.64	0.3676	40	46	46
NHÓM CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ CÓ ĐỘ SẴN SÀNG Ở MỨC THẤP										
41	Phú Thọ	0.39	0.36	0.42	0.03	1.00	0.3610	41	39	38
42	Tiền Giang	0.32	0.53	0.47	0.04	0.64	0.3590	42	52	43
43	Bình Định	0.37	0.57	0.49	0.02	0.47	0.3558	43	37	34
44	Gia Lai	0.26	0.47	0.44	0.03	0.95	0.3542	44	47	53
45	Sóc Trăng	0.36	0.55	0.52	0.03	0.37	0.3505	45	43	45
46	Ninh Bình	0.46	0.55	0.50	0.02	0.11	0.3423	46	45	50
47	Lạng Sơn	0.32	0.40	0.46	0.08	0.67	0.3397	47	50	32

VIETNAM ICT INDEX 2011

48	Hậu Giang	0.23	0.41	0.47	0.02	0.95	0.3366	48	54	37
49	Bình Phước	0.20	0.52	0.54	0.01	0.67	0.3336	49	53	55
50	Tuyên Quang	0.34	0.42	0.51	0.01	0.55	0.3279	50	49	56
51	Hoà Bình	0.21	0.44	0.55	0.01	0.68	0.3262	51	55	48
52	Yên Bái	0.29	0.34	0.51	0.02	0.74	0.3228	52	38	47
53	Bạc Liêu	0.32	0.48	0.50	0.00	0.42	0.3212	53	48	49
54	Lai Châu	0.26	0.30	0.50	0.01	0.89	0.3194	54	57	42
55	Quảng Bình	0.23	0.60	0.43	0.08	0.31	0.3175	55	33	29
56	Bến Tre	0.32	0.57	0.25	0.04	0.58	0.3154	56	30	41
57	Cà Mau	0.31	0.37	0.46	0.02	0.63	0.3121	57	61	61
58	Phú Yên	0.26	0.41	0.41	0.04	0.67	0.3089	58	26	17
59	Cao Bằng	0.27	0.35	0.47	0.08	0.48	0.3024	59	63	62
60	Điện Biên	0.26	0.44	0.33	0.04	0.60	0.2919	60	58	51
61	Sơn La	0.19	0.42	0.21	0.01	0.58	0.2375	61	62	60
62	Đắk Nông	0.24	0.51	0.06	0.01	0.25	0.2032	62	60	59
63	Hà Giang	0.21	0.17	0.18	0.01	0.76	0.2005	63	59	63

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
- (4) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
- (5) Chỉ số ứng dụng CNTT
- (6) Chỉ số sản xuất - kinh doanh CNTT
- (7) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho CNTT
- (8) Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index
- (9-11) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

b) Xếp hạng theo các lĩnh vực

VIETNAM ICT INDEX 2011

Hạ tầng kỹ thuật

TT	Tên Tỉnh/Thành	Tỷ lệ ĐTCD/ 100 dân	Tỷ lệ ĐTDD/ 100 dân	Tỷ lệ thuê bao Int./ 100 dân	Tỷ lệ thuê bao băng rộng/ 100 dân	Tỷ lệ hệ GD có ĐTCD	Tỷ lệ hệ GD có TV	Tỷ lệ hệ GD có MT	Tỷ lệ hệ GD có kết nối Int. băng rộng	Tỷ lệ MT/ CBCC	Tỷ lệ MT trong CQNN có kết nối Int.	Tỷ lệ MT trong CQNN kết nối mạng chuyên dụng	Tỷ lệ MT/dầu người trong DN	Tỷ lệ DN có kết nối Int. băng rộng	Chỉ số HTKT	Xếp hạng		
																2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Đà Nẵng	29.72	255.76	21.20	17.47	45.8%	85.9%	30.9%	16.9%	1.00	100.0%	100.0%	0.66	84.2%	0.8242	1	1	1
2	TP. Hồ Chí Minh	26.57	226.93	11.80	12.38	44.5%	65.8%	72.8%	22.9%	0.82	77.4%	98.0%	0.82	36.6%	0.7274	2	2	3
3	Hà Nội	26.06	226.80	9.99	9.99	45.4%	72.5%	21.1%	16.5%	0.67	85.2%	77.3%	0.82	89.0%	0.7006	3	3	2
4	Nghệ An	18.29	80.06	20.66	20.59	57.9%	99.1%	28.6%	31.7%	1.00	91.7%	90.0%	0.19	66.3%	0.6909	4	6	9
5	Quảng Ninh	24.32	137.13	8.83	5.93	66.0%	94.0%	25.0%	18.8%	1.00	92.0%	80.3%	0.39	50.7%	0.6176	5	5	7
6	Thừa Thiên Huế	23.44	127.55	4.92	4.59	51.3%	84.2%	17.6%	18.8%	0.39	100.0%	90.3%	0.39	92.3%	0.5445	6	4	6
7	Cần Thơ	15.42	243.25	6.38	6.34	40.5%	94.7%	18.2%	11.9%	0.70	85.0%	75.0%	0.45	75.0%	0.5398	7	18	22
8	Hải Phòng	25.87	216.12	0.67	7.81	69.9%	96.7%	21.0%	6.0%	0.94	86.0%	65.1%	0.16	27.1%	0.5260	8	7	8
9	Lào Cai	18.06	110.91	2.76	2.76	59.3%	76.8%	10.0%	10.8%	0.86	92.2%	71.8%	0.47	100.0%	0.5085	9	15	13
10	Bắc Ninh	24.36	90.71	5.29	3.44	49.0%	94.1%	11.0%	1.3%	0.97	100.0%	100.0%	0.01	83.2%	0.5061	10	20	32
11	Bà Rịa Vũng Tàu	29.16	165.07	8.95	8.99	39.7%	78.3%	17.2%	10.8%	0.19	87.0%	100.0%	0.11	60.8%	0.5045	11	17	11
12	Đồng Tháp	12.91	105.50	14.38	14.38	27.8%	98.0%	7.1%	5.1%	0.85	85.0%	32.7%	0.28	80.0%	0.4770	12	25	17
13	Khánh Hoà	19.08	61.41	7.22	8.09	45.7%	85.1%	13.8%	9.2%	0.82	93.3%	59.0%	0.18	68.0%	0.4699	13	12	12
14	Ninh Bình	20.21	73.67	2.24	2.24	47.9%	85.2%	6.4%	4.2%	1.00	100.0%	71.1%	0.24	84.7%	0.4628	14	57	47
15	Vĩnh Phúc	15.38	87.04	3.71	3.71	48.3%	96.1%	8.8%	7.5%	1.00	93.4%	34.4%	0.41	74.5%	0.4609	15	13	15
16	Trà Vinh	19.47	2.52	2.15	2.15	79.0%	96.9%	5.3%	2.9%	1.00	100.0%	65.9%	0.17	38.4%	0.4301	16	29	16
17	Thái Nguyên	17.87	88.40	2.86	2.90	45.1%	91.7%	12.4%	6.9%	0.13	92.5%	75.3%	0.38	87.0%	0.4288	17	28	48
18	Bình Dương	13.67	199.48	4.24	4.24	22.2%	68.3%	15.6%	5.9%	0.86	88.8%	23.5%	0.25	87.5%	0.4249	18	11	4
19	Nam Định	19.73	95.46	2.74	3.30	41.5%	94.7%	10.6%	3.5%	0.96	87.1%	0.0%	0.16	96.8%	0.4168	19	8	14
20	Thanh Hoá	19.39	42.72	2.33	2.32	55.9%	87.9%	5.8%	4.0%	0.05	100.0%	100.0%	0.21	85.4%	0.4108	20	35	37
21	Kiên Giang	25.27	99.27	2.90	1.32	31.1%	80.1%	6.7%	4.0%	1.00	25.8%	28.8%	0.29	100.0%	0.4067	21	54	38
22	An Giang	12.25	105.28	2.28	2.28	21.0%	87.0%	9.0%	7.7%	0.95	96.0%	58.9%	0.19	74.6%	0.4023	22	43	50
23	Lâm Đồng	21.85	114.37	4.67	4.67	10.9%	79.7%	13.2%	7.5%	0.43	80.0%	0.0%	0.58	92.0%	0.4011	23	9	5
24	Vĩnh Long	23.69	108.98	2.17	2.27	29.2%	85.3%	7.9%	7.1%	0.15	90.6%	80.5%	0.01	100.0%	0.4010	24	33	39
25	Hải Dương	18.62	110.93	3.45	3.45	37.4%	89.7%	6.8%	4.0%	1.00	79.0%	0.0%	0.21	61.1%	0.3890	25	19	10
26	Phú Thọ	22.47	105.85	3.25	3.25	42.4%	87.5%	10.4%	7.4%	1.00	50.5%	50.7%	0.07	23.8%	0.3879	26	10	42
27	Đồng Nai	17.23	119.82	4.88	4.77	41.3%	90.4%	17.3%	8.7%	0.80	48.5%	0.0%	0.18	69.0%	0.3841	27	16	31

VIETNAM ICT INDEX 2011

28	Quảng Trị	13.95	19.69	4.29	4.29	50.7%	86.8%	11.1%	6.9%	0.58	94.4%	38.9%	0.09	83.6%	0.3808	28	22	30
29	Bắc Kạn	22.30	15.71	2.91	2.80	46.8%	81.7%	6.0%	3.5%	0.81	85.1%	25.9%	0.15	72.7%	0.3758	29	45	41
30	Bắc Giang	16.94	92.40	2.95	2.66	38.3%	94.5%	6.1%	3.9%	0.58	84.8%	0.0%	0.26	90.0%	0.3705	30	14	29
31	Bình Định	16.21	94.00	2.01	1.88	32.0%	92.5%	8.5%	4.1%	0.62	98.0%	0.8%	0.18	95.0%	0.3663	31	39	52
32	Long An	17.83	82.91	2.35	2.37	49.6%	72.6%	20.6%	6.9%	0.70	80.0%	1.3%	0.07	78.0%	0.3646	32	21	19
33	Sóc Trăng	12.56	63.43	2.00	2.00	28.4%	78.4%	5.3%	2.8%	0.71	86.2%	70.3%	0.16	90.7%	0.3640	33	44	35
34	Quảng Ngãi	9.54	50.13	1.43	1.45	35.5%	85.9%	6.8%	4.4%	0.79	79.8%	3.1%	0.75	76.9%	0.3604	34	42	25
35	Hà Tĩnh	12.54	65.16	2.15	2.15	30.3%	87.0%	6.3%	2.8%	0.72	93.8%	13.3%	0.27	90.0%	0.3536	35	32	20
36	Kon Tum	19.35	51.89	3.14	2.05	23.5%	76.3%	10.5%	5.1%	0.59	94.3%	57.1%	0.08	54.1%	0.3485	36	37	49
37	Quảng Nam	12.55	49.56	2.14	2.14	40.7%	85.6%	23.5%	8.5%	0.12	89.4%	20.7%	0.29	78.2%	0.3422	37	38	46
38	Tuyên Quang	16.55	76.56	1.76	1.76	52.0%	90.6%	6.7%	4.1%	0.83	79.4%	0.0%	0.07	50.8%	0.3372	38	31	54
39	Tây Ninh	13.46	122.90	3.09	2.93	32.3%	83.1%	6.6%	4.4%	0.32	91.5%	57.1%	0.05	58.0%	0.3371	39	27	27
40	Đắk Lắk	13.25	92.96	1.98	1.98	30.8%	84.0%	10.0%	5.5%	0.50	65.7%	0.0%	0.27	100.0%	0.3367	40	30	26
41	Tiền Giang	18.99	3.06	2.26	2.59	36.6%	91.7%	8.3%	2.8%	0.24	100.0%	100.0%	0.01	16.6%	0.3244	41	59	58
42	Bến Tre	17.71	86.13	2.17	2.17	60.9%	90.0%	6.1%	3.8%	0.60	63.7%	0.0%	0.06	50.0%	0.3233	42	52	23
43	Bạc Liêu	14.90	104.29	1.99	1.97	66.9%	70.7%	5.0%	3.1%	0.47	80.0%	0.0%	0.15	63.1%	0.3205	43	36	51
44	Lạng Sơn	13.81	105.56	3.99	2.89	34.0%	80.0%	7.1%	4.9%	0.15	75.2%	0.0%	0.17	100.0%	0.3176	44	23	21
45	Thái Bình	12.56	87.86	1.29	1.29	36.9%	85.3%	4.5%	2.4%	0.13	99.3%	75.7%	0.02	63.2%	0.3174	45	47	44
46	Bình Thuận	19.64	110.77	3.43	3.29	37.1%	85.4%	8.6%	4.9%	0.27	27.0%	11.5%	0.06	100.0%	0.3162	46	26	18
47	Hưng Yên	16.75	6.07	2.48	2.42	35.2%	79.4%	4.7%	2.7%	1.00	96.3%	61.1%	0.00	0.0%	0.3162	47	61	62
48	Ninh Thuận	19.10	3.66	2.57	2.52	36.5%	86.8%	7.3%	8.2%	0.73	82.4%	0.0%	0.00	48.5%	0.3100	48	41	43
49	Cà Mau	17.29	76.80	1.62	1.62	21.1%	85.4%	5.2%	3.1%	1.00	72.5%	2.4%	0.26	28.8%	0.3098	49	49	60
50	Yên Bái	15.20	25.94	3.96	2.02	37.8%	78.4%	6.8%	4.4%	0.08	80.0%	0.0%	0.30	90.0%	0.2936	50	40	34
51	Cao Bằng	12.82	62.20	2.39	2.39	38.5%	63.1%	4.9%	3.4%	0.74	50.3%	0.0%	0.09	71.4%	0.2718	51	55	57
52	Lai Châu	13.16	46.28	1.71	1.71	45.5%	56.4%	5.1%	3.2%	0.07	79.2%	0.0%	0.19	100.0%	0.2645	52	46	45
53	Điện Biên	13.27	67.16	2.25	0.00	42.9%	60.7%	7.5%	4.9%	0.99	89.9%	0.0%	0.00	0.0%	0.2618	53	53	40
54	Gia Lai	13.18	84.78	2.46	2.46	16.9%	79.1%	7.8%	5.6%	0.07	80.0%	4.5%	0.10	72.2%	0.2590	54	58	53
55	Phú Yên	16.22	67.13	0.52	0.52	27.0%	86.7%	6.8%	4.1%	0.10	71.0%	0.0%	0.04	84.8%	0.2585	55	24	28
56	Hà Nam	18.47	83.14	2.76	2.76	15.1%	92.9%	4.8%	2.7%	0.18	63.2%	47.3%	0.04	0.0%	0.2498	56	51	36
57	Đắk Nông	13.69	5.20	2.70	2.72	18.2%	77.9%	7.6%	3.6%	0.17	57.3%	0.6%	0.05	100.0%	0.2360	57	63	55
58	Hậu Giang	12.60	65.78	1.36	1.10	20.9%	85.5%	5.0%	1.9%	0.12	50.8%	50.8%	0.18	31.2%	0.2311	58	60	56
59	Quảng Bình	16.32	31.56	4.80	4.80	5.5%	19.1%	0.8%	4.5%	0.70	2.6%	2.6%	0.19	73.5%	0.2255	59	34	24
60	Hoà Bình	13.54	3.65	1.79	1.79	34.5%	83.4%	6.8%	3.8%	0.25	91.4%	0.0%	0.04	10.8%	0.2145	60	48	33
61	Hà Giang	13.02	83.78	1.80	2.73	30.9%	45.7%	6.1%	4.3%	0.14	97.9%	0.0%	0.19	3.3%	0.2079	61	50	59
62	Bình Phước	16.69	120.77	1.52	0.80	25.8%	78.7%	7.5%	3.7%	0.65	0.0%	2.5%	0.00	0.9%	0.1988	62	56	61

VIETNAM ICT INDEX 2011

63	Sơn La	15.82	111.44	2.08	2.10	46.6%	72.5%	5.8%	3.1%	0.38	1.4%	0.0%	0.02	0.2%	0.1908	63	62	63
----	--------	-------	--------	------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------	------	--------	----	----	----

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy điện thoại cố định/100 dân
 (4) Tỷ lệ máy điện thoại di động/100 dân
 (5) Tỷ lệ thuê bao Internet (Account)/100 dân
 (6) Tỷ lệ thuê bao băng rộng/1000 dân
 (7) Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại cố định
 (8) Tỷ lệ hộ gia đình có TV
 (9) Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính
 (10) Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng thông rộng
 (11) Tỷ lệ máy tính/CBCCVC trong các CQNN của tỉnh/thành phố
 (12) Tỷ lệ máy tính trong các CQNN của tỉnh/thành phố có kết nối Internet băng rộng
 (13) Tỷ lệ máy tính trong các CQNN của tỉnh/thành phố có kết nối với mạng chuyên dùng của CP hoặc của tỉnh/thành phố
 (14) Tỷ lệ máy tính/đầu người trong các doanh nghiệp
 (15) Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng
 (16) Chỉ số Hạ tầng kỹ thuật CNTT
 (17-19) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

Hạ tầng nhân lực

TT	Tên Tỉnh/Thành	Tỷ lệ trường tiểu học dạy tin học	Tỷ lệ trường THCS dạy tin học	Tỷ lệ trường THPT dạy tin học	Tỷ lệ CBCC biết sử dụng MT	Tỷ lệ CB chuyên trách CNTT	Tỷ lệ CBCC được tập huấn PMNM	Chỉ số HTNL	Xếp hạng		
									2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Thái Nguyên	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.5%	100.0%	0.8379	1	10	28
2	Bắc Ninh	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	1.6%	92.3%	0.8358	2	13	6
3	Đà Nẵng	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2.1%	65.0%	0.7952	3	2	23
4	Hà Tĩnh	93.1%	100.0%	100.0%	100.0%	0.3%	63.2%	0.7624	4	5	4
5	Hải Phòng	75.0%	96.1%	100.0%	95.0%	1.6%	77.3%	0.7540	5	8	11

VIETNAM ICT INDEX 2011

6	TP. Hồ Chí Minh	100.0%	100.0%	100.0%	89.7%	2.0%	47.3%	0.7467	6	3	1
7	Thừa Thiên Huế	96.2%	100.0%	100.0%	100.0%	0.2%	51.0%	0.7462	7	4	3
8	Bắc Kạn	100.0%	100.0%	100.0%	83.6%	1.7%	54.2%	0.7451	8	23	43
9	Nghệ An	40.8%	100.0%	100.0%	97.0%	2.9%	80.0%	0.7245	9	9	10
10	Thái Bình	99.0%	100.0%	100.0%	89.6%	0.2%	45.1%	0.7229	10	19	61
11	Vĩnh Phúc	67.2%	97.3%	100.0%	88.9%	4.1%	53.9%	0.7190	11	1	8
12	Bình Dương	44.4%	100.0%	100.0%	93.3%	1.0%	65.0%	0.6795	12	12	14
13	Nam Định	76.9%	59.2%	100.0%	100.0%	2.1%	59.4%	0.6789	13	20	22
14	Hải Dương	21.4%	72.8%	100.0%	100.0%	8.5%	54.6%	0.6669	14	6	5
15	Bà Rịa Vũng Tàu	57.9%	100.0%	100.0%	94.3%	0.4%	46.0%	0.6664	15	7	9
16	Lâm Đồng	20.9%	100.0%	100.0%	88.0%	0.7%	85.8%	0.6632	16	34	15
17	Thanh Hoá	71.3%	75.5%	100.0%	100.0%	0.2%	50.7%	0.6630	17	46	38
18	Quảng Ninh	60.3%	59.3%	100.0%	100.0%	1.0%	55.1%	0.6337	18	24	37
19	An Giang	4.3%	100.0%	100.0%	96.1%	3.3%	57.8%	0.6295	19	38	18
20	Đắk Lắk	21.6%	92.3%	100.0%	79.0%	0.6%	75.0%	0.6171	20	18	30
21	Quảng Nam	25.2%	88.6%	100.0%	98.8%	0.3%	51.1%	0.6073	21	27	16
22	Khánh Hoà	6.9%	100.0%	100.0%	100.0%	1.1%	51.1%	0.6069	22	37	63
23	Quảng Bình	70.6%	80.4%	100.0%	66.7%	0.1%	45.0%	0.6026	23	28	20
24	Cần Thơ	30.2%	80.6%	100.0%	92.0%	0.6%	53.0%	0.5973	24	35	33
25	Trà Vinh	2.3%	60.2%	100.0%	100.0%	2.6%	77.5%	0.5925	25	31	49
26	Đồng Nai	7.0%	100.0%	100.0%	69.2%	2.0%	65.3%	0.5861	26	48	13
27	Long An	37.4%	76.5%	100.0%	80.0%	0.6%	52.8%	0.5809	27	41	31
28	Bến Tre	35.6%	81.3%	100.0%	86.3%	1.8%	27.6%	0.5676	28	22	48
29	Bình Định	19.2%	95.7%	100.0%	80.6%	0.1%	45.2%	0.5668	29	21	17
30	Tây Ninh	11.0%	29.0%	100.0%	64.9%	16.5%	35.6%	0.5650	30	26	26
31	Hà Nam	32.1%	50.0%	100.0%	98.0%	0.4%	52.3%	0.5566	31	29	21
32	Hà Nội	57.9%	81.1%	100.0%	67.3%	0.3%	26.5%	0.5545	32	17	24
33	Quảng Trị	34.0%	59.7%	100.0%	82.1%	0.6%	51.6%	0.5491	33	16	19
34	Ninh Bình	21.7%	37.8%	100.0%	100.0%	2.8%	53.1%	0.5486	34	14	12
35	Sóc Trăng	1.4%	79.4%	100.0%	80.0%	1.1%	62.2%	0.5472	35	32	44
36	Tiền Giang	14.6%	100.0%	100.0%	43.8%	0.6%	61.2%	0.5344	36	30	25
37	Bắc Giang	17.0%	74.2%	100.0%	68.1%	0.7%	58.6%	0.5333	37	45	35
38	Lào Cai	23.5%	31.1%	100.0%	87.7%	1.5%	64.5%	0.5249	38	49	39
39	Đồng Tháp	5.3%	49.3%	100.0%	85.0%	2.4%	61.8%	0.5245	39	11	7
40	Vĩnh Long	41.1%	30.4%	100.0%	94.7%	0.2%	46.6%	0.5221	40	44	52

VIETNAM ICT INDEX 2011

41	Bình Phước	7.2%	43.8%	100.0%	58.3%	2.0%	90.0%	0.5158	41	52	58
42	Đắk Nông	9.0%	100.0%	100.0%	88.8%	0.6%	7.0%	0.5115	42	15	40
43	Kon Tum	12.1%	43.5%	100.0%	85.0%	1.7%	56.0%	0.5095	43	36	27
44	Bình Thuận	8.9%	35.8%	100.0%	80.0%	0.3%	75.0%	0.5003	44	39	45
45	Bạc Liêu	0.0%	33.3%	100.0%	90.0%	2.1%	52.8%	0.4800	45	40	34
46	Gia Lai	7.6%	37.0%	100.0%	89.9%	0.1%	50.3%	0.4741	46	53	57
47	Hưng Yên	7.7%	71.0%	100.0%	50.0%	2.4%	42.6%	0.4727	47	43	42
48	Ninh Thuận	0.0%	31.7%	100.0%	92.4%	0.6%	49.2%	0.4594	48	54	46
49	Kiên Giang	3.0%	13.2%	100.0%	93.1%	1.5%	52.5%	0.4496	49	57	54
50	Hoà Bình	17.8%	21.0%	100.0%	72.9%	0.8%	52.5%	0.4449	50	55	50
51	Điện Biên	0.0%	21.7%	100.0%	79.9%	2.4%	50.9%	0.4430	51	60	36
52	Quảng Ngãi	1.7%	30.3%	100.0%	90.0%	2.0%	31.3%	0.4404	52	42	29
53	Sơn La	4.5%	38.0%	100.0%	59.4%	0.5%	51.9%	0.4244	53	51	59
54	Tuyên Quang	3.7%	32.6%	100.0%	49.4%	1.4%	59.3%	0.4183	54	25	53
55	Hậu Giang	97.6%	100.0%	95.2%	12.8%	0.2%	40.3%	0.4139	55	50	41
56	Phú Yên	26.7%	62.1%	100.0%	9.3%	0.2%	48.8%	0.4067	56	33	2
57	Lạng Sơn	4.1%	15.0%	100.0%	70.0%	0.1%	50.6%	0.3977	57	56	32
58	Cà Mau	0.0%	1.8%	100.0%	100.0%	2.0%	6.8%	0.3662	58	63	55
59	Phú Thọ	9.8%	18.8%	100.0%	26.1%	0.4%	59.8%	0.3563	59	58	51
60	Cao Bằng	1.5%	18.0%	100.0%	55.6%	0.3%	37.8%	0.3539	60	62	62
61	Yên Bái	11.2%	36.9%	100.0%	6.6%	0.3%	50.4%	0.3376	61	47	47
62	Lai Châu	0.0%	22.4%	100.0%	10.9%	0.5%	46.9%	0.2990	62	61	56
63	Hà Giang	0.0%	0.0%	100.0%	3.5%	0.1%	0.4%	0.1667	63	59	60

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ trường tiểu học có giảng dạy Tin học
- (4) Tỷ lệ trường trung học cơ sở có giảng dạy tin học
- (5) Tỷ lệ trường trung học phổ thông có giảng dạy tin học
- (6) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức biết sử dụng máy tính trong công việc
- (7) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT trong các cơ quan của tỉnh/thành phố
- (8) Tỷ lệ CBCCVC của các cơ quan của tỉnh/thành phố được tập huấn sử dụng PMNM
- (9) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
- (10-12) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

VIETNAM ICT INDEX 2011

Ứng dụng

TT	Tên Tỉnh/Thành	Tỷ lệ CBCC được cấp email	Tỷ lệ CBCC sử dụng email	Tin học hóa các TTHC	Triển khai các UDCB	ƯD PMNM	Tỷ lệ DN có Website	Công TTĐT	Tỷ lệ TTCD-ĐH đưa lên mạng	Tỷ lệ DVC trực tuyến	Mức của DVC trực tuyến	Chỉ số ƯD	Xếp hạng		
													2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Đà Nẵng	100.0%	100.0%	18.40	11.92	0.71	72.2%	16.60	95.0%	100.0%	2.17	0.9382	1	1	1
2	Nghệ An	100.0%	90.0%	20.00	9.10	0.82	12.5%	17.70	80.0%	100.0%	2.01	0.8215	2	28	20
3	Thừa Thiên Huế	100.0%	100.0%	16.00	10.66	0.68	13.5%	16.00	100.0%	100.0%	1.39	0.7952	3	11	3
4	Thanh Hoá	100.0%	80.0%	15.00	8.72	0.54	15.0%	16.00	100.0%	100.0%	2.05	0.7639	4	5	14
5	An Giang	96.1%	96.1%	2.36	7.91	0.91	6.4%	17.10	100.0%	100.0%	2.16	0.7487	5	29	12
6	Trà Vinh	73.4%	58.7%	20.00	8.38	0.78	1.9%	16.00	90.0%	100.0%	2.00	0.7367	6	4	18
7	Cần Thơ	98.0%	68.0%	8.00	8.74	0.58	20.0%	15.00	100.0%	100.0%	2.00	0.7193	7	23	29
8	Hải Dương	92.3%	92.3%	4.00	7.67	0.73	9.8%	16.00	100.0%	100.0%	2.00	0.7174	8	30	6
9	Hải Phòng	91.8%	76.5%	13.40	9.88	0.76	10.6%	16.00	80.0%	100.0%	1.00	0.7105	9	3	11
10	TP. Hồ Chí Minh	100.0%	54.9%	2.42	12.30	0.49	17.6%	16.00	100.0%	98.1%	1.98	0.7049	10	9	4
11	Đồng Nai	100.0%	69.2%	4.23	7.31	0.73	18.7%	16.00	100.0%	100.0%	1.64	0.6958	11	22	15
12	Khánh Hoà	98.2%	50.1%	2.87	6.11	0.58	45.3%	15.30	100.0%	97.6%	1.95	0.6810	12	44	16
13	Nam Định	95.0%	60.5%	4.03	7.52	0.74	3.8%	15.00	100.0%	100.0%	2.01	0.6748	13	15	39
14	Hà Tĩnh	80.7%	80.7%	2.03	6.83	0.73	12.2%	16.50	90.0%	100.0%	2.01	0.6712	14	13	24
15	Quảng Ninh	70.6%	70.6%	10.52	6.78	0.55	3.6%	17.00	100.0%	100.0%	2.00	0.6712	15	8	13
16	Kon Tum	72.5%	72.5%	15.00	3.88	0.67	1.4%	16.00	90.0%	100.0%	2.00	0.6632	16	37	60
17	Bắc Ninh	46.1%	34.6%	3.00	10.50	0.94	1.1%	16.00	100.0%	100.0%	2.26	0.6615	17	61	10
18	Lào Cai	56.4%	56.4%	3.27	9.99	0.68	23.1%	16.00	95.0%	100.0%	1.73	0.6602	18	18	9
19	Đồng Tháp	45.1%	37.7%	11.00	8.02	0.70	8.2%	18.40	100.0%	100.0%	2.01	0.6595	19	2	2
20	Vĩnh Long	12.6%	82.0%	10.31	9.70	0.69	6.8%	18.00	100.0%	100.0%	1.53	0.6579	20	45	25
21	Quảng Trị	82.1%	42.8%	10.57	7.47	0.82	2.5%	15.00	90.0%	100.0%	1.62	0.6572	21	10	37
22	Bắc Kạn	100.0%	100.0%	0.00	6.25	0.48	0.5%	15.00	80.0%	100.0%	2.01	0.6285	22	34	45
23	Bắc Giang	77.3%	68.1%	4.30	6.84	0.75	5.8%	15.20	60.0%	100.0%	2.07	0.6263	23	7	7
24	Thái Nguyên	22.3%	16.3%	14.64	7.66	0.68	9.8%	17.00	100.0%	100.0%	2.00	0.6215	24	6	54
25	Lâm Đồng	10.6%	90.0%	7.60	6.63	0.84	51.2%	16.60	30.0%	92.3%	1.61	0.6170	25	24	26
26	Vĩnh Phúc	36.4%	81.2%	2.00	6.84	0.69	2.4%	19.00	90.0%	100.0%	1.88	0.6158	26	20	22
27	Hà Nội	15.3%	24.7%	7.09	11.19	0.48	39.0%	17.50	100.0%	90.5%	1.51	0.6079	27	19	5

VIETNAM ICT INDEX 2011

28	Quảng Ngãi	87.5%	62.5%	3.00	5.02	0.38	7.7%	17.20	100.0%	97.3%	1.95	0.6047	28	12	35
29	Bình Dương	53.8%	60.2%	2.12	7.90	0.80	11.0%	16.30	100.0%	81.5%	1.35	0.6033	29	40	40
30	Thái Bình	10.1%	74.7%	8.96	4.65	0.53	6.3%	16.20	95.0%	100.0%	2.01	0.5757	30	43	49
31	Hà Nam	100.0%	50.0%	4.00	4.83	0.57	1.2%	15.00	75.0%	100.0%	1.48	0.5676	31	32	32
32	Đắk Lắk	45.2%	45.2%	4.00	5.17	0.68	2.8%	15.10	90.0%	93.9%	1.88	0.5537	32	14	38
33	Hoà Bình	74.2%	37.8%	7.91	6.02	0.84	0.1%	16.00	50.0%	100.0%	1.01	0.5527	33	46	23
34	Ninh Thuận	58.7%	47.2%	0.00	3.70	0.55	11.7%	16.00	100.0%	94.3%	1.89	0.5457	34	25	33
35	Kiên Giang	49.3%	56.5%	3.00	5.85	0.46	13.2%	15.00	80.0%	92.3%	1.86	0.5455	35	35	51
36	Bình Phước	57.0%	57.0%	0.12	6.95	0.81	0.4%	16.40	99.0%	59.1%	1.25	0.5420	36	41	31
37	Sóc Trăng	4.5%	70.0%	0.80	4.61	0.72	2.1%	16.30	75.0%	100.0%	2.00	0.5215	37	26	36
38	Bình Thuận	15.4%	9.2%	0.55	8.43	0.71	69.6%	16.80	10.0%	91.4%	1.65	0.5162	38	39	44
39	Yên Bái	9.1%	3.4%	19.96	5.30	0.70	4.9%	16.50	80.0%	74.3%	1.24	0.5109	39	27	48
40	Tuyên Quang	47.0%	47.0%	0.00	7.64	0.58	3.0%	13.00	50.0%	100.0%	2.00	0.5107	40	57	52
41	Lai Châu	35.7%	5.6%	2.00	6.32	0.57	0.0%	14.00	100.0%	100.0%	2.01	0.5039	41	54	46
42	Bạc Liêu	25.5%	80.0%	0.11	2.79	0.56	1.0%	15.00	100.0%	100.0%	1.44	0.5036	42	50	21
43	Ninh Bình	95.0%	76.0%	0.00	7.43	0.66	59.4%	11.00	56.0%	12.1%	0.16	0.5008	43	31	50
44	Quảng Nam	5.2%	5.2%	2.28	6.20	0.64	41.5%	16.20	100.0%	84.9%	1.15	0.4980	44	21	53
45	Bà Rịa Vũng Tàu	9.8%	9.3%	1.22	9.00	0.48	0.2%	17.00	90.0%	100.0%	1.82	0.4925	45	52	43
46	Bình Định	9.8%	6.9%	5.09	4.74	0.57	5.7%	16.70	100.0%	100.0%	1.72	0.4873	46	55	34
47	Tây Ninh	50.6%	31.1%	0.23	6.27	0.35	0.6%	15.00	60.0%	100.0%	2.00	0.4738	47	47	47
48	Tiền Giang	39.3%	29.7%	0.00	5.21	0.70	0.8%	14.50	50.0%	100.0%	1.85	0.4736	48	53	42
49	Cao Bằng	64.0%	55.6%	0.03	3.03	0.49	1.4%	14.00	40.0%	100.0%	2.00	0.4709	49	60	58
50	Hậu Giang	6.8%	5.5%	16.07	3.96	0.62	0.2%	16.00	100.0%	68.9%	1.19	0.4699	50	48	17
51	Cà Mau	65.8%	65.8%	0.00	5.06	0.13	1.3%	13.00	50.0%	100.0%	2.00	0.4646	51	56	59
52	Lạng Sơn	8.0%	37.0%	1.83	5.59	0.53	3.4%	15.00	100.0%	91.6%	1.28	0.4634	52	38	27
53	Gia Lai	10.9%	30.0%	3.00	3.04	0.63	2.0%	16.40	90.0%	100.0%	1.00	0.4426	53	49	57
54	Quảng Bình	8.3%	8.3%	10.50	6.31	0.20	1.5%	16.00	100.0%	78.5%	1.23	0.4322	54	33	28
55	Long An	49.9%	40.0%	2.27	6.67	0.65	7.7%	15.00	100.0%	17.2%	0.27	0.4248	55	17	19
56	Phú Thọ	13.1%	5.3%	4.00	2.63	0.54	3.3%	16.30	80.0%	100.0%	1.39	0.4179	56	36	30
57	Phú Yên	8.2%	3.9%	15.00	3.78	0.64	4.3%	12.90	95.0%	57.6%	0.61	0.4130	57	42	8
58	Hưng Yên	100.0%	91.7%	2.80	2.66	0.41	0.0%	16.10	80.0%	1.4%	0.03	0.4075	58	51	55
59	Điện Biên	68.2%	30.2%	2.24	5.41	0.55	2.6%	15.50	30.0%	14.5%	0.18	0.3266	59	58	62
60	Bến Tre	42.7%	39.4%	3.00	3.90	0.35	0.8%	13.00	30.0%	6.6%	0.13	0.2473	60	16	41
61	Sơn La	24.7%	24.7%	0.00	3.33	0.60	0.3%	16.00	0.0%	3.9%	0.16	0.2079	61	62	56
62	Hà Giang	2.2%	2.4%	0.02	2.98	0.35	0.7%	14.00	30.0%	27.9%	0.28	0.1781	62	59	61

VIETNAM ICT INDEX 2011

63	Đắk Nông	15.9%	0.0%	0.00	5.05	0.27	0.8%	0.00	0.0%	0.0%	0.00	0.0568	63	63	63
----	----------	-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--------	----	----	----

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức được cấp hòm thư điện tử
- (4) Tỷ lệ cán bộ công chức sử dụng thư điện tử trong công việc
- (5) Tin học hóa các thủ tục hành chính
- (6) Triển khai các ứng dụng cơ bản
- (7) Ứng dụng PMNM trong các CQNN của tỉnh/thành phố
- (8) Tỷ lệ doanh nghiệp có website
- (9) Cổng thông tin điện tử
- (10) Tỷ lệ thông tin chỉ đạo - điều hành được đưa lên mạng
- (11) Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến/ Tổng số dịch vụ công
- (12) Mức của các dịch vụ công trực tuyến
- (13) Chỉ số ứng dụng CNTT
- (14-16) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

Sản xuất -kinh doanh CNTT

TT	Tên Tỉnh/Thành	Tỷ lệ DN CNTT/ 10.000 dân	TL nhân lực DN CNTT/ 10.000 dân	Tỷ lệ DT/Đầu người của các DN CNTT	Chỉ số SXKD	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Bắc Ninh	2.39	962.38	608,753,881	0.5121	1	7	13
2	Đà Nẵng	10.47	134.93	159,183,673	0.4068	2	5	1
3	TP. Hồ Chí Minh	1.76	39.21	1,972,413,793	0.4023	3	2	2
4	Hưng Yên	5.43	27.13	1,143,790,850	0.3750	4	13	17
5	Đồng Nai	1.00	30.83	1,410,287,506	0.2802	5	3	11
6	Cần Thơ	2.92	12.50	933,333,333	0.2544	6	14	4
7	Hà Nội	4.27	141.96	308,542,242	0.2369	7	1	10
8	Bình Dương	1.72	107.91	702,763,958	0.2105	8	4	3
9	Bà Rịa Vũng Tàu	6.32	20.51	1,734,894	0.2082	9	9	31

VIETNAM ICT INDEX 2011

10	An Giang	0.32	3.19	1,132,846,715	0.2020	10	34	45
11	Quảng Ninh	2.80	53.69	526,090,824	0.1961	11	8	15
12	Lào Cai	4.12	12.01	263,132,979	0.1793	12	11	5
13	Nghệ An	1.02	20.48	808,333,333	0.1757	13	15	23
14	Thái Nguyên	3.76	58.78	200,300,752	0.1733	14	10	22
15	Khánh Hoà	2.63	15.51	230,734,967	0.1277	15	12	6
16	Thừa Thiên Huế	0.58	6.62	623,946,537	0.1255	16	28	14
17	Ninh Thuận	3.61	18.05	21,156,863	0.1243	17	19	60
18	Đắk Lắk	0.37	0.69	588,235,294	0.1108	18	30	35
19	Hải Phòng	1.63	61.66	221,737,233	0.1100	19	6	8
20	Cao Bằng	2.54	12.68	0	0.0846	20	31	30
21	Thái Bình	0.14	2.11	470,744,681	0.0842	21	56	55
22	Quảng Bình	2.35	11.77	25,000,000	0.0827	22	16	21
23	Đồng Tháp	2.03	5.51	95,415,852	0.0821	23	47	46
24	Quảng Trị	0.92	9.16	290,909,091	0.0809	24	29	16
25	Bắc Giang	0.21	62.61	295,853,475	0.0778	25	38	57
26	Lạng Sơn	0.41	3.40	380,000,000	0.0778	26	58	47
27	Long An	1.10	25.69	188,374,596	0.0752	27	24	12
28	Vĩnh Phúc	0.60	21.04	188,722,732	0.0576	28	26	28
29	Quảng Ngãi	0.82	5.74	171,428,571	0.0565	29	35	19
30	Quảng Nam	1.40	7.72	43,365,134	0.0540	30	21	40
31	Thanh Hoá	1.12	16.36	69,892,473	0.0526	31	22	27
32	Hà Tĩnh	0.37	7.71	208,668,076	0.0493	32	39	7
33	Nam Định	0.38	3.31	198,347,107	0.0463	33	36	44
34	Bình Thuận	0.90	6.23	87,312,415	0.0450	34	40	41
35	Phú Yên	0.96	8.06	69,765,714	0.0444	35	32	25
36	Điện Biên	1.31	6.54	0	0.0434	36	43	26
37	Bến Tre	1.30	6.49	0	0.0430	37	17	29
38	Lâm Đồng	0.99	13.64	32,169,038	0.0412	38	20	24
39	Trà Vinh	0.93	10.18	48,590,865	0.0408	39	27	20
40	Tiền Giang	1.20	5.99	0	0.0396	40	57	42
41	Bắc Kạn	1.12	5.62	0	0.0371	41	44	32
42	Gia Lai	0.72	4.34	50,000,000	0.0324	42	37	48
43	Phú Thọ	0.44	2.27	100,000,000	0.0311	43	41	39
44	Sóc Trăng	0.38	12.55	76,670,956	0.0287	44	33	36

VIETNAM ICT INDEX 2011

45	Vĩnh Long	0.75	6.12	0	0.0254	45	18	9
46	Hải Dương	0.43	17.51	23,333,333	0.0230	46	23	43
47	Ninh Bình	0.54	13.46	0	0.0214	47	61	61
48	Yên Bái	0.61	2.64	0	0.0196	48	46	51
49	Bình Định	0.40	4.03	33,333,333	0.0193	49	51	59
50	Hà Nam	0.45	15.90	0	0.0191	50	25	34
51	Kon Tum	0.56	2.71	0	0.0183	51	45	33
52	Hậu Giang	0.54	2.69	0	0.0175	52	55	52
53	Tây Ninh	0.49	2.46	0	0.0160	53	42	54
54	Cà Mau	0.49	2.46	0	0.0160	54	61	50
55	Hoà Bình	0.34	3.00	0	0.0112	55	59	58
56	Sơn La	0.32	3.02	0	0.0107	56	52	49
57	Lai Châu	0.31	2.48	0	0.0103	57	50	18
58	Bình Phước	0.01	27.70	0	0.0094	58	49	61
59	Đắk Nông	0.29	1.47	0	0.0093	59	53	37
60	Tuyên Quang	0.27	1.37	0	0.0086	60	60	53
61	Hà Giang	0.27	1.51	189,589	0.0085	61	48	61
62	Kiên Giang	0.21	2.84	0	0.0069	62	61	38
63	Bạc Liêu	0.14	1.58	0	0.0044	63	54	56

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ doanh nghiệp CNTT/ 10.000 dân
- (4) Tỷ lệ nhân lực các DN CNTT/ 10.000 dân
- (5) Tỷ lệ doanh thu/đầu người của các DN CNTT
- (6) Chỉ số sản xuất - kinh doanh CNTT
- (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

VIETNAM ICT INDEX 2011

Môi trường tổ chức - chính sách

TT	Tên Tỉnh/Thành	Tổ chức - Chỉ đạo	Cơ chế - Chính sách	Sự quan tâm của LD tỉnh/TP	Chỉ số MT TCCS	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Bắc Ninh	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	42	1
2	Bình Thuận	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	26	25
3	Đà Nẵng	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	1	1
4	Đồng Nai	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	1	36
5	Hà Tĩnh	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	1	1
6	Hải Dương	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	26	33
7	Lâm Đồng	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	18	36
8	Lào Cai	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	1	21
9	Phú Thọ	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	32	1
10	Quảng Ninh	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	1	1
11	Trà Vinh	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	15	1
12	Thái Nguyên	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	33	23
13	TP. Hồ Chí Minh	3.0	8.0	3.0	1.0000	1	26	25
14	Gia Lai	3.0	7.0	3.0	0.9524	14	1	1
15	Hậu Giang	3.0	7.0	3.0	0.9524	14	26	21
16	Ninh Thuận	3.0	7.0	3.0	0.9524	14	1	1
17	Tây Ninh	3.0	7.0	3.0	0.9524	14	33	36
18	Vĩnh Phúc	3.0	7.0	3.0	0.9524	14	1	1
19	Thừa Thiên Huế	2.5	8.0	3.0	0.9444	19	1	1
20	Bắc Giang	3.0	6.0	3.0	0.9048	20	1	1
21	Đồng Tháp	3.0	6.0	3.0	0.9048	20	1	1
22	Hà Nội	3.0	6.0	3.0	0.9048	20	18	1
23	Thanh Hoá	3.0	6.0	3.0	0.9048	20	18	1
24	Bình Dương	2.5	7.0	3.0	0.8968	24	1	1
25	Cần Thơ	2.0	8.0	3.0	0.8889	25	18	1
26	Lai Châu	2.0	8.0	3.0	0.8889	25	42	1
27	Nghệ An	2.0	8.0	3.0	0.8889	25	1	1
28	Khánh Hoà	2.0	7.0	3.0	0.8413	28	53	49
29	Đắk Lắk	2.5	5.0	3.0	0.8016	29	18	1
30	Hà Nam	3.0	7.0	2.0	0.7857	30	26	25

VIETNAM ICT INDEX 2011

31	Long An	3.0	7.0	2.0	0.7857	30	33	25
32	Nam Định	1.0	8.0	3.0	0.7778	32	59	55
33	An Giang	1.0	8.0	3.0	0.7778	32	44	36
34	Bà Rịa Vũng Tàu	1.0	8.0	3.0	0.7778	32	44	36
35	Hà Giang	3.0	3.0	3.0	0.7619	35	57	58
36	Quảng Trị	3.0	6.0	2.0	0.7381	36	17	34
37	Yên Bái	3.0	6.0	2.0	0.7381	36	33	44
38	Quảng Ngãi	3.0	5.0	2.0	0.6905	38	33	1
39	Quảng Nam	1.0	6.0	3.0	0.6825	39	61	36
40	Hoà Bình	2.5	6.0	2.0	0.6825	39	49	56
41	Bình Phước	2.0	7.0	2.0	0.6746	41	38	45
42	Lạng Sơn	2.0	7.0	2.0	0.6746	41	53	51
43	Phú Yên	2.0	7.0	2.0	0.6746	41	18	43
44	Vĩnh Long	2.0	7.0	2.0	0.6746	41	1	25
45	Kiên Giang	3.0	4.0	2.0	0.6429	45	15	23
46	Tiền Giang	3.0	4.0	2.0	0.6429	45	39	25
47	Cà Mau	1.0	5.0	3.0	0.6349	47	60	45
48	Thái Bình	2.0	6.0	2.0	0.6270	48	31	34
49	Hải Phòng	1.0	8.0	2.0	0.6111	49	18	25
50	Điện Biên	3.0	3.0	2.0	0.5952	50	39	36
51	Bến Tre	2.0	5.0	2.0	0.5794	51	44	45
52	Sơn La	2.0	5.0	2.0	0.5794	51	44	45
53	Hưng Yên	1.0	7.0	2.0	0.5635	53	53	58
54	Tuyên Quang	3.0	2.0	2.0	0.5476	54	44	49
55	Cao Bằng	3.0	4.0	1.0	0.4762	55	63	58
56	Bình Định	1.0	5.0	2.0	0.4683	56	18	25
57	Bắc Kạn	1.0	4.0	2.0	0.4206	57	39	63
58	Bạc Liêu	2.5	4.0	1.0	0.4206	57	49	57
59	Kon Tum	1.0	4.0	2.0	0.4206	57	61	58
60	Sóc Trăng	1.0	3.0	2.0	0.3730	60	53	54
61	Quảng Bình	0.0	4.0	2.0	0.3095	61	49	51
62	Đắk Nông	1.0	4.0	1.0	0.2540	62	58	53
63	Ninh Bình	1.0	1.0	1.0	0.1111	63	52	58

VIETNAM ICT INDEX 2011

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tổ chức - chỉ đạo phát triển - ứng dụng CNTT của tỉnh/thành phố
 (4) Cơ chế - chính sách cho phát triển - ứng dụng CNTT của tỉnh/thành phố
 (5) Sự quan tâm của lãnh đạo tỉnh/thành phố đối với phát triển - ứng dụng CNTT
 (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho phát triển - ứng dụng CNTT
 (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

III. Các ngân hàng thương mại

1. Xếp hạng chung

TT	Tên Ngân hàng	Chỉ số HTKT	Chỉ số HTNL	Chỉ số UĐ	Chỉ số MT TCCS	ICT Index	Xếp hạng		
							2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	NH Đầu tư và Phát triển Việt Nam	0.7221	0.7201	0.8101	0.8000	0.7607	1	1	2
2	NH TMCP Công thương Việt Nam	0.6611	0.7477	0.7243	1.0000	0.7400	2	3	7
3	NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam	0.7107	0.9722	0.5547	0.8000	0.6888	3	13	16
4	NH TMCP Đông Nam Á	0.5842	0.6926	0.4800	1.0000	0.6289	4	-	-
5	NH NN và PTNT Việt Nam	0.4786	0.7187	0.6000	0.8000	0.5757	5	10	11
6	NH TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	0.5083	0.6396	0.6625	0.6000	0.5722	6	15	15
7	NH TMCP An Bình	0.5781	0.6416	0.6356	0.4000	0.5658	7	-	-
8	NH TMCP Kỹ thương Việt Nam	0.5178	0.7135	0.5619	0.6000	0.5503	8	-	-
9	NH TMCP Đại Tín	0.5512	0.3888	0.5249	0.6000	0.5473	9	12	20
10	NH TMCP Dầu khí Toàn Cầu	0.6006	0.0000	0.4161	0.6000	0.5300	10	-	-
11	NH TMCP Phương Tây	0.5148	0.0667	0.5546	0.6000	0.5278	11	4	-
12	NH TMCP Kiên Long	0.5134	0.7424	0.4217	0.6000	0.5086	12	14	26
13	NH TMCP Đại Dương	0.4573	0.6368	0.4881	0.6000	0.4959	13	-	-
14	NH TMCP Đệ Nhất	0.4714	0.3619	0.4483	0.6000	0.4837	14	21	25
15	NH PT nhà Đồng bằng Sông Cửu Long	0.5310	0.7587	0.3276	0.4000	0.4567	15	-	-
16	NH TMCP Sài Gòn Công thương	0.4000	0.6458	0.5650	0.2000	0.4202	16	-	-
17	NH TMCP Nam Á	0.4639	0.7108	0.5470	0.0000	0.4152	17	16	24
18	NH TMCP Phát triển Mê Kông	0.4852	0.7166	0.3270	0.2000	0.3974	18	-	-
19	NH Phát triển Việt Nam	0.3307	0.7117	0.1083	0.2000	0.2554	19	24	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

VIETNAM ICT INDEX 2011

- (3) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
 (4) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
 (5) Chỉ số ứng dụng CNTT
 (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho CNTT
 (7) Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index
 (8-10) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

2. Xếp hạng theo các lĩnh vực

Hạ tầng kỹ thuật

TT	Tên Ngân hàng	Tỷ lệ MT/CBNV	Tỷ lệ băng thông Int./CBNV	Tỷ lệ MT kết nối Int.	Tỷ lệ MT kết nối WAN	Tỷ lệ CN tham gia WAN	Tỷ lệ ATM/CN	Tỷ lệ máy thanh toán/CN	Tỷ lệ LAN có hệ thống AN-AT	TTDL và TT DPTH	Chỉ số HTKT	Xếp hạng		
												2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	NH Đầu tư và Phát triển Việt Nam	1.12	489	81.6%	96.1%	100.0%	10.52	21.95	100.0%	27	0.7221	1	2	13
2	NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam	0.98	117	25.6%	85.3%	100.0%	21.94	220.58	95.5%	21	0.7107	2	6	1
3	NH TMCP Công thương Việt Nam	0.99	4	100.0%	100.0%	100.0%	8.65	64.86	100.0%	21	0.6611	3	3	12
4	NH TMCP Dầu khí Toàn Cầu	1.21	92	100.0%	100.0%	100.0%	0.30	0.67	100.0%	15	0.6006	4	-	-
5	NH TMCP Đông Nam Á	1.11	56	85.0%	85.0%	100.0%	1.21	3.71	100.0%	21	0.5842	5	-	-
6	NH TMCP An Bình	0.82	282	98.0%	98.0%	100.0%	0.87	0.95	100.0%	20	0.5781	6	-	-
7	NH TMCP Đại Tín	1.07	479	72.0%	92.1%	100.0%	0.30	0.95	65.0%	19	0.5512	7	12	-
8	NH PT nhà Đồng bằng Sông Cửu Long	1.00	851	16.9%	50.8%	100.0%	4.09	8.51	100.0%	18	0.5310	8	-	-
9	NH TMCP Kỹ thương Việt Nam	1.27	13	0.0%	79.4%	100.0%	3.57	4.05	100.0%	21	0.5178	9	-	-
10	NH TMCP Phương Tây	1.07	85	70.0%	100.0%	100.0%	0.66	0.00	100.0%	9	0.5148	10	10	-
11	NH TMCP Kiên Long	1.01	295	96.1%	96.1%	100.0%	0.00	0.00	50.0%	15	0.5134	11	16	28
12	NH TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	0.94	114	29.6%	87.2%	100.0%	1.32	14.14	99.5%	21	0.5083	12	13	8
13	NH TMCP Phát triển Mê Kông	1.02	56	36.9%	92.5%	100.0%	0.00	0.00	100.0%	15	0.4852	13	-	-
14	NH NN và PTNT Việt Nam	0.92	12	12.2%	100.0%	99.7%	0.91	1.80	100.0%	21	0.4786	14	7	-
15	NH TMCP Đệ Nhất	0.63	1,149	60.6%	100.0%	88.0%	0.00	0.00	100.0%	19	0.4714	15	22	30
16	NH TMCP Nam Á	1.06	305	92.4%	87.0%	96.1%	0.53	5.22	60.0%	10	0.4639	16	11	27
17	NH TMCP Đại Dương	0.77	22	97.6%	89.6%	100.0%	0.75	1.93	55.0%	16	0.4573	17	-	-
18	NH TMCP Sài Gòn Công thương	0.78	6	37.5%	94.7%	100.0%	0.82	3.93	85.0%	9	0.4000	18	-	-
19	NH Phát triển Việt Nam	1.30	61	92.7%	0.0%	100.0%	0.00	0.00	13.6%	5	0.3307	19	21	25

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBCNV
 (4) Tỷ lệ băng thông Internet/Tổng số CBCNV

VIETNAM ICT INDEX 2011

- (5) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng
 (6) Tỷ lệ máy tính kết nối mạng WAN
 (7) Tỷ lệ chi nhánh tham gia mạng WAN của NH
 (8) Tỷ lệ máy ATM/Chi nhánh NH
 (9) Tỷ lệ máy thanh toán/Chi nhánh NH
 (10) Tỷ lệ mạng LAN có hệ thống an toàn an ninh thông tin
 (11) Trung tâm dữ liệu và Trung tâm dự phòng thảm họa
 (12) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
 (13-15) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

Hạ tầng nhân lực

TT	Tên Ngân hàng	Tỷ lệ CB chuyên trách	Tỷ lệ CBCT có trình độ từ CĐ	Tỷ lệ CBCNV biết SDMT	Chỉ số HTNL	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam	20.8%	100.0%	91.7%	0.9722	1	18	22
2	NH PT nhà Đồng bằng Sông Cửu Long	5.8%	100.0%	100.0%	0.7587	2	-	-
3	NH TMCP Công thương Việt Nam	5.1%	100.0%	100.0%	0.7477	3	9	6
4	NH TMCP Kiên Long	4.7%	100.0%	100.0%	0.7424	4	12	4
5	NH Đầu tư và Phát triển Việt Nam	3.3%	100.0%	100.0%	0.7201	5	3	1
6	NH NN và PTNT Việt Nam	3.6%	100.0%	98.4%	0.7187	6	19	29
7	NH TMCP Phát triển Mê Kông	3.8%	96.7%	100.0%	0.7166	7	-	-
8	NH TMCP Kỹ thương Việt Nam	2.9%	100.0%	100.0%	0.7135	8	-	-
9	NH Phát triển Việt Nam	2.8%	100.0%	100.0%	0.7117	9	20	26
10	NH TMCP Nam Á	4.0%	97.1%	96.8%	0.7108	10	15	8
11	NH TMCP Đông Nam Á	2.8%	100.0%	94.4%	0.6926	11	-	-
12	NH TMCP Sài Gòn Công thương	1.8%	100.0%	85.0%	0.6458	12	-	-
13	NH TMCP An Bình	2.6%	100.0%	80.0%	0.6416	13	-	-
14	NH TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	2.6%	89.1%	90.5%	0.6396	14	22	31
15	NH TMCP Đại Dương	3.7%	100.0%	73.3%	0.6368	15	-	-
16	NH TMCP Đại Tín	3.5%	100.0%	0.1%	0.3888	16	5	-
17	NH TMCP Đệ Nhất	3.8%	90.0%	0.2%	0.3619	17	23	21
18	NH TMCP Phương Tây	3.4%	3.3%	0.1%	0.0667	18	10	-
19	NH TMCP Dầu khí Toàn Cầu	0.0%	0.0%	0.0%	0.0000	19	-	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT/Tổng số CBCNV
 (4) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên
 (5) Tỷ lệ CBCNV biết sử dụng máy tính trong công việc
 (6) Chỉ số hạ tầng nhân lực
 (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

Ứng dụng

TT	Tên Ngân hàng	TK Core banking	Tỷ lệ CN đã triển khai core banking	DV trực tuyến	Thanh toán điện tử	Tỷ lệ GD bằng PTĐT	Tỷ lệ giao dịch qua ATM	Tỷ lệ thẻ tín dụng/ TSTK	Tần suất trao đổi TT với CN	Website	Chỉ số UD	Xếp hạng		
												2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	NH Đầu tư và Phát triển Việt Nam	10.5	100.0%	4.8	2.0	90.0%	30.0%	9.0%	4	20	0.8101	1	1	1
2	NH TMCP Công thương Việt Nam	9.5	100.0%	3.4	2.0	45.0%	40.0%	10.0%	4	18	0.7243	2	5	12
3	NH TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	8.0	100.0%	3.0	2.0	1.6%	1.1%	76.2%	4	20	0.6625	3	9	10
4	NH TMCP An Bình	8.0	100.0%	3.0	2.0	97.0%	0.0%	0.0%	4	18	0.6356	4	-	-
5	NH NN và PTNT Việt Nam	13.0	99.7%	3.0	2.0	20.0%	15.0%	0.2%	4	15	0.6000	5	6	6
6	NH TMCP Sài Gòn Công thương	8.5	100.0%	3.6	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	20	0.5650	6	-	-
7	NH TMCP Kỹ thương Việt Nam	8.0	100.0%	3.8	2.0	1.6%	1.0%	2.2%	4	19	0.5619	7	-	-
8	NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam	9.5	100.0%	3.0	2.0	0.0%	0.0%	4.0%	4	19	0.5547	8	13	20
9	NH TMCP Phương Tây	16.5	100.0%	2.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	16	0.5546	9	3	-
10	NH TMCP Nam Á	10.0	100.0%	3.2	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	18	0.5470	10	15	26
11	NH TMCP Đại Tín	8.0	100.0%	3.0	2.0	0.0%	0.0%	0.3%	4	18	0.5249	11	20	25
12	NH TMCP Đại Dương	8.0	80.3%	3.0	2.0	4.6%	0.5%	0.3%	4	16	0.4881	12	-	-
13	NH TMCP Đông Nam Á	8.0	100.0%	3.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	14	0.4800	13	-	-
14	NH TMCP Đệ Nhất	8.5	100.0%	0.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	17	0.4483	14	18	19
15	NH TMCP Kiên Long	8.0	100.0%	0.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	15	0.4217	15	20	28
16	NH TMCP Dầu khí Toàn Cầu	8.0	0.0%	3.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	18	0.4161	16	-	-
17	NH PT nhà Đồng bằng Sông Cửu Long	7.0	0.0%	1.0	2.0	0.0%	0.0%	0.0%	4	15	0.3276	17	-	-
18	NH TMCP Phát triển Mê Kông	7.0	102.6%	0.0	1.0	10.0%	0.0%	0.0%	4	16	0.3270	18	-	-
19	NH Phát triển Việt Nam	4.0	100.0%	0.0	1.0	0.0%	0.0%	0.0%	3	10	0.1083	19	24	27

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Ứng dụng core banking

VIETNAM ICT INDEX 2011

- (4) Tỷ lệ chi nhánh ứng dụng core banking
 (5) Dịch vụ trực tuyến
 (6) Thanh toán điện tử
 (7) Tỷ lệ giao dịch bằng phương tiện điện tử
 (8) Tỷ lệ giao dịch qua ATM
 (9) Tỷ lệ thẻ tín dụng
 (10) Tần suất trao đổi thông tin giữa hội sở chính và các chi nhánh, đơn vị trực thuộc
 (11) Webstite
 (12) Chỉ số ứng dụng CNTT
 (13-15) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

Môi trường tổ chức - chính sách

TT	Tên Ngân hàng	Tổ chức - Chỉ đạo	Cơ chế - Chính	Chỉ số MT TCCS	Xếp hạng		
					2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8
1	NH TMCP Công thương Việt Nam	2	6	1.0000	1	1	1
2	NH TMCP Đông Nam Á	2	6	1.0000	1	-	-
3	NH NN và PTNT Việt Nam	2	5	0.8000	3	13	11
4	NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam	2	5	0.8000	3	1	24
5	NH Đầu tư và Phát triển Việt Nam	2	5	0.8000	3	1	1
6	NH TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam	2	4	0.6000	6	13	24
7	NH TMCP Đại Dương	2	4	0.6000	6	-	-
8	NH TMCP Phương Tây	2	4	0.6000	6	1	-
9	NH TMCP Đệ Nhất	2	4	0.6000	6	13	11
10	NH TMCP Dầu khí Toàn Cầu	2	4	0.6000	6	-	-
11	NH TMCP Kỹ thương Việt Nam	2	4	0.6000	6	-	-
12	NH TMCP Đại Tín	2	4	0.6000	6	1	11
13	NH TMCP Kiên Long	2	4	0.6000	6	1	11
14	NH PT nhà Đồng bằng Sông Cửu Long	2	3	0.4000	14	-	-
15	NH TMCP An Bình	2	3	0.4000	14	-	-
16	NH TMCP Sài Gòn Công thương	2	2	0.2000	16	-	-
17	NH TMCP Phát triển Mê Kông	2	2	0.2000	16	-	-
18	NH Phát triển Việt Nam	2	2	0.2000	16	25	29
19	NH TMCP Nam Á	2	1	0.0000	19	13	11

VIETNAM ICT INDEX 2011

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tổ chức - chỉ đạo:
 (4) Cơ chế - chính sách
 (5) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách
 (6-8) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

IV. Các tập đoàn kinh tế, tổng công ty lớn

1. Xếp hạng chung

TT	Tên doanh nghiệp	Chỉ số HTKT	Chỉ số HTNL	Chỉ số UD	Chỉ số MT TCCS	ICT Index	Xếp hạng		
							2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Tập đoàn Bảo Việt	0.7649	0.7649	0.7285	0.9333	0.7781	1	3	-
2	TCTy Thép VN	0.8086	0.8086	0.5935	0.9333	0.7635	2	1	-
3	TCTy Đầu tư và phát triển Nhà Hà Nội	0.5558	0.5558	0.7410	1.0000	0.6982	3	-	-
4	TCTy Hàng không VN	0.7325	0.7325	0.6122	1.0000	0.6850	4	2	-
5	TCTy tư vấn thiết kế giao thông vận tải	0.7002	0.7002	0.3486	0.8667	0.6543	5	-	-
6	TCTy Địa Ốc Sài Gòn	0.6530	0.6530	0.6231	0.9333	0.6444	6	-	-
7	Tập đoàn Điện lực VN	0.4948	0.4948	0.6848	0.9333	0.6164	7	-	-
8	Tập đoàn Dệt May	0.3246	0.3246	0.8769	0.8333	0.6062	8	13	14
9	TCTy Công nghiệp Xi Măng Việt Nam	0.6932	0.6932	0.4134	0.8000	0.5676	9	-	-
10	Tập đoàn Dầu Khí	0.5643	0.5643	0.4248	1.0000	0.5618	10	4	5
11	TCTy thương mại Hà Nội	0.5313	0.5313	0.6297	0.9333	0.5510	11	-	-
12	Tập đoàn Sông Đà	0.6711	0.6711	0.4627	0.8667	0.5480	12	-	-
13	TCTy Văn hoá Sài Gòn	0.3008	0.3008	0.5203	0.8333	0.5311	13	9	19
14	TCTy Xăng dầu Việt Nam	0.3581	0.3581	0.5525	0.8667	0.5274	14	12	10
15	TCTy Đường Sắt VN	0.4239	0.4239	0.8743	0.6333	0.5274	15	-	-
16	TCTy Dược Việt Nam	0.4966	0.4966	0.6493	0.7000	0.4962	16	-	-
17	Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam	0.5623	0.5623	0.3399	0.8000	0.4849	17	-	-
18	TCTy cơ khí xây dựng	0.3978	0.3978	0.2014	0.6000	0.4606	18	21	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

19	TCTy Chè VN	0.6815	0.6815	0.2869	0.5667	0.4589	19	-	-
21	TCTy Thuốc Lá VN	0.3097	0.3097	0.4808	0.8667	0.4548	20	-	-
22	TCTy Xuất nhập khẩu và Xây dựng	0.6669	0.6669	0.5587	0.4000	0.4546	21	11	-
20	TCTy Lâm Nghiệp VN	0.3333	0.3333	0.2748	0.8333	0.4535	22	-	-
23	TCTy Bến Thành	0.3616	0.3616	0.4047	0.8667	0.4510	23	-	-
24	TCTy xây dựng Sài gòn	0.6305	0.6305	0.4297	0.3333	0.4494	24	-	-
25	TCTy Hàng Hải	0.4440	0.4440	0.4042	0.7667	0.4478	25	17	15
26	TCTy Đường Sông miền Nam	0.3679	0.3679	0.4121	0.8000	0.4420	26	-	-
27	Tập đoàn Công nghiệp tàu thủy VN	0.3980	0.3980	0.4388	0.7000	0.4065	27	-	-
28	TCTy Xây dựng Công nghiệp VN	0.2229	0.2229	0.2632	0.8667	0.3866	28	-	-
33	TCTy xây dựng công trình giao thông 1	0.4632	0.4632	0.5147	0.6000	0.3830	29	-	-
29	TCTy Đầu tư và PTĐT và khu công nghiệp VN	0.4586	0.4586	0.3052	0.4333	0.3699	30	11	-
32	TCTy Xây dựng đường thủy	0.3624	0.3624	0.0833	0.6000	0.3569	31	18	-
30	TCTy Cà phê VN	0.3336	0.3336	0.4034	0.3667	0.3314	32	-	-
31	TCTy Thương Mại Sài Gòn	0.3376	0.3376	0.3290	0.4000	0.3231	33	-	-
34	Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng Sản VN	0.3182	0.3182	0.3428	0.2333	0.2930	34	-	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
- (4) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT
- (5) Chỉ số ứng dụng CNTT
- (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách cho CNTT
- (7) Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index
- (8-10) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

2. Xếp hạng theo các lĩnh vực

VIETNAM ICT INDEX 2011

HẠ TẦNG KỸ THUẬT

TT	Tên doanh nghiệp	Tỷ lệ MT/ CBNV	Tỷ lệ MT kết nối Int.	Tỷ lệ băng thông Int.	TL ĐVTT tham gia WAN	Chỉ số HTKT	Xếp hạng		
							2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	TCTy Thép VN	1.36	78.7%	855.6	10.0%	0.7217	1	3	1
2	Tập đoàn Bảo Việt	1.06	92.7%	117.3	100.0%	0.7111	2	1	-
3	TCTy tư vấn thiết kế giao thông vận tải	0.96	99.4%	19.6	100.0%	0.6804	3	-	-
4	TCTy cơ khí xây dựng	0.98	88.5%	695.7	0.0%	0.6056	4	-	-
5	TCTy Đầu tư và phát triển Nhà Hà Nội	0.36	99.3%	22.6	100.0%	0.5711	5	-	-
6	TCTy Văn hoá Sài Gòn	0.17	95.5%	11.2	100.0%	0.5234	6	7	12
7	Tập đoàn Dệt May	0.18	83.6%	1.7	100.0%	0.4928	7	-	-
8	TCTy Hàng không VN	0.39	76.5%	32.7	75.6%	0.4611	8	2	8
9	Tập đoàn Điện lực VN	0.41	65.9%	0.6	80.0%	0.4403	9	-	-
10	TCTy Địa Ốc Sài Gòn - TNHH MTV	0.49	90.4%	412.5	0.0%	0.4374	10	-	-
11	TCTy Lâm Nghiệp VN	1.02	89.8%	1.0	0.0%	0.4120	11	-	-
12	TCTy Xăng dầu Việt Nam	0.21	80.9%	14.3	66.2%	0.4102	12	9	7
13	TCTy Công nghiệp Xi Măng Việt Nam	0.78	96.2%	35.8	0.0%	0.3946	13	-	-
14	TCTy xây dựng Sài gòn	0.58	100.0%	101.0	0.0%	0.3857	14	-	-
20	TCTy Xây dựng đường thuỷ	0.77	90.9%	11.5	0.0%	0.3734	15	15	-
15	Tập đoàn Dầu Khí	0.34	94.2%	10.2	13.3%	0.3346	16	4	5
16	TCTy Chè VN	0.22	100.0%	48.0	0.0%	0.3036	17	-	-
33	TCTy Đầu tư và PTĐT và khu công nghiệp VN	0.63	51.6%	153.6	0.0%	0.2899	18	12	-
17	Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam	0.48	75.0%	42.3	0.0%	0.2872	19	-	-
18	TCTy Đường Sắt VN	0.12	82.8%	196.4	0.0%	0.2860	20	-	-
19	Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng Sản VN	0.10	0.0%	32.8	100.0%	0.2776	21	-	-
27	TCTy Xây dựng Công nghiệp VN	0.09	71.4%	68.6	21.4%	0.2692	22	-	-
21	TCTy Đường Sông miền Nam	0.10	98.0%	5.1	0.0%	0.2651	23	-	-
22	Tập đoàn Sông Đà	0.08	98.3%	3.2	0.0%	0.2620	24	-	-
23	TCTy Thuốc Lá VN	0.10	46.6%	2.3	50.0%	0.2608	25	-	-
24	TCTy Bến Thành	0.08	96.9%	2.5	0.0%	0.2570	26	-	-
25	TCTy Cà phê VN	0.00	100.0%	0.1	0.0%	0.2500	27	-	-
26	TCTy Thương mại Sài Gòn	0.03	87.8%	80.9	0.0%	0.2485	28	-	-
28	TCTy Hàng Hải	0.11	89.7%	4.4	0.0%	0.2462	29	17	17
29	TCTy Dược Việt Nam	0.39	63.1%	5.1	0.0%	0.2310	30	-	-
30	TCTy thương mại Hà Nội	1.01	15.8%	1.4	0.0%	0.2262	31	-	-
31	TCTy Xuất nhập khẩu và Xây dựng	0.00	89.8%	0.6	0.0%	0.2253	32	18	19

VIETNAM ICT INDEX 2011

32	Tập đoàn Công nghiệp tàu thủy VN	0.78	11.0%	2.1	0.0%	0.1718	33	-	-
34	TCTy xây dựng công trình giao thông 1	0.27	0.0%	5.1	0.0%	0.0510	34	-	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBCNV
 (4) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng
 (5) Tỷ lệ băng thông Internet/Tổng số CBCNV
 (6) Tỷ lệ đơn vị trực thuộc tham gia mạng diện rộng của DN
 (7) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
 (8-10) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

HẠ TẦNG NHÂN LỰC

TT	Tên doanh nghiệp	Tỷ lệ CB chuyên trách CNTT	Tỷ lệ CB CNTT có trình độ từ CD	Tỷ lệ CBCNV biết sử dụng MT	Chỉ số HTNL	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	TCTy Thép VN	3.1%	100.0%	100.0%	0.8086	1	1	1
2	Tập đoàn Bảo Việt	2.2%	100.0%	100.0%	0.7649	2	4	-
3	TCTy Hàng không VN	1.7%	100.0%	96.5%	0.7325	3	5	4
4	TCTy tư vấn thiết kế giao thông vận tải	0.7%	100.0%	100.0%	0.7002	4	-	-
5	TCTy Công nghiệp Xi măng Việt Nam	3.5%	85.7%	75.0%	0.6932	5	-	-
6	TCTy Chè VN	0.4%	100.0%	99.0%	0.6815	6	-	-
7	Tập đoàn Sông Đà	0.1%	100.0%	99.5%	0.6711	7	-	-
8	TCTy Xuất nhập khẩu và Xây dựng	0.0%	100.0%	100.0%	0.6669	8	10	8
9	TCTy Địa Ốc Sài Gòn - TNHH MTV	0.8%	100.0%	85.5%	0.6530	9	-	-
10	TCTy xây dựng Sài Gòn	0.9%	100.0%	77.6%	0.6305	10	-	-
11	Tập đoàn Dầu Khí	0.9%	100.0%	58.5%	0.5643	11	8	5
12	Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam	0.6%	76.6%	84.9%	0.5623	12	-	-
13	TCTy Đầu tư và phát triển Nhà Hà Nội	7.3%	12.2%	55.7%	0.5558	13	-	-
14	TCTy thương mại Hà Nội	1.6%	37.5%	100.0%	0.5313	14	-	-
15	TCTy Dược Việt Nam	0.7%	84.6%	55.7%	0.4966	15	-	-
16	Tập đoàn Điện lực VN	0.8%	62.1%	75.7%	0.4948	16	-	-
17	TCTy xây dựng công trình giao thông 1	0.2%	100.0%	38.5%	0.4632	17	-	-
18	TCTy Đầu tư và PTĐT và khu công nghiệp VN	0.5%	100.0%	32.5%	0.4586	18	6	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

19	TCTy Hàng Hải	0.2%	100.0%	31.8%	0.4440	19	15	11
20	TCTy Đường Sắt VN	0.1%	100.0%	27.8%	0.4239	20	-	-
21	Tập đoàn Công nghiệp tàu thủy VN	0.9%	100.0%	10.0%	0.3980	21	-	-
22	TCTy cơ khí xây dựng	1.7%	0.0%	95.7%	0.3978	22	21	-
23	TCTy Đường Sông miền Nam	0.2%	100.0%	10.0%	0.3679	23	-	-
24	TCTy Xây dựng đường thủy	0.1%	100.0%	9.2%	0.3624	24	-	-
25	TCTy Bến Thành	0.2%	100.0%	7.5%	0.3616	25	-	-
26	TCTy Xăng dầu Việt Nam	0.6%	84.1%	16.9%	0.3581	26	19	19
27	TCTy Thương Mại Sài Gòn	0.1%	100.0%	2.5%	0.3376	27	-	-
28	TCTy Cà phê VN	0.0%	0.0%	100.0%	0.3336	28	-	-
29	TCTy Lâm Nghiệp VN	0.0%	0.0%	100.0%	0.3333	29	-	-
30	Tập đoàn Dệt May	0.5%	69.2%	23.9%	0.3246	30	20	21
33	Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng Sản VN	0.1%	77.1%	18.7%	0.3182	31	-	-
31	TCTy Thuốc Lá VN	0.1%	83.3%	10.7%	0.3097	32	-	-
32	TCTy Văn hoá Sài Gòn	1.1%	50.0%	27.2%	0.3008	33	9	20
34	TCTy Xây dựng Công nghiệp VN	0.2%	50.0%	16.7%	0.2229	34	-	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT/Tổng số CBCNV
 (4) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên
 (5) Tỷ lệ CBCNV biết sử dụng máy tính trong công việc
 (6) Chỉ số hạ tầng nhân lực
 (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

ỨNG DỤNG CNTT

TT	Tên doanh nghiệp	Triển khai các UDCB tại trụ sở chính	Triển khai các UDCB ĐVTV	TL triển khai UĐ trên LAN	TL triển khai UĐ trên WAN	Trang/Công TTĐT	Sử dụng Int.	Chỉ số UĐ	Xếp hạng		
									2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Tập đoàn Dệt May	10	8.2	100.0%	100.0%	13.4	4	0.8769	1	6	7
2	TCTy Đường Sắt VN	11	7.0	100.0%	100.0%	13	4.2	0.8743	2	-	-
3	TCTy Đầu tư và phát triển Nhà Hà Nội	9	5.7	100.0%	55.6%	13	4	0.7410	3	-	-
4	Tập đoàn Bảo Việt	10	10.0	20.0%	80.0%	12.2	4.2	0.7285	4	14	-
5	Tập đoàn Điện lực VN	17	5.7	100.0%	41.2%	11	3	0.6848	5	-	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

6	TCTy Dược Việt Nam	5	1.1	100.0%	100.0%	11	4	0.6493	6	-	-
7	TCTy thương mại Hà Nội	10	6.6	100.0%	0.0%	11	4	0.6297	7	-	-
8	TCTy Địa Ốc Sài Gòn - TNHH MTV	4	5.0	100.0%	25.0%	13	4	0.6231	8	-	-
9	TCTy Hàng không VN	12	0.0	100.0%	33.3%	13	3.6	0.6122	9	1	1
10	TCTy Thép VN	7	5.3	100.0%	42.9%	12	3	0.5935	10	-	-
11	TCTy Xuất nhập khẩu và Xây dựng	5	0.2	100.0%	100.0%	11	3	0.5587	11	13	-
12	TCTy Xăng dầu Việt Nam	8	5.6	62.5%	25.0%	10.2	4	0.5525	12	7	13
13	TCTy Văn hoá Sài Gòn	8	8.7	0.0%	0.0%	13	4	0.5203	13	18	19
14	TCTy xây dựng công trình giao thông 1	10	7.6	80.0%	0.0%	10	3	0.5147	14	-	-
15	TCTy Thuốc Lá VN	8	3.5	75.0%	25.0%	11	3	0.4808	15	-	-
16	Tập đoàn Sông Đà	9	6.6	100.0%	11.1%	10	2	0.4627	16	-	-
17	Tập đoàn Công nghiệp tàu thủy VN	7	3.0	100.0%	0.0%	10	3	0.4388	17	-	-
18	TCTy xây dựng Sài gòn	4	4.5	100.0%	0.0%	10	3	0.4297	18	-	-
19	Tập đoàn Dầu Khí	9	0.0	100.0%	22.2%	9	3	0.4248	19	10	12
20	TCTy Công nghiệp Xi măng Việt Nam	6	2.5	83.3%	0.0%	11	3	0.4134	20	-	-
21	TCTy Đường Sông miền Nam	7	7.0	71.4%	0.0%	8	3	0.4121	21	-	-
22	TCTy Bến Thành	4	3.0	100.0%	0.0%	10	3	0.4047	22	-	-
23	TCTy Hàng Hải	7	3.8	85.7%	0.0%	9	3	0.4042	23	19	17
24	TCTy Cà phê VN	3	2.7	33.3%	0.0%	12.2	4	0.4034	24	-	-
25	TCTy tư vấn thiết kế giao thông vận tải	6	4.3	66.7%	0.0%	8	3	0.3486	25	-	-
26	Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng Sản VN	9	0.1	0.0%	0.0%	11	4	0.3428	26	-	-
27	Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam	5	4.6	60.0%	0.0%	8.4	3	0.3399	27	-	-
28	TCTy Thương Mại Sài Gòn	5	2.4	40.0%	0.0%	11	3	0.3290	28	-	-
29	TCTy Đầu tư và PTĐT và khu công nghiệp VN	6	5.1	33.3%	0.0%	8	3	0.3052	29	16	-
30	TCTy Chè VN	3	2.0	100.0%	0.0%	6	3	0.2869	30	-	-
31	TCTy Lâm Nghiệp VN	4	0.0	25.0%	0.0%	12	3	0.2748	31	-	-
32	TCTy Xây dựng Công nghiệp VN	4	3.4	25.0%	0.0%	9	3	0.2632	32	-	-
33	TCTy cơ khí xây dựng	3	2.0	66.7%	0.0%	8	2	0.2014	33	20	-
34	TCTy Xây dựng đường thủy	2	0.0	50.0%	0.0%	6	2	0.0833	34	8	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Triển khai các ứng dụng cơ bản tự trị sở chính của DN
- (4) Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị thành viên
- (5) Tỷ lệ các ứng dụng cơ bản chạy trên mạng LAN
- (6) Tỷ lệ các ứng dụng cơ bản chạy trên mạng WAN
- (7) Website/ Cổng thông tin điện tử
- (8) Sử dụng Internet
- (9) Chỉ số ứng dụng CNTT
- (10-12) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

VIETNAM ICT INDEX 2011

MÔI TRƯỜNG TỔ CHỨC - CHÍNH SÁCH

TT	Tên doanh nghiệp	Tổ chức - Chỉ đạo	Cơ chế - Chính sách	Sự quan tâm của LD	Chỉ số MT TCCS	Xếp hạng		
						2011	2010	2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Tập đoàn Dầu Khí	2	5	3	1.0000	1	1	1
2	TCTy Đầu tư và phát triển Nhà Hà Nội	2	5	3	1.0000	1	-	-
7	TCTy Hàng không VN	2	5	3	1.0000	1	1	10
3	Tập đoàn Bảo Việt	2	4	3	0.9333	4	1	-
4	Tập đoàn Điện lực VN	2	4	3	0.9333	4	1	1
5	TCTy Địa Ốc Sài Gòn - TNHH MTV	2	4	3	0.9333	4	-	-
6	TCTy Thép VN	2	4	3	0.9333	4	-	-
8	TCTy thương mại Hà Nội	2	4	3	0.9333	4	-	-
9	Tập đoàn Sông Đà	2	3	3	0.8667	9	-	-
10	TCTy Bến Thành	2	3	3	0.8667	9	-	-
11	TCTy Xây dựng Công nghiệp VN	2	3	3	0.8667	9	-	-
12	TCTy Thuốc Lá VN	2	3	3	0.8667	9	-	-
13	TCTy tư vấn thiết kế giao thông vận tải	2	3	3	0.8667	9	-	-
14	TCTy Xăng dầu Việt Nam	2	3	3	0.8667	9	-	-
15	Tập đoàn Dệt May	2	5	2	0.8333	15	1	1
16	TCTy Lâm Nghiệp VN	1	5	3	0.8333	15	-	-
17	TCTy Văn hoá Sài Gòn	2	5	2	0.8333	15	10	23
18	Tập đoàn Công nghiệp Cao su Việt Nam	2	2	3	0.8000	18	-	-
19	TCTy Công nghiệp Xi Măng Việt Nam	2	2	3	0.8000	18	-	-
20	TCTy Đường Sông miền Nam	2	2	3	0.8000	18	-	-
21	TCTy Hàng Hải	2	4	2	0.7667	21	16	12
22	Tập đoàn Công nghiệp tàu thủy VN	2	3	2	0.7000	22	-	-
23	TCTy Dược Việt Nam	1	3	3	0.7000	22	-	-
24	TCTy Đường Sắt VN	2	2	2	0.6333	24	-	-
25	TCTy cơ khí xây dựng	1	4	2	0.6000	25	19	-
26	TCTy xây dựng công trình giao thông 1	1	4	2	0.6000	25	-	-
27	TCTy Xây dựng đường thủy	1	4	2	0.6000	25	20	-
28	TCTy Chè VN	2	1	2	0.5667	28	-	-
29	TCTy Đầu tư và PTĐT và khu công nghiệp VN	0	4	2	0.4333	29	14	-
30	TCTy Xuất nhập khẩu và Xây dựng	1	1	2	0.4000	30	17	28
31	TCTy Thương Mại Sài Gòn	2	1	1	0.4000	30	-	-

VIETNAM ICT INDEX 2011

32	TCTy Cà phê VN	1	3	1	0.3667	32	-	-
33	TCTy xây dựng Sài Gòn	2	0	1	0.3333	33	-	-
34	Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng Sản VN	1	1	1	0.2333	34	-	-

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tổ chức - chỉ đạo
- (4) Cơ chế - chính sách
- (5) Sự quan tâm của Lãnh đạo
- (6) Chỉ số môi trường tổ chức - chính sách
- (7-9) Xếp hạng các năm 2011, 2010, 2009

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

PHỤ LỤC 1

HỆ THỐNG CÁC CHỈ TIÊU CỦA VIETNAM ICT INDEX 2011

Như đã trình bày trong Phần 1, trong tháng 6/2011, Hội THVN đã phối hợp cùng Văn phòng BCDQG về CNTT tổ chức hội thảo, lấy ý kiến đóng góp cho việc hoàn thiện hệ thống chỉ tiêu cho Vietnam ICT Index 2011. Kết quả của các cuộc hội thảo, trao đổi ý kiến đó là một số chỉ tiêu đã bị loại bỏ, một số được chỉnh sửa và bổ sung một số chỉ tiêu mới nhằm đáp ứng các yêu cầu mới của giai đoạn hiện nay. Sau đây là hệ thống chỉ tiêu của Vietnam ICT Index 2011 cho tất cả 4 khối:

Chú ý: Những chỉ tiêu mới được in nghiêng

A. KHỐI CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ

I. Hạ tầng kỹ thuật và CNTT

- 1) Tỷ lệ máy tính/đầu người

TS máy tính

Công thức: -----

.

Tổng số CBCC

- 2) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng

Tổng số máy tính có kết nối Internet băng rộng

Công thức: -----

.

Tổng số máy tính

- 3) Tỷ lệ máy tính có kết nối với mạng diện rộng chuyên dụng của Bộ hoặc của Chính phủ (CPNet)

Tổng số máy tính có kết nối mạng WAN của Bộ hoặc CPNet

Công thức: -----

.

Tổng số máy tính

- 4) Tỷ lệ băng thông kết nối Internet (ADSL, Leased line ...)/đầu người

Tổng băng thông kết nối Internet quy đổi

Công thức: -----

.

Tổng số CBCC

Trong đó:

Tổng băng thông quy đổi = 5*Băng thông Leased Line + Băng thông xDSL + Băng thông khác

- 5) Hệ thống an ninh - an toàn - bảo mật thông tin

**TL mạng LAN có trang bị
hệ thống an ninh mạng + TL mạng LAN có trang bị
hệ thống an toàn dữ liệu**

Công thức: -----

. **2**

- 6) Kết nối hệ thống thông tin cơ quan bộ với các đơn vị trực thuộc, các địa phương

**TL đơn vị trực thuộc có
kết nối với HTTT của Bộ + TL sở địa phương có kết nối
kết nối với HTTT của Bộ**

Công thức: -----

. **2**

II. Hạ tầng nhân lực CNTT

- 1) Tỷ lệ cán bộ CNTT chuyên trách/Tổng số CBCC

Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT của Bộ

Công thức: -----

. **Tổng số CBCC của Bộ**

- 2) Tỷ lệ cán bộ CNTT chuyên trách được đào tạo chính quy về CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên/Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT

Tổng số CB chuyên trách có trình độ CNTT từ CĐ trở lên

Công thức: -----

. **Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT của Bộ**

- 3) Tỷ lệ CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc

Tổng số CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc

Công thức: -----

. **Tổng số CBCC của Bộ**

- 4) Tỷ lệ CBCC được tập huấn, hướng dẫn sử dụng các phần mềm nguồn mở thông dụng

Tổng số CBCC được tập huấn sử dụng PMNM thông dụng

Công thức: -----

.

Tổng số CBCC của Bộ5) *Tỷ lệ CBCC sử dụng thành thạo các phần mềm nguồn mở thông dụng***Tổng số CBCC sử dụng thành thạo các PMNM thông dụng**

Công thức: -----

.

Tổng số CBCC của Bộ**III. Ứng dụng CNTT**

1) Triển khai các ứng dụng cơ bản tại cơ quan Bộ

Công thức: **QLVB + QLNS + .. + AV&AS + 0.2*KHÁC**

2) Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị trực thuộc

QLVB + QLNS + .. + AV&AS + 0.2*KHÁC

Công thức: -----

Tổng số đơn vị trực thuộc Bộ3) *Triển khai ứng dụng phần mềm nguồn mở***UD-CQB + UD-ĐVCT**

Công thức: -----

2

trong đó:

- *Triển khai ứng dụng PMNM tại cơ quan Bộ (UD-CQB):*

TL-OO + TL-TB + TL-FF + TL-UK**UD-CQB = -----****4**

- ✓ **TL-OO:** Tỷ lệ máy tính cài OpenOffice tại cơ quan Bộ
- ✓ **TL-TB:** Tỷ lệ máy tính cài ThunderBird tại cơ quan Bộ
- ✓ **TL-FF:** Tỷ lệ máy tính cài FireFox tại cơ quan Bộ
- ✓ **TL-UK:** Tỷ lệ máy tính cài Unikey tại cơ quan Bộ

- *Ứng dụng tại đơn vị chuyên trách CNTT của Bộ (UD-ĐVCT):*

$$\text{TL-OO} + \text{TL-TB} + \text{TL-FF} + \text{TL-UK}$$

$$\text{UD-ĐVCT} = \frac{\text{TL-OO} + \text{TL-TB} + \text{TL-FF} + \text{TL-UK}}{4}$$

4

- ✓ **TL-OO:** Tỷ lệ máy tính cài OpenOffice tại đơn vị chuyên trách CNTT
- ✓ **TL-TB:** Tỷ lệ máy tính cài ThunderBird tại đơn vị chuyên trách CNTT
- ✓ **TL-FF:** Tỷ lệ máy tính cài FireFox tại đơn vị chuyên trách CNTT
- ✓ **TL-UK:** Tỷ lệ máy tính cài Unikey tại đơn vị chuyên trách CNTT

4) Tỷ lệ CBCC được cấp hòm thư điện tử chính thức của đơn vị

TS CBCC được cấp hòm thư ĐT chính thức của Bộ

Công thức: $\frac{\text{TS CBCC được cấp hòm thư ĐT chính thức của Bộ}}{\text{Tổng số CBCC của Bộ}}$

.

Tổng số CBCC của Bộ

5) Tỷ lệ CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc

TS CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc

Công thức: $\frac{\text{TS CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc}}{\text{Tổng số CBCC của Bộ}}$

.

Tổng số CBCC của Bộ

6) Tin học hóa các thủ tục hành chính

Công thức: $2 * \text{TTHC-HTMT} + \text{TTHC-MPMT}$

trong đó:

TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT

$\text{TTHC-HTMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT}}{\text{TS thủ tục hành chính của Bộ}}$

TS thủ tục hành chính của Bộ

TS TTHC thực hiện một phần trên MT

$\text{TTHC-MPMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện một phần trên MT}}{\text{TS thủ tục hành chính của Bộ}}$

TS thủ tục hành chính của Bộ

7) Tỷ lệ dịch vụ hành chính công trực tuyến

Tổng số DVHCC trực tuyến

Công thức: -----

Tổng số dịch vụ hành chính công

8) Mức của các dịch vụ hành chính công trực tuyến

$$DV1 + 2*DV2 + 4*DV3 + 8*DV4$$

Công thức: -----

Tổng số dịch vụ HCC trực tuyến

trong đó:

DV1: tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 1**DV2:** tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 2**DV3:** tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 3**DV4:** tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 4

9) Website/Cổng thông tin điện tử của Bộ

Công thức: **TS-CNCB + 0.1*TS-KH + TSCN**

trong đó:

- **TS-CNCB:** tổng số chức năng cơ bản (đếm số chức năng cơ bản mà Website có)
- **TS-KH:** tổng số chức năng khác (đếm số chức năng khác trong mục khác)
- **TSCN:** tần suất cập nhật website, tính theo công thức
 - + Cập nhật hàng ngày: **TSCN = 3**
 - + Cập nhật hàng tuần: **TSCN = 2**
 - + Cập nhật hàng tháng: **TSCN = 1**
 - + Cập nhật không thường xuyên: **TSCN = 0**

10) Tỷ lệ thông tin chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Bộ được đưa lên cổng/trang thông tin điện tử nội bộ

11) Tỷ lệ đơn vị trực thuộc có website

Tổng số đơn vị trực thuộc Bộ có Website

Công thức: -----

Tổng số đơn vị trực thuộc Bộ**IV. Môi trường tổ chức và chính sách****1) Tổ chức - Chỉ đạo ứng dụng CNTT**Công thức: **BCD + CH-BCD + LD-CNTT**

Trong đó:

- + **BCD = 1** nếu có Ban chỉ đạo CNTT của Bộ
- + **BCD = 0** nếu chưa có Ban chỉ đạo CNTT của Bộ
- + **CH-BCD = 0** nếu số cuộc họp trong năm của BCD = 0
- + **CH-BCD = 0.5** nếu số cuộc họp trong năm của BCD = 1
- + **CH-BCD = 1** nếu số cuộc họp trong năm của BCD > 1
- + **LD-CNTT = 1** nếu có Lãnh đạo Bộ phụ trách CNTT
- + **LD-CNTT = 0** nếu không có Lãnh đạo Bộ phụ trách CNTT

2) Cơ chế - Chính sách ứng dụng CNTTCông thức: **Bảng tổng điểm của tất cả các cơ chế, chính sách được liệt kê trong danh sách.**

trong đó: Mỗi cơ chế, chính sách được 1 điểm nếu có.

3) Sự quan tâm của lãnh đạo Bộ đối với việc ứng dụng CNTT

Công thức:

- + **3 điểm** nếu lãnh đạo rất quan tâm
- + **2 điểm** nếu sự quan tâm của lãnh đạo ở mức khá
- + **1 điểm** nếu sự quan tâm của lãnh đạo ở mức trung bình
- + **0 điểm** nếu lãnh đạo không quan tâm hoặc quan tâm rất ít.

Tổng cộng: 25 chỉ tiêu (tăng 3 so với 2010)**B. KHỐI CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG****I. Hạ tầng kỹ thuật****1) Tỷ lệ điện thoại cố định/100 dân:**

TS điện thoại cố định

Công thức: ----- x 100

. **Tổng dân số**

- 2) Tỷ lệ điện thoại di động/100 dân:

TS điện thoại di động

Công thức: ----- x 100

. **Tổng dân số**

- 3) Tỷ lệ thuê bao Internet/100 dân:

TS thuê bao Internet

Công thức: ----- x 100

. **Tổng dân số**

- 4) Tỷ lệ thuê bao băng rộng/100 dân

TS thuê bao băng rộng

Công thức: ----- x 100

. **Tổng dân số**

- 5) Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại cố định

TS hộ GD có ĐT cố định

Công thức: ----- x 100

. **Tổng số hộ gia đình**

- 6) Tỷ lệ hộ gia đình có ti vi

TS hộ GD có ti vi

Công thức: ----- x 100

. **Tổng số hộ gia đình**

- 7) Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính

TS hộ GD có MT

Công thức: ----- x 100

. **Tổng số hộ gia đình**

- 8) Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng

TS hộ GD có kết nối Internet băng rộng

Công thức: ----- x 100

. **Tổng số hộ gia đình**

- 9) Tỷ lệ máy tính/đầu CBCCVC trong các cơ quan nhà nước của tỉnh/thành phố

TS máy tính trong các CQNN tỉnh, TP

Công thức: -----

. **Tổng số CBCCVC các CQNN tỉnh, TP**

- 10) Tỷ lệ máy tính trong các cơ quan nhà nước của tỉnh/thành phố có kết nối Internet băng rộng

TSMT trong CQNN tỉnh, TP có kết nối Int. băng rộng

Công thức: -----

. **Tổng số máy tính trong các CQNN tỉnh, TP**

- 11) Tỷ lệ máy tính trong các cơ quan nhà nước của tỉnh/thành có kết nối với mạng chuyên dùng của tỉnh/thành phố hoặc của Chính phủ (CPNet)

TSMT trong CQNN tỉnh, TP có kết nối mạng chuyên dùng

Công thức: -----

. **Tổng số máy tính trong các CQNN tỉnh, TP**

- 12) Tỷ lệ máy tính/đầu người trong các doanh nghiệp

TS máy tính trong các DN của tỉnh, TP

Công thức: -----

. **Tổng số CBCNV các DN của tỉnh, TP**

- 13) Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng

TS máy tính trong các DN có kết nối Internet băng rộng

Công thức: -----

. **Tổng số máy tính trong các DN**

II. Hạ tầng nhân lực CNTT

1. Tỷ lệ các trường tiểu học có giảng dạy tin học

TS các trường tiểu học có dạy tin học

Công thức: -----

. **Tổng số các trường tiểu học**

2. Tỷ lệ các trường trung học cơ sở có giảng dạy tin học

TS các trường THCS có dạy tin học

Công thức: -----

. **Tổng số các trường THCS**

3. Tỷ lệ các trường trung học phổ thông có giảng dạy tin học

TS các trường THPT có dạy tin học

Công thức: -----

. **Tổng số các trường THPT**

4. Tỷ lệ CBCCVC trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, thành biết sử dụng máy tính trong công việc

TS CBCCVC biết sử dụng MT trong công việc

Công thức: -----

. **Tổng số CBCCVC trong các CQNN của tỉnh, TP**

5. Tỷ lệ cán bộ CNTT chuyên trách trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, thành

TSCB chuyên trách CNTT trong các CQNN tỉnh, TP

Công thức: -----

. **Tổng số CBCCVC trong các CQNN của tỉnh, TP**

6. Tỷ lệ CBCCVC được được tập huấn, hướng dẫn sử dụng các phần mềm nguồn mở thông dụng

TL cán bộ sở TTTT được tập huấn SD PMNM + TL CBCCVC toàn tỉnh được tập huấn SD PMNM

Công thức: -----

. **2**

III. Ứng dụng CNTT

1. Tỷ lệ CBCCVC được cấp hòm thư điện tử chính thức của tỉnh, thành phố

TS CBCCVC được cấp hòm thư ĐT chính thức của tỉnh

Công thức: -----

. **Tổng số CBCCVC trong các CQNN của tỉnh, TP**

2. Tỷ lệ CBCCVC sử dụng thư điện tử trong công việc

TS CBCCVC sử dụng thư điện tử trong công việc

Công thức: -----

. **Tổng số CBCCVC trong các CQNN của tỉnh, TP**

3. Tin học hóa các thủ tục hành chính

Công thức: **THH-UBND + THH-SBN + THH-QH + THH-PX**

trong đó:

- Tỷ lệ tin học hóa TTHC tại UBND tỉnh, TP (**THH-UBND**):

THH-UBND = 2 * TTHC-UB-HTMT + TTHC-UB-MPMT

TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại UBND

TTHC-UB-HTMT = -----

TS thủ tục hành chính tại UBND tỉnh, TP

TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại UBND

TTHC-UB-MPMT = -----

TS thủ tục hành chính tại UBND tỉnh, TP

- Tỷ lệ tin học hóa TTHC tại các sở, ban, ngành (**THH-SBN**):

THH-SBN = 2 * TTHC-SBN-HTMT + TTHC-SBN-MPMT

TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại SBN

TTHC-SBN-HTMT = -----

TS thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành

TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại SBN

$$\text{TTHC-SBN-MPMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại SBN}}{\text{TS thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành}}$$

TS thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành

- Tỷ lệ tin học hóa TTHC tại các quận, huyện (*THH-QH*):

$$\text{THH-QH} = 2 * \text{TTHC-QH-HTMT} + \text{TTHC-QH-MPMT}$$

TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại QH

$$\text{TTHC-QH-HTMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại QH}}{\text{TS thủ tục hành chính tại các quận, huyện}}$$

TS thủ tục hành chính tại các quận, huyện

TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại QH

$$\text{TTHC-QH-MPMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại QH}}{\text{TS thủ tục hành chính tại các quận, huyện}}$$

TS thủ tục hành chính tại các quận, huyện

- Tỷ lệ tin học hóa TTHC tại các phường, xã (*THH-PX*):

$$\text{THH-PX} = 2 * \text{TTHC-PX-HTMT} + \text{TTHC-PX-MPMT}$$

TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại PX

$$\text{TTHC-PX-HTMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện hoàn toàn trên MT tại PX}}{\text{TS thủ tục hành chính tại các phường, xã}}$$

TS thủ tục hành chính tại các phường, xã

TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại PX

$$\text{TTHC-PX-MPMT} = \frac{\text{TS TTHC thực hiện một phần trên MT tại PX}}{\text{TS thủ tục hành chính tại các phường, xã}}$$

TS thủ tục hành chính tại các phường, xã

4. Triển khai các ứng dụng cơ bản

Công thức: **TK-UBND + TK-SBN + TK-QH**

Trong đó:

- Triển khai tại UBND tỉnh/TP (*TK-UBND*):

$$\text{TK-UBND} = \text{QLVB} + \text{MCĐT} + 0.5*(\text{QLNS} + \text{QLTCKT} + \text{QLTSCĐ}) + 0.2*\text{KHÁC}$$

- *Triển khai tại các sở, ban, ngành (TK-SBN):*

$$\text{TK-SBN} = \frac{\text{QLVB} + \text{MCĐT} + 0.5*(\text{NS} + \text{TCKT} + \text{TSCĐ}) + 0.2*\text{KHÁC}}{\text{Tổng số sở, ban, ngành}}$$

- *Triển khai tại các quận, huyện (TK-QH):*

$$\text{TK-QH} = \frac{\text{QLVB} + \text{MCĐT} + 0.5*(\text{NS} + \text{TCKT} + \text{TSCĐ}) + 0.2*\text{KHÁC}}{\text{Tổng số quận, huyện}}$$

5. Ứng dụng phần mềm nguồn mở

$$\text{UD-CQT} + \text{UD-STTTT} + \text{TL-CBCC} + \text{TL-STTTT}$$

Công thức: -----

4

trong đó:

- *Ứng dụng trong các cơ quan của tỉnh (UD-CQT):*

$$\text{UD-CQT} = \frac{\text{TL-OO} + \text{TL-TB} + \text{TL-FF} + \text{TL-UK}}{4}$$

- ✓ **TL-OO:** Tỷ lệ máy tính cài OpenOffice tại các cơ quan của tỉnh
- ✓ **TL-TB:** Tỷ lệ máy tính cài ThunderBirrd tại các cơ quan của tỉnh
- ✓ **TL-FF:** Tỷ lệ máy tính cài FireFox tại các cơ quan của tỉnh
- ✓ **TL-UK:** Tỷ lệ máy tính cài Unikey tại các cơ quan của tỉnh

- *Ứng dụng tại sở TTTT (UD-STTTT):*

$$\text{UD-STTTT} = \frac{\text{TL-OO} + \text{TL-TB} + \text{TL-FF} + \text{TL-UK}}{4}$$

- ✓ **TL-OO:** Tỷ lệ máy tính cài OpenOffice tại sở TTTT
- ✓ **TL-TB:** Tỷ lệ máy tính cài ThunderBirrd tại sở TTTT

✓ **TL-FF:** Tỷ lệ máy tính cài FireFox tại sở TTTT

✓ **TL-UK:** Tỷ lệ máy tính cài Unikey tại sở TTTT

- *Tỷ lệ CBCCVC toàn tỉnh sử dụng PMNM (TL-CBCC):*

Tổng số CBCC các CQNN của tỉnh sử dụng PMNM

TL-CBCC = -----

Tổng số CBCC các CQNN của tỉnh

- Tỷ lệ CB sở TTTT sử dụng PMNM: **TL-STTTT**

6. Tỷ lệ doanh nghiệp có website:

Tổng số DN có website

Công thức: -----

Tổng số DN

7. Website/Cổng thông tin điện tử của tỉnh/thành phố:

Công thức: **TS-CNCB + 0.1*TS-KH + TSCN**

trong đó:

- **TS-CNCB:** tổng số chức năng cơ bản (đếm số chức năng cơ bản mà Website có)
- **TS-KH:** tổng số chức năng khác (đếm số chức năng khác trong mục khác)
- **TSCN:** tần suất cập nhật website, tính theo công thức
 - + Cập nhật hàng ngày: **TSCN = 3**
 - + Cập nhật hàng tuần: **TSCN = 2**
 - + Cập nhật hàng tháng: **TSCN = 1**
 - + Cập nhật không thường xuyên: **TSCN = 0**

8. Tỷ lệ thông tin chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh/thành phố được đưa lên cổng/trang thông tin điện tử nội bộ của UBND tỉnh/thành phố

9. Tỷ lệ dịch vụ hành chính công trực tuyến

Tổng số DVHCC trực tuyến

Công thức: -----

Tổng số dịch vụ hành chính công

10. Mức của các dịch vụ hành chính công trực tuyến:

$$DV1 + 2*DV2 + 4*DV3 + 8*DV4$$

Công thức: -----

Tổng số dịch vụ hành chính công

trong đó:

DV1: tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 1

DV2: tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 2

DV3: tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 3

DV4: tổng số dịch vụ trực tuyến mức độ 4

IV. Sản xuất, kinh doanh CNTT

- 1) Tỷ lệ đơn vị sản xuất, kinh doanh CNTT/10.000 dân

TS đơn vị SX-KD CNTT

Công thức: ----- x 10.000

. **Tổng dân số**

- 2) Tỷ lệ người làm việc trong các đơn vị sản xuất- kinh doanh CNTT/10.000 dân

TS lao động trong các đơn vị SX-KD CNTT

Công thức: ----- x 10.000

. **Tổng dân số**

- 3) Tỷ lệ doanh thu/đầu người trong các DN CNTT

Tổng doanh thu năm 2010 của các đơn vị SX-KD CNTT

Công thức: -----

. **TS lao động trong các đơn vị SX-KD CNTT**

V. Môi trường tổ chức và chính sách

- 1) Tổ chức - Chỉ đạo triển khai ứng dụng CNTT

Công thức: **BCD + CH-BCD + LD-CNTT**

Trong đó:

- + **BCD = 1** nếu đã có Ban chỉ đạo CNTT của tỉnh
- + **BCD = 0** nếu chưa có Ban chỉ đạo CNTT của tỉnh
- + **CH-BCD = 0** nếu số cuộc họp trong năm của BCD = 0
- + **CH-BCD = 0.5** nếu số cuộc họp trong năm của BCD = 1

- + **CH-BCD = 1** nếu số cuộc họp trong năm của BCD > 1
- + **LD-CNTT = 1** nếu có Lãnh đạo tỉnh phụ trách CNTT
- + **LD-CNTT = 0** nếu không có Lãnh đạo tỉnh phụ trách CNTT

2) Cơ chế - Chính sách phát triển và ứng dụng CNTT

Công thức: **Bảng tổng điểm của tất cả các cơ chế, chính sách được liệt kê trong danh sách.**

Trong đó: Mỗi cơ chế, chính sách được 1 điểm nếu có.

3) Sự quan tâm của lãnh đạo địa phương đối với phát triển và ứng dụng CNTT:

Công thức:

- + **3 điểm** nếu lãnh đạo rất quan tâm
- + **2 điểm** nếu sự quan tâm của lãnh đạo ở mức khá
- + **1 điểm** nếu sự quan tâm của lãnh đạo ở mức trung bình
- + **0 điểm** nếu lãnh đạo không quan tâm hoặc quan tâm rất ít.

Tổng cộng: 35 chỉ tiêu (tăng 2 so với 2010)

C. KHÔI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

I. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- 1) Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBNV
- 2) Tỷ lệ băng thông Internet/Tổng số CBNV
- 3) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng
- 4) *Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng diện rộng của ngân hàng*
- 5) Tỷ lệ chi nhánh, đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của ngân hàng
- 6) Tỷ lệ máy ATM/Tổng số chi nhánh
- 7) *Tỷ lệ máy thanh toán/Tổng số chi nhánh*
- 8) Tỷ lệ mạng cục bộ đã có hệ thống an ninh mạng (tường lửa, phòng chống virus, bảo mật v.v.) và hệ thống an toàn dữ liệu (tủ/băng đĩa/SAN/NAS)
- 9) *Trung tâm dữ liệu và Trung tâm dự phòng thảm họa*

II. Hạ tầng nhân lực CNTT

- 1) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT/Tổng số CBNV

- 2) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT được đào tạo chính quy về CNTT trình độ từ cao đẳng trở lên
- 3) Tỷ lệ CBNV biết sử dụng máy tính trong công việc/Tổng số CBNV

III. Ứng dụng CNTT

- 1) Mức độ ứng dụng core banking
- 2) Tỷ lệ chi nhánh đã triển khai core banking
- 3) Mức độ cung cấp các dịch vụ trực tuyến
- 4) Mức độ tham gia các hệ thống thanh toán điện tử
- 5) Tỷ lệ tiền giao dịch bằng phương tiện điện tử/Tổng số tiền giao dịch
- 6) Tỷ lệ tiền giao dịch qua ATM/Tổng số tiền giao dịch
- 7) Tỷ lệ thẻ tín dụng/Tổng số tài khoản cá nhân mở tại NH
- 8) Tần suất trao đổi thông tin trên mạng giữa trụ sở chính với các chi nhánh
- 9) *Mức độ triển khai Website của ngân hàng*

IV. Môi trường tổ chức và chính sách

- 1) Tổ chức chỉ đạo và triển khai ứng dụng CNTT
- 2) Cơ chế, chính sách cho ứng dụng CNTT

Tổng cộng: 24 chỉ tiêu (tăng 4 so với 2010)

D. KHỐI CÁC TẬP ĐOÀN KINH TẾ, CÁC TỔNG CÔNG TY LỚN

I. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- 1) Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBNV
- 2) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng
- 3) Tỷ lệ băng thông kết nối Internet (ADSL, leased line v.v.)/Tổng số CBNV
- 4) Tỷ lệ đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của DN

II. Hạ tầng nhân lực CNTT

- 1) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT/Tổng số CBNV
- 2) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT được đào tạo chính quy về CNTT trình độ từ cao đẳng trở lên
- 3) Tỷ lệ người biết sử dụng máy tính trong công việc/Tổng số CBNV

III. Ứng dụng CNTT

- 1) Mức độ triển khai các ứng dụng cơ bản tại trụ sở chính
- 2) Mức độ triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị thành viên
- 3) Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng cục bộ
- 4) *Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng diện rộng của doanh nghiệp*
- 5) Mức độ triển khai Website của DN
- 6) Mức độ sử dụng Internet:

IV. Môi trường tổ chức và chính sách

- 1) Tổ chức, chỉ đạo ứng dụng CNTT
- 2) Cơ chế, chính sách cho ứng dụng CNTT
- 3) Sự quan tâm của lãnh đạo DN đối với việc ứng dụng CNTT

Tổng cộng: 16 chỉ tiêu (tăng 1 so với 2010)

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com