

# Bài 3

## QUẢN LÝ NHÓM



Năm 2010

# Mục tiêu

*Sau chương này học viên có thể:*

1. Phân tích các giai đoạn phát triển của nhóm
2. Áp dụng các kỹ năng quản lý nhóm: kỹ năng xử lý mâu thuẫn, kỹ năng lãnh đạo nhóm, kỹ năng điều hành và tham gia cuộc họp, thảo luận nhóm

*Câu Đương Thân Công Tử*

# Bài tập nhóm

## Yêu cầu:

- Xây nhà
- Thời gian: 30 phút
- Thuyết trình về sản phẩm của nhóm

## Tiêu chí:

1. Chắc
2. Đẹp
3. Cao
4. Sáng tạo
5. Thuyết trình ý nghĩa

Trong quá trình làm việc nhóm thường gặp các vấn đề gì?

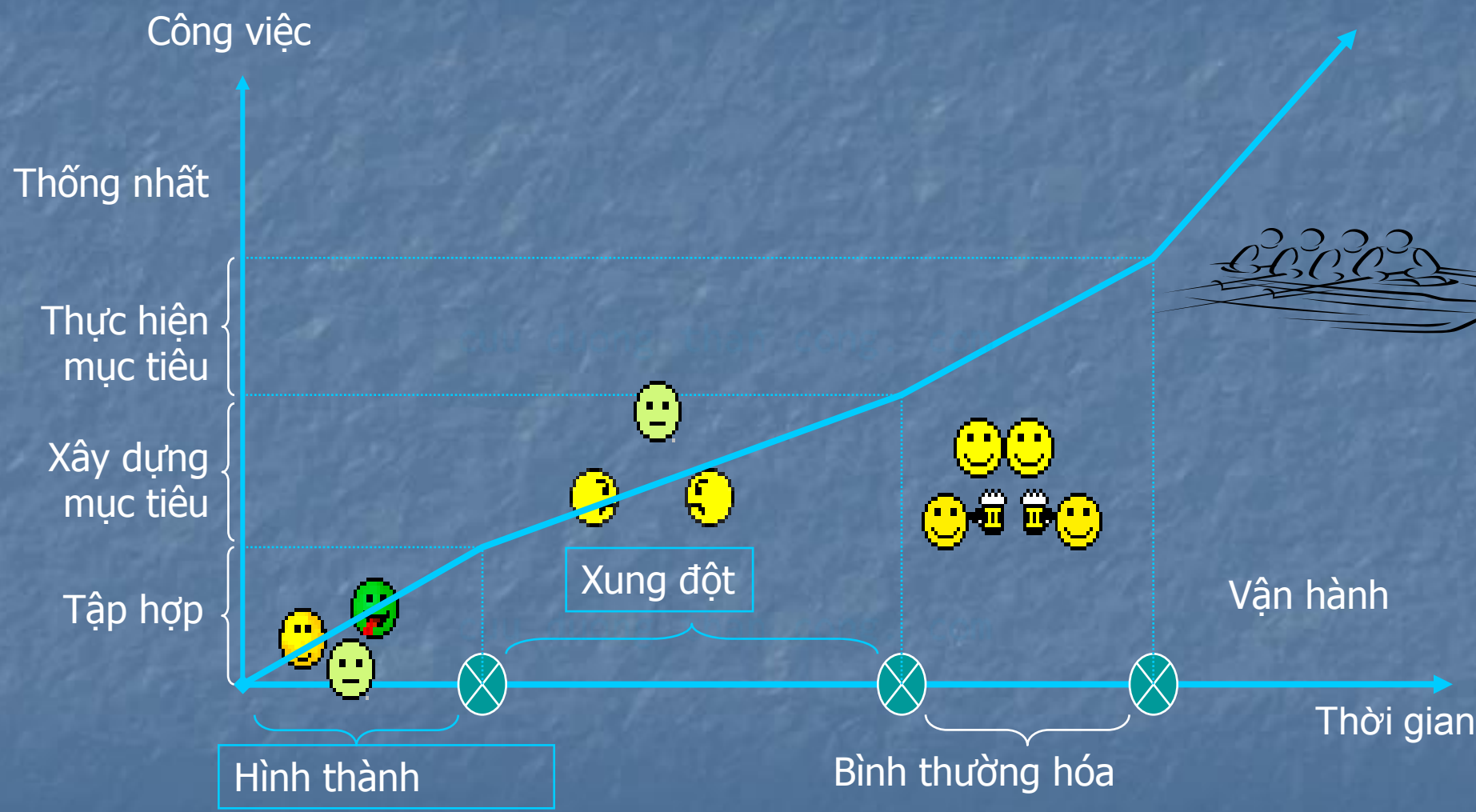
Cuu Duong Than Cong.com

Cuu Duong Than Cong.com

Trình bày các giai đoạn phát triển của một gia đình. Liên hệ với quá trình phát triển của nhóm làm việc

<https://fb.com/tailieudientucnt>

# Quá trình phát triển nhóm



Tuckman



## Vận hành

- Độc lập, tự định hướng
- Vượt qua mọi trở ngại
- Trung thành nhóm

## Bình thường hoá

- Độc lập
- Chấp nhận lẫn nhau
- Xây dựng nhóm
- Nhóm là tối ưu

## Xung đột

Chống lại sự phụ thuộc  
Ỡ lại  
Cạnh tranh về phân vị trí  
Hình thành bè phái

## Hình thành

Phụ thuộc nhau  
Hứng khởi với nhóm  
Có băn khoăn, lo lắng,  
lộn xộn ban đầu

# Nhóm nên xem xét

- ✓ Sự hợp tác thật sự trong nhóm
- ✓ Liên tục cung cấp phản hồi và khen ngợi
- ✓ Cùng cố và khuyến khích thành tích nhóm
- ✓ Liên tục tìm thách thức cho nhóm
- ✓ Để nhóm tự điều hành

- ✓ Có những đặc trưng riêng của nhóm
- ✓ Tiếp tục phản hồi và cam kết
- ✓ Tạo cơ hội các thành viên làm việc cùng nhau
- ✓ Có quy định về họp nhóm
- ✓ Chia sẻ ý tưởng và thảo luận
- ✓ Cùng cố chuẩn mực của

Dựa trên quyền lực và xung đột

- ✓ Thiết lập các chuẩn mực điều hành nhóm
- ✓ Giải quyết vấn đề của nhóm
- ✓ Nhận rõ mâu thuẫn và giải quyết
- ✓ Khuyến khích thảo luận công khai và lắng nghe, phản hồi tích

Duy trì sự hứng khởi .

- ✓ Làm rõ nhiệm vụ, cơ cấu, quá trình, vai trò và trách nhiệm
- ✓ Lập các quy định, quy tắc làm việc và ứng xử.
- ✓ Khuyến khích thảo luận
- ✓ Gặp gỡ nhau thường xuyên