

# Bài 2

## THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC



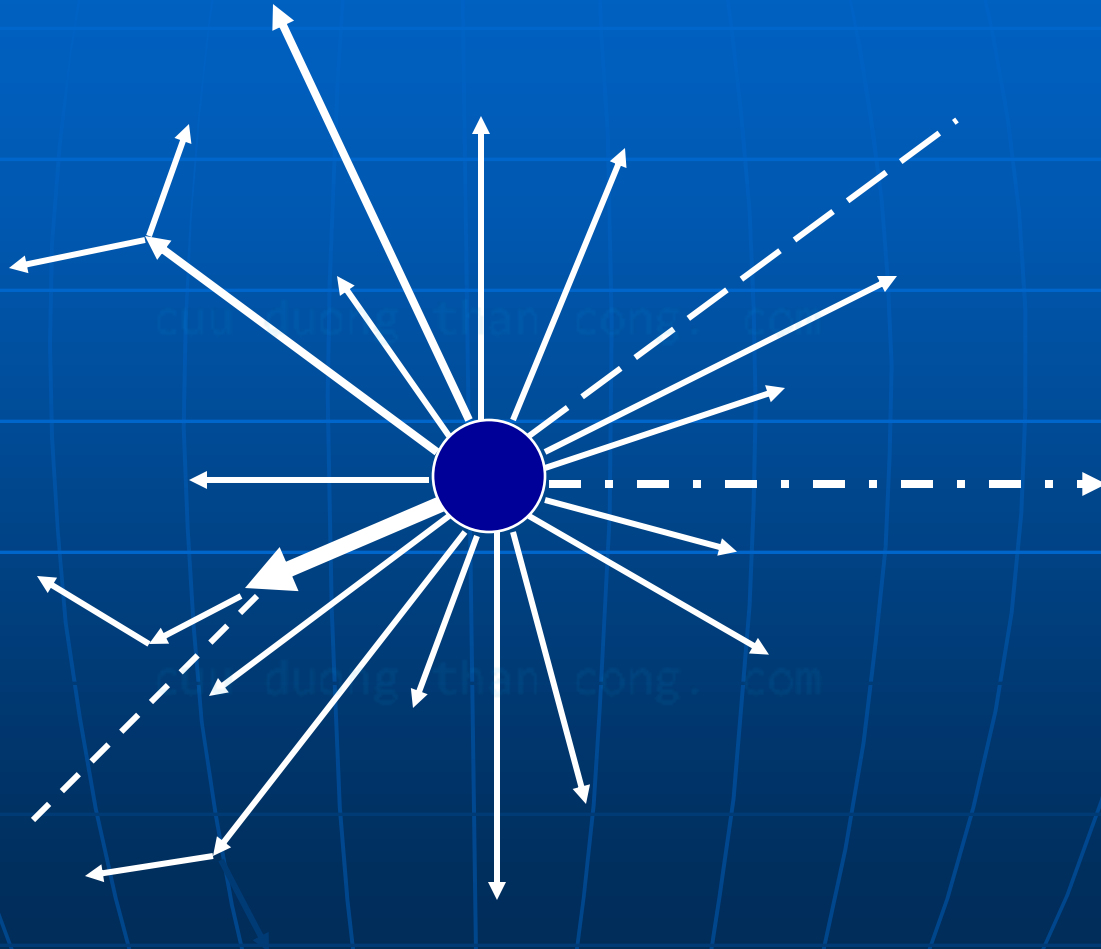
Năm 2010

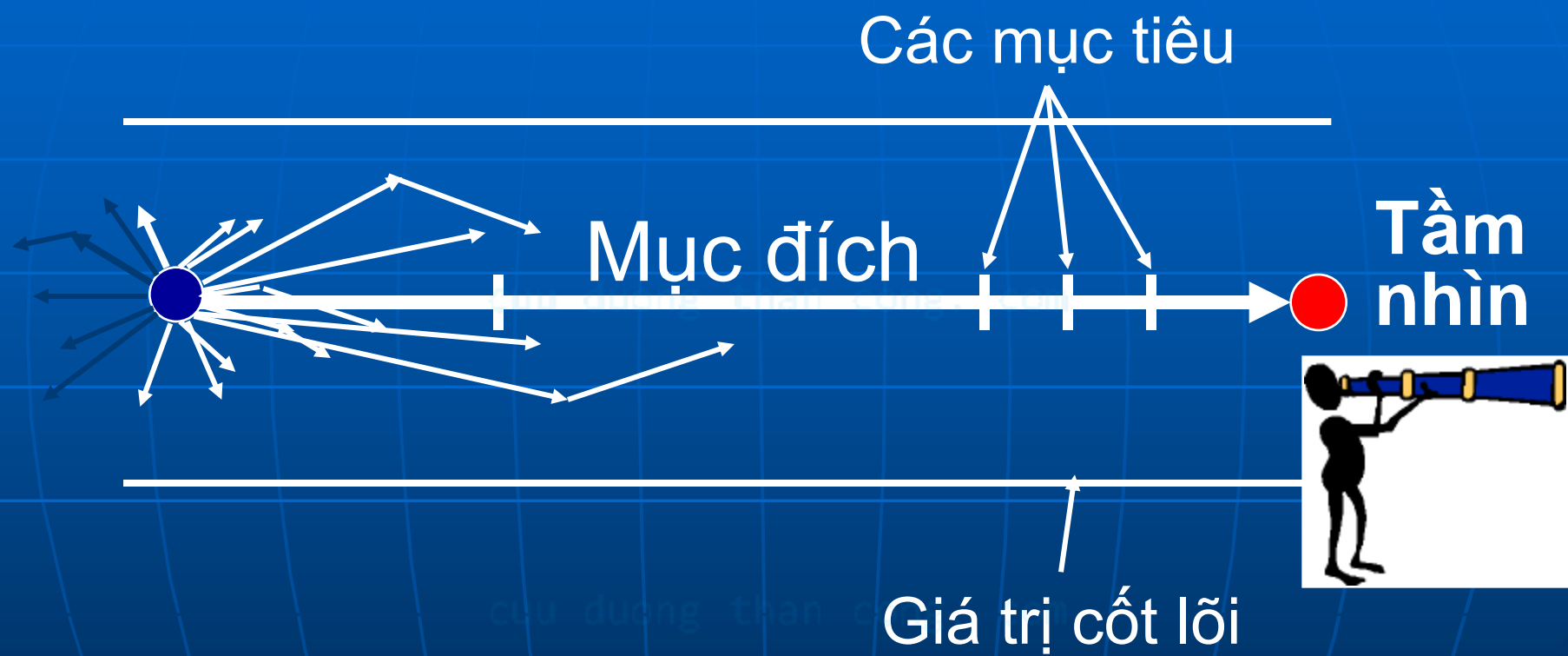
# Các bước thành lập nhóm

1. Tập hợp các thành viên
2. Xác định mục tiêu
3. Xây dựng nguyên tắc làm việc
4. Phân công công việc
5. Xây dựng tiêu chí đánh giá mức độ thành công, hoàn thành công việc của các thành viên

## Xây dựng mục tiêu

# Mục tiêu không rõ ràng





# Xây dựng mục tiêu

- Bảo đảm rằng các mục tiêu có thể thực hiện được
- Mục tiêu phải nhất quán
- Chú ý đến thời gian
- Các mục tiêu phải gắn kết thành viên với sự thành công của nhóm làm việc
- Xây dựng mục tiêu dựa theo các tiêu chí khung

SMART

# CÔNG THỨC SMART

**S** pecific: Mục tiêu phải cụ thể

**M** easurable: Có thể đo lường được

**A** chievable: Có thể đạt được

**R** esult-oriented (Reliabale): Mang tính thực tế, trên cơ sở kết quả mong muốn

**T** ime bound: Xác định thời gian

# Lập kế hoạch thực hiện

cun duong than cong . com

## Phân công công việc

cun duong than cong . com

## Khoanh tròn câu trả lời mà bạn lựa chọn trong bảng câu hỏi dưới đây.

1. Tôi có xu hướng thể hiện tâm trạng, nói nhiều	3. Tôi hay nói về công việc đã làm
2. Tôi có xu hướng hỏi nhiều, nói ít	4. Tôi hay nói về suy nghĩ của mọi người khi làm cv
5. Tôi có xu hướng nói nhanh	8. Tôi hay sử dụng những câu chuyện hoặc ý tưởng để thể hiện những gì muốn nói.
6. Tôi có xu hướng nói chậm	9. Tôi thường nói to
7. Tôi hay sử dụng số liệu và sự kiện để thể hiện ý muốn nói	10. Tôi hay nói nhỏ và im lặng.
11. Tôi nói ít thể hiện cảm xúc	13. Tôi có xu hướng sử dụng cử chỉ của tay rất mạnh
12. Tôi nói hay thể hiện cảm xúc.	14. Tôi sử dụng cử chỉ của tay linh động

15. Tôi ít sử dụng cử chỉ	17. Tôi thích học hỏi người khác
16. Tôi hay sử dụng cử chỉ	18. Tôi ko thích học hỏi người khác
19. Tôi thường theo nghi thức, trang trọng	22. Tôi thường nhìn xung quanh khi nói chuyện
20. Tôi thường tự nhiên, ko để ý nghi thức	23. Tôi có gương mặt ít thể hiện cảm xúc
21. Tôi thường nhìn thẳng vào mắt người đối diện khi nói chuyện	24. Tôi có gương mặt thể hiện cảm xúc tốt
25. Tôi thường hoàn thành công việc tốt khi bị áp lực	27. Tôi thường phản ứng lại và ko hợp tác khi bị áp lực
26. Tôi thường ko làm được việc nếu bị áp lực	28. Tôi giữ hoà khí ngay cả khi bị áp lực

Người phân tích

Người điều khiển

26

25

2 6 10 14 18 22 1 5 9 13 17 21

Người hoà giải

Người cảm xúc

28

27

## Người phân tích

Logic, cẩn thận, tính hệ thống, tập trung vào trọng tâm

Hỏi nhiều để tìm ra sự kiện

Ít cảm xúc, có khuynh hướng thực tế

Mong muốn: Làm đúng/nhiều thông tin

Điểm mạnh: Nhanh trong việc làm việc với các số liệu, sự kiện, chấp nối sự kiện

Điểm yếu: Mất tg để có kq, đưa ra qđ chậm bỏ qua cảm giác của mọi

Trạng thái: Rút lui

Hành động: Quyết định ko có thông tin

## Người điều khiển

Thực tế, trọng tâm vào hiệu quả, kết quả

Nói nhiều vì họ muốn kết quả

Ít cảm xúc

Mong muốn: Mọi việc làm xong

Điểm mạnh: Mọi việc làm tốt, nhân viên biết làm gì, chịu áp lực

Điểm yếu: Làm mọi người lúng túng khi bắt mọi việc phải làm xong, có câu trả lời nhanh mà ko cần phân tích dữ liệu, ko lắng nghe, ko kiên nhẫn

Trạng thái: tiếp nhận công việc

Hành động: Lắng nghe

**Người hoà giải**

Hỗ trợ, quan tâm mối quan hệ, chịu tác động vào sự quyết định của người

Hỏi mọi người nhiều

Nhiều cảm xúc,

Cần: mọi người hoà

Điểm mạnh: Nhạy cảm với vấn đề cá nhân, hiểu mọi người, tham gia xây dựng mối quan

Điểm yếu: né tránh xung đột, tránh nói quan điểm của mình, ngại thay

Trạng thái: Rút lui

Hành động để phát triển: Tiên phong, hành động tức thì

**Người cảm xúc**

Tập trung vào những vấn đề mang tính khái quát, đổi mới, tạo động lực, cam kết, ý tưởng

Nhiều cảm xúc

Mong muốn: Chú ý, thông qua

Điểm mạnh: Làm mọi người hứng thú, sáng tạo, xuất hiện trước mọi người được yêu quý

Điểm yếu: Không kiểm tra cảm giác của người khác, ko lập kế hoạch và thực hiện tốt

Trạng thái: Tấn công

Hành động để phát triển: Kiểm tra cảm xúc của mọi người

Các anh chị hãy nêu cảm nhận  
của mình về các màu dưới đây:

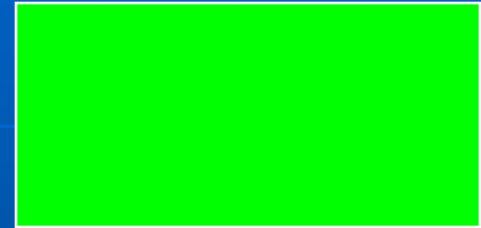
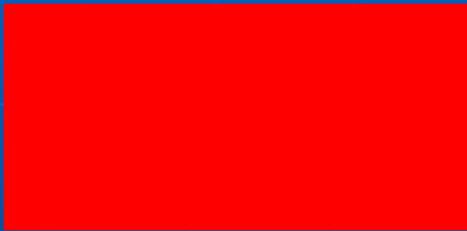
Màu đỏ

Xanh dương

Xanh nước biển

Vàng

# Nhóm tính cách



# Nhóm tính cách

## Tính lửa

**năng nổ**, mạnh mẽ  
sôi nổi nhiệt tính  
thẳng thắn, dễ lôi cuốn người khác  
→ làm việc hiệu quả

**Tính khí nước**  
**sâu lắng**, tư duy logic  
chắc chắn, cầu toàn  
ngại va chạm

## Tính khí đất

**bình thản**, dễ thích nghi,  
dễ thay đổi, mềm mại, hay nhịn

## Tính khí khí

**lạc quan**, sáng tạo  
có nhiều ý tưởng  
dễ mền, hay thay đổi  
nặng về cảm xúc