



COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

# KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

## CHƯƠNG 1:

## CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### Kết thúc chương 1, sinh viên có thể:

#### **1. Hiểu được thế nào là Nhóm làm việc**

Khái niệm Nhóm làm việc, Phân loại nhóm làm việc

#### **2. Hiểu được các vấn đề cơ bản của Làm việc nhóm**

Lợi ích và chi phí của việc thành lập nhóm,

Vai trò các thành viên trong nhóm,

Thời điểm thích hợp để thành lập nhóm



FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 1.1 Thế nào là một Nhóm làm việc



“Một nhóm là tập hợp các cá nhân có kỹ năng bổ trợ cho nhau được hợp lại để thực hiện một nhiệm vụ chung nhất định”

**Katzenbach & Smith**



## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 1.2. Sự khác nhau giữa nhóm và tổ làm việc ?

cuu duong than cong .com

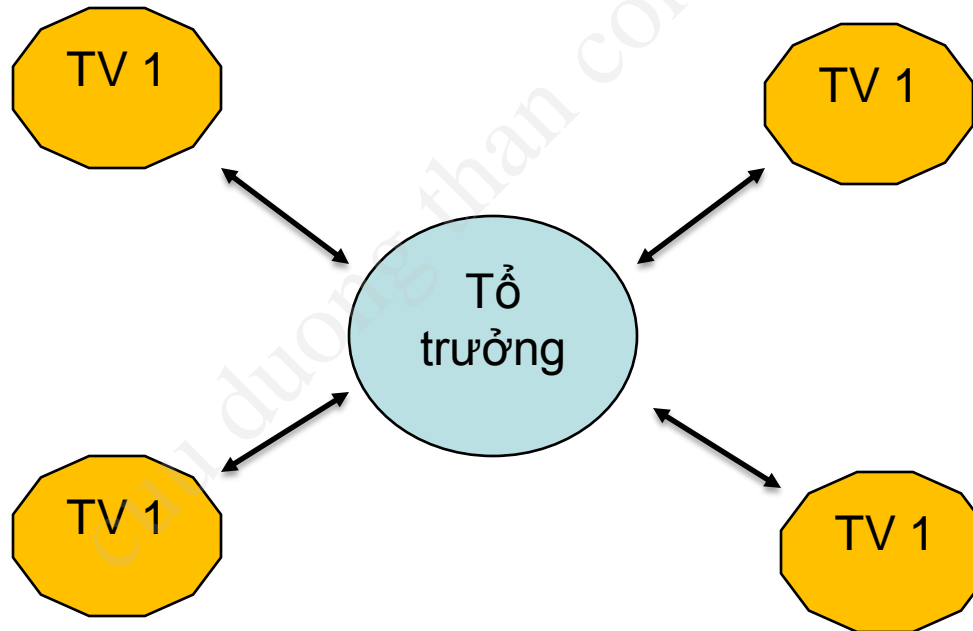


FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 1. 2. Sự khác nhau giữa nhóm và tổ làm việc ?



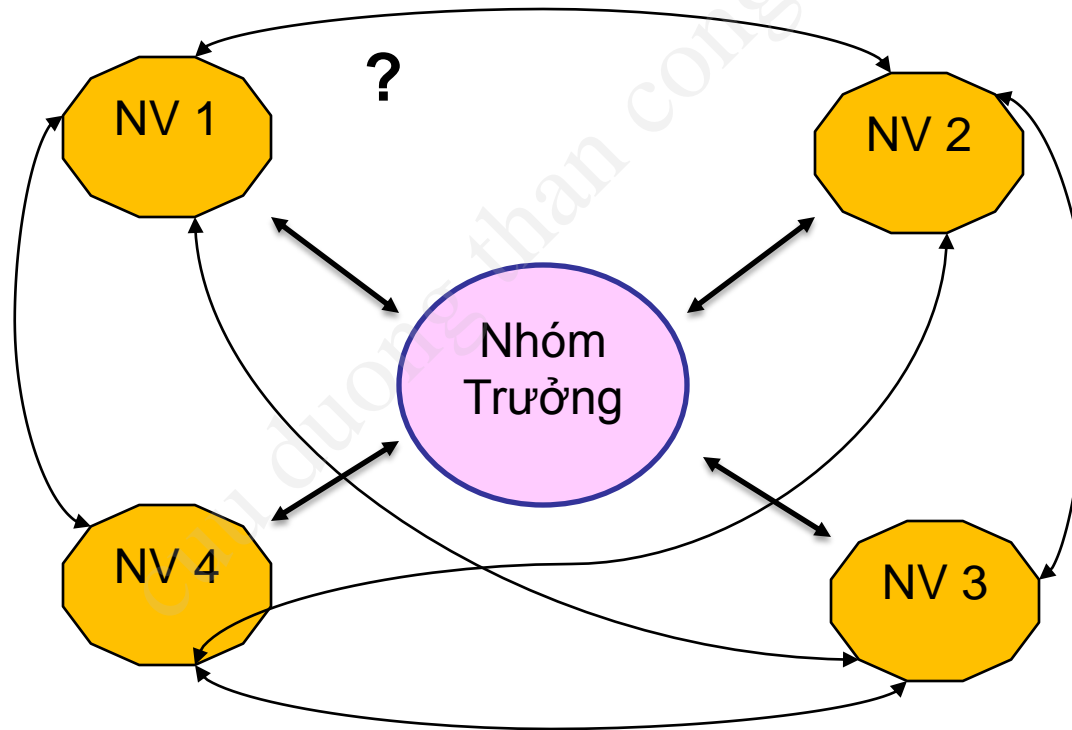


FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 1.2. Sự khác nhau giữa nhóm và tổ làm việc





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 1.2. Sự khác nhau giữa nhóm và tổ làm việc

?



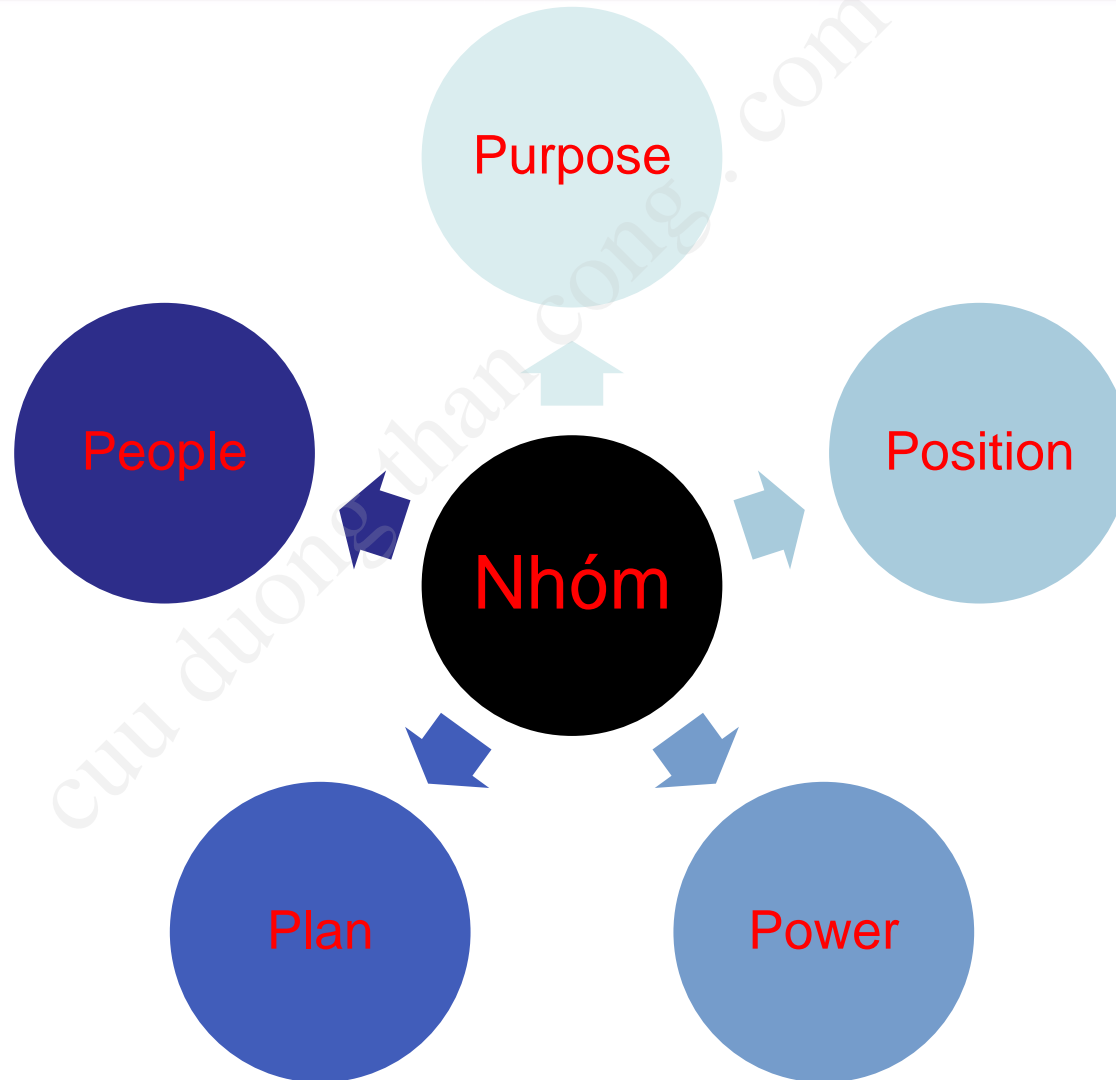


COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 5 Ps







## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## Lợi ích của làm việc theo nhóm

**Tăng năng suất**

**Sáng tạo, đa dạng hóa ý tưởng,  
kiến thức, phong cách**

**➔ Sức mạnh nhóm**



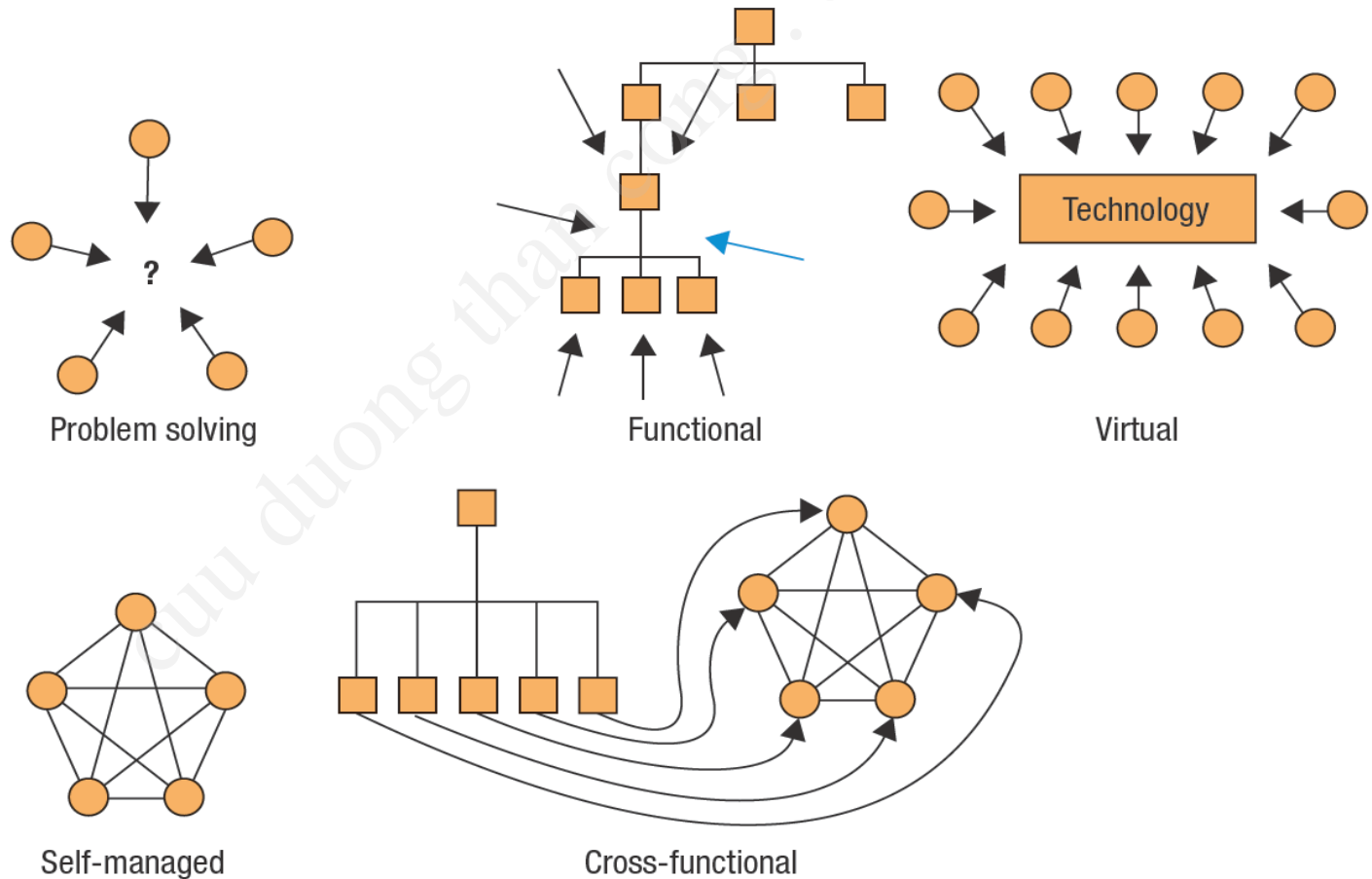


COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc

#### Nhóm làm việc tự quản

- Nhóm làm việc tự quản là một nhóm các nhân viên được trao quyền giải quyết một nhiệm vụ diễn ra liên tục
- Nhóm tồn tại lâu dài, các thành viên có quyền tự do nhất định trong việc quyết định phương pháp làm việc



FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc

#### Nhóm dự án

- Nhóm dự án được tổ chức xoay quanh một nhiệm vụ đột xuất trong một khoảng thời gian giới hạn
- Nhóm sẽ giải tán sau khi nhiệm vụ được hoàn tất



FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc

#### Nhóm ảo

- Nhóm ảo là một nhóm làm việc mà thành viên của nhóm giao tiếp chủ yếu qua các công cụ gián tiếp như email, điện thoại, hội thảo video ...





COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc

**Nhóm ảo**

#### ***Lợi ích:***

- Làm việc 24/24
- Đa dạng mạnh mẽ hơn trong tư duy, văn hóa và ý tưởng
- Tiết kiệm chi phí



COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

### 1.3. Phân loại nhóm làm việc

**Nhóm ảo**

#### ***Thách thức:***

- Khó quản lý
- Khó thống nhất trong quan điểm
- Nhóm trưởng khó ảnh hưởng đến các thành viên
- Khó khăn về mặt công nghệ, bảo mật



COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Lợi ích và chi phí của làm việc nhóm

#### ***Chi phí:***

- Mất nhiều thời gian trong việc xây dựng nhóm ban đầu
- Chi phí cho việc thay nhân sự trong quá trình hoạt động
- Chi phí cơ hội do lựa chọn sai thành viên





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

Trưởng  
nhóm



Các thành viên

- Thư ký
- Người phản biện
- Điều phối viên
- Người giám sát
- Các thành viên chuyên môn

### 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

#### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

##### TRƯỞNG NHÓM

##### *Nhiệm vụ - Vai trò*

- Là người đại diện cho nhóm
- Chịu trách nhiệm tổng thể về công việc
- Phân tích các nhiệm vụ cốt yếu và đưa ra phương án (chiến lược) giải quyết công việc
- Lựa chọn thành viên nhóm





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### TRƯỞNG NHÓM

##### *Đặc điểm của Trưởng nhóm:*

- Có óc phán xét và nhìn nhận vấn đề
- Biết nhìn người
- Biết tạo cảm hứng và duy trì lòng nhiệt tình trong nhân viên
- Quyết đoán và có khả năng ra quyết định





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### TRƯỞNG NHÓM

*Một hay nhiều trưởng nhóm??*



cuu duong than cong .com



FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

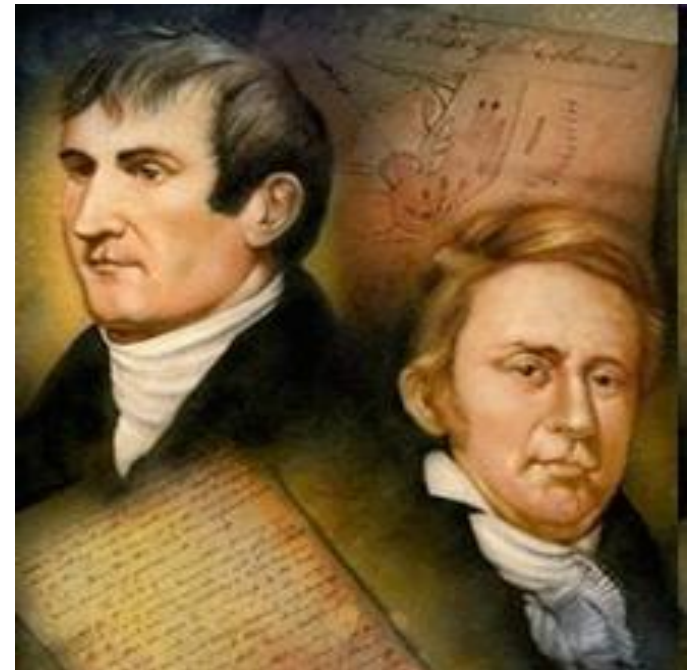
# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### TRƯỞNG NHÓM

*Một hay nhiều trưởng nhóm??*







COLLEGE OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### TRƯỞNG NHÓM

*Are Leaders Born  
or Made?*





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### NGƯỜI PHẢN BIỆN

##### *Nhiệm vụ - Vai trò*

- Phân tích mặt trái của các giải pháp, ý tưởng
- Kiến nghị những rủi ro có thể gặp phải





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### NGƯỜI PHẢN BIỆN

##### **Đặc điểm**

- Không bao giờ hài lòng với giải pháp không đạt tới mức độ tốt nhất
- Kiên quyết loại bỏ những khiếm khuyết nhỏ nhất
- Biết cách nhìn vấn đề ở nhiều mặt







FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### ĐIỀU PHỐI VIÊN

##### *Vai trò – nhiệm vụ*

- Tập hợp các công việc của nhóm thành một tổng thể, báo cáo với lãnh đạo nhóm
- Đảm bảo công việc được triển khai theo kế hoạch





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### ĐIỀU PHỐI VIÊN

##### **Đặc điểm**

- Hiểu mối liên kết giữa các công việc trong nhóm
- Có tư duy logic, ý thức tốt về sự ưu tiên
- Có khả năng giao tiếp, truyền đạt thông tin





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### NGƯỜI GIÁM SÁT

##### *Vai trò*

- Giám sát tiến độ, chất lượng các công việc của từng thành viên trong nhóm





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### NGƯỜI GIÁM SÁT

##### **Đặc điểm**

- Có khả năng đánh giá đúng mức mức độ triển khai công việc
- Chặt chẽ và nghiêm khắc trong công việc





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 *Vai trò của các thành viên trong nhóm*

#### CÁC THÀNH VIÊN CHUYÊN MÔN

##### ***Vai trò***

- Thực hiện các công việc chuyên môn đóng góp vào việc hoàn thành mục tiêu chung của nhóm





FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.1 Vai trò của các thành viên trong nhóm

#### CÁC THÀNH VIÊN CHUYÊN MÔN

##### ***Đặc điểm***

- Có chuyên môn cao trong một số lĩnh vực nhất định
- Có tinh thần đồng đội







FACULTY OF ECONOMICS  
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

## CHƯƠNG 1:

# CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ LÀM VIỆC NHÓM

## 2. Các vấn đề cơ bản trong làm việc nhóm

### 2.3 Thời điểm thích hợp để thành lập nhóm

- ❖ *Khi không cá nhân nào hội đủ năng lực kiến thức chuyên môn để thực hiện công việc*
- ❖ *Các nhiệm vụ đơn lẻ có chuyên môn sâu và phụ thuộc vào nhau ở mức độ cao*
- ❖ *Mục tiêu có tính thách thức cao*

