



FACULTY OF ECONOMICS
VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY, HANOI

KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

CHƯƠNG 2:

THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

Kết thúc chương 2, sinh viên có thể:

1. m c c c đề nh p t m m
c
2. c nh được các u tô nh nh t m
m việc u



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

c

c nh
c tiêu

Phân ch
c u
n p

a n
nhân sự

c nh
quy c



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

c nh
c tiêu



c

- ng (ng i nh ng)
- Khả thi
- Dê n đạt

• *Từ mục tiêu chung của nhóm =>
cần xác định mục tiêu riêng cho mỗi
thành viên*



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

c

**Phân chia
thành
nhóm**

- Điều kiện về mặt nhân sự
- Điều kiện về mặt kỹ thuật
- Điều kiện về mặt thời gian
- Điều kiện về mặt tài chính



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

c

a n
nhân sự



Lưu ý:

- *Chuyên môn*
- *Kinh nghiệm*
- *Tính hỗ trợ*



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

C

a n
nhân sự



Lưu ý:

- *Mục tiêu riêng của nhóm và mục tiêu phát triển nhân sự phục vụ tương lai*



CHƯƠNG 2:

THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

1

- Xác định các vai trò cần thiết để thực hiện nhiệm vụ

2

- Những phẩm chất cần thiết cho mỗi vai trò

3

- Có thành viên nào thích hợp không

4

- Điểm mạnh – Điểm yếu của họ (Họ có khả năng khắc phục điểm yếu không)

5

- Trưởng nhóm có thể làm việc được với những người này không (tính cách)

6

- Quyết định



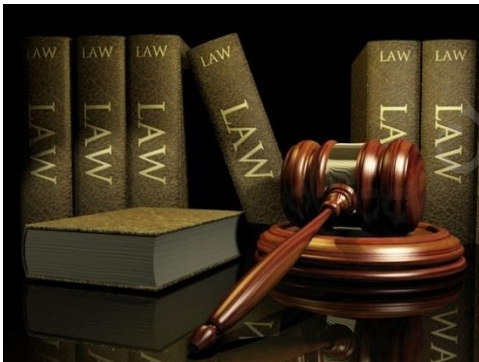
CHƯƠNG 2:

THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

C

C **nh**
quy **c**

- Phương thức làm việc, cơ chế thưởng phạt v.v.v
- Đặc điểm: rõ ràng, minh bạch và công bằng
- Có xu hướng tạo môi trường khuyến khích các thành viên

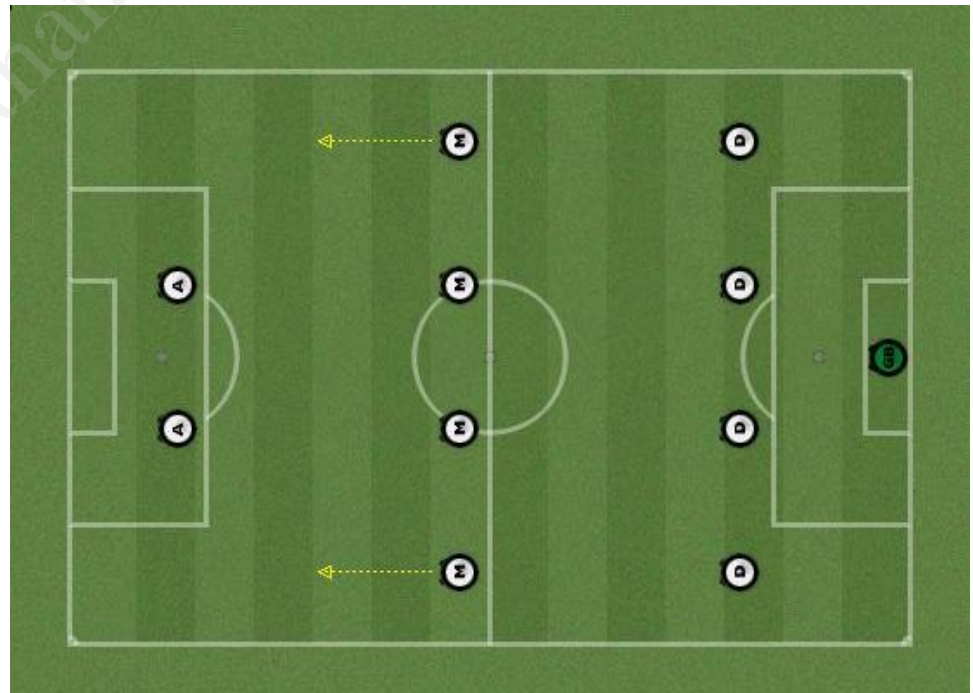




CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Lựa chọn “đúng người – đúng việc”





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Lựa chọn “đúng người – đúng việc”

Khách quan

- Quyết định nhân sự theo năng lực, phù hợp với mục tiêu chung
- Không phụ thuộc vào mối quan hệ, giới tính, màu da, hay bất kỳ đặc điểm nào khác





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Lựa chọn “đúng người – đúng việc”

Cộng hưởng

- Hình thành chuỗi liên kết sức mạnh chung của nhóm
- Loại bỏ những mắt xích yếu kém làm giảm sức mạnh của nhóm





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả **Môi trường khuyến khích**

Sự hỗ trợ từ cấp trên



- Chia sẻ các khó khăn trong công việc
- Hướng dẫn, định hướng giải quyết những khó khăn



CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Môi trường khuyến khích

Sự hỗ trợ từ cấp trên





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Môi trường khuyến khích

Cơ cấu không nặng về thứ bậc

- Giảm thiểu các cấp bậc phức tạp
- Tạo quyền hạn nhất định cho cấp dưới





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

Môi trường khuyến khích CƠ CHẾ KHEN THƯỞNG PHÙ HỢP

- Công bằng
- Rõ ràng
- Tăng động lực làm việc





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

THÔNG TIN HIỆU QUẢ



- Dễ dàng tiếp cận
- Dễ hiểu và truyền đạt lại
- Thông tin thống nhất
- Bảo mật với bên ngoài

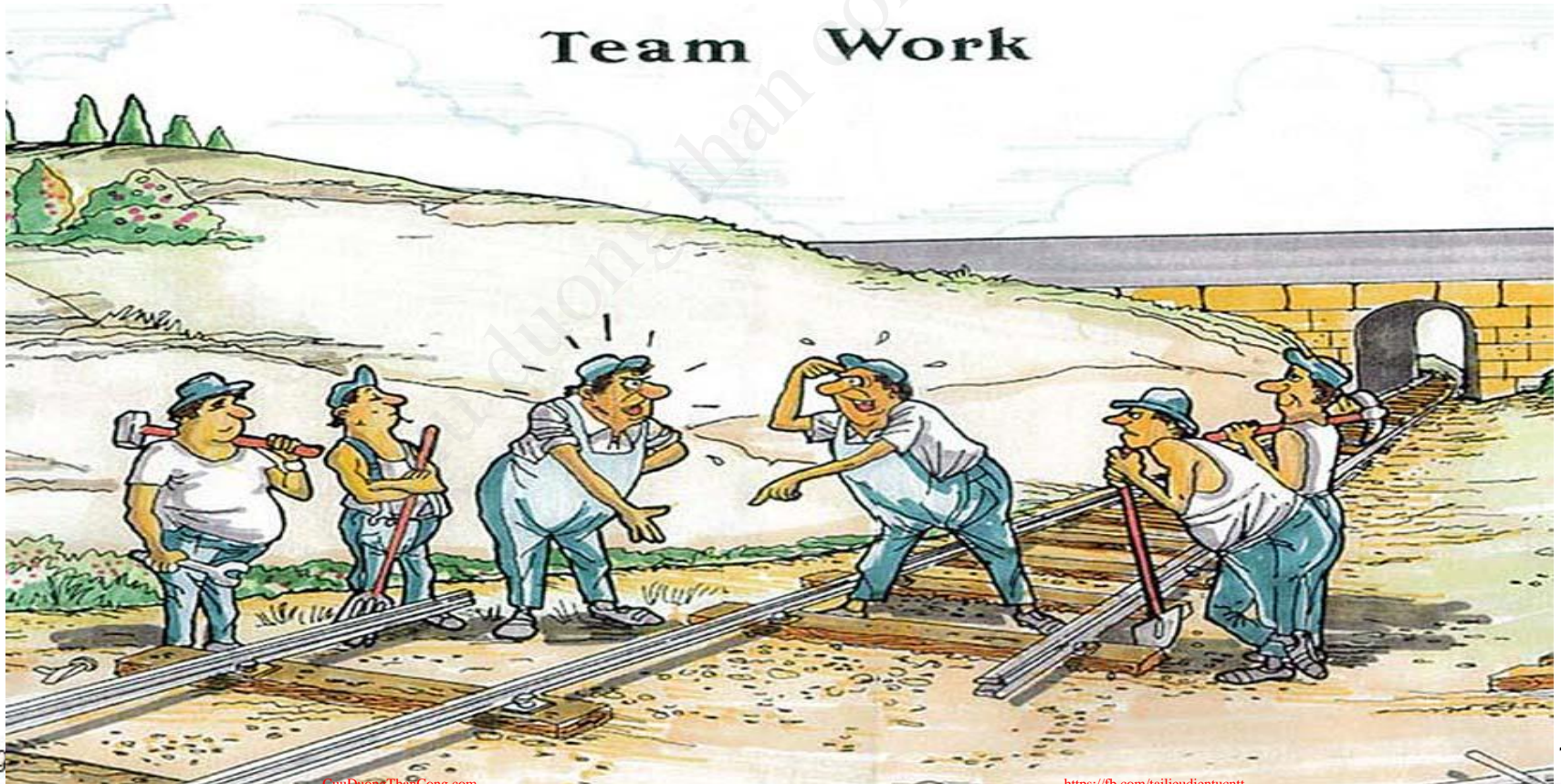


CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

THÔNG TIN HIỆU QUẢ

Team Work





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

THÔNG TIN HIỆU QUẢ

- Xây dựng quy định cụ thể về truyền tải thông tin
- Khuyến khích chủ động truyền thông tin giữa các thành viên
- Cập nhật công nghệ nhằm tăng hiệu quả truyền tin và bảo mật





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

TINH THẦN ĐỒNG ĐỘI

- Cùng chung mục tiêu
- Bỏ qua mâu thuẫn – hướng đến giải quyết nhiệm vụ
- Bỏ qua lợi ích cá nhân – hướng đến lợi ích chung của nhóm





CHƯƠNG 2: THÀNH LẬP NHÓM LÀM VIỆC

2.2 Các yếu tố hình thành nhóm hiệu quả

TINH THẦN ĐỒNG ĐỘI

Các công cụ hỗ trợ tinh thần
đồng đội trong làm việc nhóm

- Đồng phục
- Bài hát của nhóm
- Bài cheer của nhóm
- Sinh hoạt ngoại khóa

