

Chương 2.2: Mô hình kinh doanh Canvas

1. **Mô hình kinh doanh Canvas là gì?**
 - A. Một mô hình kinh doanh cho doanh nghiệp nhỏ
 - B. **Một công cụ dùng để mô tả, thiết kế và cải tiến mô hình kinh doanh**
 - C. Một công cụ chỉ áp dụng cho các công ty công nghệ
 - D. Một công cụ kế toán cho doanh nghiệp
2. **Mô hình Canvas bao gồm bao nhiêu thành phần chính?**
 - A. 5
 - B. 9
 - C. 7
 - D. **9**
3. **Một trong các yếu tố quan trọng trong mô hình Canvas là gì?**
 - A. Tăng chi phí sản xuất
 - B. **Xác định các nhóm khách hàng mục tiêu**
 - C. Tăng số lượng nhà cung cấp
 - D. Chỉ sử dụng kênh phân phối truyền thống
4. **"Key Partners" (Đối tác chính) trong mô hình Canvas là gì?**
 - A. Các nhà đầu tư trong doanh nghiệp
 - B. **Các tổ chức hoặc cá nhân giúp doanh nghiệp tạo ra giá trị**
 - C. Khách hàng tiềm năng
 - D. Các đối thủ cạnh tranh
5. **"Key Activities" (Hoạt động chính) trong mô hình Canvas đề cập đến điều gì?**
 - A. **Các hoạt động cốt lõi mà doanh nghiệp thực hiện để tạo ra giá trị**
 - B. Các chiến lược marketing của doanh nghiệp
 - C. Các hoạt động xã hội của doanh nghiệp
 - D. Các loại sản phẩm doanh nghiệp cung cấp
6. **"Key Resources" (Tài nguyên chính) trong mô hình Canvas là gì?**
 - A. **Tất cả các tài sản quan trọng mà doanh nghiệp cần để vận hành và tạo ra giá trị**
 - B. Các nguồn tài chính từ các nhà đầu tư
 - C. Các dịch vụ khách hàng miễn phí
 - D. Các đối tác hỗ trợ doanh nghiệp
7. **"Value Proposition" (Giá trị đề xuất) trong mô hình Canvas là gì?**
 - A. **Giải pháp mà doanh nghiệp cung cấp để giải quyết vấn đề hoặc đáp ứng nhu cầu của khách hàng**
 - B. Sản phẩm doanh nghiệp muốn bán
 - C. Chiến lược giảm giá sản phẩm
 - D. Kênh phân phối của doanh nghiệp

8. **"Customer Relationships" (Quan hệ khách hàng) trong mô hình Canvas liên quan đến điều gì?**
- A. Cách doanh nghiệp thiết lập các kênh phân phối
 - B. *Cách doanh nghiệp tương tác và xây dựng mối quan hệ với khách hàng*
 - C. Sản phẩm nào sẽ được bán cho khách hàng
 - D. Quy trình cung cấp dịch vụ khách hàng
9. **"Channels" (Kênh phân phối) trong mô hình Canvas là gì?**
- A. *Các phương thức mà doanh nghiệp sử dụng để truyền tải giá trị đến khách hàng*
 - B. Các công cụ marketing sử dụng để quảng bá sản phẩm
 - C. Các đối tác cung cấp sản phẩm
 - D. Các loại sản phẩm mà doanh nghiệp sản xuất
10. **"Customer Segments" (Phân khúc khách hàng) trong mô hình Canvas là gì?**
- A. Các đối tác chính của doanh nghiệp
 - B. Các nhóm khách hàng mục tiêu mà doanh nghiệp hướng đến
 - C. *Các nhóm khách hàng mục tiêu mà doanh nghiệp phục vụ*
 - D. Những nhà cung cấp dịch vụ cho doanh nghiệp
11. **"Cost Structure" (Cấu trúc chi phí) trong mô hình Canvas đề cập đến điều gì?**
- A. *Các chi phí liên quan đến việc vận hành doanh nghiệp và tạo ra giá trị*
 - B. Các khoản đầu tư ban đầu cho doanh nghiệp
 - C. Lợi nhuận thu được từ khách hàng
 - D. Các chi phí marketing doanh nghiệp sử dụng
12. **"Revenue Streams" (Dòng doanh thu) trong mô hình Canvas là gì?**
- A. Các nguồn chi phí từ đối tác
 - B. *Các nguồn thu mà doanh nghiệp nhận được từ khách hàng*
 - C. Các chi phí phát sinh trong quá trình sản xuất
 - D. Các khoản tài trợ doanh nghiệp nhận được
13. **Mô hình Canvas giúp doanh nghiệp làm gì?**
- A. *Mô tả và cải tiến mô hình kinh doanh một cách rõ ràng và dễ dàng*
 - B. Tìm kiếm khách hàng mới
 - C. Tối ưu hóa chi phí sản xuất
 - D. Tăng cường khả năng quản lý tài chính
14. **"Key Partners" trong mô hình Canvas có thể bao gồm ai?**
- A. *Nhà cung cấp nguyên liệu, đối tác chiến lược, nhà đầu tư*
 - B. Khách hàng tiềm năng
 - C. Các đối thủ cạnh tranh
 - D. Các tổ chức bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

15. Điều nào sau đây là một ví dụ về "Value Proposition" trong mô hình Canvas?
- A. ***Giảm giá sản phẩm để thu hút khách hàng***
 - B. Tăng số lượng sản phẩm trong kho
 - C. Thêm nhiều dịch vụ cho khách hàng
 - D. Chỉ bán sản phẩm chất lượng cao
16. Mô hình Canvas được sử dụng để làm gì trong doanh nghiệp?
- A. ***Tạo ra một bản đồ rõ ràng về cách thức hoạt động và kiếm tiền của doanh nghiệp***
 - B. Xác định chiến lược marketing cho doanh nghiệp
 - C. Quản lý tài chính của doanh nghiệp
 - D. Phân tích các xu hướng thị trường
17. "Customer Segments" giúp doanh nghiệp làm gì?
- A. Xác định các sản phẩm chính mà doanh nghiệp cung cấp
 - B. ***Xác định và hiểu rõ các nhóm khách hàng mục tiêu để phục vụ***
 - C. Tối ưu hóa quy trình sản xuất
 - D. Xây dựng các chiến lược giảm giá cho khách hàng
18. "Cost Structure" trong mô hình Canvas giúp doanh nghiệp làm gì?
- A. Xác định cách giảm chi phí sản xuất
 - B. ***Xác định các chi phí cần thiết để vận hành doanh nghiệp và tạo ra giá trị***
 - C. Tìm kiếm các nguồn thu nhập mới
 - D. Tối ưu hóa các chiến lược marketing
19. "Revenue Streams" trong mô hình Canvas giúp doanh nghiệp làm gì?
- A. ***Xác định các cách thức và nguồn thu nhập từ khách hàng***
 - B. Cải thiện chất lượng sản phẩm
 - C. Giảm chi phí sản xuất
 - D. Tăng số lượng khách hàng
20. Mô hình Canvas có thể áp dụng cho loại hình doanh nghiệp nào?
- A. ***Tất cả các loại hình doanh nghiệp, từ nhỏ đến lớn***
 - B. Chỉ áp dụng cho các doanh nghiệp công nghệ
 - C. Chỉ áp dụng cho các doanh nghiệp vừa và lớn
 - D. Chỉ áp dụng cho doanh nghiệp sản xuất