

KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

MÔN
HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Chương 4
Hệ thống xử lý giao dịch

NỘI DUNG CHÍNH

Nội dung trên lớp:

- Giới thiệu về Hệ thống xử lý giao dịch
- Các phương thức xử lý
- Các mục tiêu xử lý
- Các dạng Hệ thống xử lý giao dịch
- Các hoạt động xử lý giao dịch

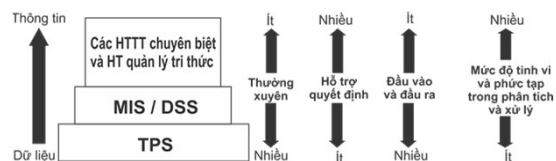
SV tự nghiên cứu giáo trình:

- Các lợi thế cạnh tranh điển hình của TPS
- TPS cho doanh nghiệp vừa và nhỏ
- Các vấn đề về kiểm soát và quản lý

Giới thiệu
Hệ thống xử lý giao dịch (TPS)

- Hệ thống xử lý giao dịch được sử dụng để xử lý dữ liệu chi tiết, cần thiết để cập nhật các mẫu tin về các hoạt động nghiệp vụ cơ bản.
- Mỗi tổ chức có nhiều hệ thống xử lý giao dịch.

Vai trò của TPS với các HT khác



Các phương thức xử lý của TPS

- Hệ thống xử lý theo lô
- Hệ thống xử lý giao dịch trực tuyến

Các mục tiêu xử lý của TPS

- Nắm bắt, xử lý và cập nhật CSDL kinh doanh cần thiết hằng ngày.
- Đảm bảo dữ liệu được xử lý hoàn toàn chính xác.
- Tránh gian lận trong xử lý giao dịch
- Đáp ứng người dùng, tạo báo cáo kịp thời
- Tăng hiệu quả lao động
- Giúp cải thiện dịch vụ khách hàng
- Giúp xây dựng và duy trì lòng trung thành của khách hàng
- Giúp DN đạt lợi thế cạnh tranh

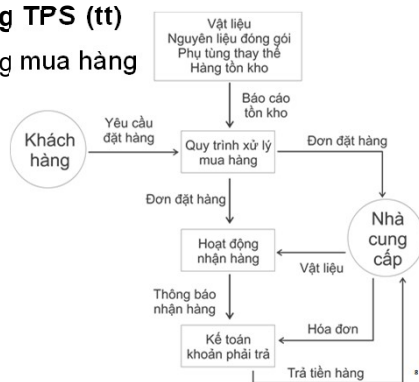
Các dạng TPS

- Hệ thống xử lý đơn đặt hàng



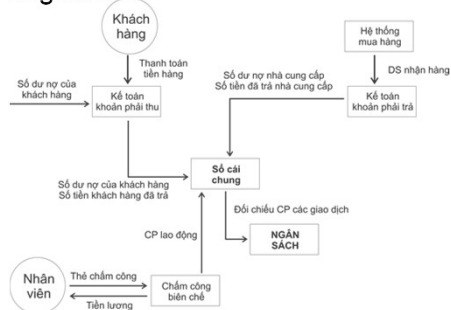
Các dạng TPS (tt)

- Hệ thống mua hàng



Các dạng TPS (tt)

- Hệ thống kế toán





**HẾT CHƯƠNG 4
HỎI & ĐÁP**
