

KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

MÔN
HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Chương 2
Tổng quan
về hệ thống thông tin


Nội dung

- Lý thuyết hệ thống
- Tổng quan về hệ thống
- Hệ thống thông tin & Công nghệ thông tin
- Hệ thống thông tin dựa trên máy tính
- Phân loại hệ thống thông tin

Lý thuyết hệ thống trong quản lý

Nghiên cứu và ứng dụng lý thuyết hệ thống:

- Tạo cách nhìn toàn diện
- Tạo cách suy nghĩ theo kiểu tư duy hệ thống
 - làm tăng khả năng sáng tạo và đề xuất cách làm mới .
 - phân biệt giữa mục tiêu và phương tiện thuận lợi và dễ dàng hơn.
 - tăng thêm công cụ để cán bộ quản lý lựa chọn và sử dụng

 Tư duy hệ thống giúp các nhà quản lý nhìn nhận, giải quyết vấn đề một cách khái quát, nắm đúng vấn đề và nhanh chóng tìm được điểm bắt đầu để giải quyết vấn đề.

Tổng quan Hệ thống

- Khái niệm
- Mô hình
- Tính chất

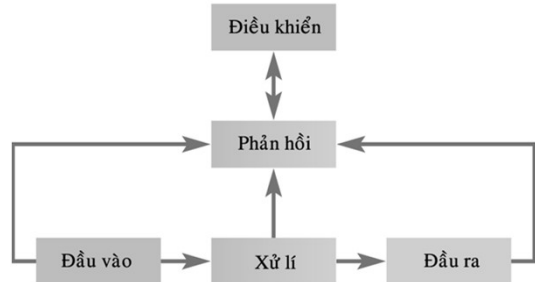
Hệ thống

KHÁI NIỆM – CHỨC NĂNG

- **Hệ thống:** là tập hợp các thành phần có liên quan tương tác với nhau nhằm đạt được một mục đích.
- **Chức năng của hệ thống** là nhận các yếu tố đầu vào (input) và tạo ra các yếu tố đầu ra (output).

Hệ thống (tt)

MÔ HÌNH



Hệ thống (tt)



Ví dụ: Hệ thống kế toán của doanh nghiệp

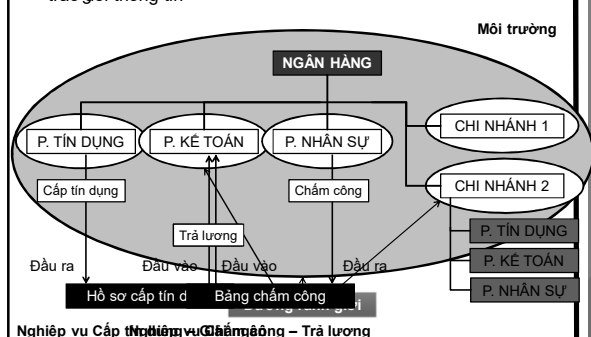
- **Đầu vào:** Phiếu thu, phiếu chi, hóa đơn, hợp đồng, ...
- **Xử lý:** Phần mềm kế toán, Bảng tính bằng Excel, Quy trình hạch toán, Nghiệp vụ định khoản ...
- **Đầu ra:** Bảng cân đối kế toán.
- **Phản hồi:** Tổng Tài sản khác Tổng Nguồn vốn.
- **Điều khiển:** Thực hiện các nghiệp vụ hiệu chỉnh.

Hệ thống (tt)

TÍNH CHẤT

- Tính chất 1: Các thành phần của một hệ thống có cùng mục đích.
- Tính chất 2: Các hệ thống không hoạt động hoàn toàn độc lập.
- Tính chất 3: Hệ thống có thể phức tạp và được tạo ra bởi các hệ thống khác nhỏ hơn.
- Tính chất 4: Các hệ thống con tương tác với nhau bằng cách trao đổi thông tin.
- Tính chất 5: Sự gắn kết giữa các hệ thống không đồng nhất.
- Tính chất 6: Các hệ thống có tính thứ bậc.

TC2: Hệ thống có thể phức tạp và được tạo ra bằng các hệ thống con tương tác với nhau bằng cách trao đổi thông tin.



Hệ thống thông tin dựa trên máy tính

▪ Thuận lợi:

- Tốc độ
- Độ chính xác
- Độ tin cậy
- Có thể lập trình
- Công việc lặp đi lặp lại

▪ Hạn chế:

- Phán xét / kinh nghiệm
- Tính ứng biến / linh hoạt
- Tính sáng tạo
- Trực giác
- Định tính thông tin

Hệ thống thông tin & Công nghệ thông tin

▪ **Hệ thống thông tin** là tập hợp các thành phần được sử dụng để thu thập, xử lý, lưu trữ, phân phối, chia sẻ dữ liệu, thông tin, tri thức nhằm phục vụ mục tiêu hoạt động của tổ chức.

▪ **Công nghệ thông tin** là thuật ngữ dùng để chỉ các ngành khoa học và công nghệ liên quan đến thông tin và các quá trình xử lý thông tin.

Phân loại hệ thống thông tin

Có nhiều góc nhìn trong phân loại hệ thống thông tin:

- Phân loại theo phạm vi hoạt động
- Phân loại theo đối tượng sử dụng
- Phân loại theo chức năng sử dụng
- Phân loại theo ứng dụng doanh nghiệp
- Phân loại theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra

Phân loại theo phạm vi hoạt động

Nhóm HT hỗ trợ hoạt động tác nghiệp:

- Hệ thống xử lý giao dịch
- Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp
- Hệ thống kho dữ liệu
- Hệ thống tự động hóa văn phòng
- Hệ thống tự động hóa sản xuất
- Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng

Phân loại theo phạm vi hoạt động

Nhóm HT hỗ trợ hoạt động quản lý:

- Hệ thống hỗ trợ ra quyết định
- Hệ thống phân tích sử dụng các kỹ thuật khai phá dữ liệu (data mining)
- Hệ thống hỗ trợ làm việc nhóm
- Hệ thống thông tin địa lý
- Hệ thống thông tin điều hành
- Hệ thống kinh doanh thông minh
- Hệ thống quản lý tri thức
- Hệ chuyên gia

Phân loại theo phạm vi hoạt động

Nhóm HT phối hợp hoạt động giữa các tổ chức:

- Hệ thống trao đổi dữ liệu điện tử
- Hệ kinh doanh điện tử
- Thương mại điện tử
- Hệ thống Just-In-Time

Phân loại theo phạm vi hoạt động

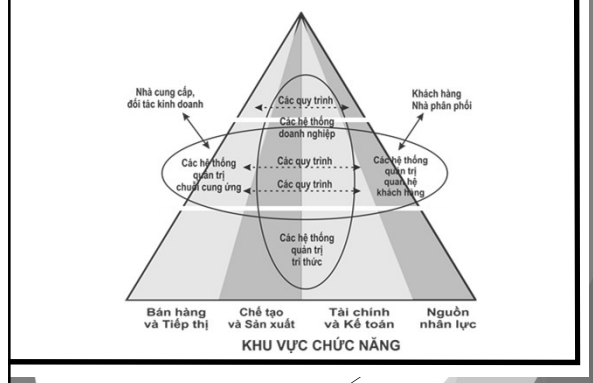
Nhóm Hệ thống thông tin chuyên dụng khác:

- Hệ thống thực tế ảo
- Hệ thống nhận dạng dựa trên tần số song vô tuyến
- Hệ thống hình ảnh không gian ba chiều (3D)
- Smart container
- Lý thuyết trò chơi

Phân loại theo đối tượng sử dụng



Phân loại theo ứng dụng doanh nghiệp



Phân loại theo chức năng sử dụng

- Hệ thống thông tin quản trị nguồn nhân lực
- Hệ thống thông tin bán hàng và tiếp thị
- Hệ thống thông tin kế toán
 - HT kế toán tác nghiệp
 - HT kế toán quản trị
- Hệ thống thông tin kinh doanh và tác nghiệp

Phân loại theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra

- Hệ thống xử lý giao dịch
- Hệ thống cung cấp thông tin phục vụ quản lý
- Hệ thống hỗ trợ ra quyết định
- Hệ thống thông tin điều hành
- Các hệ thống chuyên gia
 - Hệ chuyên gia
 - Hệ thống quản lý tri thức
 - Hệ thống tự động công việc văn phòng

**HẾT CHƯƠNG 2
HỎI & ĐÁP**
