

Chương 1:

TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Ngô Quý Nhâm, MBA
Đại học Ngoại Thương
Tel: (04)8356805
Email: quynham@gmail.com

MỤC TIÊU:

- ☞ Bản chất của hoạt động Quản trị nguồn nhân lực
- ☞ Bộ phận Quản trị nguồn nhân lực
- ☞ Các chức năng của Quản trị nguồn nhân lực
- ☞ Các vai trò của QTNNL
- ☞ Những thách thức đối với quản trị nguồn nhân lực

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

KHÁI NIỆM VỀ QTNNL

QTNNL là chức năng tổ chức gồm các hoạt động nhằm giúp cho doanh nghiệp giải quyết một cách hiệu quả mối quan hệ với cán bộ, nhân viên của mình trong các giai đoạn khác nhau của quá trình tuyển dụng.

QTNNL bao gồm các hoạt động được thiết kế để cung cấp và điều phối các nguồn lực con người của một tổ chức.

(Noe, Hollenbeck, Gerhart, Wright (2003): **Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage**, 4th, Ed. McGraw-Hill Irwin.

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

MỤC TIÊU CỦA QTNNL:

- 👉 Giúp cho tổ chức đạt được các mục tiêu
- 👉 Sử dụng các kỹ năng và khả năng của lực lượng lao động một cách có hiệu quả
- 👉 Cung cấp cho tổ chức nguồn nhân lực được đào tạo tốt và có động lực làm việc
- 👉 Tăng sự thỏa mãn của nhân viên đối với công việc và nhu cầu tự khẳng định
- 👉 Đảm bảo việc tuân thủ luật pháp và đạo đức về sử dụng lao động

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA QTNNL

☞ Các hoạt động tiền tuyển dụng

➤ **Hoạch định nguồn nhân lực**

Một hoạt động nhằm giúp các nhà quản trị dự báo và lập kế hoạch đáp ứng sự thay đổi về nhu cầu tuyển dụng, cắt giảm và sử dụng lực lượng lao động của mình.

➤ **Phân tích công việc**

Một quy trình được tổ chức một cách hệ thống nhằm thu thập, phân tích và tổ chức thông tin về các công việc cụ thể của doanh nghiệp

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA QTNNL

☞ Các hoạt động tuyển dụng

➤ **Tuyển mộ**

Hoạt động xác định và thu hút các ứng viên tiềm năng cho các vị trí công việc cụ thể.

➤ **Tuyển chọn**

Hoạt động trong đó công ty đánh giá và lựa chọn nhân sự từ các ứng viên xin việc.

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA QTNNL

☞ Các hoạt động hậu tuyển dụng

➤ Đào tạo và phát triển

Các hoạt động được hoạch định nhằm giúp cho nhân viên học hỏi những kinh nghiệm để thực hiện công việc hiện tại hoặc tương lai một cách hiệu quả

➤ Đánh giá thành tích

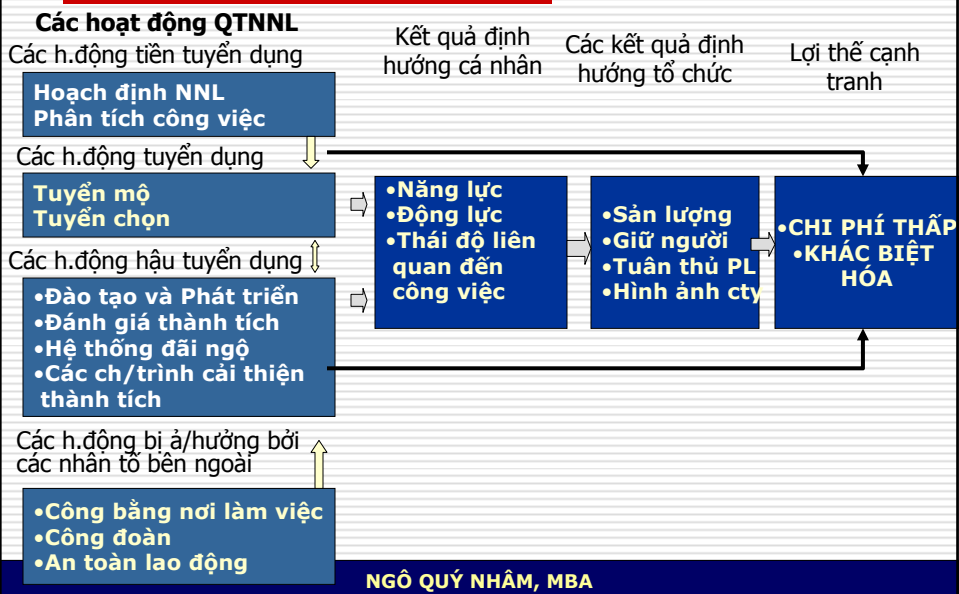
Quá trình đo lường mức độ hoàn thành công việc của nhân viên và phản hồi cho nhân viên

➤ Đãi ngộ

Bao gồm tiền lương và phúc lợi mà người lao động nhận được từ công ty

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA QTNNL & LTCT



Ai chịu trách nhiệm đối với các hoạt động quản trị nguồn nhân lực?

Vai trò của BP Nhân sự:

- ☞ Thiết lập các quy trình nhân sự
- ☞ Phát triển/lựa chọn phương pháp QLNNL
- ☞ Giám sát/đánh giá các hoạt động các hoạt động QLNNL
- ☞ Tư vấn/hỗ trợ các nhà quản trị về các vấn đề nhân sự

Vai trò của quản trị viên (line managers):

- ☞ Phỏng vấn các ứng viên
- ☞ Huấn luyện, đào tạo tại chỗ cho nhân viên
- ☞ Triển khai đánh giá và phản hồi thành tích nhân viên
- ☞ Đề xuất tăng lương
- ☞ Thực hiện quy trình kỷ luật
- ☞ Điều tra tai nạn
- ☞ Giải quyết các khiếu nại

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

Phân định trách nhiệm đối với hoạt động QTNL

Bộ phận nhân sự

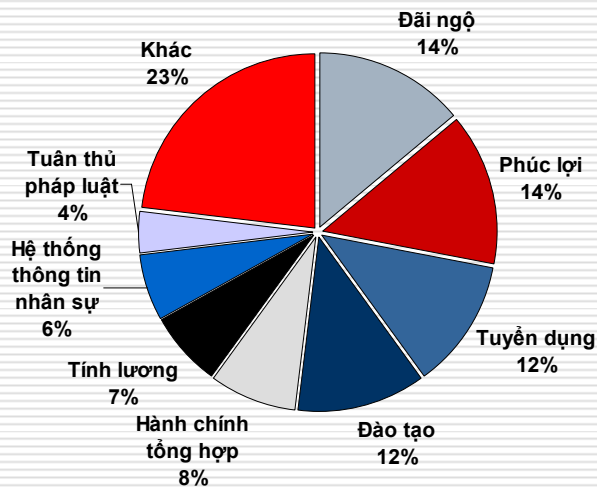
- Phát triển những kỹ thuật phỏng vấn hiệu quả và đúng luật định
- Huấn luyện các nhà quản trị trong việc thực hiện phỏng vấn tuyển dụng
- Thực hiện phỏng vấn và thi tuyển
- Tuyển chọn 3 ứng viên tốt nhất để các nhà quản trị phỏng vấn chung cuộc
- Xác minh
- Thực hiện phỏng vấn chung cuộc và tuyển dụng ứng viên vào những vị trí công việc nhất định

Các nhà quản trị

- Tư vấn cho bộ phận nhân sự về thông báo tuyển dụng
- Đưa ra quyết định về việc có phỏng vấn chung cuộc hay không
- Tham gia vào chương trình huấn luyện về kỹ năng phỏng vấn
- Thực hiện phỏng vấn chung cuộc và tuyển dụng ứng viên vào những vị trí công việc phù hợp
- Xác minh thông tin về ứng viên
- Phản hồi cho bộ phận nhân sự về quyết định tuyển dụng hoặc từ chối

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

Phân bố thời gian cho các hoạt động QTNNL



NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC VAI TRÒ CỦA QTNNL

- ☞ **Vai trò hành chính**
 - Các thủ tục hành chính như tính lương, bảo hiểm, phúc lợi cho người lao động
- ☞ **Vai trò hỗ trợ người lao động**
 - Giúp nhân viên quản lý khủng hoảng
 - Giải đáp các thắc mắc, khiếu nại của nhân viên
- ☞ **Vai trò tác nghiệp**
 - Xây dựng và triển khai các chương trình và chính sách nguồn nhân lực – tuyển dụng, đào tạo và các hoạt động khác

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

CÁC VAI TRÒ CỦA QTNNL

Vai trò chiến lược

- Tập trung và phát triển các chương trình nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức
- Gắn kết nguồn nhân lực vào hoạch định chiến lược ngay từ đầu
- Tham gia vào việc ra các quyết định liên quan đến sáp nhập, mua lại và cắt giảm quy mô
- Thiết kế lại tổ chức và các quy trình công việc
- Tính toán và lưu trữ các kết quả tài chính của hoạt động nhân sự

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

NGHỀ NGHIỆP VÀ NĂNG LỰC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Chuyên gia nhân sự tổng hợp

- Người có trách nhiệm thực hiện các hoạt động QTNNL khác nhau

Chuyên viên nhân sự

- Người có kiến thức và chuyên môn rất sâu về một vài lĩnh vực (hữu hạn) của quản trị nhân sự

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA

Năng lực QTNNL quan trọng

- Kiến thức về lĩnh vực kinh doanh và tổ chức
- Khả năng ảnh hưởng và quản lý thay đổi
- Kiến thức và kỹ năng cụ thể về quản trị nhân sự

NGÔ QUÝ NHÂM, MBA