

*CHƯƠNG 4*

**HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG  
DỊCH VỤ QUỐC TẾ**

# CHƯƠNG 4

## Tài liệu học tập:

1. GS. TS. Nguyễn Thị Mơ (Chủ biên), *Giáo trình Pháp luật trong hoạt động kinh tế đối ngoại*, NXB Thông tin và truyền thông, 2009
2. Bộ luật dân sự Việt Nam năm 2005
3. Luật Thương mại Việt Nam năm 2005
4. Luật Kinh doanh bảo hiểm 2000
5. Luật Xây dựng 2003

# CHƯƠNG 4

## Tài liệu tham khảo

1. Cẩm nang HĐTM (2010), VCCI
2. Bộ Tư pháp, Cẩm nang pháp luật kinh doanh dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa- tập 2: Pháp luật về hợp đồng và các cơ chế giải quyết tranh chấp trong kinh doanh

# CHƯƠNG 4

## **Kết cấu chương:**

### ***I. Tổng quan về dịch vụ và hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế***

*1. Tổng quan về dịch vụ*

*2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### ***II. Giao kết và thực hiện hợp đồng cung ứng dịch vụ***

*1. Nội dung của hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

*2. Nghĩa vụ của các bên*

# CHƯƠNG 4

**Kết cấu chương (t.):**

***III. Một số hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế phổ biến***

- 1. Hợp đồng cung ứng dịch vụ logistics*
- 2. Hợp đồng bảo hiểm*
- 3. Hợp đồng xây dựng*

# CHƯƠNG 4

## I. Tổng quan về dịch vụ và hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế

### *1. Tổng quan về dịch vụ*

#### *a. Khái niệm*

**Dịch vụ** là sản phẩm vô hình, phi vật chất không thể lưu trữ được

# CHƯƠNG 4

## *1. Tổng quan về dịch vụ (t.)*

### *b. Đặc điểm*

- Dịch vụ là sản phẩm vô hình nên khó xác định
- Quá trình sản xuất (cung ứng) dịch vụ và tiêu dùng dịch vụ thường xảy ra đồng thời
- Dịch vụ không lưu trữ được

→ Lưu ý:

- Kết quả của dịch vụ có thể được biểu hiện một phần ở dạng vật chất (dịch vụ photocopy, dịch vụ xây dựng)
  - Dịch vụ trả lời điện thoại tự động, bài giảng online
- lưu trữ được

# CHƯƠNG 4

## *1. Tổng quan về dịch vụ (t.)*

### *c. Phân loại*

- Căn cứ theo tính chất thương mại của dịch vụ: Dịch vụ mang tính thương mại và Dịch vụ không mang tính thương mại

+ Dịch vụ mang tính thương mại: Dịch vụ môi giới, Dịch vụ tư vấn pháp lý

+ Dịch vụ không mang tính thương mại: Dịch vụ chăm sóc người già, người tàn tật



# CHƯƠNG 4

## *c. Phân loại (t.)*

- Căn cứ theo mục tiêu của dịch vụ: **Dịch vụ về hàng hóa** và **Dịch vụ về tiêu dùng**

+ Dịch vụ về hàng hóa  $\leftrightarrow$  Dịch vụ trung gian

. Dịch vụ phân phối: vận chuyển, lưu kho, bán buôn, bán lẻ

. Dịch vụ sản xuất: ngân hàng, tài chính, bảo hiểm

+ Dịch vụ về tiêu dùng  $\leftrightarrow$  Dịch vụ cuối cùng

. Dịch vụ xã hội: y tế, giáo dục, bưu điện

. Dịch vụ cá nhân: khách sạn, nhà hàng, văn hoá, du lịch

# CHƯƠNG 4

## *1. Tổng quan về dịch vụ (t.)*

### *d. Vị trí, vai trò của dịch vụ trong thương mại quốc tế*

- Vai trò của dịch vụ trong thương mại và thương mại quốc tế
- Vị trí của thương mại dịch vụ trong thương mại quốc tế

# CHƯƠNG 4

## I. Tổng quan về dịch vụ và hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế (t.)

### *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

#### *a. Khái niệm*

- **Hợp đồng cung ứng dịch vụ** là thỏa thuận, theo đó một bên (bên cung ứng dịch vụ) có nghĩa vụ thực hiện dịch vụ cho một bên khác và nhận thanh toán; bên sử dụng dịch vụ (sau đây gọi là khách hàng) có nghĩa vụ thanh toán cho bên cung ứng dịch vụ và sử dụng dịch vụ theo thỏa thuận (**Điều 3 khoản 9 LTM 2005**)

# CHƯƠNG 4

## *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### *a. Khái niệm (t.)*

- Hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế
  - + Điều 75 Luật Thương mại năm 2005
  - + Điều I khoản 2 của GATS
- 4 phương thức cung ứng dịch vụ:
  - (1) Cung ứng qua biên giới
  - (2) Tiêu dùng ngoài lãnh thổ
  - (3) Hiện diện thương mại
  - (4) Sự hiện diện của thể nhân

# CHƯƠNG 4

## *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### *a. Khái niệm (t.)*

- Hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế
  - + Bên cung ứng dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ có quốc tịch/nơi cư trú/trụ sở tại các quốc gia khác nhau
  - + Địa điểm cung ứng dịch vụ là ở lãnh thổ nước ngoài

# CHƯƠNG 4

## *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### *b. Đặc điểm*

- Mang tất cả các đặc điểm của hợp đồng dịch vụ thông thường

+ **Chủ thể**: bên cung ứng dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ (khách hàng)

+ **Đối tượng**: dịch vụ (**Điều 76 LTM 2005**)

+ **Nội dung**: quyền và nghĩa vụ của các bên

+ **Hình thức**: văn bản, lời nói hoặc hành vi cụ thể (**Điều 74 LTM 2005**)

# CHƯƠNG 4

## *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### *b. Đặc điểm (t.)*

- Có các đặc điểm riêng
  - + Chủ thể
  - + Địa điểm cung ứng dịch vụ
  - + Đồng tiền thanh toán
  - + Luật áp dụng cho hợp đồng
  - + Cơ quan giải quyết tranh chấp

# CHƯƠNG 4

## *2. Tổng quan về hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

### *c. Phân loại*

- Căn cứ cách phân loại các ngành dịch vụ của WTO
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ kinh doanh
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ truyền thông
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ dịch vụ xây dựng và kỹ sư công trình
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ phân phối
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ giáo dục



# CHƯƠNG 4

## *c. Phân loại (t.)*

- Căn cứ cách phân loại các ngành dịch vụ của WTO
  - + Hợp đồng cung ứng các dịch vụ môi trường
  - + Hợp đồng cung ứng các dịch vụ tài chính
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ xã hội và liên quan đến sức khỏe
  - + Hợp đồng cung ứng dịch vụ du lịch và lữ hành
  - + Hợp đồng cung ứng các dịch vụ văn hoá và giải trí
  - + Hợp đồng cung ứng các dịch vụ vận tải

# CHƯƠNG 4

## II. Giao kết và thực hiện hợp đồng cung ứng dịch vụ

### *1. Nội dung của hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế*

→ Lưu ý 2 điều khoản

- Điều khoản về dịch vụ và chất lượng dịch vụ:
- Điều khoản về phương thức cung ứng dịch vụ:

# CHƯƠNG 4

## *1. Nội dung của hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế (t.)*

- Điều khoản về dịch vụ và chất lượng dịch vụ:
  - + Quy định cụ thể về dịch vụ được cung ứng
  - + Quy định cụ thể về chất lượng dịch vụ (những gì đo đếm được)
  - + Cách đánh giá về việc hoàn thành chất lượng (Đạt các yêu cầu có thể lượng hóa, Đo lường sự hài lòng của khách hàng, Có thể quy định thưởng/phạt khi vi phạm)

# CHƯƠNG 4

## *1. Nội dung của hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế (t.)*

- Điều khoản về phương thức cung ứng dịch vụ:
  - + Cung ứng một lần/nhiều lần
  - + Cung ứng trực tiếp/từ xa/online
  - + Có được sử dụng nhà thầu phụ

# CHƯƠNG 4

## II. Giao kết và thực hiện hợp đồng cung ứng dịch vụ (t.)

### *2. Nghĩa vụ của các bên*

#### *a. Nghĩa vụ của bên cung ứng dịch vụ* (Điều 78 – Điều 80 LTM 2005)

- Cung ứng dịch vụ theo kết quả công việc hoặc theo nỗ lực và khả năng cao nhất
- Bảo quản và giao lại cho khách hàng tài liệu, phương tiện được giao để thực hiện dịch vụ sau khi hoàn thành công việc

# CHƯƠNG 4

## *2. Nghĩa vụ của các bên (t.)*

### *a. Nghĩa vụ của bên cung ứng dịch vụ*

**(Điều 78 – Điều 80 LTM 2005)**

- Thông báo ngay cho khách hàng trong trường hợp thông tin, tài liệu không đầy đủ, phương tiện không bảo đảm để hoàn thành việc cung ứng dịch vụ
- Giữ bí mật về thông tin mà mình biết được trong quá trình cung ứng dịch vụ nếu có thoả thuận hoặc pháp luật có quy định

# CHƯƠNG 4

## *2. Nghĩa vụ của các bên (t.)*

### *a. Nghĩa vụ của bên cung ứng dịch vụ*

**(Điều 78 – Điều 80 LTM 2005)**

- Trường hợp một dịch vụ do nhiều bên cung ứng dịch vụ cùng tiến hành hoặc phối hợp với bên cung ứng dịch vụ khác thì bên cung ứng có trách nhiệm trao đổi, thông tin về tiến độ công việc và yêu cầu của mình có liên quan đến việc cung ứng dịch vụ, đồng thời các bên có trách nhiệm thực hiện tốt phần việc của mình tránh gây cản trở đến hoạt động chung.

# CHƯƠNG 4

## *2. Nghĩa vụ của các bên (t.)*

### *a. Nghĩa vụ của bên cung ứng dịch vụ*

**(Điều 78 – Điều 80 LTM 2005)**

- Hoàn thành dịch vụ đúng thời hạn theo thỏa thuận
- Tuân thủ những yêu cầu hợp lý của bên sử dụng dịch vụ
- Tiếp tục cung ứng dịch vụ sau khi hết thời hạn hoàn thành việc cung ứng dịch vụ



# CHƯƠNG 4

## *2. Nghĩa vụ của các bên (t.)*

### *b. Nghĩa vụ của bên sử dụng dịch vụ*

**(Điều 85 – Điều 87 LTM 2005)**

- Thanh toán tiền cung ứng dịch vụ như đã thoả thuận trong hợp đồng
- Cung cấp kịp thời các kế hoạch, chỉ dẫn và những chi tiết khác để việc cung ứng dịch vụ được thực hiện không bị trì hoãn hay gián đoạn

# CHƯƠNG 4

## III. Một số hợp đồng cung ứng dịch vụ quốc tế phổ biến

- 1. Hợp đồng cung ứng dịch vụ logistics*
- 2. Hợp đồng bảo hiểm*
- 3. Hợp đồng xây dựng*