

Câu hỏi :Mối quan hệ giữa các cấp bậc quản trị và các kỹ năng của nhà quản trị là

- Ở bậc quản trị càng cao kỹ năng kỹ thuật càng có tầm quan trọng
- Ở bậc quản trị càng cao kỹ năng nhân sự càng có tầm quan trọng
- Kỹ năng nhân sự có tầm quan trọng hơn hầu đối với các cấp bậc quản trị
- Tất cả các phương án trên đều sai

Giải thích :Câu hỏi này ta đề cập tới vai trò của kỹ năng nhân sự đối với các cấp bậc quản trị .
Kỹ năng nhân sự là những kiến thức liên quan đến khả năng cùng làm việc, đồng viên và điều khiển nhân sự.

Kỹ năng nhân sự là tài năng đặc biệt của nhà quản trị trong việc quan hệ với những người khác nhằm tạo sự thuận lợi và thúc đẩy sự hoàn thành công việc chung.

Một vài kỹ năng nhân sự cần thiết cho bất cứ quản trị viên nào là biết cách thông đạt hữu hiệu, có thái độ quan tâm tích cực đến người khác, xây dựng không khí hợp tác trong lao động, biết cách tác động và hướng dẫn nhân sự trong tổ chức để hoàn thành các công việc.

Kỹ năng nhân sự đối với mọi cấp quản trị viên đều cần thiết hơn hầu trong bất kỳ tổ chức nào, dù là phạm vi kinh doanh hoặc phi kinh doanh.