

CÂU HỎI VỀ PHONG CÁCH QUẢN TRỊ

1, Theo bạn, ưu điểm của phong cách quản trị dân chủ là gì?

Trả lời: + Phát huy được năng lực tập thể, trí tuệ của tập thể, phát huy được tính sáng tạo của cấp dưới sự chủ động cần thiết để giải quyết công việc

+ Quyết định của nhà quản trị có phong cách dân chủ thường được cấp dưới chấp nhận, đồng tình, ủng hộ và làm theo.

+ Thiết lập được mối quan hệ tốt đẹp giữa cấp trên và cấp dưới, tạo ra được êkíp làm việc trên cơ sở khai thác những ưu điểm của hệ thống tổ chức không chính thức.

2, Vì tính cách của người trưởng thành tương đối ổn định nên phong cách của một nhà quản trị là bất biến, không thể thay đổi được, đúng hay sai?

Trả lời: SAI, vì phong cách quản trị có thể thay đổi tùy theo điều kiện cụ thể của môi trường trong khi cá tính của chính NQT đó hầu như không thay đổi

3, Chọn câu **SAI**: NQT phong cách thực tế:

A. quan hệ cấp dưới trên cơ sở lòng tin và sự tôn trọng

B. Tự ra quyết định, không tham khảo cấp dưới

C. Chú ý đến các điều kiện để cấp dưới thực hiện

D. Thường xuyên tiếp xúc cấp dưới gây ảnh hưởng đến cấp dưới.

Trả lời, chọn B