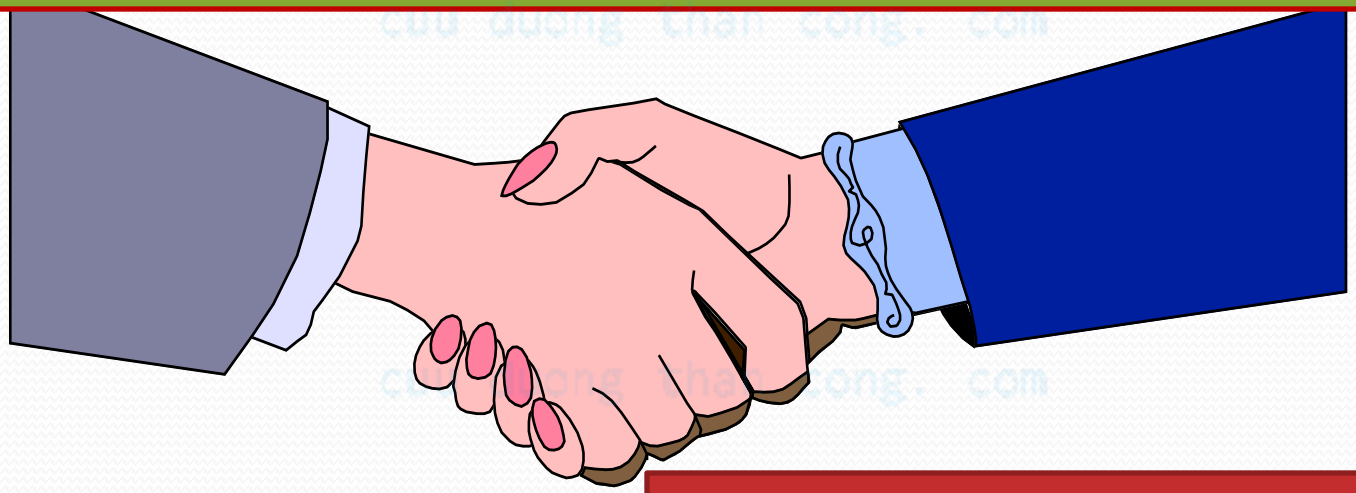
# KỸ NĂNG GIAO DỊCH VÀ ĐÀM PHÁN KINH DOANH





CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Phần 1

NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN

# CH

# KINH DOANH



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Sư n t i giao ch trong KD

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Khái niệm

Giao ch kinh doanh

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

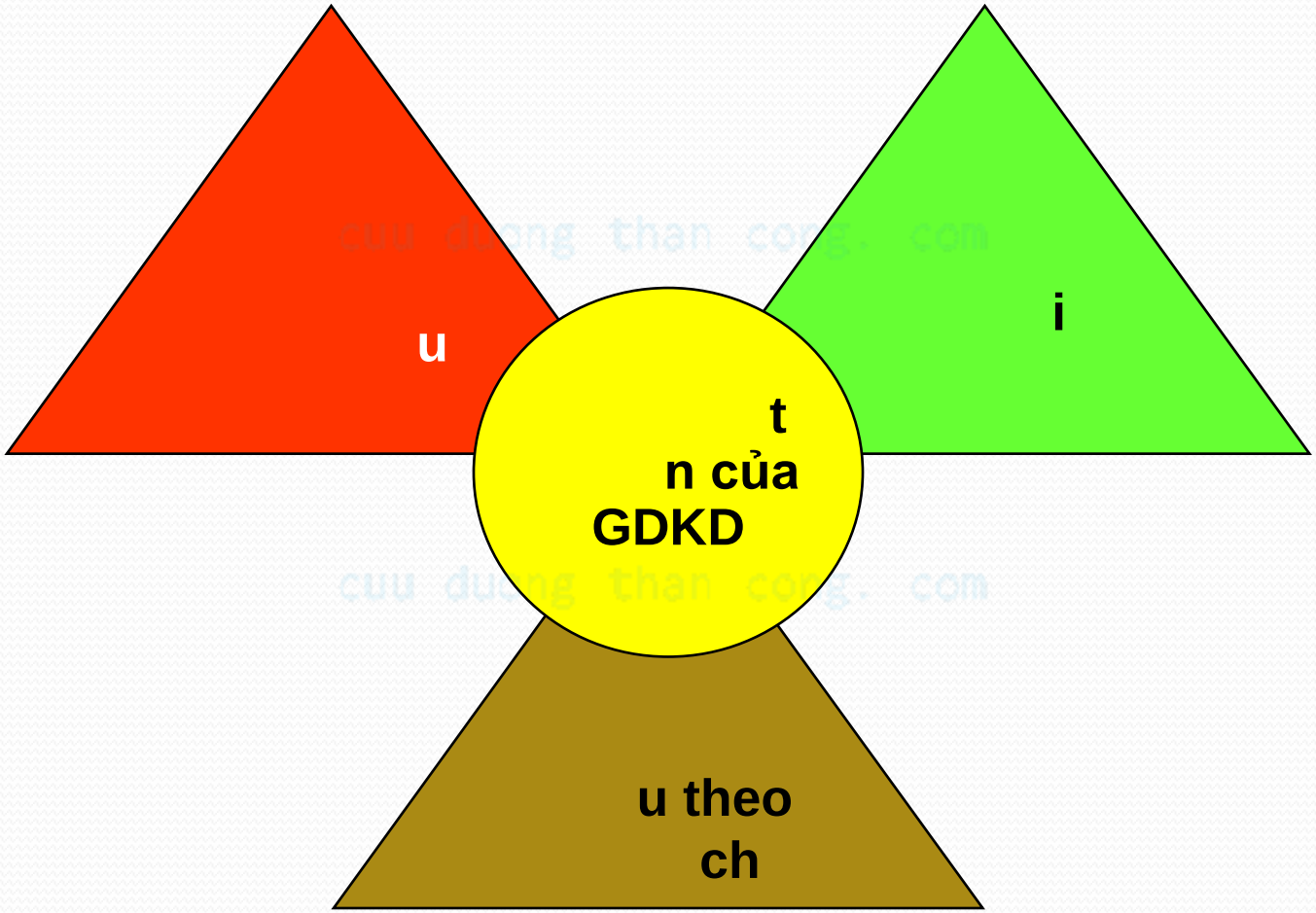


CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong . com

cuu duong than cong . com

# Các t cơ n a giao ch




cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các t cơ n a giao ch

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các t cơ n a giao ch

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các t cơ n a giao ch

*"Đến với nhau chỉ là sự khởi đầu*
*Làm việc cùng nhau là sự tiến bộ*
*Giữ được nhau mới là thành công"*

**Henry Ford**

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Phần 2

# NGHỆ THUẬT

# ĐÀM PHÁN

# KINH DOANH



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các ví dụ về ĐPKD

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Khái niệm ĐPKD

**Đàm phán là quá trình bàn bạc hay thỏa thuận giữa hai hoặc nhiều bên để cùng nhau nhất trí hay thỏa hiệp giải quyết những vấn đề kinh doanh có liên quan đến các bên**



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Tình huống

H□ng v□a ă□t ă□□c th□a thuốn cho thu□ vơn phĐng v□i m□t kh□ch hàng. Anh rổt hài lĐng v□ăỏ thuy□t ph□c ă□□c ă□i t□c chổp nhốn m□c gi□ thu□ cao h□n so v□i c□c kh□ch hàng kh□c. Kh□ch hàng c□a H□ng là vơn phĐng ă□i di□n c□a m□t cầng ty tài ch□nh c□ tr□ s□ ch□nh □ Anh. H□ ăang rổt phổn kh□i v□v□a xin ă□□c giổy ph□p m□ vơn phĐng ă□i di□n và mu□n k□ h□p ă□ng thu□ vơn phĐng gổp, v□tr□mà H□ng gi□i thi□u l□i rổt v□a v□i nhu c□u c□a h□. Bi□t ă□□c ăiủu ă□ n□n H□ng ăỏ dù dàng c□ ă□□c th□a thuốn rổt "h□i".



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các sai lầm thường mắc phải khi ĐPKD

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các yếu tố của ĐPKD

CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Bối cảnh đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Thời gian đàm phán

cuu duong than cong. com

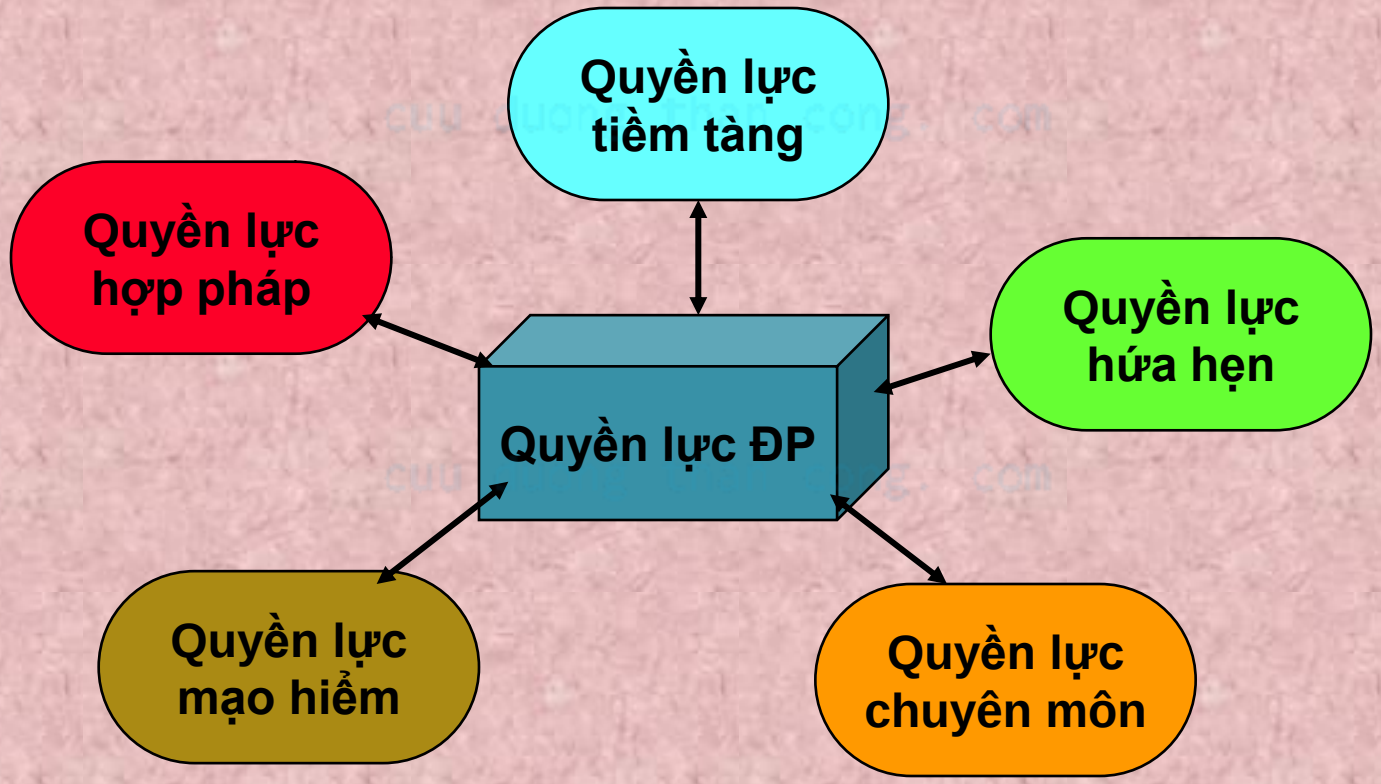
cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Quyền lực đàm phán

Là quyền uy và sức mạnh mà chủ thể và các thành viên đoàn ĐP có thể huy động và sử dụng trong quá trình ĐP






CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Các kỹ năng ĐP cơ bản

CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Kỹ năng Trả lời

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

Phần 3

# TỔ CHỨC ĐÀM PHÁN KINH DOANH

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# VÍ DỤ

Để thực hiện kế hoạch mở rộng sản xuất, Tuấn chủ một cơ sở gia công cơ khí cần mua một mảnh đất ở ngoại ô rộng khoảng 1000m2. Sau một thời gian tìm kiếm, Tuấn mua đ□ợc một mảnh đất có vị thế đẹp: Nằm gần chợ đầu mối, nằm trên mặt tiền đ□ờng lớn, tiện kinh doanh buôn bán, có khả năng sinh lợi cao. Mặc dù phải chi phí một khoản tiền nhiều gần gấp đôi so với dự tính, Tuấn rất mừng vì anh mua đ□ợc mảnh đất đó với giá rẻ, chỉ bằng 80% giá thị tr□ờng.



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

Tìm hiểu đối tác đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

Thành lập đoàn đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

Thành lập đoàn đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

Thành lập đoàn đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

## Quyết định các chiến thuật sẽ sử dụng

- *N□u b□ạ là ng□□i b□n □□ ngh□cao sau □□ gi□m d□n.* N□u b□n là ng□□i mua ăủ ngh□thốp sau ă□ tơng d□n.
- Khầng c□□ng ăi□u vủ m□nh và s□n phộm
- Khi ăỏ ă□t ă□□c th□a thuốn tr□n m□t vổn ăủ, nhanh ch□ng chuyợn qua vổn ăủ kh□c
- *Gi□ l□i h□a*
- Bi□t t□m ng□ng ă□ng l□c
- Hiợu r□ m□c ti□u c□a ă□i t□c tr□□c khi b□t ă□u th□□ng l□□ng
- Khầng bao gi□ ă□□c nh□□ng b□ m□t c□ch vầ ăiủu ki□n, ph□i ăắi l□i m□t ăiủu g ă□. Nhệng c□i g□ă□□c "cho khầng" theo m□t nghĩa nào ă□ th□khầng c□ gi□ tr
- Nh□□ng b□ t□ t□ và ngày càng □t h□n.
- □ợ cho ă□i t□c c□m gi□c h□ ăỏ ă□t ă□□c m□t th□a thuốn t□t
- Nhổn m□nh □u th□ trong ăủ xuốt c□a b□n, ng□□i ta luần c□m thổy dù ch□u khi nghe vủ □u th□ ch□ khầng ph□i là chi ph□.
- Khai th□c nhệng kho□ng im lđng
- Khầng qu□ gây □p l□c (ăiủu này c□ thợ d□n ă□n b□t□c)


CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# CHUẨN BỊ ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# TIẾN HÀNH ĐÀM PHÁN

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Mở đầu đàm phán

## Chào hỏi và giới thiệu

Chào hỏi là nghi lễ bình thường trong mọi cuộc gặp gỡ, nhưng không phải là việc đơn giản. Lời nói, cử chỉ của bạn ảnh hưởng đến ấn tượng ban đầu của đối tác đối với bạn

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Cần lưu ý đến đặc điểm văn hoá của đối tác ĐP



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Mở đầu đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Mở đầu đàm phán

## Thống nhất chương trình đàm phán

Mỗi bên trình bày vấn đề ĐP của mình và lắng nghe đối tác trình bày vấn đề theo cách của họ. Sau đó, các bên thống nhất về những vấn đề sẽ thảo luận

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Trao đổi thông tin

- Là giai đoạn tìm hiểu đối tác một cách trực tiếp
- Là cơ hội để:
  - ✓ Nhận biết những nhu cầu và giới hạn của đối tác
  - ✓ Kiểm tra những giả định của bạn về đối tác
  - ✓ Gây ảnh hưởng, thuyết phục và cung cấp cho đối tác những thông tin cần thiết
  - ✓ Thăm dò những mục tiêu quan trọng của đối tác
- Cần cẩn trọng, không nên quá huênh hoang về mình và quá tò mò về đối tác
- Cần có thái độ xây dựng, không chỉ trích hoặc châm chọc đối tác
- Nên đặt câu hỏi một cách trực tiếp, sau đó giữ im lặng để nghe cầu trả lời
- Lắng nghe và ghi nhận (chứ không phải là đồng ý) với những nhu cầu của đối tác
- Thường xuyên tóm tắt lại những thông tin đã thu nhận được.


CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Đề nghị

Đề nghị là con đường mà bạn và đối tác phải đi để có thể đạt được thoả thuận

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Đề nghị

Đưa ra đề nghị

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Đề nghị

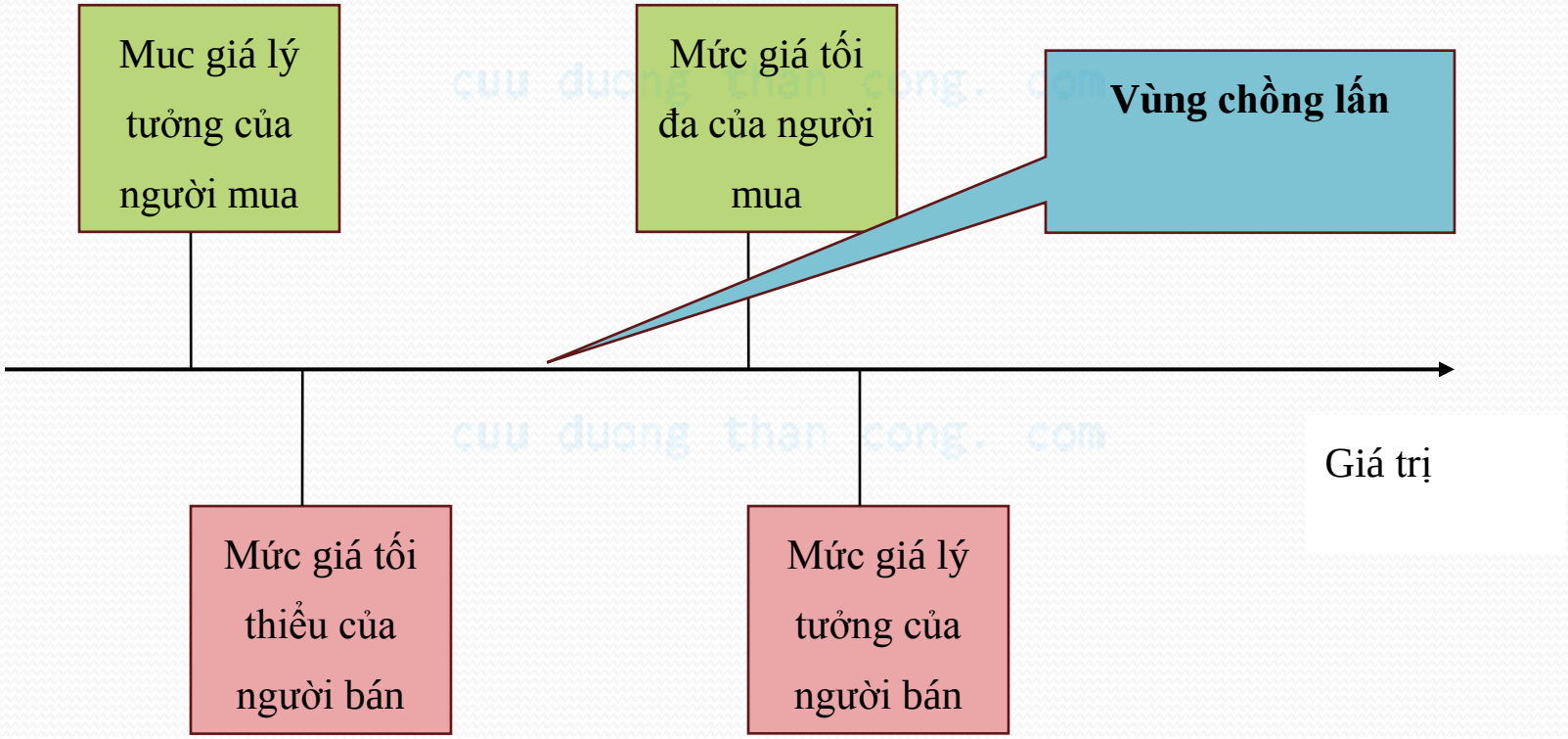
cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Thương lượng






CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Thương lượng

## Các chiến thuật thương lượng

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Kết thúc đàm phán

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt

# Kết thúc đàm phán

Đạt thoả thuận

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com



CuuDuongThanCong.com https://fb.com/tailieudientucntt