

MẪU ĐỀ THI MÔN KHOA HỌC QUẢN LÝ ĐẠI CƯƠNG (2 TÍN CHỈ)

Thời gian làm bài: 90 phút

Sinh viên không được sử dụng tài liệu

Phần A: Khoanh tròn vào những phương án được lựa chọn để trả lời câu hỏi (20 câu- 4 điểm)

1. Những khía cạnh nào dưới đây phù hợp với hoạt động quản lý, TRỪ:

- a. là một quá trình
- b. được định hướng bởi mục tiêu tổ chức
- c. chịu sự tác động của môi trường bên ngoài
- d. được áp đặt hoàn toàn bởi nhà quản lý

Phần B: Trả lời câu hỏi theo tình huống dưới đây (3 điểm):

Trong phân xưởng sản xuất giày thể thao của Nhà máy Giày X, một công nhân, 2 tháng gần đây luôn mắc lỗi nên số lượng phế phẩm mà anh ta tạo ra tăng đột ngột. Ban giám đốc Nhà máy yêu cầu Phân xưởng phải tổ chức kiểm điểm anh công nhân này và đề xuất hình thức kỷ luật đối với anh ta. Cả Phân xưởng đề nghị được chịu kỷ luật cùng anh công nhân đó.

- 1. Tình huống trên liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nào? Giải thích.
- 2. Có sai lầm nào đã xảy ra khi thực hiện chức năng trên của Ban Giám đốc Nhà máy X? Giải thích.
- 3. Nếu là Giám đốc Nhà máy X, anh/chị sẽ giải quyết sự việc này như thế nào? Vì sao giải quyết như vậy?

Phần C: Tự luận (3 điểm)

Câu hỏi: Những lợi ích mà nhà quản lý thu được khi ra quyết định một cách dân chủ và công bằng là gì?