



# **QUẢN TRỊ HỌC**

## **Management Theory**

**NGUYỄN VĂN THỤY, MBA**  
**thuybanker2009@gmail.com**

1

[www.themegallery.com](http://www.themegallery.com) LOGO



### **Tài liệu tham khảo**



- **Giáo trình Quản trị học – Khoa khoa học quản lý, đại học Kinh tế quốc dân**
- **Quản trị học trong toàn cầu hoá – PGS-TS Đào Duy Huân, ThS Trần Thanh Mẫn**
- **Quản trị học - TS Nguyễn Thanh Hội và TS Phan Thăng, NXB Thống kê, năm 2001.**
- **Quản trị học, PGS.TS Đào Duy Huân, NXB Thống kê, năm 2004.**



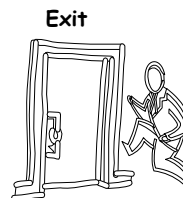
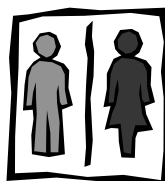
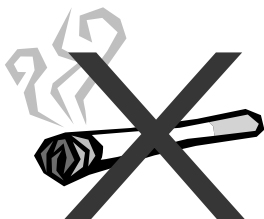
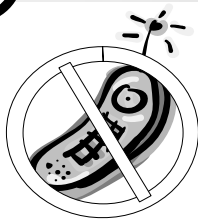
## Đánh giá kết quả học tập



- Chuyên cần : 10%
- Bài tập nhóm : 30%
- Kết thúc môn : 60%
- Nhóm sinh viên : 13-15 sinh viên /nhóm



## Nội qui lớp học





# **NỘI DUNG MÔN HỌC**



**CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ**

**CHƯƠNG 2: LỊCH SỬ CÁC TƯ TƯỞNG  
QUẢN TRỊ**

**CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG QUẢN TRỊ**

**CHƯƠNG 4: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH**

**CHƯƠNG 5 : CHỨC NĂNG TỔ CHỨC**

**CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN**

**CHƯƠNG 7: CHỨC NĂNG KIỂM SOÁT**

NGUYEN VAN THUY, MBA

5/42



# **MỤC TIÊU CỦA MÔN HỌC**



**1. Hiểu rõ những nội dung  
cơ bản của quản trị**

**2. Hiểu rõ các yếu tố của  
môi trường quản trị**

**3. Hiểu rõ các chức năng  
chính của hoạt động  
quản trị**

**4. Áp dụng một cách có  
hiệu quả vào công việc  
thực tế**

NGUYEN VAN THUY, MBA

6/42



# CHƯƠNG 1

## TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ

7

[www.themegallery.com](http://www.themegallery.com) LOGO



## NỘI DUNG



1. Khái niệm, đặc trưng của quản trị
2. Các chức năng chính của quản trị
3. Nhà quản trị và người thừa hành
4. Nhiệm vụ của nhà quản trị
5. Các kỹ năng quản trị



*QUẢN TRỊ ?*

*QUẢN TRỊ ?*

NGUYEN VAN THUY, MBA

9/42



**KHÁI NIỆM VỀ QUẢN TRỊ HỌC**

- ❖ **Quản trị là ra quyết định và thực hiện quyết định**
- ❖ **Quản trị là sự tác động có hướng đích của chủ thể quản trị đến đối tượng quản trị, nhằm đạt được những kết quả cao nhất với mục tiêu đã định trước.**

NGUYEN VAN THUY, MBA

10/42



## KHÁI NIỆM VỀ QUẢN TRỊ HỌC



- "Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, điều khiển và kiểm tra công việc nhằm đạt các mục tiêu đã đề ra".

*(Theo Henry Fayol)*

- "Quản trị là quá trình đạt được sự thành công trong các mục tiêu đề ra bằng việc phối hợp hữu hiệu các nguồn lực của DN".

*(Theo Mary Paker Follet)*

NGUYEN VAN THUY, MBA

11/42



## VẬY QUẢN TRỊ LÀ GÌ ?





## Đặc trưng 1:



- Hoạt động quản trị chỉ phát sinh khi có nhiều người kết hợp với nhau thành một tập thể hay một tổ chức để đạt mục tiêu chung



## Đặc trưng 2:



- Hoạt động quản trị diễn ra như là một quá trình tác động qua lại giữa hệ thống quản trị và hệ thống bị quản trị.



## Đặc trưng 3



- Hoạt động quản trị đều có khả năng thích nghi cao.



## Đặc trưng 4



- Hoạt động quản trị luôn gắn liền với phạm trù hiệu quả và kết quả.





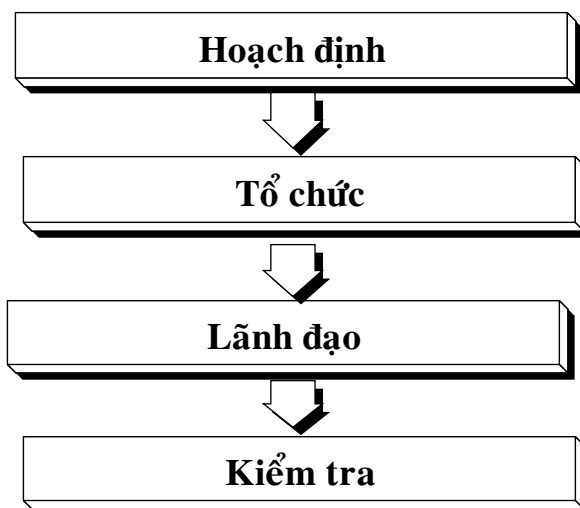
## Đặc trưng 5:

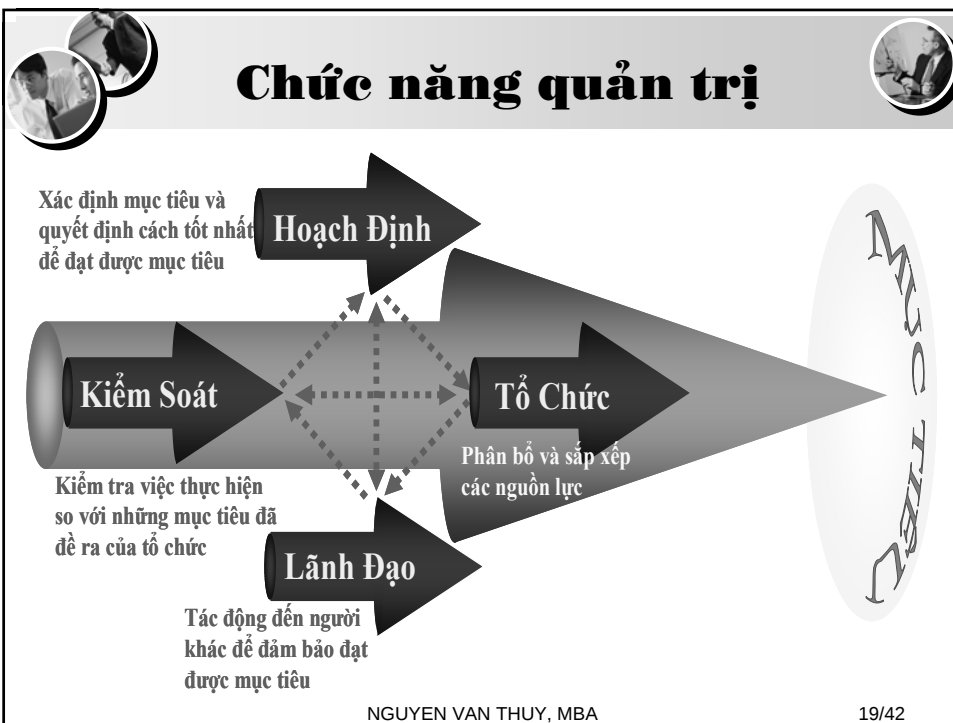


- Hoạt động quản trị là một khoa học và là một nghệ thuật.



## CHỨC NĂNG CỦA QUẢN TRỊ







# NHÀ QUẢN TRỊ



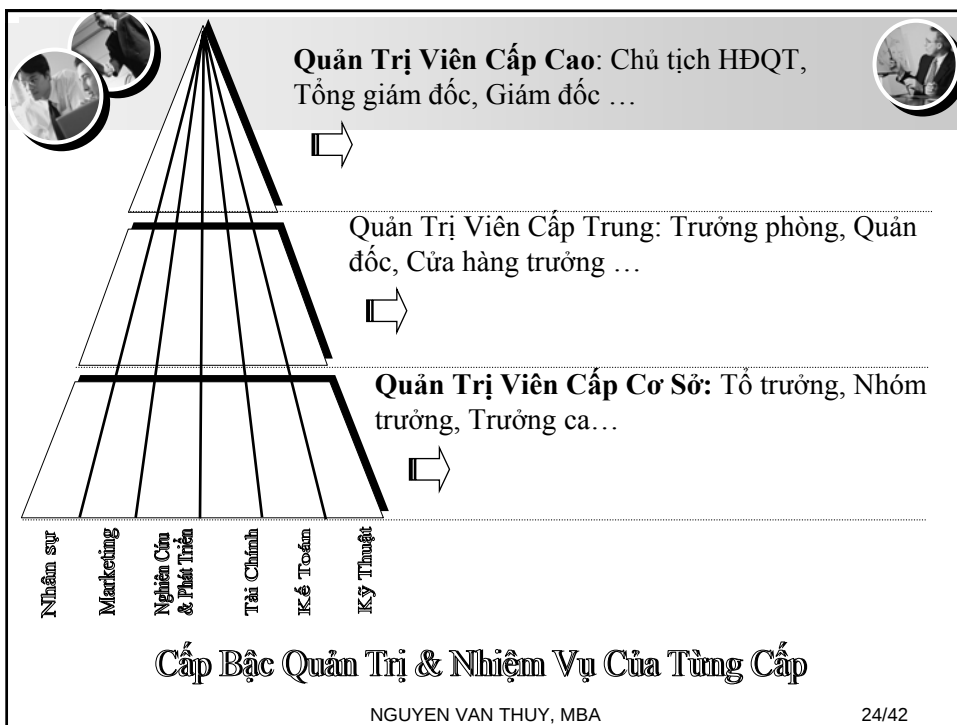
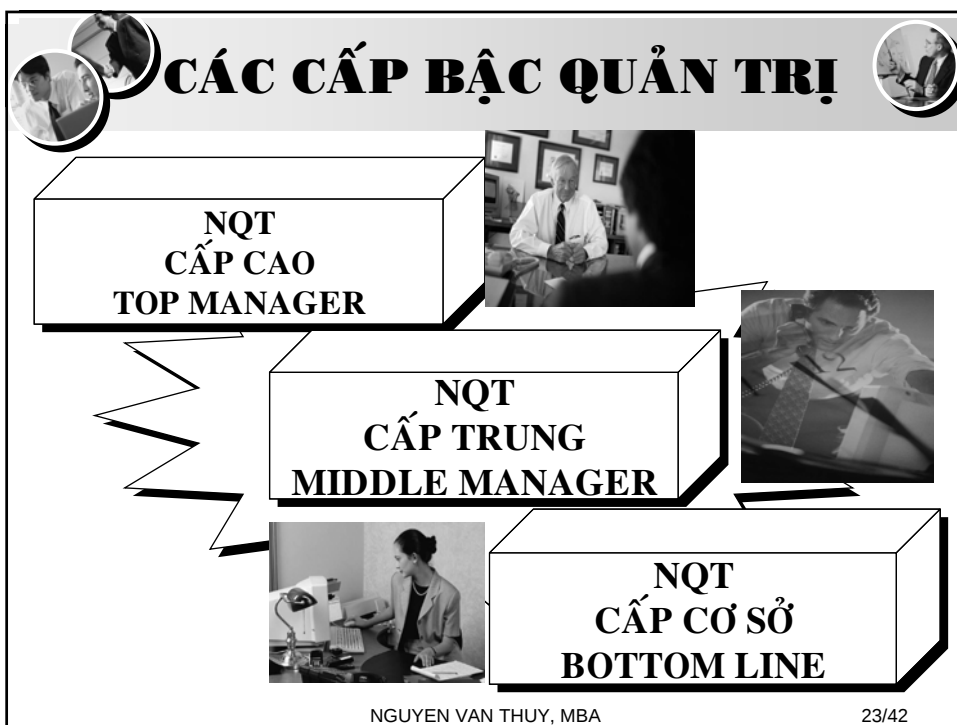
- ❖ NQT là người thực hiện một hoặc nhiều chức năng của QT bao gồm hoạch định, tổ chức, lãnh đạo điều hành và kiểm tra.
- ❖ NQT là người sử dụng các nguồn lực có hạn của DN một cách có tổ chức và hệ thống nhằm đạt được các mục tiêu đề ra
- ❖ NQT là người ra quyết định nhằm mang lại vị thế cạnh tranh cho DN
- ❖ NQT là một nhà lãnh đạo, nhà chiến lược điều khiển doanh nghiệp trong một môi trường thay đổi nhanh chóng và phức tạp.



## NHÀ QUẢN TRỊ VÀ NGƯỜI THỪA HÀNH

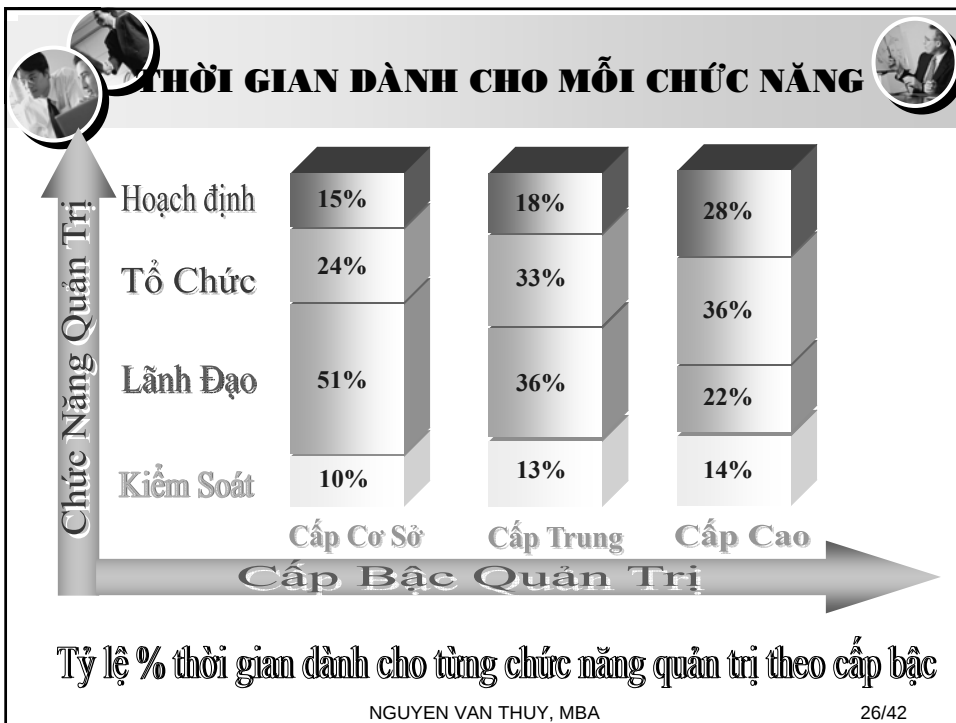


1. Nhà quản trị là người điều khiển công việc của người khác, có một chức danh nhất định trong hệ thống quản trị và có trách nhiệm định hướng, tổ chức, điều khiển và kiểm tra hoạt động của người khác.
2. Người thừa hành là người trực tiếp thực hiện một công việc mà không có trách nhiệm hoạch định, tổ chức lãnh đạo và giám sát hoạt động của người khác.



| THỜI GIAN DÀNH CHO MỖI CHỨC NĂNG |            |         |            |          |
|----------------------------------|------------|---------|------------|----------|
| CHỨC NĂNG                        | HOẠCH ĐỊNH | TỔ CHỨC | ĐIỀU KHIỂN | KIỂM TRA |
| CẤP CAO                          | 28%        | 36%     | 22%        | 14%      |
| CẤP TRUNG                        | 18%        | 33%     | 36%        | 13%      |
| CẤP CƠ SỞ                        | 15%        | 24%     | 51%        | 10%      |

NGUYEN VAN THUY, MBA 25/42





# VAI TRÒ CỦA NHÀ QUẢN TRỊ



## 1. Vai trò quan hệ với con người

## 3. Vai trò ra quyết định

## 2. Vai trò truyền thông

✓

NGUYEN VAN THUY, MBA

27/42



# 10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg



## Vai Trò Quan Hệ với Con Người



### Vai Trò Đại Diện

### Vai Trò Lãnh Đạo


### Vai Trò Liên Lạc



NGUYEN VAN THUY, MBA

28/42



## 10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg

### Vai Trò Thông Tin



**Thu Thập Thông Tin**



**Truyền Đạt Thông Tin Nội Bộ**



**Truyền Thông ra Bên Ngoài**



NGUYỄN VĂN THUY, MBA

29/42



## 10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg

### Vai Trò Quyết Định



**Doanh Nhân**



**Giải Quyết các Xáo Trộn**



**Phân Phối Nguồn Lực**



**Đàm Phán**



NGUYỄN VĂN THUY, MBA

30/42

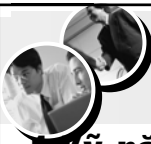


## NHỮNG NHIỆM VỤ CỦA NHÀ QUẢN TRỊ



Theo Peter Drucker, có 5 nhiệm vụ cơ bản :

1. Thiết lập các mục tiêu cho tổ chức
2. Lãnh đạo hoạt động của tổ chức
3. Thúc đẩy và truyền thông
4. Đo lường kết quả công việc của tổ chức
5. Phát triển nguồn nhân lực của tổ chức



## CÁC KỸ NĂNG QUẢN TRỊ



### 1. Kỹ năng chuyên môn kỹ thuật

- Sử dụng chuyên môn để ra quyết định
- Nắm bắt các PP, qui trình và kỹ thuật để thực hiện mục tiêu của mình

### 2. Kỹ năng nhân sự

- Biết làm việc với người khác (phải hiểu người khác, phải đánh giá đúng khả năng người khác, phải biết bố trí đúng con người và đúng việc)
- Biết thiết lập mối quan hệ cần thiết có lợi cho tổ chức và người lãnh đạo

### 3. Kỹ năng tư duy

- Phải hiểu và lý giải được sự phức tạp của vấn đề
- Có khả năng dự đoán được những vấn đề mang tính quy luật



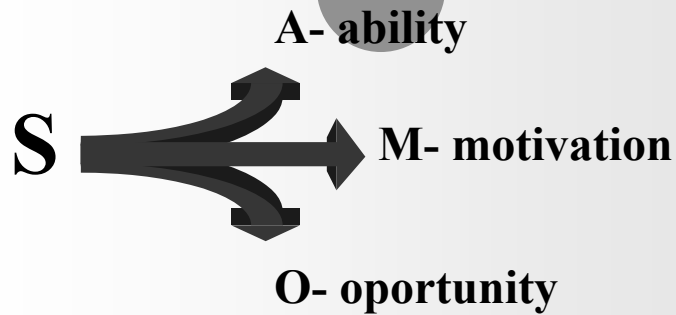
**THẢO LUẬN**

**THEO BẠN, ĐỂ TRỞ THÀNH NHÀ QUẢN TRỊ THÀNH CÔNG THÌ ĐÒI HỎI NQT PHẢI HỘI ĐỦ NHỮNG YẾU TỐ NÀO ?**

34 [www.themegallery.com](http://www.themegallery.com) LOGO



## ĐỂ TRỞ THÀNH NHÀ QUẢN TRỊ THÀNH CÔNG THÌ ĐÒI HỎI NQT PHẢI HỘI ĐỦ 3 YẾU TỐ SAU ĐÂY :



35

[www.themegallery.com](http://www.themegallery.com) LOGO



## Ability- Năng lực QT





## Motivation- Động cơ QT



**Theo John. B. Miner đưa ra một số yếu tố về động cơ QT như sau :**

- ❖ .
- ❖ .
- ❖ .
- ❖ .



## Opportunity- Thời cơ



- ❖ .
- ❖ .





# **Thank for attention !**



**Continue to chapter 2**  
**Preparing before come to class !**