

CHƯƠNG 6: NHẬN THỨC VÀ PHẢN ỨNG CHIẾN LƯỢC

Giảng viên:

TS. Hoàng Văn Hải

Đại học Kinh tế - ĐHQGHN



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

Nội dung

- 
- 1 Các hình thức kiểm soát chiến lược
 - 2 Quy trình kiểm soát chiến lược
 - 3 Nhận thức và phản ứng của nhà quản trị

1. Các hình thức kiểm soát chiến lược



- Kiểm soát thông qua thị trường
- Kiểm soát bằng đầu ra/sản lượng
- Kiểm soát thông qua công cụ hành chính
- Kiểm soát theo nhóm tự quản



Kiểm soát thông qua thị trường



- Kiểm soát thông qua thị giá cổ phần
- Kiểm soát thông qua thu nhập từ vốn đầu tư
- Định giá chuyển giao



Kiểm soát bằng đầu ra/sản lượng



- Các mục tiêu phân bộ cơ sở
- Các mục tiêu chức năng
- Các mục tiêu cá nhân



Kiểm soát thông qua công cụ hành chính



- Các nguyên tắc và thủ tục
- Các ngân sách
- Tiêu chuẩn hoá



Kiểm soát theo nhóm tự quản

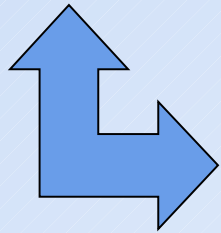
- Thiết lập hệ thống nội bộ về các tiêu chuẩn
- Giá trị của tổ chức



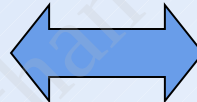
Hệ thống kiểm soát chiến lược



Thiết lập sứ mệnh
và mục tiêu chiến lược

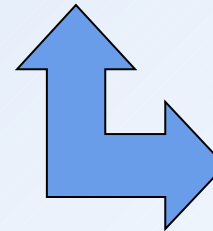


Phát triển chiến lược
và cơ cấu tổ chức



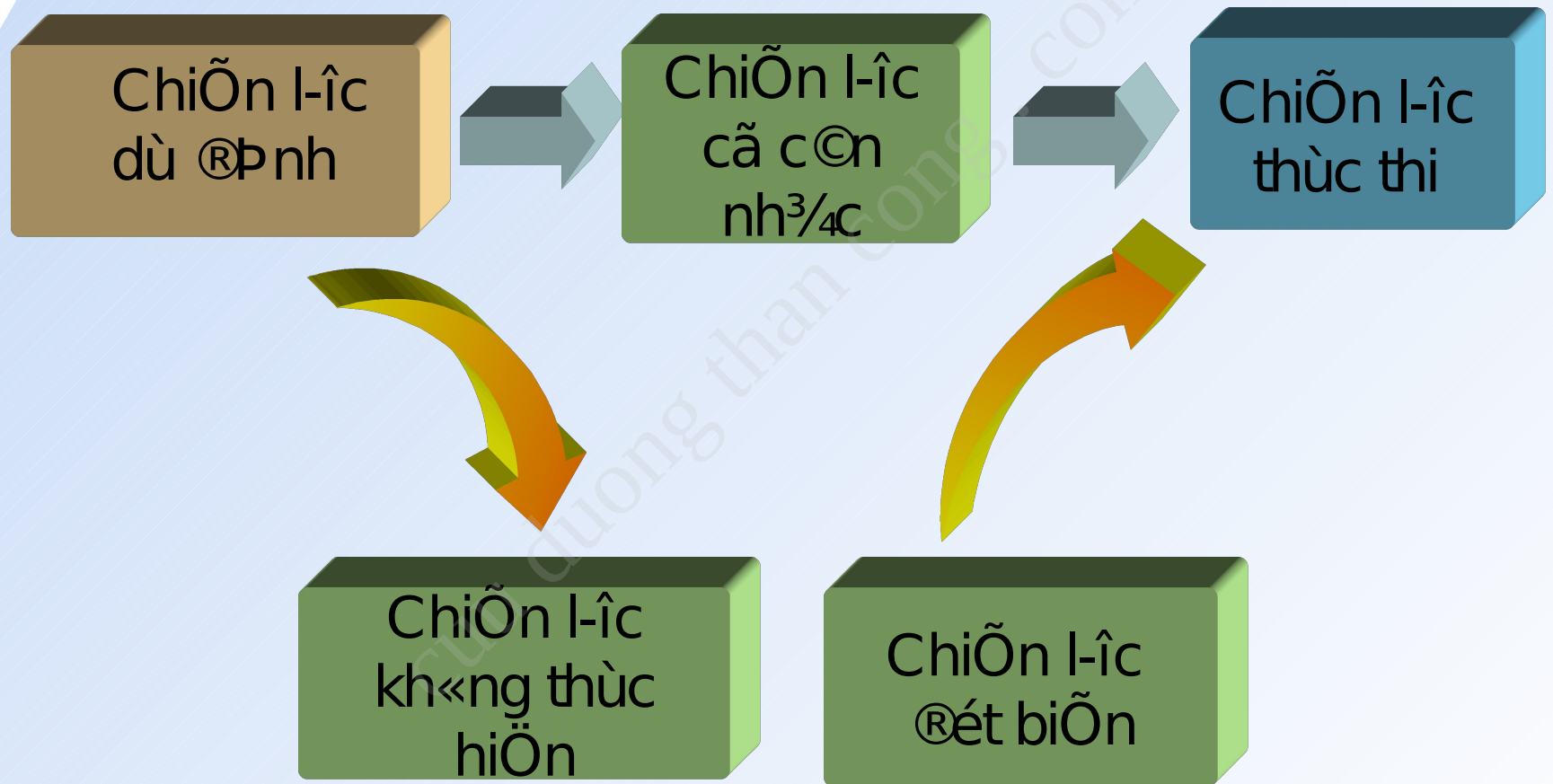
Tạo ra hệ thống
kiểm soát chiến lược
để đo lường

- Tính hiệu quả
- Chất lượng
- Sự đổi mới
- Khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng



Đo lường kết quả
hoạt động

Sự thay thế chiến lược



Sự thay thế chiến lược



Các mục tiêu hiện tại và mục tiêu được sửa lại có thể được kết hợp bằng việc thực hiện một cách đơn giản, cẩn thận hơn các chiến lược đang được sử dụng hay không?

Những chiến lược thay thế khả thi chính của doanh nghiệp là gì? Những điểm mạnh và điểm yếu của mỗi chiến lược đó?

Chiến lược được đề xuất

1

Chỉ rõ những sự thay thế chiến lược nào mà bạn đề xuất cho doanh nghiệp ở các cấp độ chiến lược?

2

Biện hộ cho các đề xuất của bạn về khả năng giải quyết các vấn đề ngắn hạn và dài hạn?

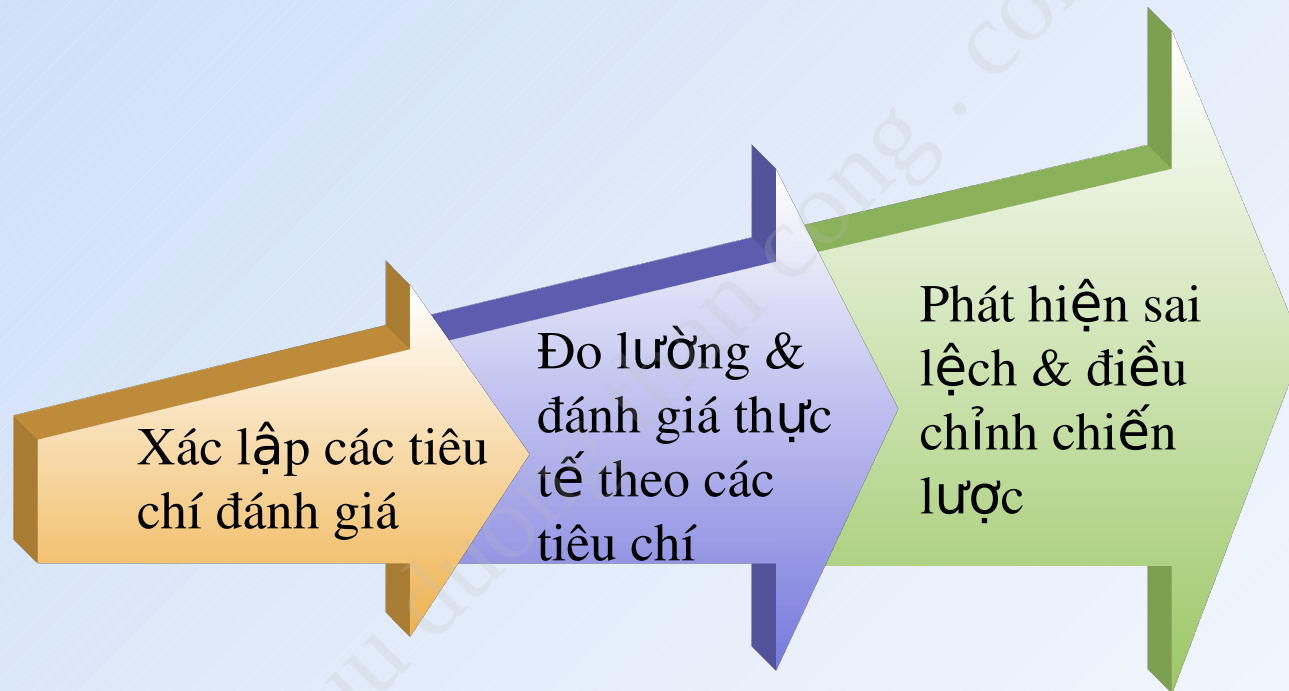
3

Những chính sách gì nên được phát triển hay sửa chữa?

Nội dung

- 
- 1 Các hình thức kiểm soát chiến lược
 - 2 Quy trình kiểm soát chiến lược
 - 3 Nhận thức và phản ứng của nhà quản trị

2. Quy trình kiểm soát chiến lược



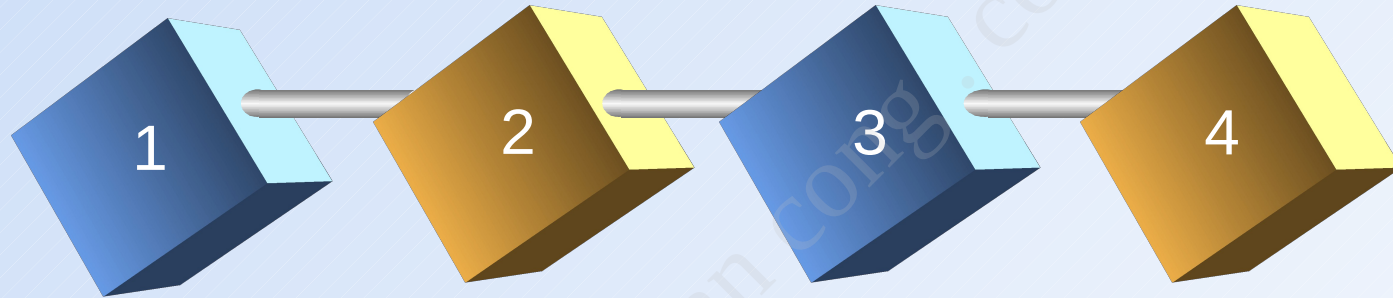
Xác lập các tiêu chí đánh giá



Sử dụng tiêu chí nào để đánh giá việc thực thi chiến lược?



Yêu cầu đối với các tiêu chí đánh giá



Phải gắn với
các chỉ tiêu
chiến lược

Có liên quan
đến các
hoạt động
quan trọng
đối với
chiến lược

Không quá
nhiều

Cần được
trợ giúp
bằng các
phương pháp
& công cụ đo
lường khách
quan

Đo lường & đánh giá thực tế

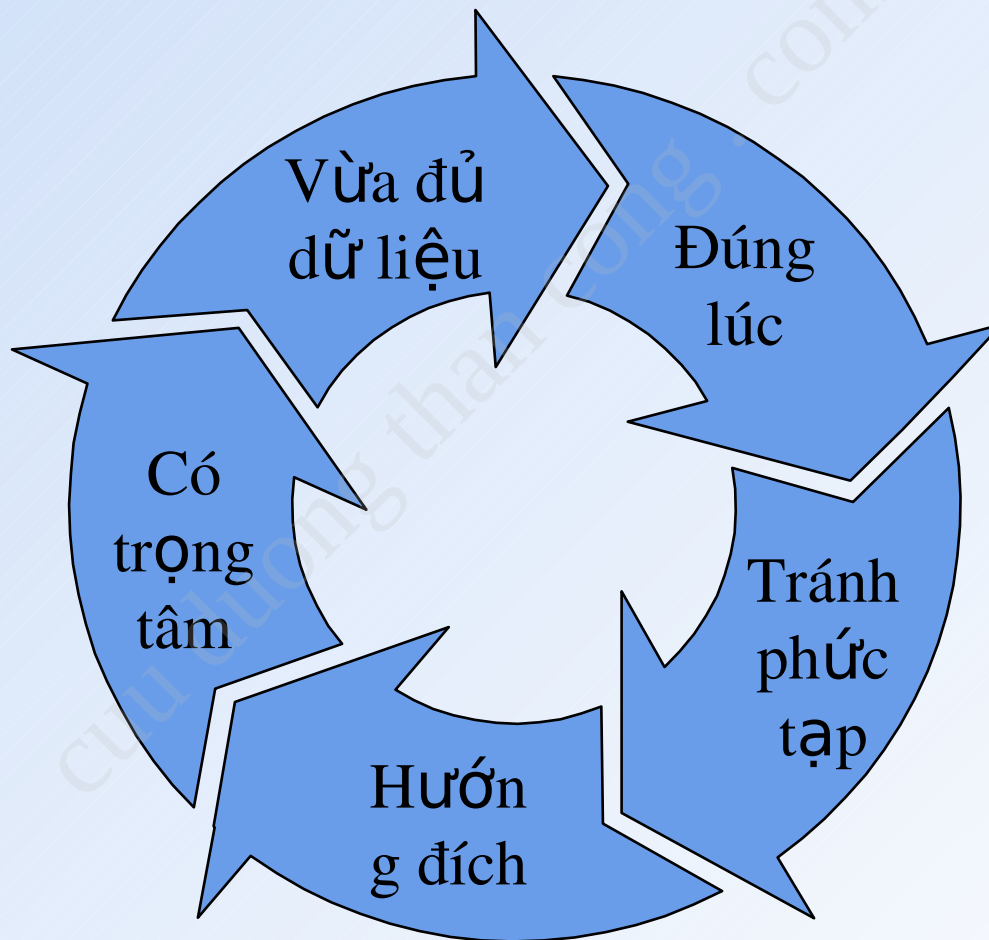


Phải kịp thời nắm bắt
những thông tin thích hợp

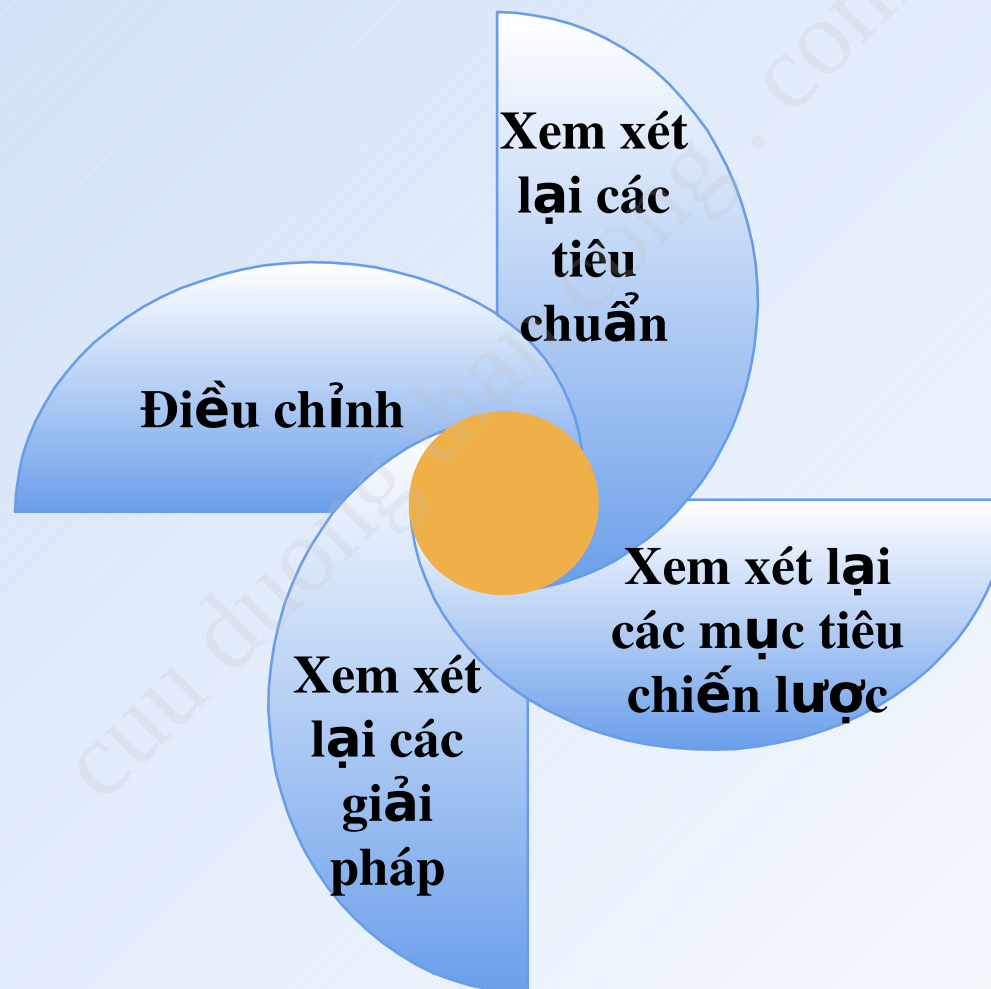
Có thể sử dụng nhiều
phương pháp đo lường khác
nhau

**Hệ thống
thông tin
chiến
lược**

Hệ thống thông tin chiến lược



Phát hiện sai lệch & điều chỉnh chiến lược



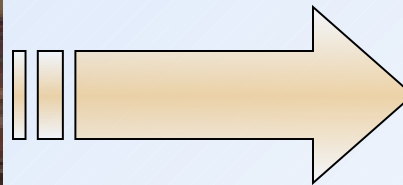
Nội dung

- 1 Các hình thức kiểm soát chiến lược
- 2 Quy trình kiểm soát chiến lược
- 3 Nhận thức và phản ứng của nhà quản trị

3. Nhận thức & phản ứng của nhà quản trị



Khi chiến lược được thực thi nhà quản trị thường nhận thức & phản ứng như thế nào?



**Sai
lệch về
nhận
thức**

Sai lệch về nhận thức



Chúc thành công!



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI