

Bài 2. Kỹ năng lãnh đạo nhóm

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com

Năm 2010

Mục tiêu

Sau chương này học viên có thể:

1. Phân biệt được lãnh đạo và quản lý
2. Trình bày được vai trò của trưởng nhóm
3. Áp dụng một số kỹ năng lãnh đạo nhóm

cuu duong than cong. com

Nội dung

1. Khái niệm lãnh đạo
2. Vai trò của trưởng nhóm
3. Lý thuyết người lãnh đạo
4. Mô hình lãnh đạo hiệu quả

cuu duong than cong. com

Người lãnh đạo?

Chức danh cho một người

Lãnh đạo?

Là khả năng đề ra quyết định chiến lược và sử dụng giao tiếp một cách hiệu quả để thúc đẩy các thành viên trong nhóm hướng tới đạt được mục tiêu chung

Working in group

Isan. Engleberg / Dianna R. Wyn

LÃNH ĐẠO NHÓM ĐI ĐẾN THÀNH CÔNG

Lãnh đạo là khả năng ảnh hưởng đến người khác để đạt được các mục tiêu mong muốn.

TEAMWORK

- Người lãnh đạo là người định hướng và thúc đẩy được người khác đi theo hướng của mình
- Lãnh đạo nhóm là một quá trình gây ảnh hưởng tích cực đến các thành viên khác trong nhóm.
- Lãnh đạo nhóm là một quá trình thúc đẩy các thành viên tiến tới mục tiêu của nhóm



Phân biệt lãnh đạo và quản lý

- **Quản lý**

- Quản lý tài nguyên và lập kế hoạch
- Xây dựng đội ngũ cán bộ và thiết lập cơ cấu tổ chức
- Tổ chức thực hiện công việc, thiết lập hệ thống kiểm tra kiểm soát.
- Tạo ra sự kiên định, tuân lệnh, tính chắc chắn.

- **Lãnh đạo**

- Xác định phương hướng,
- Động viên lực lượng,
- Truyền cảm hứng và tạo động lực
- Tạo ra các bước ngoặt quyết định để đi lên.

TEAMWORK



MANAGERS

Làm đúng điều
Tạo sự ổn định
Giữ nguyên hệ thống
Ngắn hạn
Thực hiện
Xây dựng
Giải quyết vấn đề



LEADERS

Làm điều đúng
Tạo điều bất ngờ
Thay đổi hệ thống
Dài hạn
Định hướng
Thiết kế
Truyền cảm & tạo động lực

Vai trò của trưởng nhóm

- Làm rõ các vấn đề
- Hướng dẫn thảo luận vào trọng tâm
- Tạo môi trường, khuyến khích sự trao đổi trong nhóm
- Giúp nhóm giải quyết mâu thuẫn
- Giúp nhóm ra quyết định
- Giúp nhóm hành động



Kỹ năng lãnh đạo nhóm

- Lắng nghe
- Phản hồi
- Thuyết phục
- Giám sát
- Hỗ trợ



Tác phong hay kiểu lãnh đạo

1. Lãnh đạo theo lối “Trấn áp”
2. Lãnh đạo theo lối “Quyết đoán”
3. Lãnh đạo theo lối “Tình cảm hài hòa”
4. Lãnh đạo theo lối “Dân chủ - Đồng lòng”
5. Lãnh đạo theo lối “Kích động”
6. Lãnh đạo theo lối “Huấn luyện viên”

4 Kiểu lãnh đạo tới mục tiêu

1. Kiểu lãnh đạo chỉ thị
2. Kiểu lãnh đạo hỗ trợ
3. Kiểu lãnh đạo phối hợp
4. Kiểu lãnh đạo định hướng thành tích

cuu duong than cong. com

Chọn kiểu lãnh đạo

Chỉ đạo

- Nhiệm vụ chưa rõ ràng
- Nhân viên chưa có kinh nghiệm làm việc
- Khả năng xử lý tình huống kém
- Phải có kỷ luật áp đặt
- Cơ cấu lãnh đạo chưa rõ ràng

Hỗ trợ

- Công việc thường xuyên, có thuật giải
- Công việc căng thẳng, mệt mỏi
- Nhân viên thiếu độ tin tưởng
- Cơ cấu lãnh đạo rõ ràng

Tham dự

- Nhân viên đã có kinh nghiệm làm việc
- Khả năng xử lý tình huống tốt
- Nhân viên có ý thức kỷ luật
- Nhiệm vụ phức tạp

Định hướng

- Nhiệm vụ không quá khó

4 M lãnh đạo nhóm hiệu quả

M1
Hình mẫu

M2.
Tạo động lực

4M

M4
Ra quyết định

M3
**Quản lý quá
trình làm
việc**

4 M lãnh đạo nhóm hiệu quả

Nói và nghe hiệu quả
Ứng xử phù hợp
Chứng minh năng lực
Học và tự trao dồi kỹ năng lãnh đạo

4M

Đảm bảo các thành viên cam kết hướng về mục tiêu
Có những khen thưởng phù hợp
Giúp nhóm giải quyết các vấn đề
Điều chỉnh công việc, trách nhiệm cho phù hợp
Phản hồi đúng thời gian

Đảm bảo mọi người chia sẻ thông tin để ra quyết định
Lắng nghe ý kiến, tranh luận để ra quyết định
Giải thích quyết định
Đảm bảo các quyết định được truyền đạt đến mọi người

Tổ chức nhóm tốt
Hiểu điểm mạnh, điểm yếu các thành viên
Giúp giải quyết các vấn đề liên quan
Theo dõi giám sát để nâng lên khả năng TV
Phân bổ nguồn lực hiệu quả

Người lãnh đạo nhóm thành công

- Đáng tin cậy
- Biết lắng nghe
- Giao tiếp tốt
- Chính trực
- Khả năng tạo dựng niềm tin
- Quản lý tốt