

Chương 5

Đánh giá thực hiện công việc

Cấu trúc trình bày

- Mục tiêu
- Câu hỏi
- Nội dung

cuu-duong-than-cong.com

Mục tiêu

- Nắm được bản chất, mục đích và tầm quan trọng của đánh giá thực hiện công việc (ĐGTHCV)
- Hiểu về các thành phần cơ bản cấu tạo lên một hệ thống ĐGTHCV
- Nắm được các yêu cầu đối với hệ thống ĐGTHCV
- Nắm được các lỗi chủ quan thường gặp trong đánh giá
- Nắm được các công việc nên tiến hành khi tổ chức công tác ĐGTHCV
- Hiểu về các phương pháp ĐGTHCV cơ bản có thể sử dụng

Câu hỏi

1. Đánh giá thực hiện công việc là gì?
2. ĐGTHCV nhằm mục đích gì?
3. ĐGTHCV có vai trò như thế nào đối với tổ chức và người lao động?
4. Một hệ thống ĐGTHCV bao gồm thành phần cơ bản nào?
5. Một hệ thống ĐGTHCV nên đáp ứng các yêu cầu nào?
6. Khi tiến hành đánh giá, người đánh giá có thể mắc lỗi chủ quan nào?
7. Hoạt động ĐGTHCV nên được tổ chức ra sao?
8. Các phương pháp ĐGTHCV nào hay được sử dụng?

Nội dung

- Khái niệm, mục tiêu và tầm quan trọng
- Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá
- Tổ chức công tác ĐGTHCV
- Các phương pháp ĐGTHCV

Khái niệm, mục tiêu và tầm quan trọng

- Khái niệm
- Mục tiêu
- Tầm quan trọng

Khái niệm

■ ĐGTHCV là sự đánh giá chính thức và có hệ thống tình hình thực hiện công việc của người lao động trong quan hệ so sánh với các tiêu chuẩn đã được xác định và thảo luận sự đánh giá với người lao động.

Mục tiêu

- Giúp người lao động thực hiện công việc tốt hơn
- Giúp nhà quản lý có thể ra được các quyết định nhân sự đúng đắn

Tâm quan trọng

- Giúp tổ chức đánh giá được hiệu quả của công tác QTNNL
- Ảnh hưởng tới đạo đức, thái độ của người lao động

Nội dung

- Khái niệm, mục tiêu và tầm quan trọng
- Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá
- Tổ chức công tác ĐGTHCV
- Các phương pháp ĐGTHCV

Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá

- Hệ thống ĐGTHCV
 - Tiêu chuẩn thực hiện công việc
 - Đo lường sự thực hiện công việc
 - Thông tin phản hồi về kết quả đánh giá
- Các yêu cầu đối với một hệ thống ĐGTHCV
 - Tính tương thích
 - Tính nhạy
 - Tính tin cậy
 - Tính chấp nhận được
 - Tính thực tế

Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá

■ Hệ thống ĐGTHCV

- Lỗi thiên vị
- Lỗi thành kiến
- Lỗi thái cực
- Lỗi xu hướng trung bình
- Lỗi định kiến do tập quán văn hóa
- Lỗi do ảnh hưởng của sự kiện gần nhất

Nội dung

- Khái niệm, mục tiêu và tầm quan trọng
- Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá
- Tổ chức công tác ĐGTHCV
- Các phương pháp ĐGTHCV

Tổ chức công tác ĐGTHCV

- Lựa chọn phương pháp đánh giá
- Lựa chọn người đánh giá
- Lựa chọn chu kỳ đánh giá
- Đào tạo người đánh giá
- Phỏng vấn đánh giá

Nội dung

- Khái niệm, mục tiêu và tầm quan trọng
- Hệ thống ĐGTHCV và các yêu cầu đối với một hệ thống đánh giá
- Tổ chức công tác ĐGTHCV
- Các phương pháp ĐGTHCV

Các phương pháp ĐGTHCV

- Thang đo đánh giá đồ họa
- Danh mục kiểm tra
- Ghi chép các sự kiện quan trọng
- Đánh giá bằng thang điểm dựa trên hành vi
- Đánh giá so sánh
- Sử dụng bản tường thuật
- Quản lý bằng bảng mục tiêu



