



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

Chương 1: Tổng quan về quản trị học

Người đồng hành:

ThS. Nguyễn Phương Mai

Đại học Kinh tế - ĐHQGHN

Email:

phuongmai2508@gmail.com

Mobile:

0903206788

Nội dung

1 Hoạt động quản trị

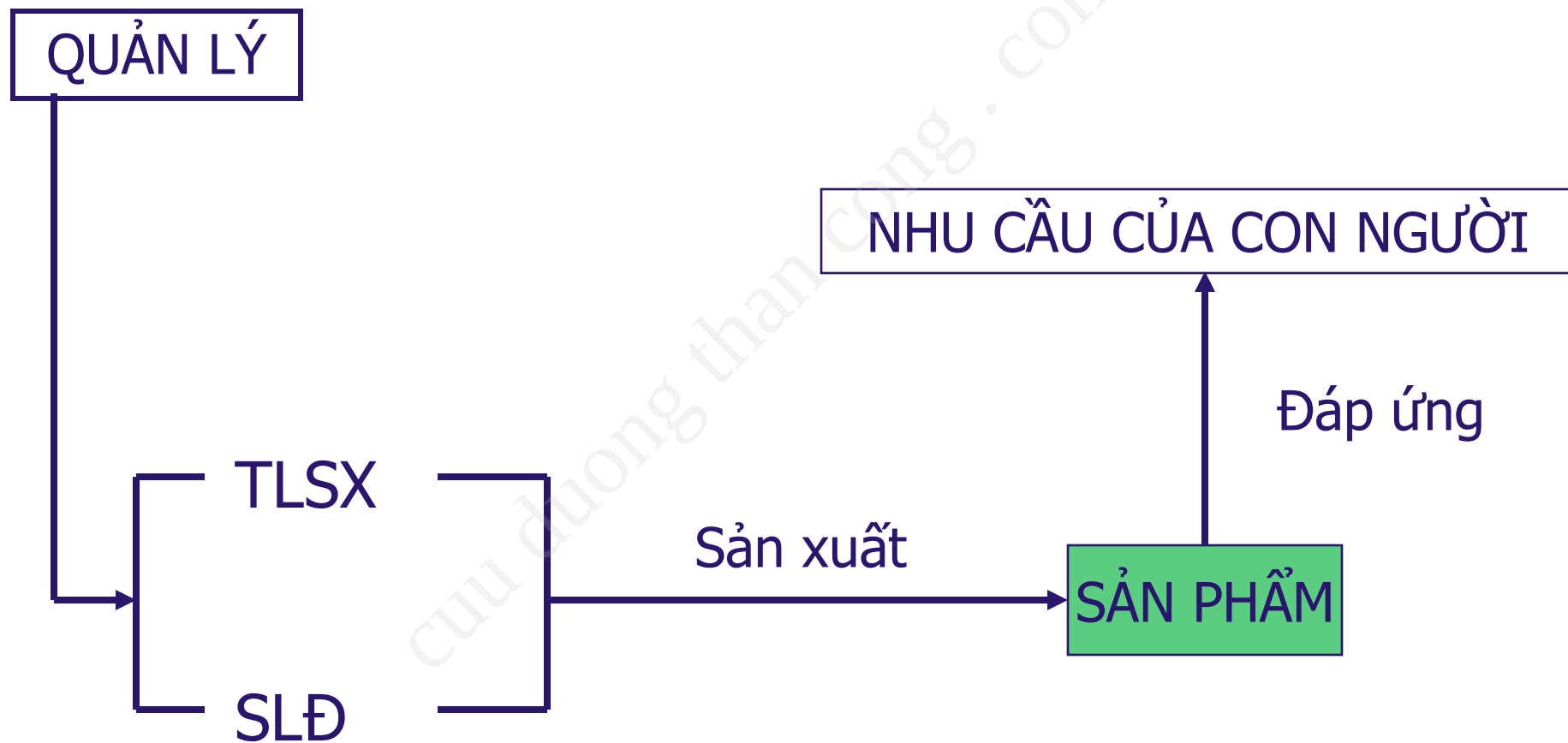
2 Nhà quản trị

3 Quản trị học

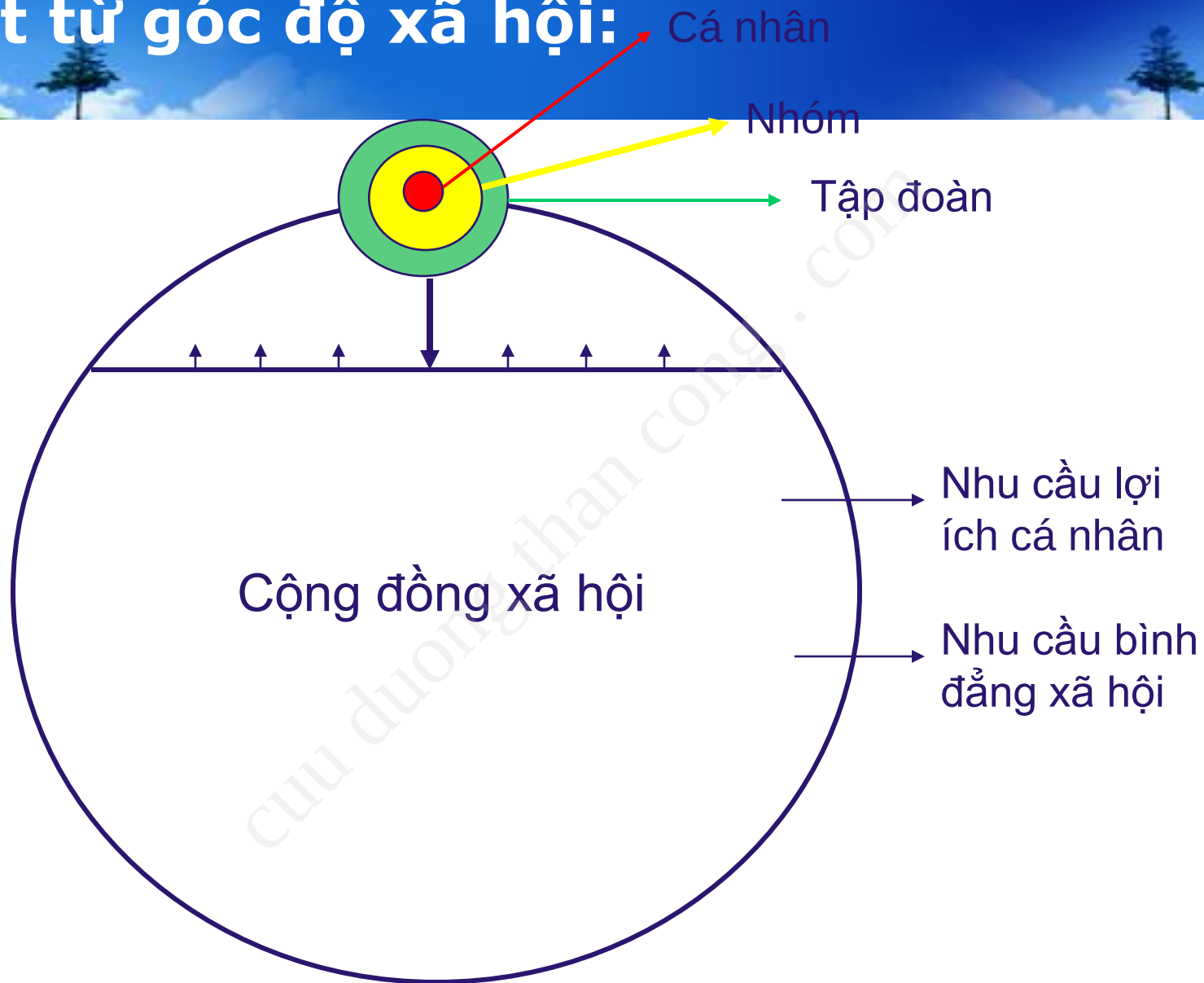


Quản trị là một hoạt động tất yếu

Xét từ góc độ kinh tế:



Xét từ góc độ xã hội:



Tính tất yếu của quản trị

PHƯƠNG DIỆN KINH TẾ

- Loài người xuất hiện, con người phải lao động
- Sản xuất phải phối hợp nhiều khâu

Về phương diện
kinh tế

Về phương diện
xã hội

PHƯƠNG DIỆN XÃ HỘI

- Xã hội loài người phát triển, cần có người điều khiển chỉ huy
- Xã hội có giai cấp, xuất hiện chủ thể quản trị và khách thể quản trị



- dài 6352km
- được xây dựng từ thế kỷ thứ 5 TCN đến thế kỷ 16 để bảo vệ Đế quốc Trung Quốc khỏi những cuộc tấn công của người Mông Cổ, người Turk và những bộ tộc du mục khác đến từ những vùng hiện thuộc Mông Cổ và Mãn Châu.



Kim tự tháp Kheops là công trình cao nhất thế giới từ năm ~ 2570 TCN đến năm ~ 1300

Địa điểm [Giza](#), [Ai Cập](#)

Tình trạng Đã hoàn thành

Xây dựng ~ 2570 TCN Chiều cao

Tính đến mái 138,8 m (455,2 ft)
(Nguyên thủy: 146,6 m (480,9 ft))

1.1 Hoạt động quản trị

Khái niệm quản trị

Đặc điểm của hoạt động
quản trị

Các chức năng quản trị

**Quản
trị**

Quản trị là gì...?

“Quản trị là hoàn thành công việc
với và thông qua người khác”

Mary Parker Follet

Quản trị là gì...?

“Có lẽ không lĩnh vực hoạt động nào của con người quan trọng hơn là công việc quản trị, bởi vì mọi nhà quản trị ở mỗi cấp độ và trong mọi cơ sở đều có một nhiệm vụ cơ bản là **thiết kế và duy trì môi trường** mà trong đó các cá nhân làm việc với nhau và các nhóm có thể hoàn thành các nhiệm vụ và mục tiêu đã định”

Koontz & O'Donnell

Quản trị là gì...?

“Quản trị là một quá trình do một hay nhiều người thực hiện, nhằm **phối hợp các hoạt động của những người khác** để đạt được những kết quả mà một người hoạt động riêng rẽ không thể nào đạt được”

Donnelly, Gibson & M.Ivancevich

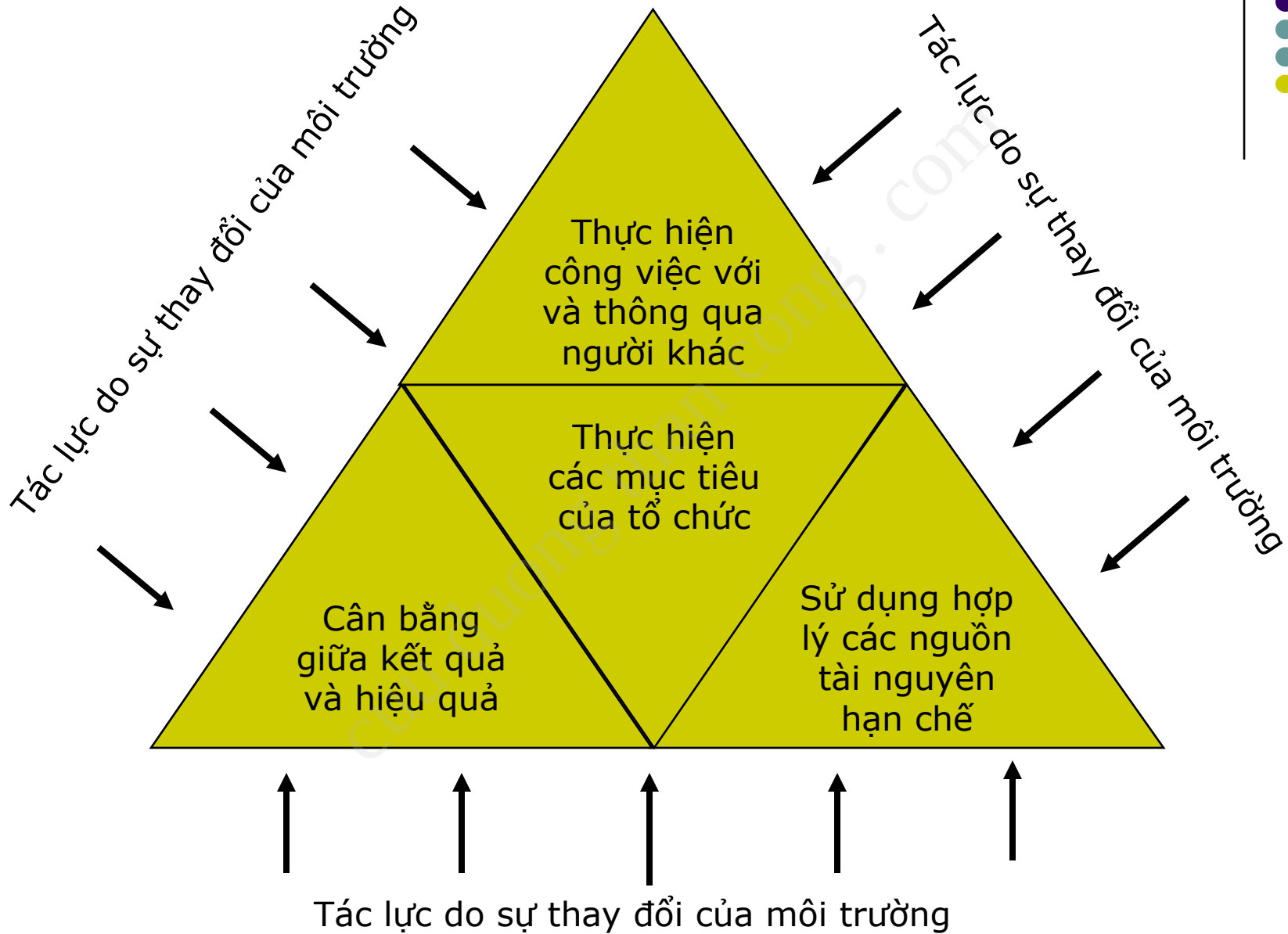
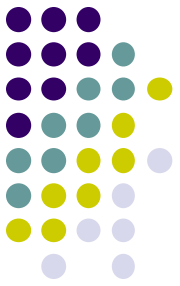
Quản trị là gì...?

“Quản trị là một tiến trình bao gồm việc **hoạch định, tổ chức, quản trị con người và kiểm tra các hoạt động trong một đơn vị**, một cách có hệ thống, nhằm hoàn thành mục tiêu của đơn vị đó”

Stoner & Robbins

Quản trị là gì...?

Quản trị là quá trình tác động có tổ chức, có định hướng của chủ thể quản trị lên đối tượng quản trị nhằm sử dụng có hiệu quả nhất các tiềm năng, các cơ hội của tổ chức để đạt được những mục tiêu nhất định trong điều kiện biến động của môi trường.



Đặc điểm của hoạt động quản trị

1

Có sự tác động qua lại giữa chủ thể quản trị và đối tượng quản trị

2

Khả năng thích nghi

3

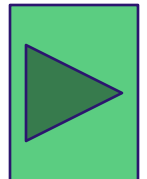
Gắn liền với thông tin và có mối liên hệ ngược

4

Có một tập hợp mục đích thống nhất

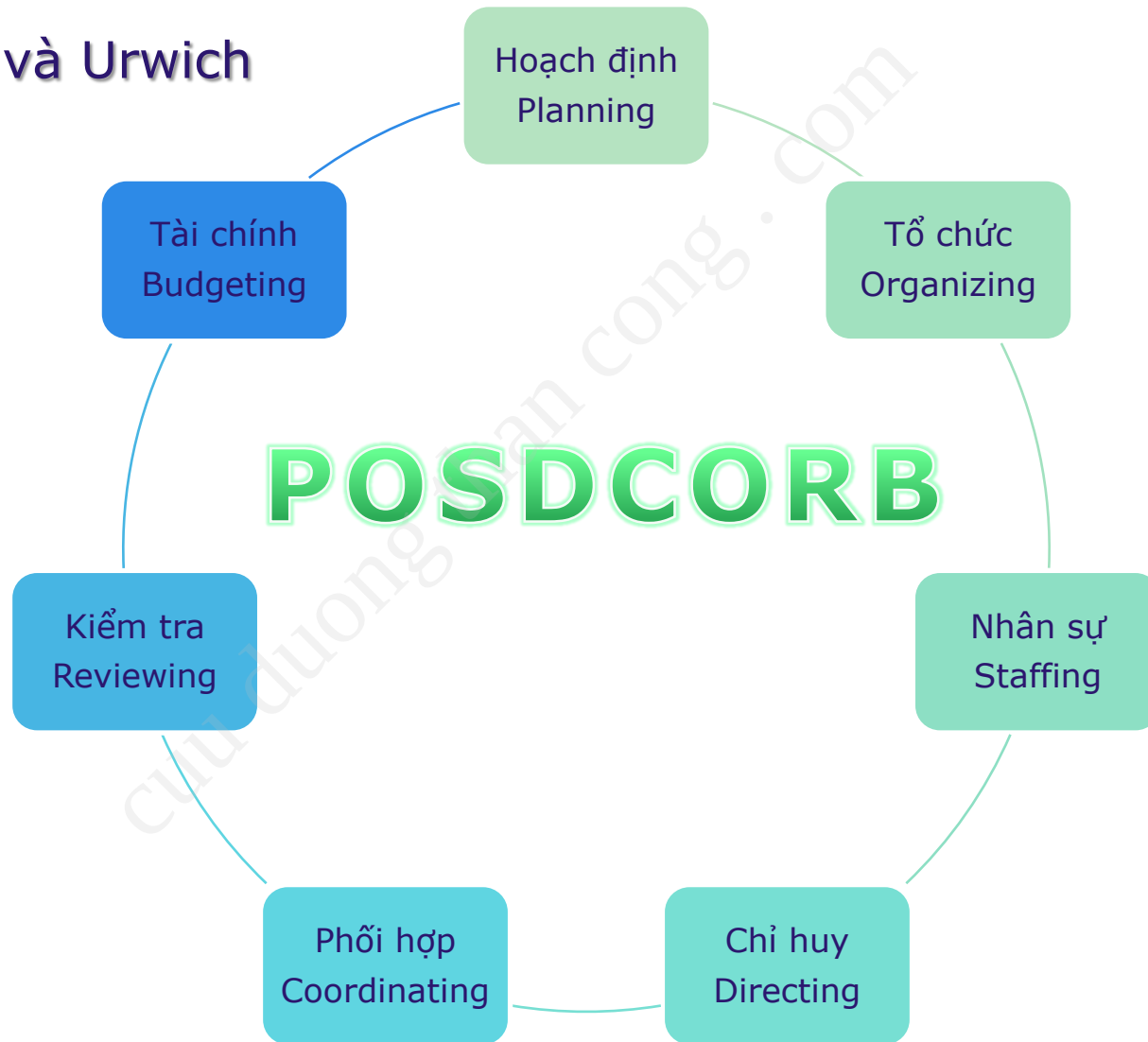
Vai trò của quản trị

“Một nhà quản trị
giỏi có thể biến rơm
thành vàng và một
nhà quản trị tồi sẽ
làm ngược lại”



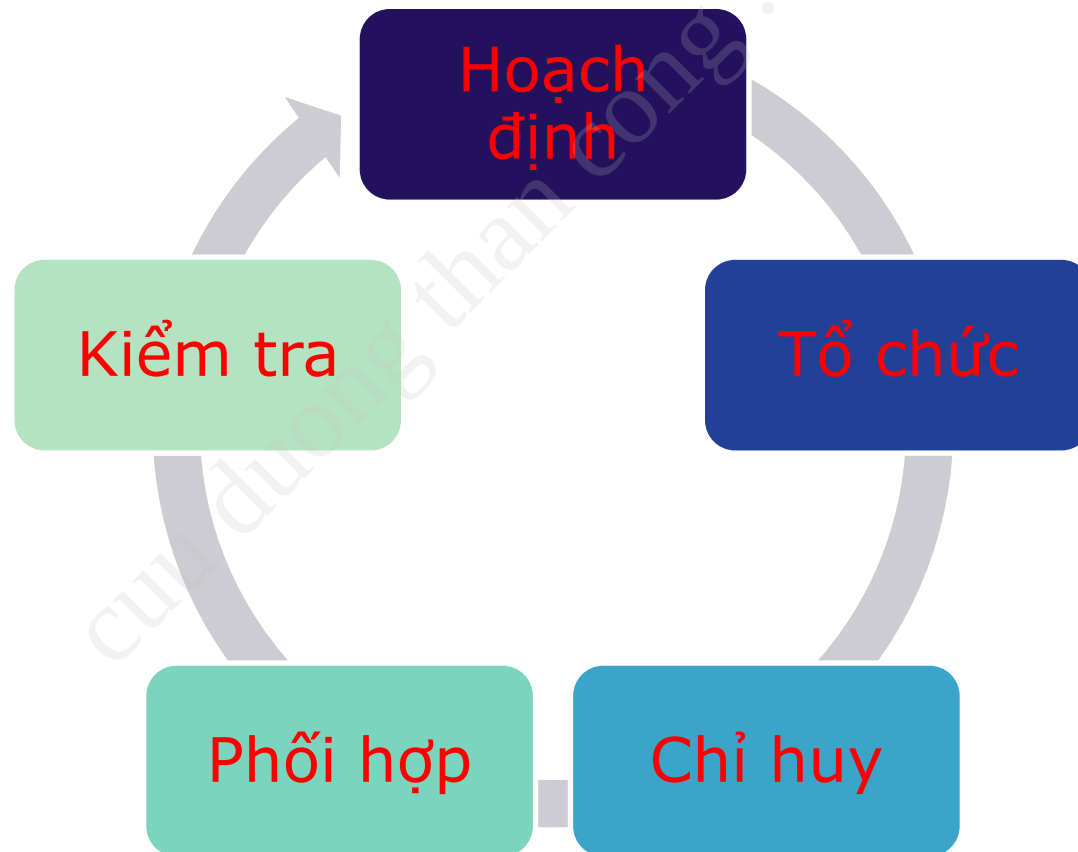
Các chức năng quản trị

Theo Gulick và Urwich



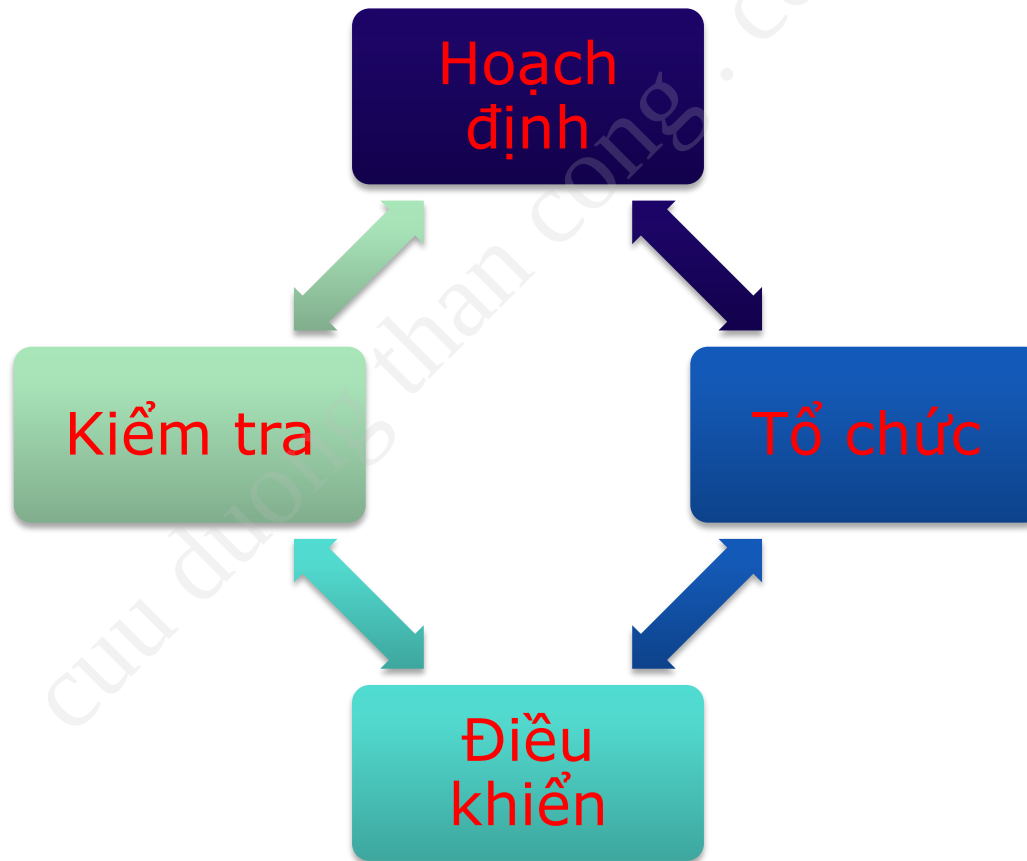
Các chức năng quản trị

Theo Henry Fayol

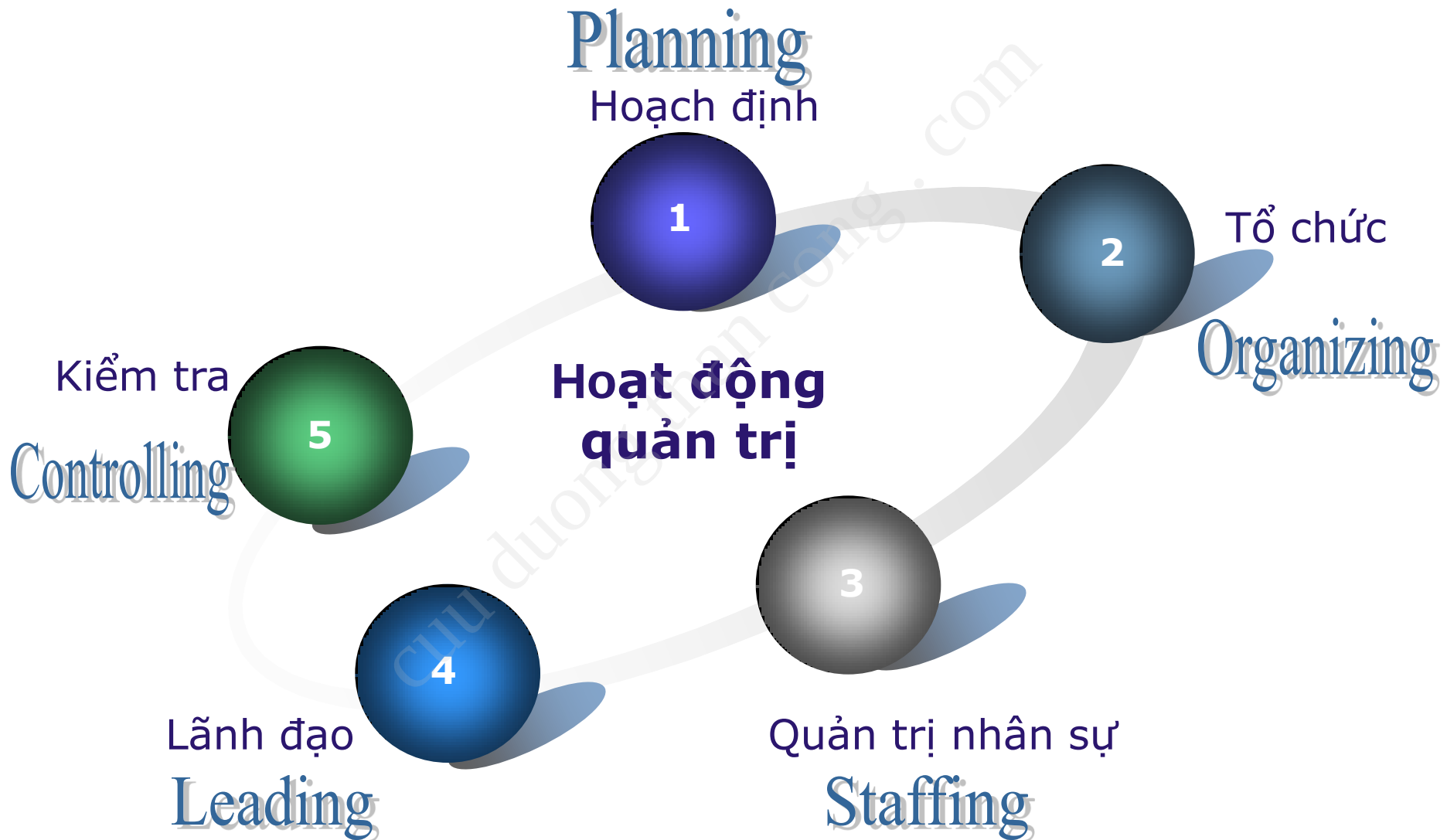


Các chức năng quản trị

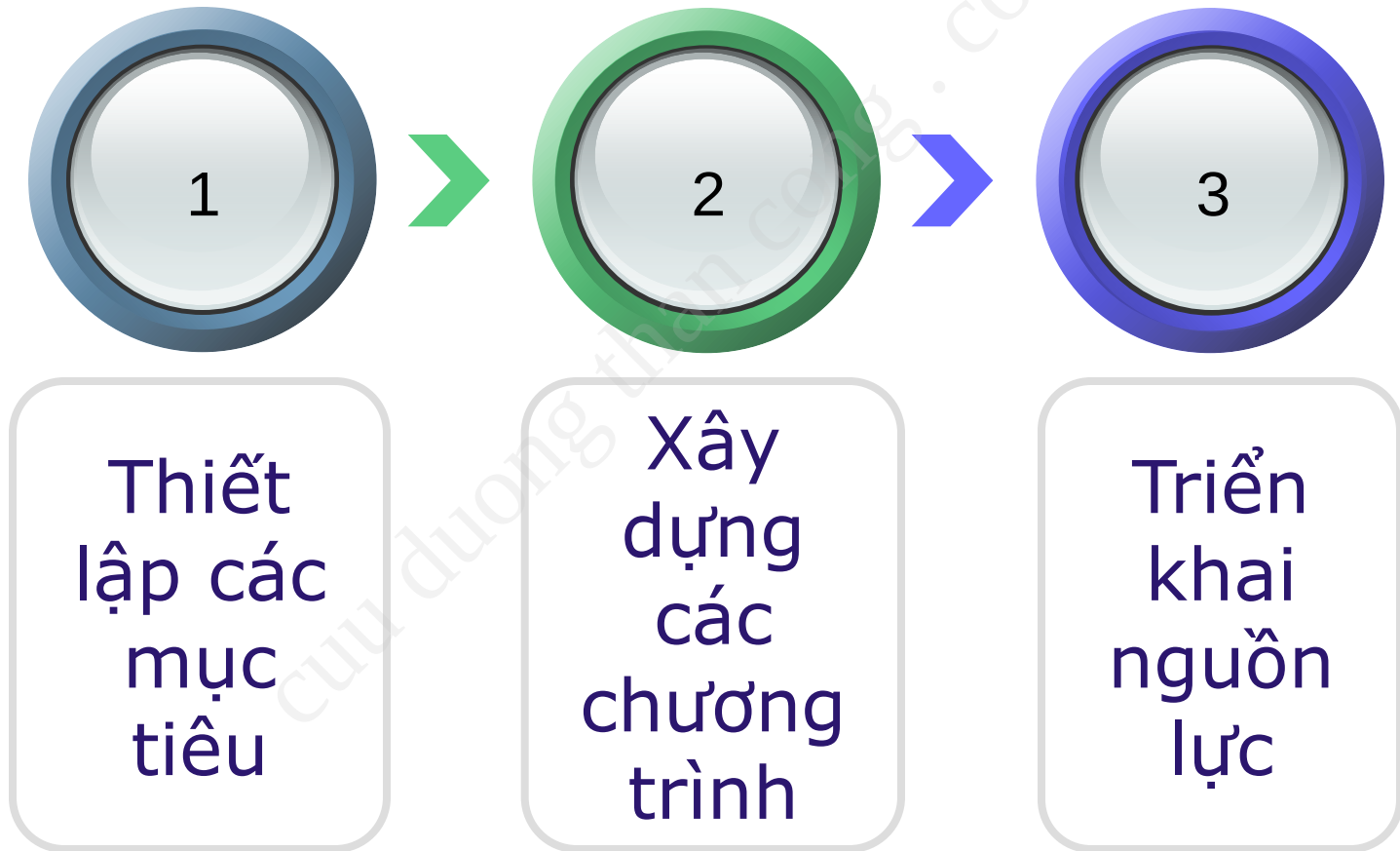
Theo Stoner và Robins



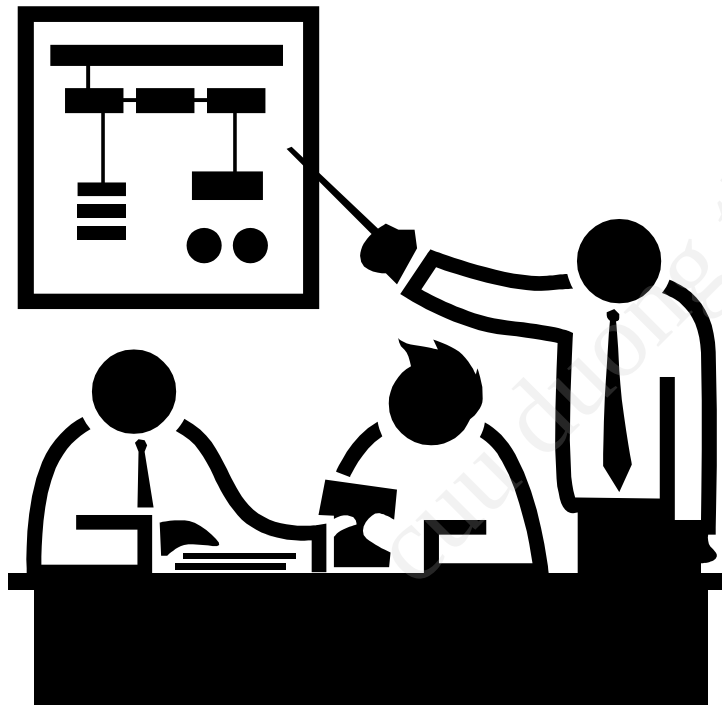
Các chức năng quản trị



Chức năng hoạch định

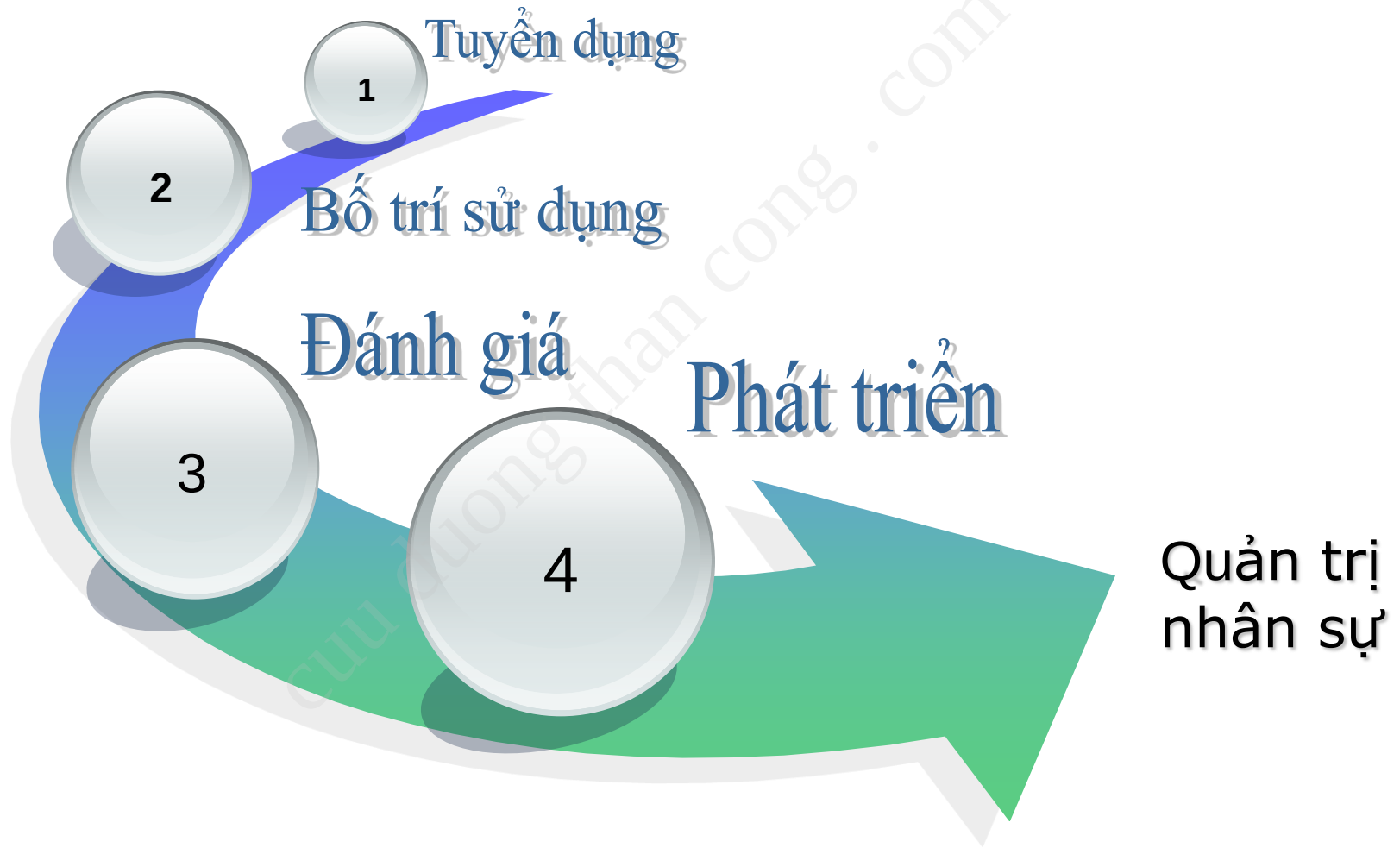


Chức năng tổ chức



- ❖ Quá trình thiết lập cơ cấu tổ chức phù hợp
- ❖ Xác định chức năng, quyền hạn giữa các bộ phận thành viên
- ❖ Thiết lập mối quan hệ giữa các bộ phận

Chức năng quản trị nhân sự

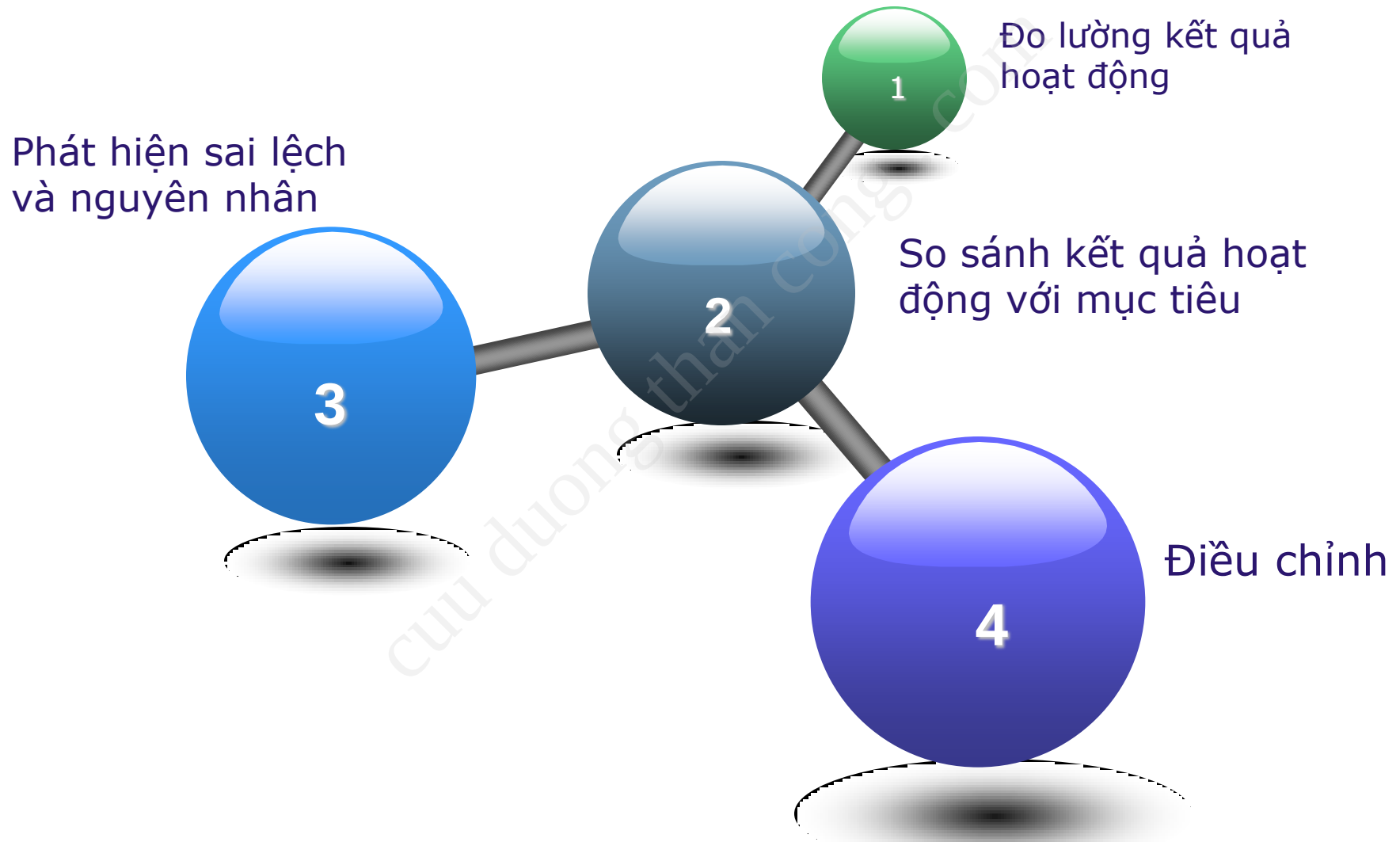


Chức năng lãnh đạo

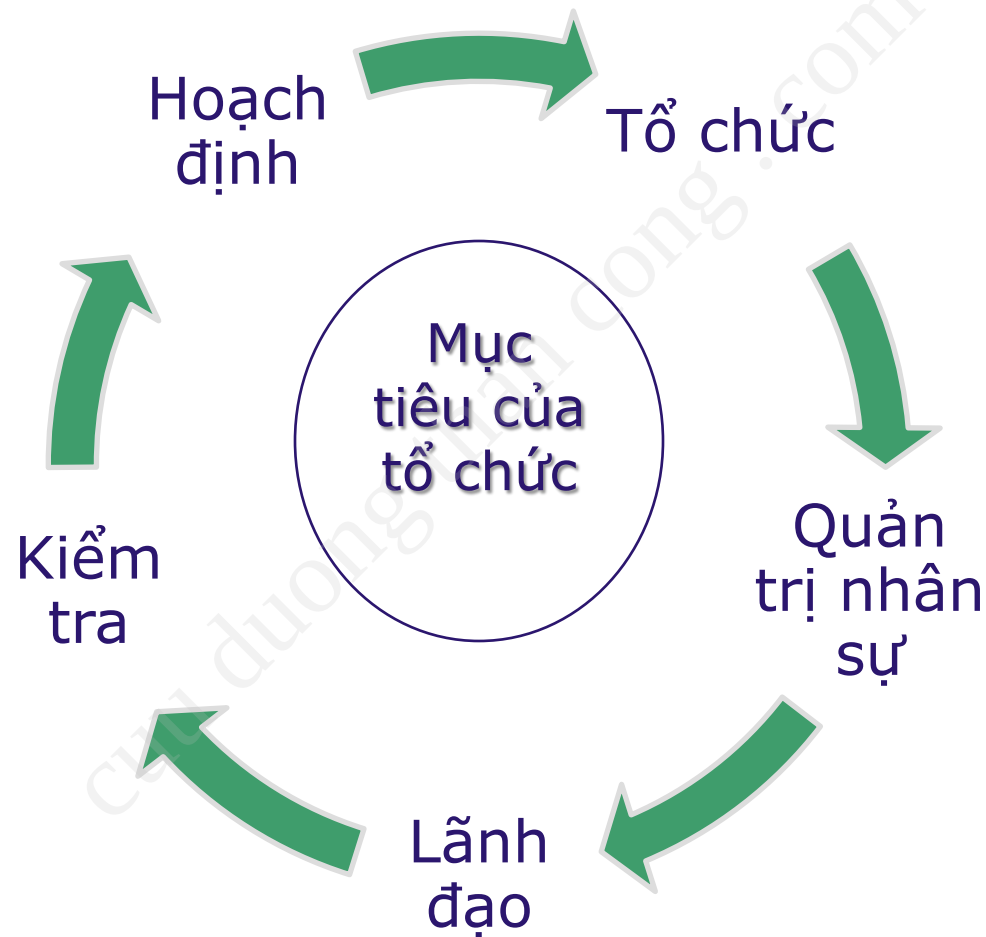
- Gắn liền với việc ban hành các quyết định
- Thực hiện các hành vi tạo động lực thúc đẩy các bộ phận, thành viên trong tổ chức tự giác, tích cực thực hiện nhiệm vụ



Chức năng kiểm tra



Các chức năng quản trị



1.2. Nhà quản trị

- ❖ Khái niệm
- ❖ Vai trò
- ❖ Các cấp nhà quản trị
- ❖ Các kỹ năng quản trị



Khái niệm Nhà quản trị

“Nhà quản trị là những người thực hiện các chức năng quản trị nhằm đảm bảo đạt được những mục đích của tổ chức với kết quả và hiệu quả cao”

Khái niệm Nhà quản trị

- ❖ Tiến hành các hoạt động mang tính phối hợp, định hướng, quyết định và kết dính các công việc với nhau
- ❖ Thuộc bộ phận chỉ huy hoạt động của tổ chức
- ❖ Có chức danh trong hệ thống lãnh đạo
- ❖ Có quyền điều khiển, giám sát hoạt động của người khác
- ❖ Chịu trách nhiệm về công việc của người dưới quyền

Vai trò quản trị theo Henry Mintzberg



10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg

Vai trò Quan hệ với con người



Vai Trò Đại Diện

Chào mừng khách, ký văn bản, luật lệ ...

Vai Trò Lãnh Đạo

Phối hợp & kiểm tra thuộc cấp ...



Vai Trò Liên Lạc

Quan hệ với người khác trong & ngoài tổ chức ...

10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg

Vai trò thông tin



Thu Thập Thông Tin

Qua các báo, tạp chí, báo cáo ..., những thông tin nội bộ & bên ngoài tổ chức có thể ảnh hưởng đến tổ chức



Truyền Đạt Thông

Chuyển tải các thông tin trong nội bộ tổ chức

Tin Nội Bộ

thông qua các cuộc họp, điện thoại...

Truyền Thông ra Bên Ngoài



Cung cấp thông tin ra bên ngoài tổ chức thông qua các phương tiện thông tin...

10 Vai Trò Quản Trị của Mintzberg - Vai trò quyết định



Doanh Nhân

Hành động như một người tiên phong, cải tiến các hoạt động của tổ chức, phát triển các chương trình hành động

Giải Quyết các Xáo Trộn



Thực hiện các điều chỉnh cần thiết khi tổ chức đối mặt với những khó khăn không tiên liệu trước, những cuộc khủng hoảng...



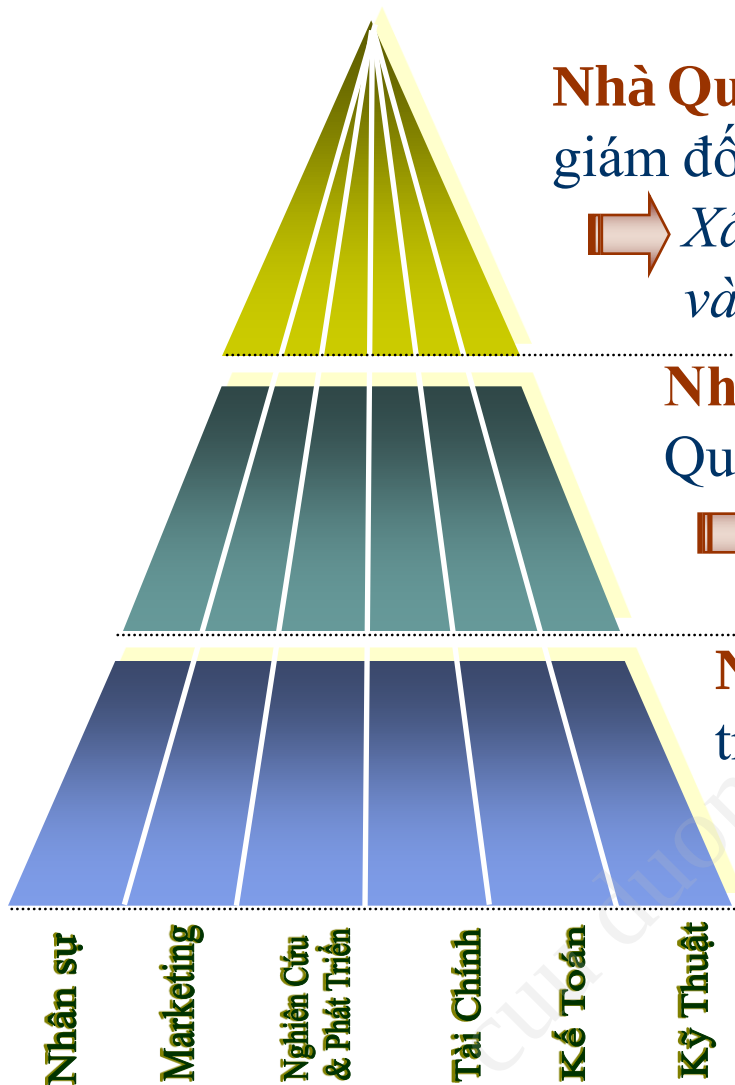
Phân Phối Nguồn Lực

Phân bổ ngân sách, nhân lực, thời gian ...

Đàm Phán



Thương lượng, đàm phán...



Nhà Quản Trị Cấp Cao: Chủ tịch HĐQT, Tổng giám đốc, Giám đốc ...

⇒ *Xây dựng chiến lược, kế hoạch hành động và phát triển tổ chức*

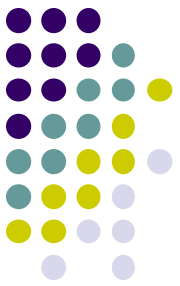
Nhà Quản Trị Cấp Trung: Trưởng phòng, Quản đốc, Cửa hàng trưởng, Trưởng khoa ...

⇒ *Đưa ra các quyết định chiến thuật để thực hiện kế hoạch và chính sách của tổ chức*

Nhà Quản Trị Cấp Cơ Sở: Tổ trưởng, Nhóm trưởng, ...

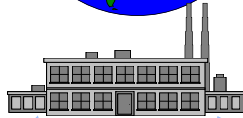
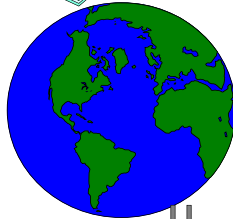
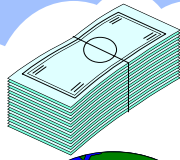
⇒ *Hướng dẫn, đốc thúc, điều khiển công nhân trong công việc hàng ngày*

Cấp Bậc Quản Trị & Nhiệm Vụ Của Từng Cấp

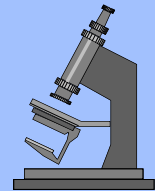
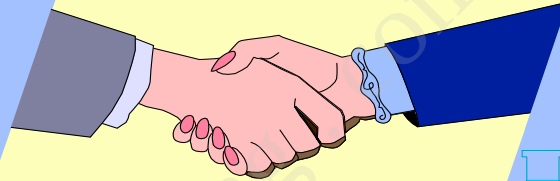


Các kỹ năng quản trị

Cấp cao



Cấp trung



Cấp cơ sở



Kỹ Năng Tư Duy

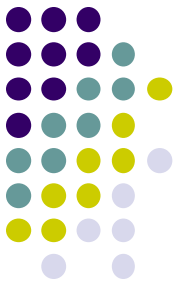
Khả năng nhận thức và phân tích các tình huống phức tạp nảy sinh có ảnh hưởng đến tổ chức, phối hợp các hoạt động trong tổ chức

Kỹ Năng Nhân Sự

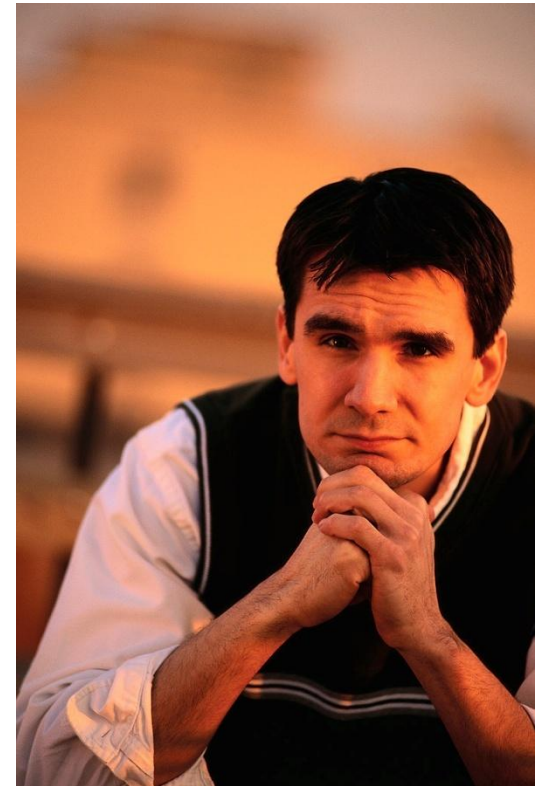
Khả năng của nhà quản trị trong hoạt động giao tiếp, xây dựng mối quan hệ với các cá nhân trong và ngoài tổ chức

Kỹ Năng Chuyên Môn

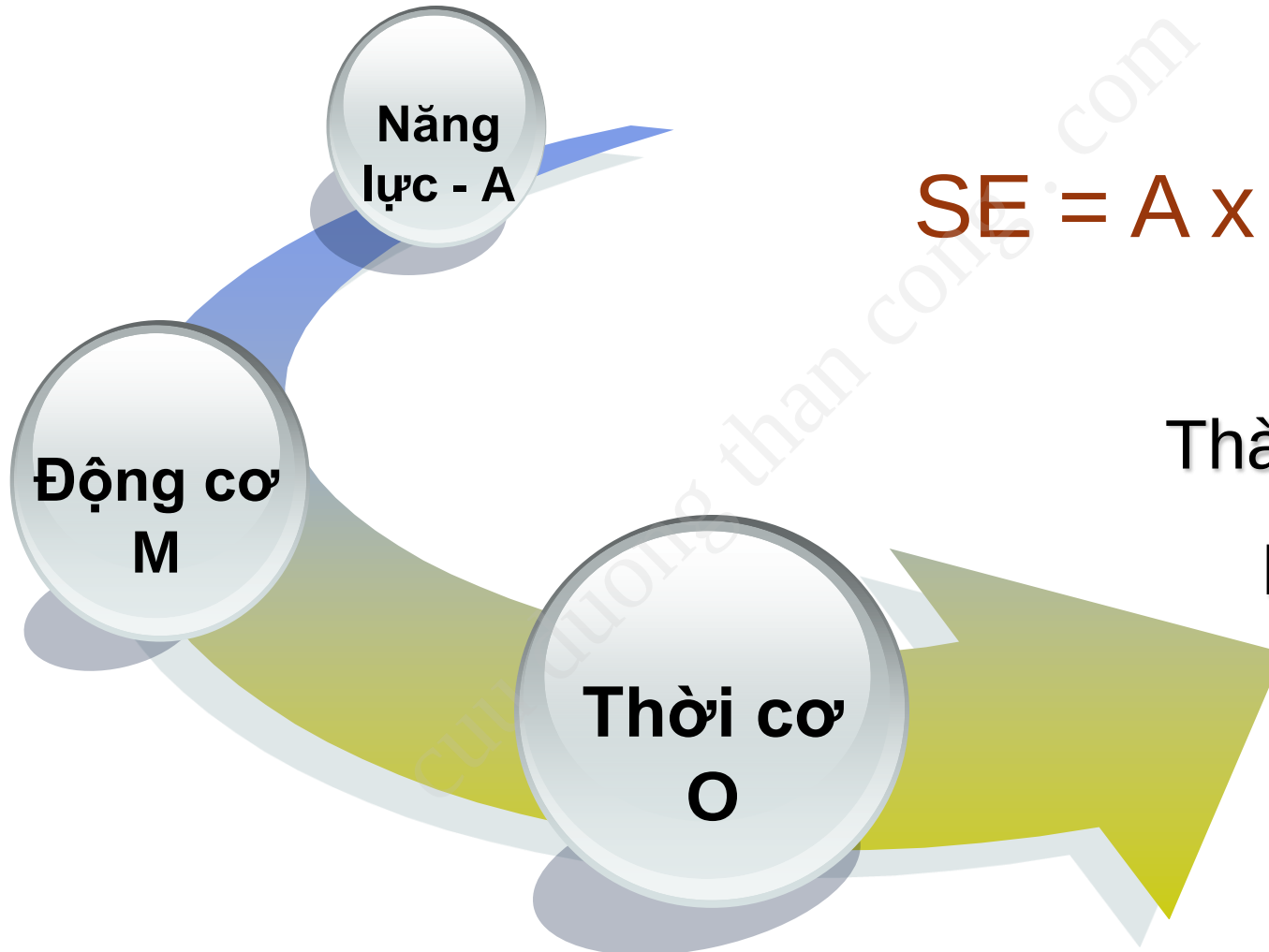
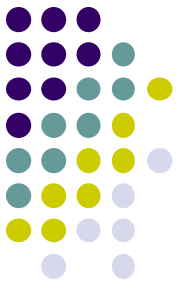
Khả năng hiểu biết và thành thạo về những lĩnh vực kỹ thuật/chuyên môn



Làm thế nào
để trở thành một
nhà quản trị thành công?



Nhà quản trị thành công...



$$SE = A \times M \times O$$

Thành công và
hiệu quả

Năng lực quản trị gồm:



1

Năng lực
tư duy

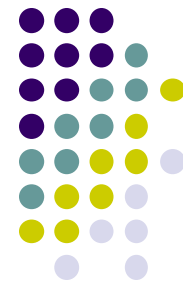
2

Năng lực
kỹ thuật

3

Năng lực
tương tác
với người
khác

NĂNG LỰC (A - Ability)



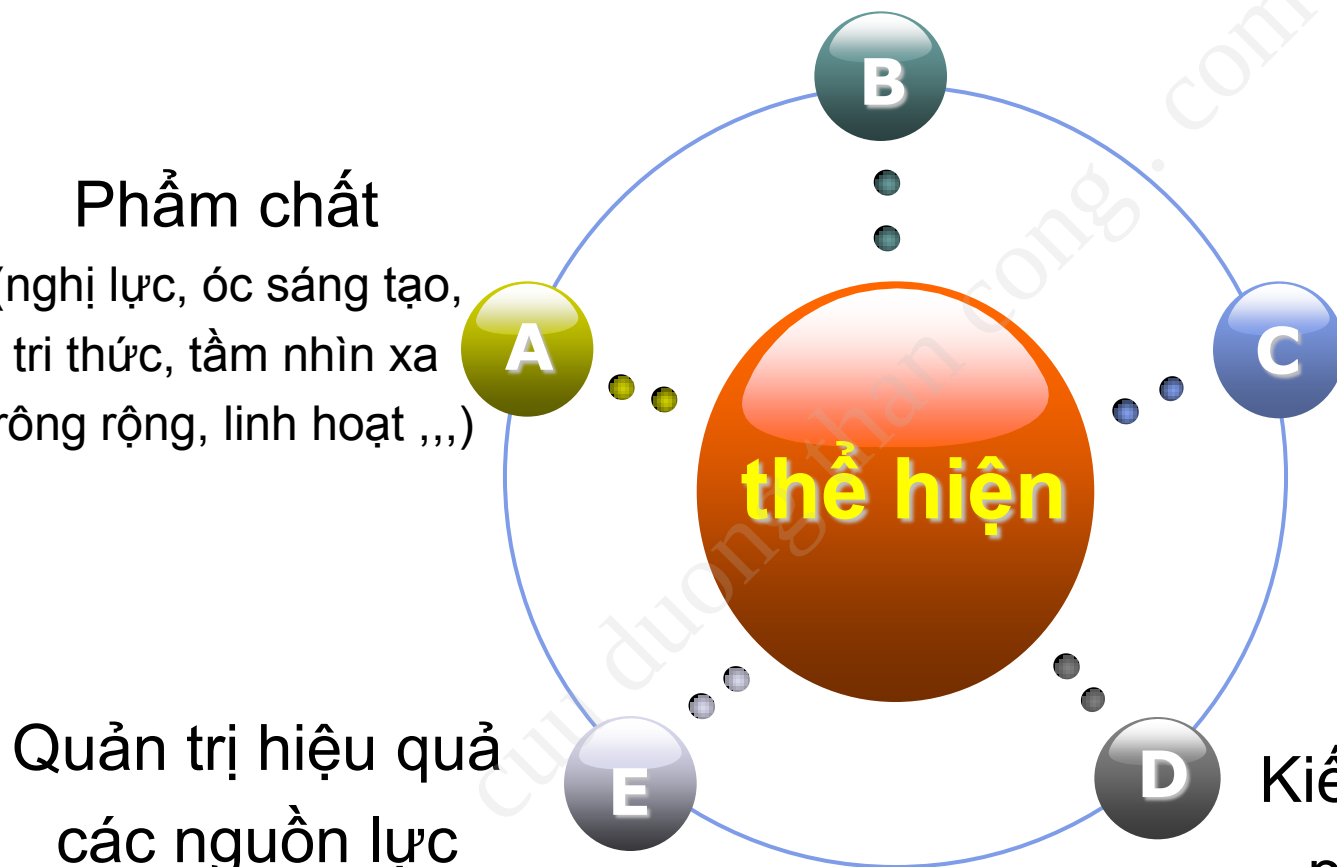
Tư duy chiến lược

Lãnh đạo tổ
chức thích nghi
với môi trường

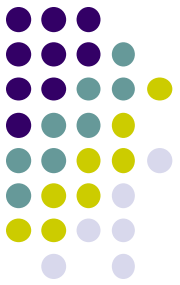
Phẩm chất
(nghị lực, óc sáng tạo,
tri thức, tầm nhìn xa
trông rộng, linh hoạt ,,,)

Quản trị hiệu quả
các nguồn lực

Kiến thức về
pháp luật

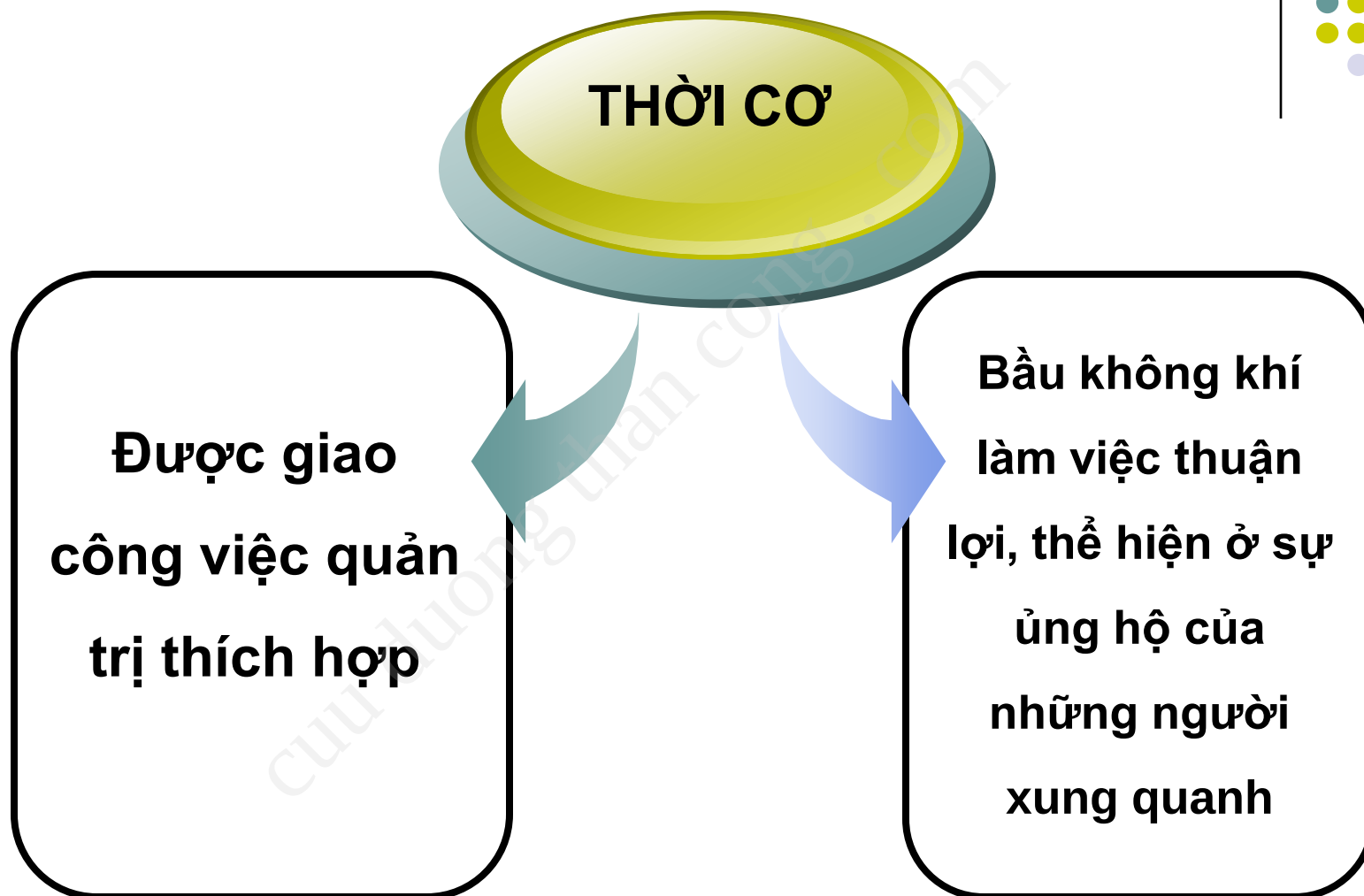


Động cơ quản trị (M – Motivation)



1. Ham muốn đạt được một quyền lực
2. Sẵn sàng chấp nhận sự cạnh tranh
3. Mong muốn được tự khẳng định bản thân và dám chịu trách nhiệm
4. Mong muốn được thể hiện quyền hạn và quyền lực với người khác
5. Có phong cách ứng xử theo cách riêng khi ở trong đám đông
6. Có ý thức trách nhiệm khi thực hiện công việc, nhiệm vụ

Thời cơ (O – Opportunity)



Quản trị vừa là khoa học vừa là nghệ thuật



Tính khoa học của hoạt động quản trị

- ❖ Tính quy luật của các quan hệ quản trị
- ❖ Đòi hỏi các nhà quản trị phải nắm vững các quy luật
- ❖ Vận dụng các phương pháp đo lường, định lượng, những thành tựu của khoa học kỹ thuật...



Tính nghệ thuật của hoạt động quản trị

- ❖ Xuất phát từ tính đa dạng, phong phú của các tình huống quản trị
- ❖ Xuất phát từ bản chất của quản trị tổ chức là tác động đến con người
- ❖ Phụ thuộc vào tâm lý và kinh nghiệm của nhà quản trị



Quản trị là một nghề?



1.3. Quản trị học



Quản trị học là môn học nghiên cứu, phân tích các hoạt động quản trị, các công việc của nhà quản trị trong một tổ chức, tổng kết khái quát hoá những kinh nghiệm quản trị tốt thành các nguyên tắc và lý thuyết áp dụng cho các tình huống quản trị.

Quản trị học

1

Cung cấp cho các nhà quản trị một cách suy nghĩ có hệ thống, những phương pháp giải quyết khoa học

2

Cung cấp cho nhà quản trị các quan niệm và ý niệm nhằm phân tích, đánh giá và nhận diện các vấn đề

3

Cung cấp các kỹ thuật đối phó với các vấn đề trong công việc, hình thành lý thuyết, kinh nghiệm cho thế hệ sau