

CHƯƠNG 9: RA QUYẾT ĐỊNH

Giảng viên: Nguyễn Phương Mai
Đại học Kinh tế - ĐHQGHN
phuongmai2508@gmail.com

NỘI DUNG

- ◉ Khái niệm và đặc điểm của ra quyết định
- ◉ Các bước của quá trình ra quyết định
- ◉ Kỹ thuật ra quyết định
- ◉ Ra quyết định cá nhân và tập thể

9.1 KHÁI NIỆM VÀ ĐẶC ĐIỂM

- ◉ Khái niệm
- ◉ Đặc điểm
- ◉ Chức năng
- ◉ Phân loại
- ◉ Các yêu cầu đối với quyết định quản trị

KHÁI NIỆM

- ◉ Quyết định quản trị là ...
 - Hành vi sáng tạo của nhà quản trị nhằm định ra chương trình và tính chất hoạt động của tổ chức để giải quyết một vấn đề đã chín muồi
 - Trên cơ sở hiểu biết các quy luật vận động khách quan của hệ thống bị quản trị
 - Dựa vào việc phân tích thông tin về hiện trạng của hệ thống

ĐẶC ĐIỂM

- ◉ Trực tiếp hướng vào tập thể
- ◉ Đề ra khi vấn đề đã chín muồi
- ◉ Liên quan đến việc xử lý thông tin
- ◉ Dựa trên các quy luật
- ◉ Là hành động quan trọng nhất của quản trị

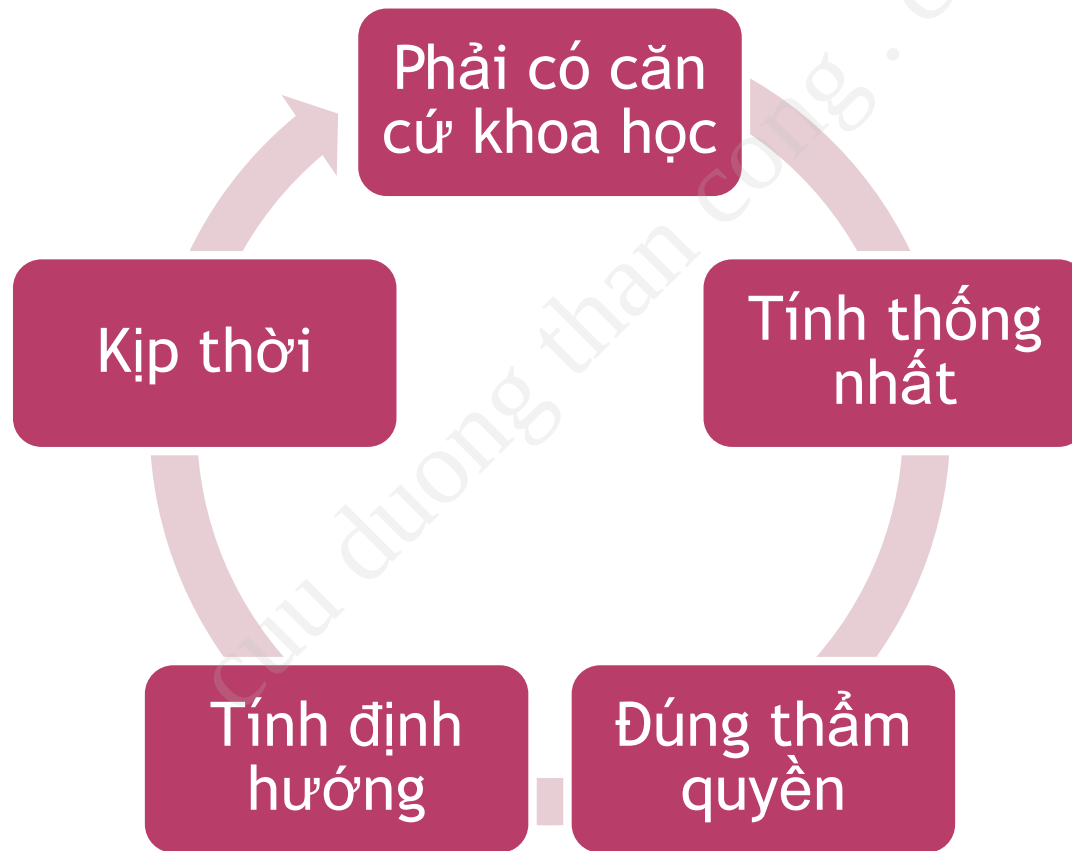
CHỨC NĂNG

- ◉ Định hướng
- ◉ Phối hợp
- ◉ Cường bức, động viên

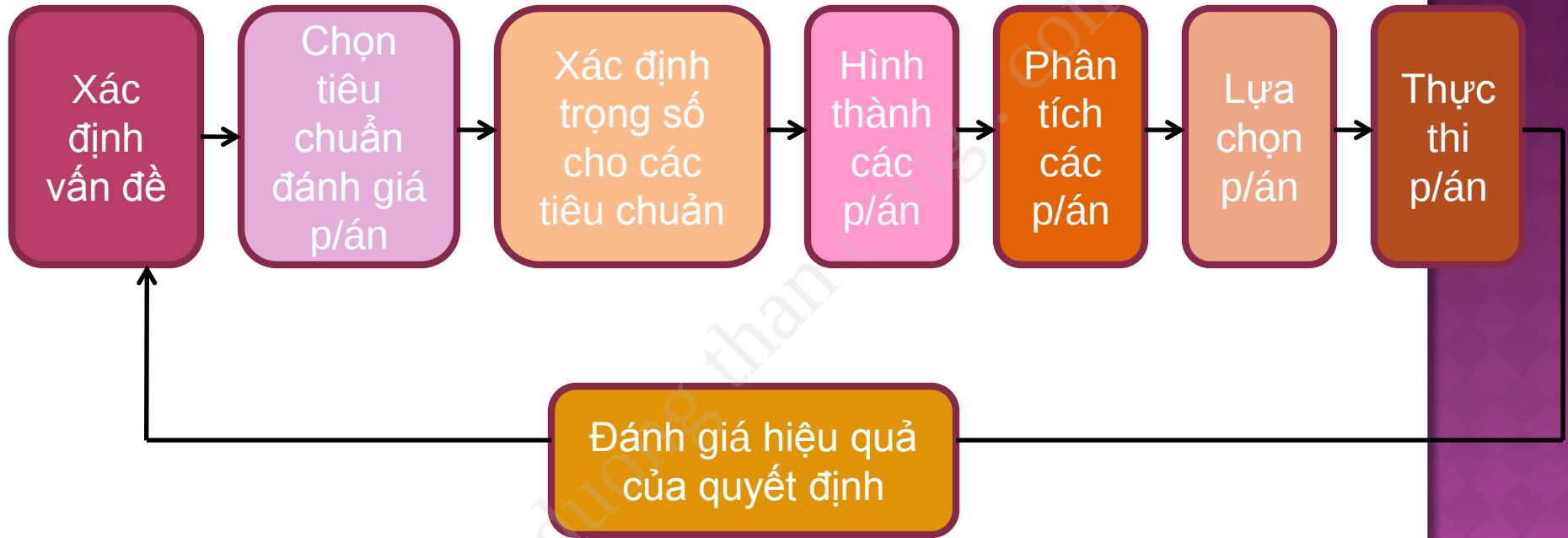
PHÂN LOẠI

- ◉ Theo tính chất
- ◉ Theo thời gian thực hiện
- ◉ Theo phạm vi thực hiện
- ◉ Theo khía cạnh khác nhau của sản xuất

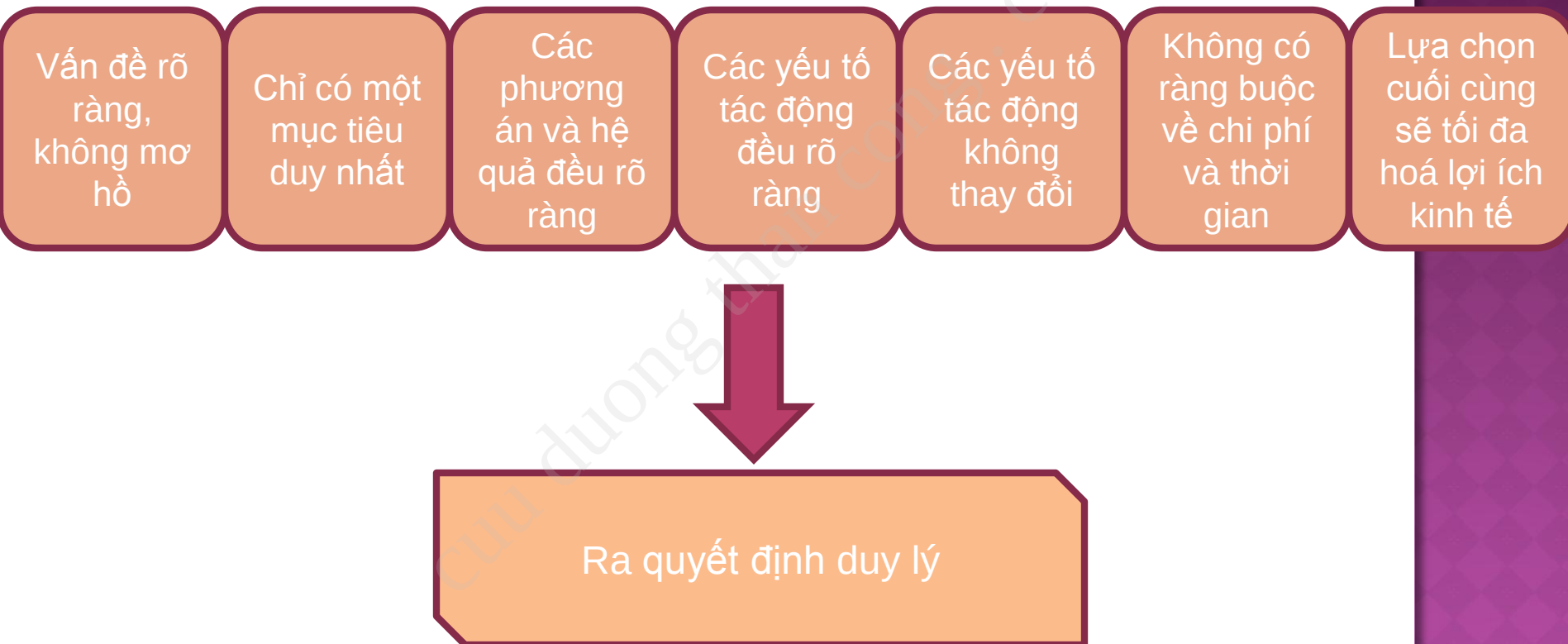
CÁC YÊU CẦU ĐỐI VỚI QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ



9.2 QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH



Mô hình ra quyết định duy lý



9.3 KỸ THUẬT RA QUYẾT ĐỊNH

- ◉ Trong điều kiện chắc chắn
- ◉ Trong trường hợp có rủi ro
- ◉ Trong điều kiện không chắc chắn

9.4. RA QUYẾT ĐỊNH CÁ NHÂN VÀ RA QUYẾT ĐỊNH TẬP THỂ

- ◉ Ra quyết định cá nhân
- ◉ Ra quyết định tập thể

KỸ THUẬT RA QUYẾT ĐỊNH TẬP THỂ

Kỹ thuật động não

- Mỗi cá nhân đóng góp ý kiến để giải quyết vấn đề
- Trưởng nhóm tập hợp và quyết định

Kỹ thuật nhóm danh nghĩa

- Mỗi cá nhân đóng góp ý kiến để giải quyết vấn đề 1 cách độc lập
- Trưởng nhóm tập hợp và ra quyết định

VAI TRÒ CỦA SỰ SÁNG TẠO TRONG QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH

