

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA TP.HỒ CHÍ MINH**  
**KHOA QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP**



# MÔN HỌC QUẢN LÝ DÀNH CHO KỸ SƯ

## Chương 1: MỞ ĐẦU

**GV: ThS. Nguyễn Thị Hồng Đăng**  
[nthdang@sim.hcmut.edu.vn](mailto:nthdang@sim.hcmut.edu.vn)

# Mục tiêu

Hiểu 4 nội dung:

1

**Kỹ sư và nghề nghiệp**

2

**Người kỹ sư trong môi trường kinh doanh**

3

**Người kỹ sư và công tác quản lý**

4

**Kỹ sư học quản lý như thế nào**

# Nhà khoa học $\neq$ Kỹ Sư?

$$A = B, B = C$$

$$A = C$$

cuu duong than cong. com

$$A = B, B = C$$

cuu duong than cong. com



# 1. Tổng quát

- **Kỹ sư là gì :** là 1 nghề ứng dụng có sử dụng kiến thức khoa học tự nhiên có được do nghiên cứu học tập nhằm tìm ra những phương thức sử dụng các vật liệu và các nguồn lực tự nhiên một cách có hiệu quả về mặt kinh tế nhằm phục vụ lợi ích con người .
- **Các chức năng của người kỹ sư bao gồm :** Nghiên cứu , phát triển , thiết kế , sản xuất , xây dựng, vận hành, bán hàng và quản lý.

**Con  
đường  
nghề nghiệp  
của kỹ sư:**

**Làm việc trong doanh nghiệp,  
công ty**

**Hoạt động như một nhà doanh  
nghiệp độc lập**

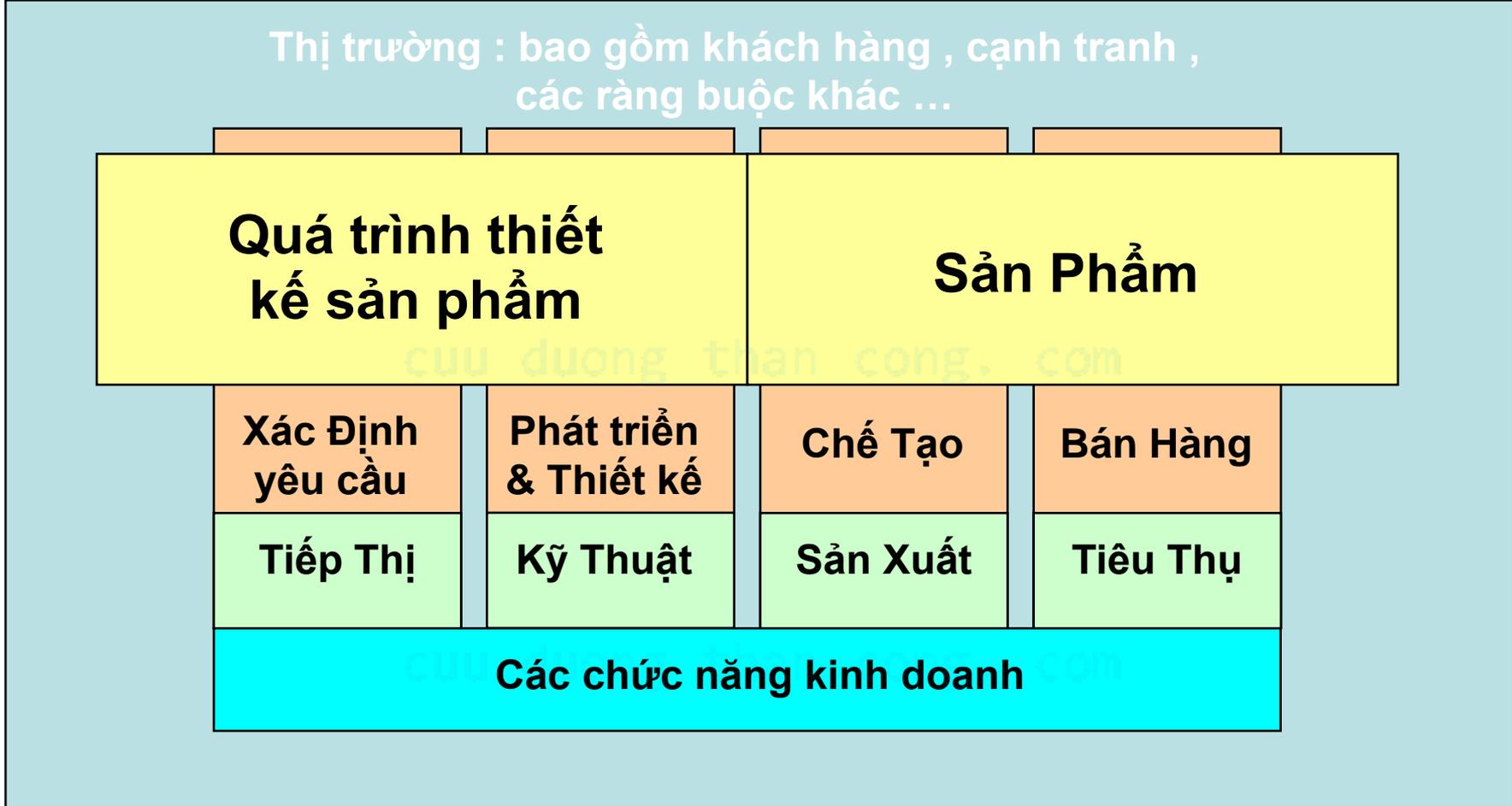
**Làm việc trong các tổ chức NN,  
các tổ chức phục vụ công cộng**

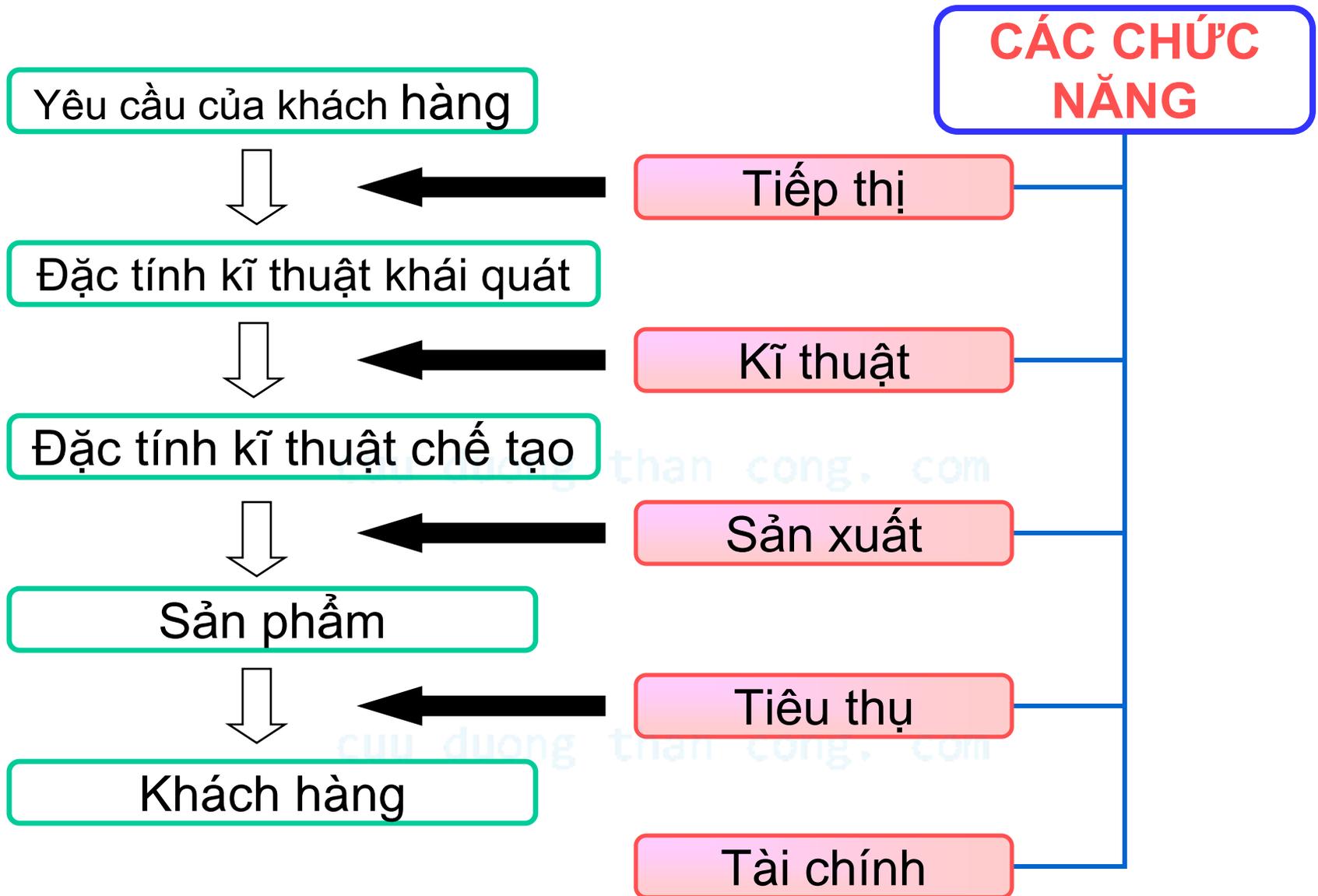
**Giáo sư, kỹ sư hay nhà nghiên  
cứu ở các tổ chức nghiên cứu**

**Làm việc ngoài lĩnh vực kỹ thuật**

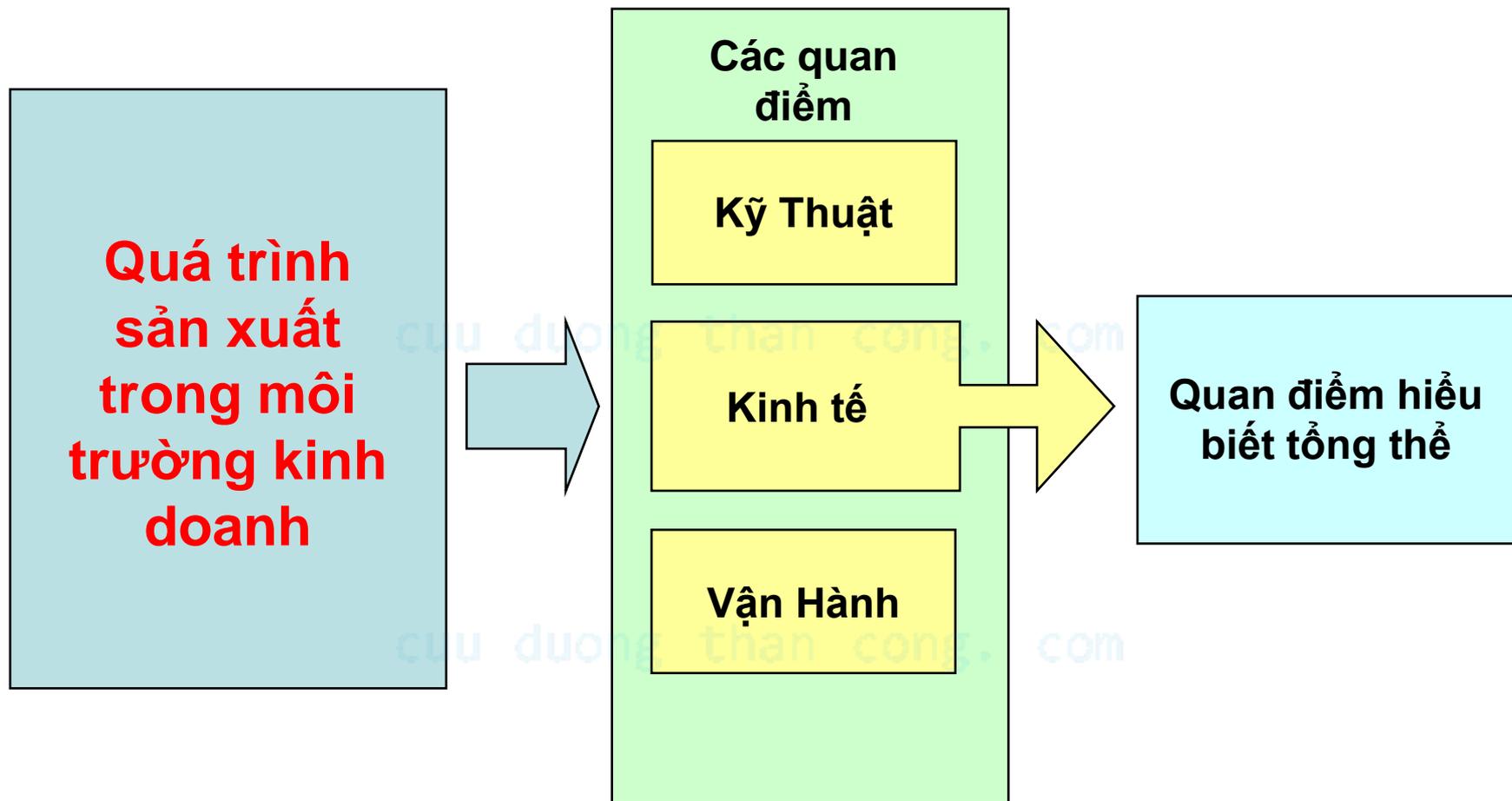
# 2. NGƯỜI KỸ SƯ TRONG MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

# Quá trình sản xuất trong môi trường kinh doanh





# Các quan điểm trong hoạt động nghề nghiệp của người kỹ sư

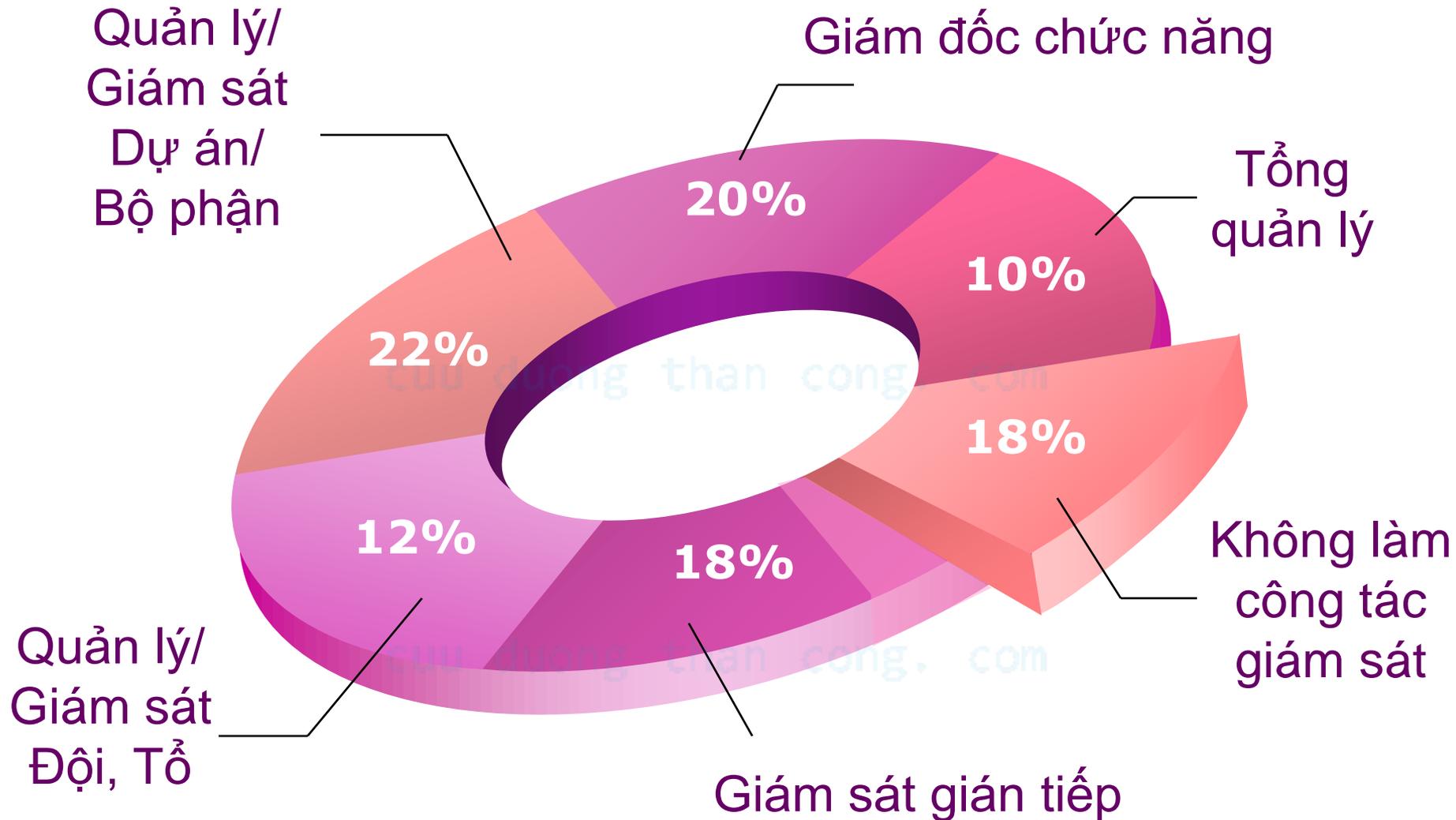


# 3 cấp quản lý trong tổ chức:

**NHÀ  
QUẢN  
lý**

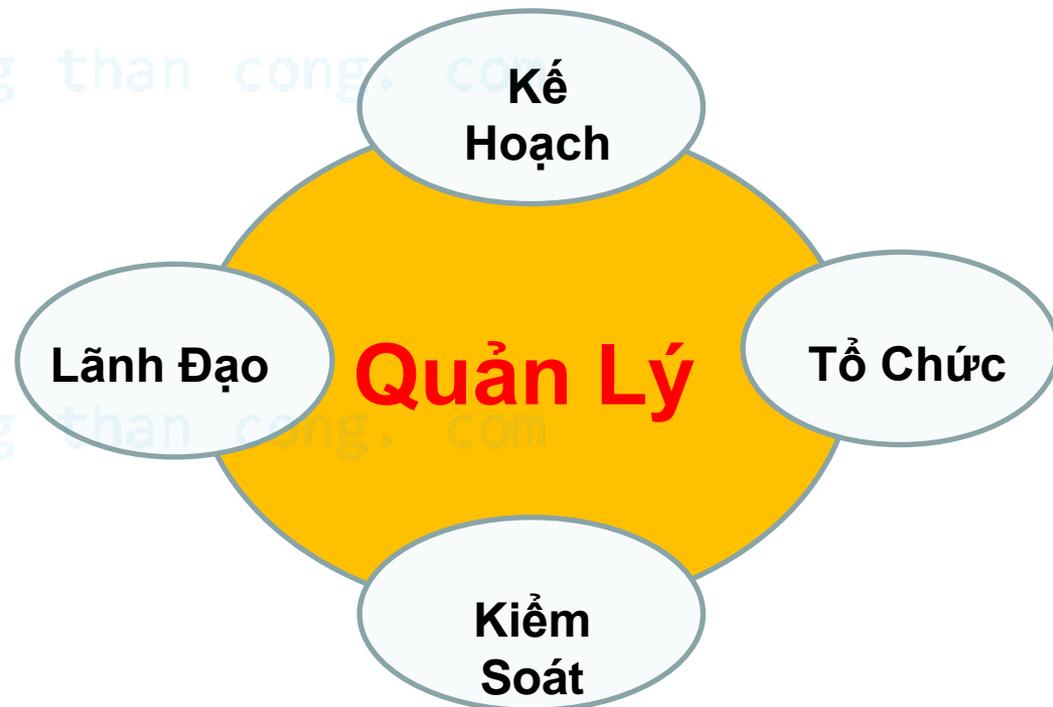


# Trách nhiệm QL/ Giám Sát của Kỹ Sư



# 3. Kỹ Sư Trong Công Tác Quản Lý

- Quản Lý: là giải quyết công việc thông qua hoạt động của nhiều người; và bao gồm 4 bước chính (*Essentials of Management – Andrew Dubrin*).



# Kỹ sư trở thành người quản lý

Quản lý ai?

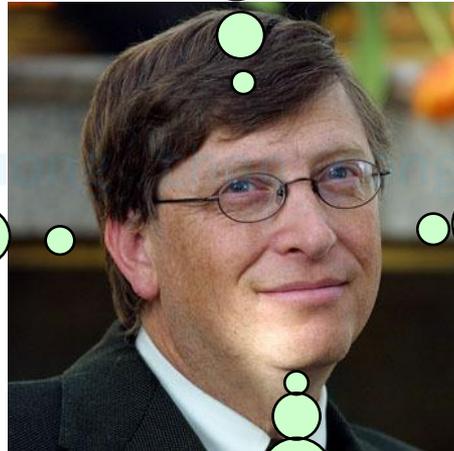
Tại sao **không thành công?**

cuu duong than cong. com

Agree all right  
Ideas

Sharing all  
Problem

Leading people  
in any way



Trusted in  
People

**4 quan điểm của Bill  
Gates trong công tác  
quản lý**

# Lý do không thành công trong vai trò quản lý?

1. *Vai trò quản lý*
2. *Quản lý  $\neq$  với kỹ sư?*
3. *Chức năng của người kỹ sư khi trở thành quản lý?*
4. *Làm việc với con người  $\neq$  máy móc*
5. *Người quản lý trong cái nhìn của kỹ sư*

# 1. Kỹ sư đứng đâu trong bậc thang quản lý?

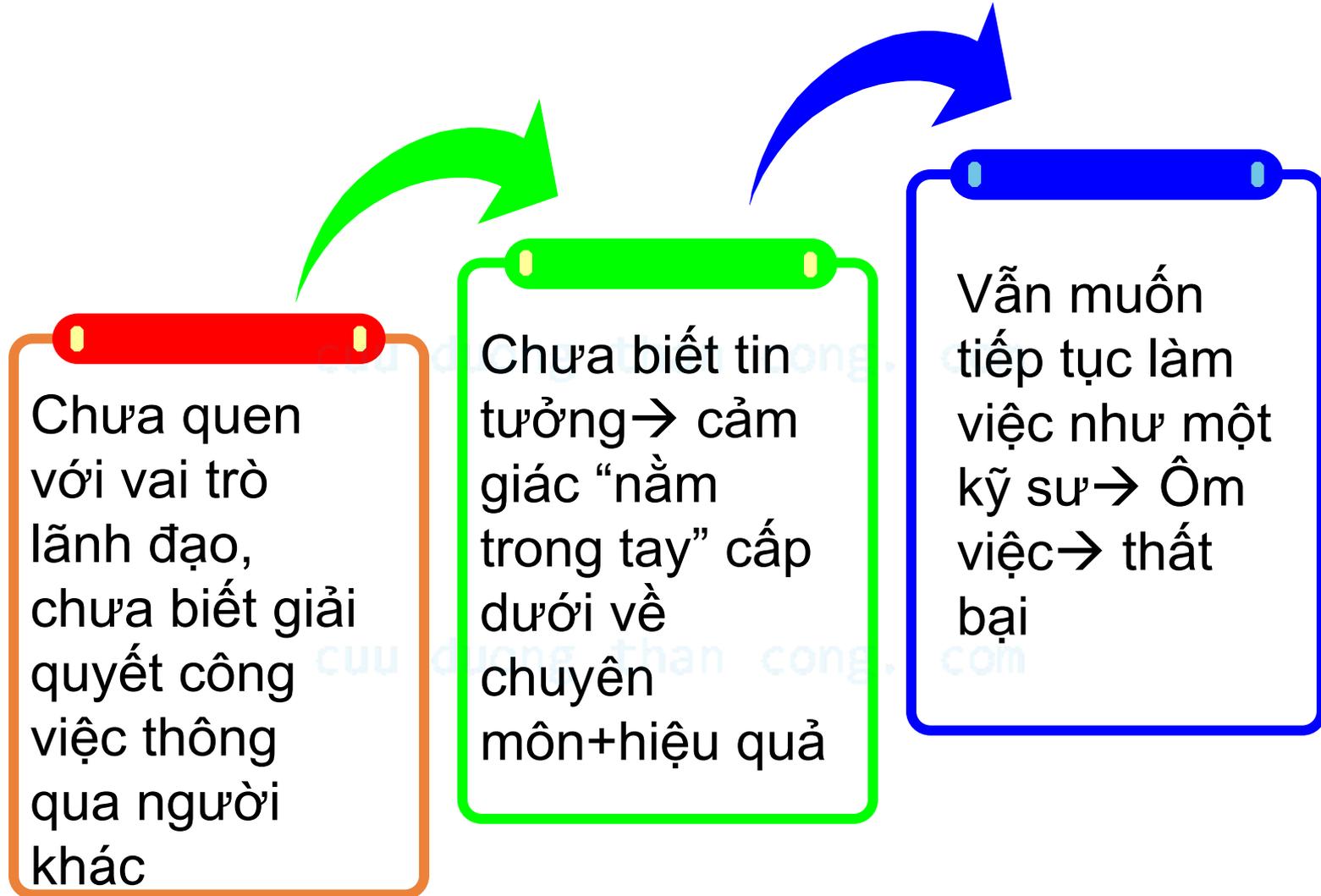
↓  
**Quản lý → cơ hội thành đạt khác**  
↓

**Nếu thất bại trong vai trò quản lý → khó quay lại vị trí hàng đầu của nghề kỹ sư**

**→ Tâm trạng bấp bênh + sợ mắc sai lầm khi ra quyết định**

**→ Người kỹ sư chỉ thích ngành kỹ thuật, về quản lý chưa đạt trình độ cao.**

## 2. Quản lý ≠ với kỹ sư?



### 3. Chức năng của người kỹ sư khi trở thành quản lý?

- Người kỹ sư khi chuyển sang làm quản lý: thiếu kiến thức và thói quen giải quyết vấn đề, ra quyết định theo quan điểm công ty.
- Chưa nhận thức được chức năng chủ yếu của mình khi là quản lý.



## 4. *Làm việc với con người $\neq$ máy móc*

- Thói quen chặt chẽ trong kỹ thuật với lý thuyết, quy luật, xử lý máy móc
- chuyển sang làm việc trong môi trường không có gì chắc chắn, đương đầu với những vấn đề về con người
- Vấn đề nào khó hơn?

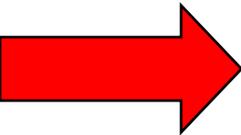
# 5. Người quản lý trong cái nhìn của kỹ sư



**Tâm lý coi thường công tác quản lý của kỹ sư**

**Tại sao?**



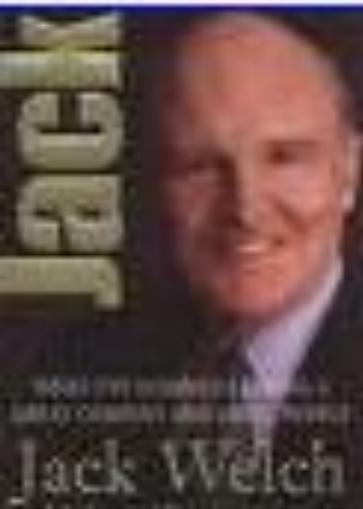


# Chuyển sang làm quản lý, người kỹ sư cần:



# 4 nhà quản lý bậc thầy của mọi thời đại

*(Theo tạp chí Financial Times)*



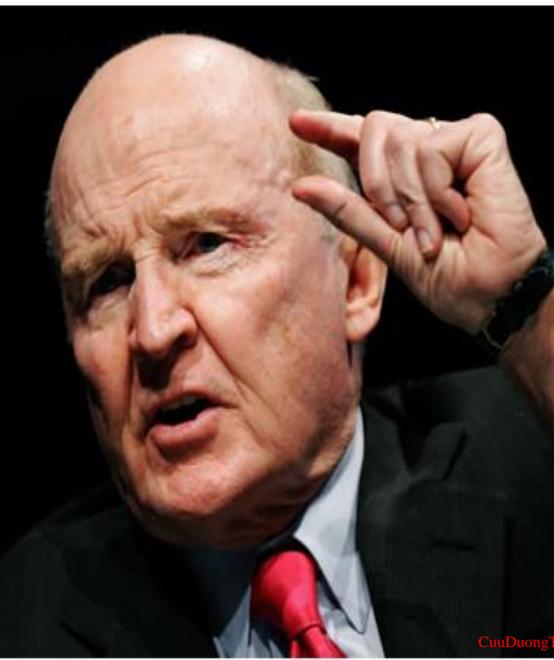
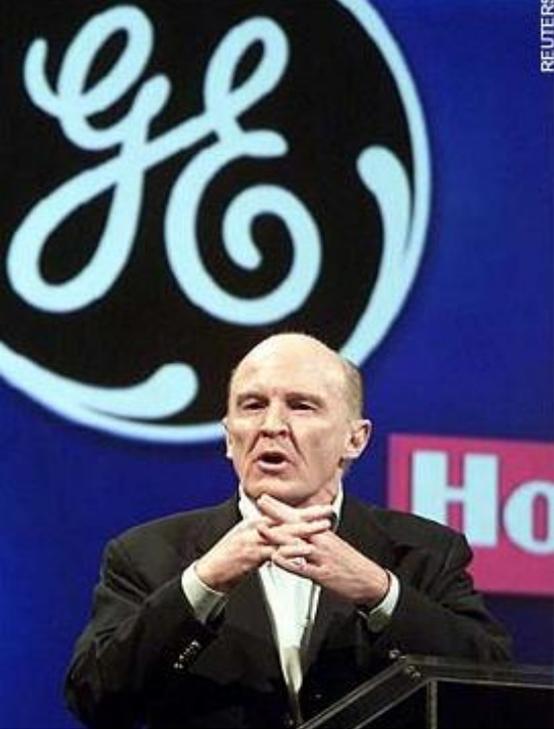
**Bill Gates**



PETER  
DRUCKER



**Jack Welch**  
**- CEO (GM)**



**Jack Welch:** Năm 1981, trở thành CEO, doanh số của GE khoảng 25 tỉ \$, lợi nhuận 1,5 tỉ, giá trị thị trường khoảng 12 tỉ; năm 2001 (ông về hưu), doanh số của GE xấp xỉ 130 tỉ, lợi nhuận 12,7 tỉ, giá trị thị trường khoảng 400 tỉ.

Jack Welch được coi là CEO thành công nhất. Tạp chí Fortune tặng cho ông danh hiệu “CEO tạo ra giá trị cao nhất thế giới”.

### Một số bí quyết:

**Bí quyết 1: Tận dụng sức mạnh của sự thay đổi**

**Bí quyết 2: Đối diện với sự thật**

**Bí quyết 3: Giảm cường độ mà tăng hiệu quả quản lý**

**Bí quyết 4: Kiến tạo tầm nhìn và chỉ ra hướng đi**

**Bí quyết 6: Nuôi dưỡng những nhân viên chia sẻ giá trị cốt lõi của công ty**

**Bí quyết 11 và 12: Tạo ra môi trường học hỏi lẫn nhau và luôn tìm kiếm ý tưởng hay**

**Bí quyết 18 và 19: Tạo động lực cho nhân viên**

**Bí quyết 21: Hãy cố gắng vượt mục tiêu nhiều lần**



# Peter Drucker

(19/ 11/ 1909 – 11/ 11/ 2005) là chuyên gia hàng đầu thế giới về tư vấn quản trị. Ông được coi là cha đẻ của ngành Quản trị kinh doanh hiện đại, là tác giả nhiều cuốn sách quản lý nổi tiếng, trong đó có cuốn **Những thách thức của quản lý trong thế kỷ 21**

- Ông nắm giữ 25 chứng chỉ học vị tiến sĩ các loại của các trường Đại học từ Hoa Kỳ, Bỉ, Czech, Anh, Tây Ba Nha cho đến Thụy Sĩ.
- <http://www.vneconomy.vn/2009083011408666P0C5/peter-ferdinand-drucker-nha-tu-van-quan-tri-bac-thay.htm>



**Philip Kotler (27/5/1931 -??) tại Chicago , Mỹ. Thạc sĩ kinh tế Đại học Chicago. Tiến sĩ kinh tế Viện Công nghệ Massachusetts (MIT), tiến sĩ tại Đại học Harvard.**

**Philip Kotler viết nhiều công trình nghiên cứu liên quan tới marketing. Là người đầu tiên nhận giải "Nhà giáo dục tiếp thị xuất sắc" của Hiệp hội Tiếp thị Hoa Kỳ (AMA) năm 1985. Philip Kotler được xem là huyền thoại duy nhất về marketing hiện đại thế giới. Philip Kotler còn là người đi tiên phong trong lĩnh vực marketing dành cho tổ chức phi lợi nhuận, mục tiêu là nhằm tạo ra một xã hội tốt đẹp hơn**

**Sách:**

***Marketing Management***

***Principles of Marketing***

***Marketing: an introduction***

***Strategic Marketing for Non-Profit Organizations***

# *Kỹ sư có cần thiết phải học quản lý hay không?*

“Tôi không thích làm quản lý, tôi chỉ muốn làm kỹ sư thuần túy, vậy tôi không cần học quản lý phải không?”

cuu duong than cong. com

## 4. Kỹ sư học quản lý như thế nào?

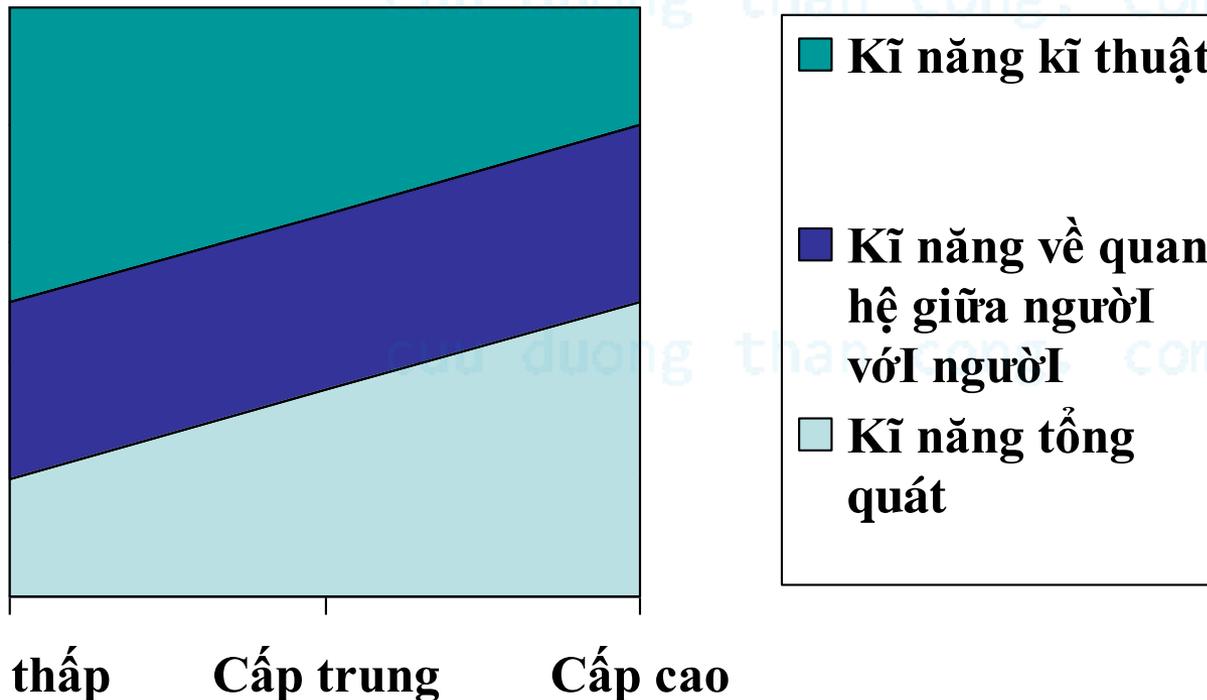
**Người kỹ sư là:**

- Là người biết cách giải quyết vấn đề một cách có hiệu quả về mặt kinh tế.
  - Làm việc trong một tổ chức có nhiều mối liên hệ cả về công việc lẫn con người.
  - Được quản lý bởi người khác.
  - Quản lý người khác.
- ➔ Họ phải biết những vấn đề về quản lý.

# Kỹ sư cần chuẩn bị kiến thức quản lý đến mức độ nào?

-Yêu cầu về từng loại kỹ năng ứng với từng cấp quản lý

**Kỹ năng cần thiết cho các cấp quản lý**



Cấp thấp

Cấp trung

Cấp cao

# *Kĩ sư cần chuẩn bị kiến thức quản lý đến mức độ nào?*

## **Theo dõi trên thị trường lao động**

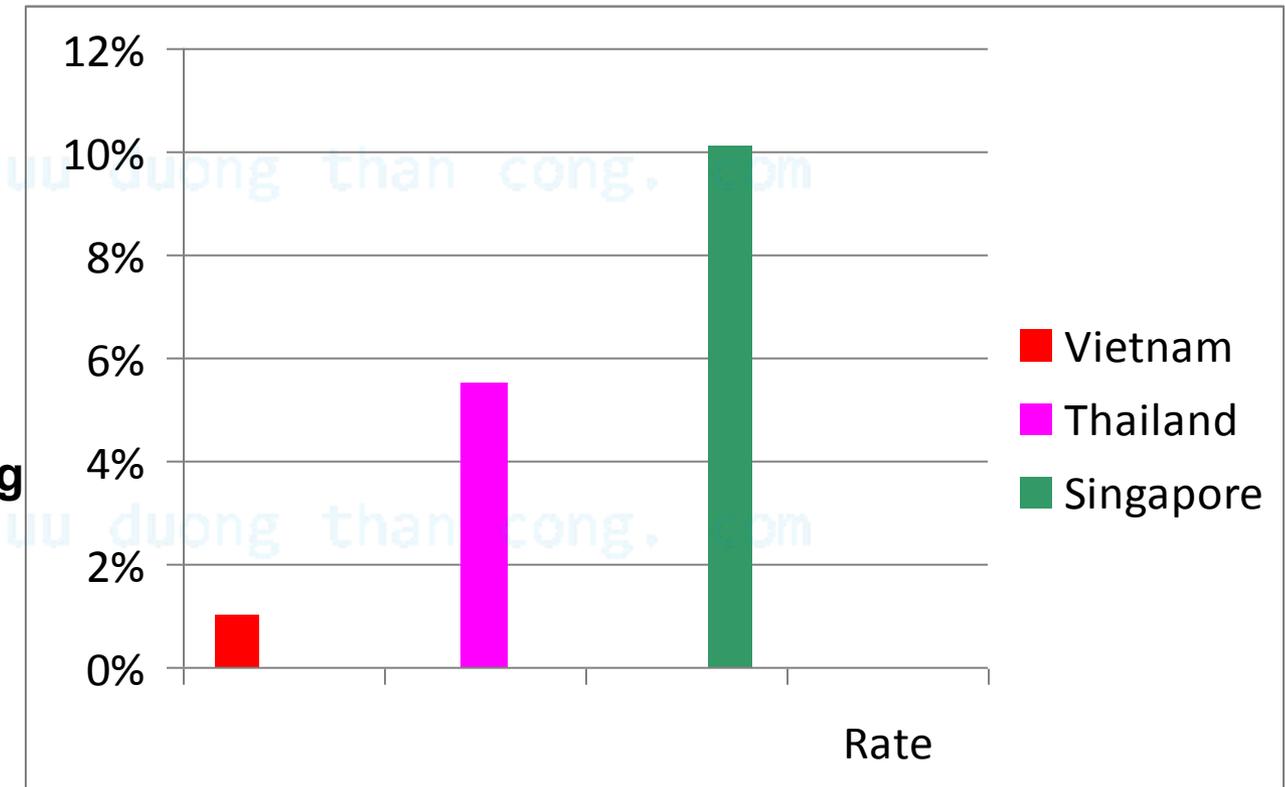
- Kinh nghiệm làm việc
- Trình độ ngoại ngữ, kĩ năng vi tính văn phòng
- khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm
- khả năng lãnh đạo, thông thạo phần mềm chuyên dụng
- Doanh nghiệp yêu cầu thiên về kĩ năng kĩ thuật và kĩ năng mềm

# Kỹ sư học quản lý như thế nào?

- Tự học
- Học chính quy
- Các lớp đào tạo ngắn hạn
- Học các kỹ năng: ngoại ngữ, vi tính, giao tiếp...

cuu duong than cong. com

## Ưu và khuyết điểm



Biểu đồ các công trình nghiên cứu của kỹ sư đạt chuẩn quốc tế trong Đông Nam Á

**THANK YOU SO MUCH !!!**