

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

QUẢN TRỊ KINH DOANH CHO KỸ SƯ



QUẢN LÝ CÔNG NGHỆ

Nhóm 5 – Thứ 6 tiết 123 – Học kỳ 112
GVHD: ThS Nguyễn Thị Hồng Đăng

Nội dung

I. Giới thiệu lĩnh vực quản lý công nghệ

II. Thay đổi công nghệ & mục tiêu kinh tế của doanh nghiệp

III. Công nghệ & văn hoá tổ chức

IV. Con người & các công nghệ hiện đại

“Không phải sản phẩm nào có
ý tưởng cũng thành công” ????

Khoa học

Quản lý

Công nghệ

Kỹ thuật

Khoa học

tất cả những gì **đã** và **đang** **ngiên cứu**, **phát minh** & **chứng minh** được về **tự nhiên** & **không tự nhiên**

Công nghệ

cải tiến những gì **khoa học** đang **CÓ**, trở nên thuận tiện, dễ dàng và **tốt hơn** cho

- **cuộc sống**

Khoa học



Công nghệ

Kỹ thuật

phương pháp áp dụng & sử dụng trong
thực tế những sản phẩm mà khoa học
- công nghệ làm được



Công nghệ

cải tiến những gì **khoa học** đang **CÓ**, trở
nên thuận tiện, dễ dàng và **tốt hơn** cho
cuộc sống

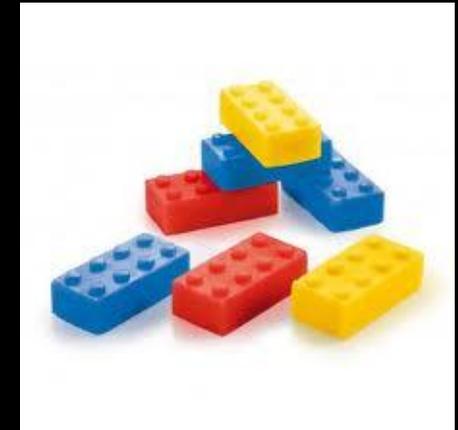
Quản lý

hành động đưa các cá nhân trong tổ chức làm việc **cùng nhau** để thực hiện, **hoàn thành** mục tiêu chung.

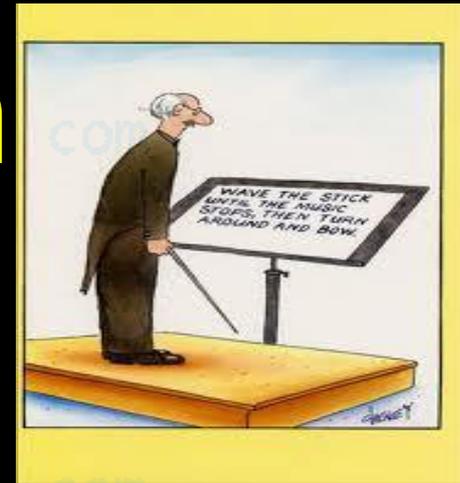
(theo Henry Fayol)

5
nhiệm
vụ

chỉ huy



xây dựng kế hoạch
tổ chức



phối hợp

kiểm soát.



Quản lý Công nghệ

tiến trình **liên kết** các lĩnh vực khác nhau ...

hoạch định

phát triển

thực hiện

giám sát

kiểm soát

năng

lực

công

nghệ

hình thành

và thực thi

các mục tiêu

chiến lược

Vì sao

Quản lý Công nghệ



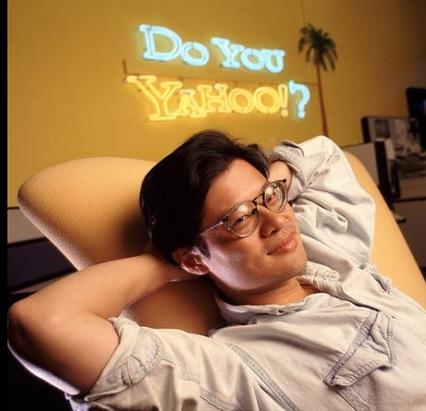
Cuộc chiến không khoan nhượng !!!!

cuu duong than cong. com



cuu duong than cong

Mùa xuân 1998



Đầu năm 1999

Revenue Loop

Google

9 - 1998





YAHOO! SEARCH

Google™



Gmail™
by Google

Y! LIVE

You Tube



Và

Kẻ khởng lồ

có tiếp tục

khởng lồ !!???



VnExpress.

Thứ hai, 24/10/2011

“Google tìm cách
mua lại Yahoo!”

9 vấn đề của

Quản lý Công nghệ

Dự án Bản đồ số Việt Nam



* Làm sao để Kinh doanh ????



Công nghệ + Kinh doanh

Đánh giá công nghệ hiệu quả



Chuyển giao công nghệ

Quản lý hệ thống, dự án lớn,

phức tạp,
liên ngành



16.529 KM QL
17.988 KM Tỉnh lộ
31.019 KM Nội thị
11.294 địa danh HC

13000 POIs

5 thành phố lớn

72 TP/TX khác



Thúc đẩy “ **tinh thần doanh nhân**”

• **nội bộ**

Discover your life, Garmin GO!

2012.03.28

WalkAbout 15

Emerald Green

Malaysia



Exploring the wonderful splendors of
Malaysia's Nature and Life.



/ Sense-In Nature

/ C'est La Vie!

/ Feasting off the Land



Emerald Green Malaysia

Fertile, wild and rich in raw materials, yet with a touch of urban modernity, there are not many places left across the globe that allows one to cultivate nature while still a stone's throw away from civilisation.

Yet in a developed country catering to more than twenty seven million people, Malaysia is still a stunning reserve of uninterrupted emerald green hills and forests bloom that teems with flora and fauna, offering thrills for every adventure-seeker.

Just a few degrees north of the equator, the lush rainforests and the warm oceans set the perfect backdrop to experience nature's wildest children in their natural habitat, exactly as discovery channel will have it.



p.3 / **Sense-in Nature**

Mother Nature's Scenic Soul
Creatures of the Wild

p.5 / **C'est La Vie!**

Spa-tacular Cures
"Greening" in Garden and Farms
Markets - Fresh from the Soil

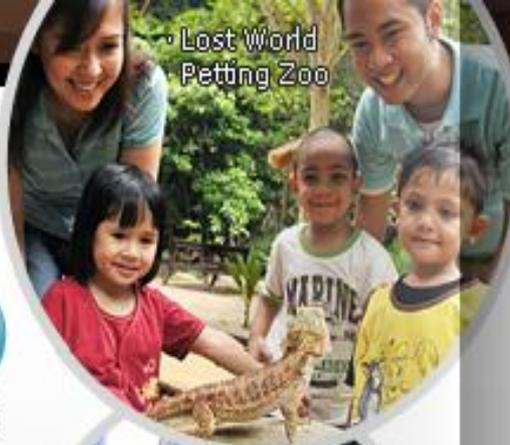
p.9 / **Feasting off the Land**

Herbs and Spices, Culinary Delights
Bowls of Fruity Abundance

Sense-in Nature

82
POIS

Stimulate your every sense with a trip back into the lush temperamental jungles and humid reserves. Revel in numerous outdoor activities such as exploring mysterious dark caves to rock climbing and even tranquil bird watching. Indulge with Mother Nature and find your adventure of a lifetime!



• Lost World Petting Zoo



• Gua Charas



• BOH Tea Centre - Sungei Palas Garden

Mother Nature's Scenic Soul

"Eyes are the windows to the eternal soul." This ring true as one observes Malaysian countryside. Travelling across the countryside, we see evidences of evergreen goodness. Trail canopy walks, explore caves and do much more at nature reserves. With countless natural splendors, there is little wonder that the wearisome soul finds fulfillment through Malaysia's natural trails and adventurous eyes!



• Zoo Johor

• Taman Paya Bakau

Creatures of the Wild

A flora and fauna paradise! Come to Malaysia and be amazed by its ecological biodiversity. Take a stroll into nature and listen to a medley of mournful monkey calls, cheerful birdsongs and even butterfly vibrations.

On a tamer note, zoos such as Zoo Johor are the place to meet flamingos, elephants, and more creatures. Visitors will be greeted with glimpses of African love-birds, confronted with resident lionesses and jaw crunching crocodiles. Diversity is not an exaggeration!



• Bayan Baru Wet Market



• Bon Ton



• Diva SPA Beauty



• The Banjaran Hot Springs Retreat



• Belum Rainforest Resort

C'est La Vie 83 POIS

Life, as we know, is more than just a rigorous trek up a mosquito infested jungle! Your resulting aches and pains are catered to by health and wellness spas, quietly tucked away in natural resorts or nestled in lush rainforests. Besides numerous reserves, countless planned and protected parks contribute to Malaysia's enormous ecosystem!



• Sibul Central Market



• Resort Hotel

Spa-tacular Cures

Malaysian modern spa therapies are infused with age-old Javanese beauty regimes and additional influences from various ancient therapies. Set against a lush tropical backdrop and accompanied with nutritious, detoxifying fresh food and herbal drinks, these curative experiences culminate into a delightful mix of rest and relaxation that one can only get touched by.



· Bayan Baru Wet Market



"Greening" in Garden Parks and Farms

Parks have their own unique ecosystems with its diverse and up-close view of Malaysia's natural wonders. Walk into the green wonderland to admire the most beautiful flora collections, facilities and design layouts of your life.

In addition, farms give visitors a unique observational experience to the outdoors. Become the curious adventurer pursuing these fascinating animals or experience a farmer's fun by indulging the sunshine!

· Bellevue Ginger Garden & Aviary



Markets - Fresh from the Soil

The best way to engage local culture is to visit local marketplaces. Rather than modern shopping malls, wander into markets and hunt for freshest vegetables and fruits! It's definitely a joy to experience nature in its abundance.

Golden yellow bananas, ripe pink jambuls, rich purple mangosteens and lightly soiled vegetables are laid out in generous spreads. Let's seek the freshest produces Mother Nature has ever birth to!

· Wang Kelian Sunday Market



Feasting off the Land

108 POIS



• Durian



• The Loaf

Malaysia's enchantments are both tangible and ready to be sampled. Heavily spiced and richly flavoured, its varied cuisines never taste the same in any part of the country. A nibble to start one's mouth salivating, these timeless dishes flirts with one's taste buds and leaves you hungry for more!



• Chinese Nasi Lemak Raja Bot



• Yasmeen Restoran

Herbs and Spices, Culinary Delights

Making use of herbs and spices found within, chefs' cook is just like magic. Culinary enthusiast is at the receiving end to a plethora of spiced treats meant to tantalise your taste buds. Malay cuisine is delight of herbs and spices!



• Goreng Pisang Raja



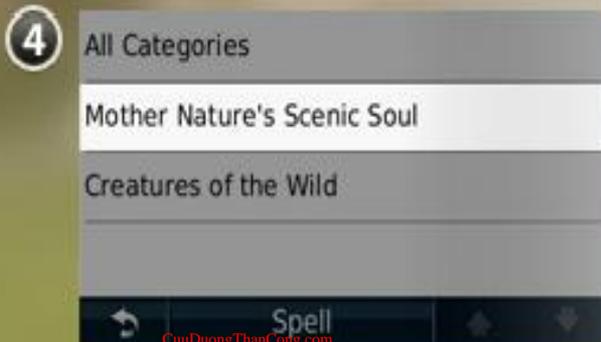
• New World Park Food Court

Bowls of Fruity Abundance

Sample the desserts made of nature's royal delicacies in the fresh, whether it is the citrusy and refreshing Mangosteen (Queen of fruits) or the pungent and creamy Durian (King of fruits), or even the exotic Jackfruit. For those with sensitive noses and faint of heart, there are numerous choices still available, such as the localised mixed fruit desserts Ice Kaching or Chendol.

GPS

Screenshots



* Bên cạnh đó,

- Quản lý việc sử dụng công nghệ
- Nâng cao trình độ cho chuyên viên kỹ thuật
- Vai trò của nghiên cứu cơ bản
- Các chính sách quốc gia về công nghệ

9 vấn đề của

Quản lý Công nghệ

- Kinh doanh + Công nghệ
- **Đánh giá** hiệu quả CN
- **Chuyển giao** CN
- Quản lý hệ thống, dự án lớn, phức tạp, ...
- Tinh thần “**doanh nhân nội bộ**”
- **Quản lý** việc sử dụng công nghệ
- **Nâng cao trình độ** cho chuyên viên kỹ thuật
- Vai trò của **nghiên cứu cơ bản**
- Các **chính sách** quốc gia về công nghệ

Tóm lại là ...

4 nhóm lĩnh vực QLCN

cuuduongthancong.com

4 mức QLCN

cuuduongthancong.com

4 nhóm lĩnh vực QLCN:

1. Quản lý hoạt động R&D.

2. Quản lý các công nghệ sản phẩm.

3. Quản lý các công nghệ qui trình.

4. Quản lý hệ thống thông tin.

Quản lý hoạt động **R&D.**

→ chiến lược



Quản lý các công nghệ **sản phẩm.**

16.529 **KM QL**

17.988 **KM Tỉnh lộ**

31.019 **KM Nội thị**

11.294 **địa danh HC**

13000 **POIs**

→ vận hành

Quản lý các công nghệ **qui trình.**

→ liên chức năng

“Mapper”
TNV



Nhà đầu tư



Bộ phận KT



Sản phẩm



Thị trường

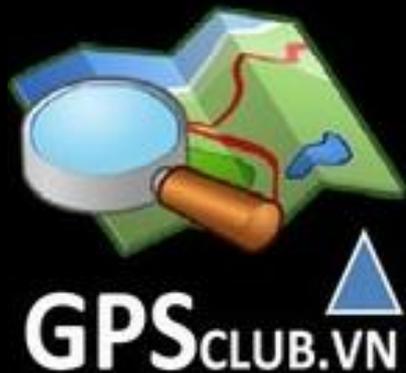


Quảng cáo



Quản lý các công nghệ **hệ thống** **thông tin**

→ tích hợp hệ thống



phuot.vn

GARMIN®

4 nhóm lĩnh vực QLCN:

1. Quản lý hoạt động R&D.

→ chiến lược

2. Quản lý các công nghệ sản phẩm.

→ vận hành

3. Quản lý các công nghệ quy trình.

→ liên chức năng

4. Quản lý hệ thống thông tin.

→ tích hợp hệ thống

4 mức QLCN:

tại sao phải quản lý
công nghệ ???

9 vấn đề bức xúc

trong QLCN !!!

4 nhóm chính và 4 mức độ

tương ứng trong QLCN

I – Giới thiệu

“Văn hóa đổi mới”

cuduongthancong.com

Chiến lược thay đổi

CN để **giành thị phần**

II. Thay đổi công nghệ và mục tiêu kinh tế của doanh nghiệp

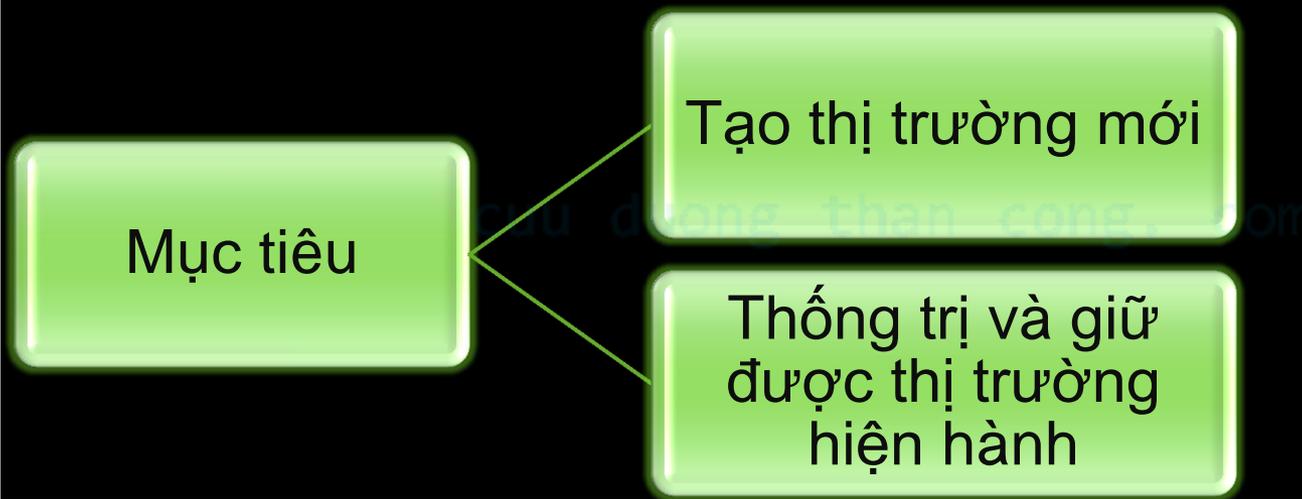


jd-Giz



2.1 Đổi mới công nghệ và chiến lược cạnh tranh

- Mục tiêu kinh tế của QLCN:



2.1 Đổi mới công nghệ và chiến lược cạnh tranh

**Dự báo
công nghệ**

**Lập kế
hoạch
công nghệ**

**Đổi mới
công nghệ**



2.2 Công nghệ chiến lược, công nghệ cần thiết và công nghệ chủ đạo

Công nghệ chiến lược

- Tạo nên tính cạnh tranh
- Sở hữu riêng

Công nghệ cần thiết

- Quan trọng để chuyển đổi giá trị gia tăng
- Không phải sở hữu riêng

Công nghệ chủ đạo

- Thay đổi nhanh chóng năng lực kỹ thuật.

2.3 Đổi mới công nghệ có kế hoạch và chiến lược công nghệ



▪ Lập kế hoạch cho sự tiến bộ công nghệ

- ✓ Hệ thống cấu trúc vật chất được xác định theo chức năng.
- ✓ Chú tâm cải tiến 1 chức năng của HT.
- ✓ Mở rộng logic chức năng của HT.
- ✓ Phát triển 1 PA cấu trúc khác về cơ sở vật chất của HT.



2.4 Các loại đổi mới

1

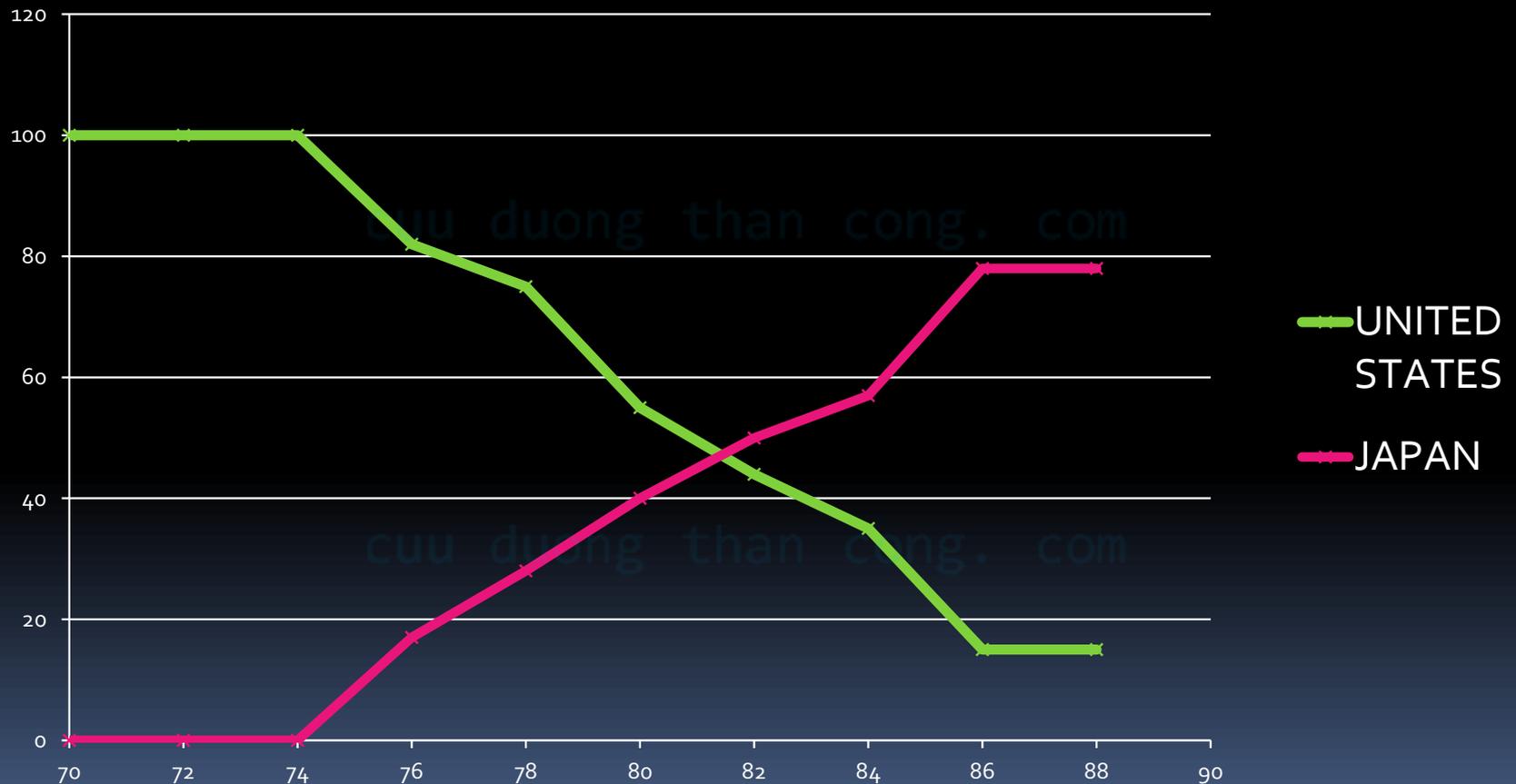
• **Đổi mới tận gốc**

2

• **Đổi mới gia tăng**



2.4.1 Ví dụ về tầm quan trọng của chiến lược đổi mới



2.4.1 Ví dụ về tầm quan trọng của chiến lược đổi mới

Lý do giúp Nhật chiếm lĩnh thị trường bán dẫn :

- ✓ Thiết kế SP cạnh tranh hơn.
- ✓ Chất lượng SP tốt hơn.
- ✓ Cam kết chiến lược về đẩy mạnh thị phần.
- ✓ Quản lý chuỗi giá trị công nghiệp tốt hơn.



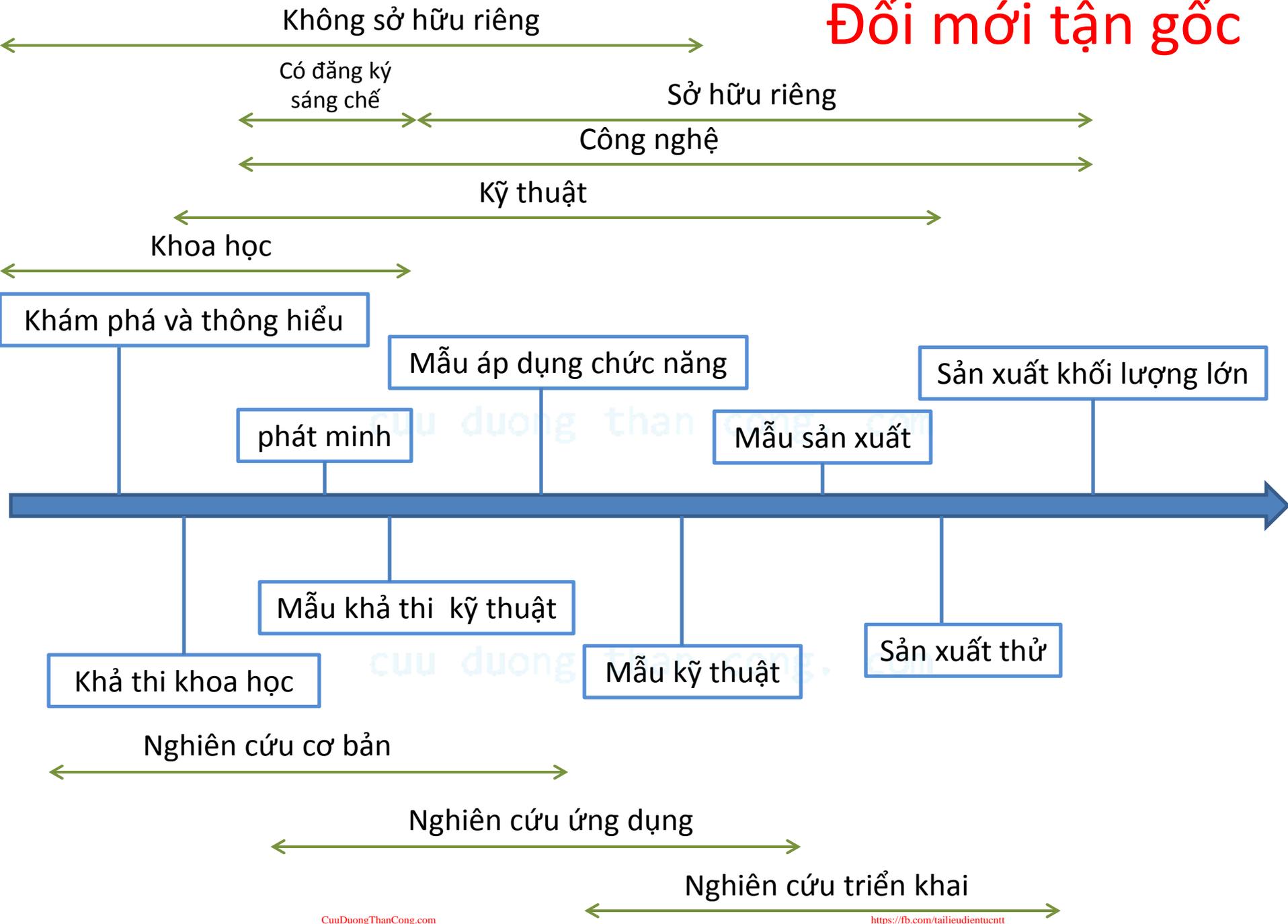
2.4.2 Đổi mới tận gốc

Tạo nên một khả năng hay chức năng hoàn toàn mới.

→ Tạo cơ hội cho công ty mạo hiểm/ngành công nghiệp mới.



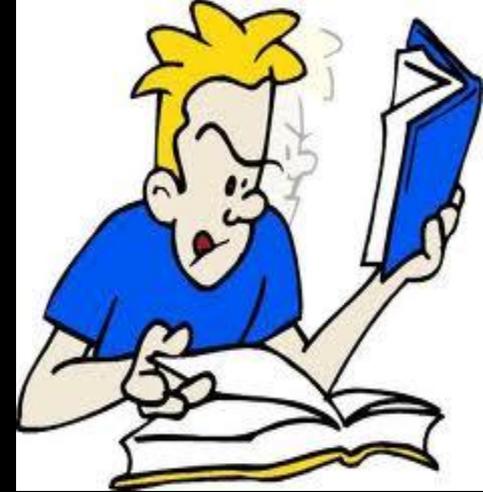
Đổi mới tận gốc



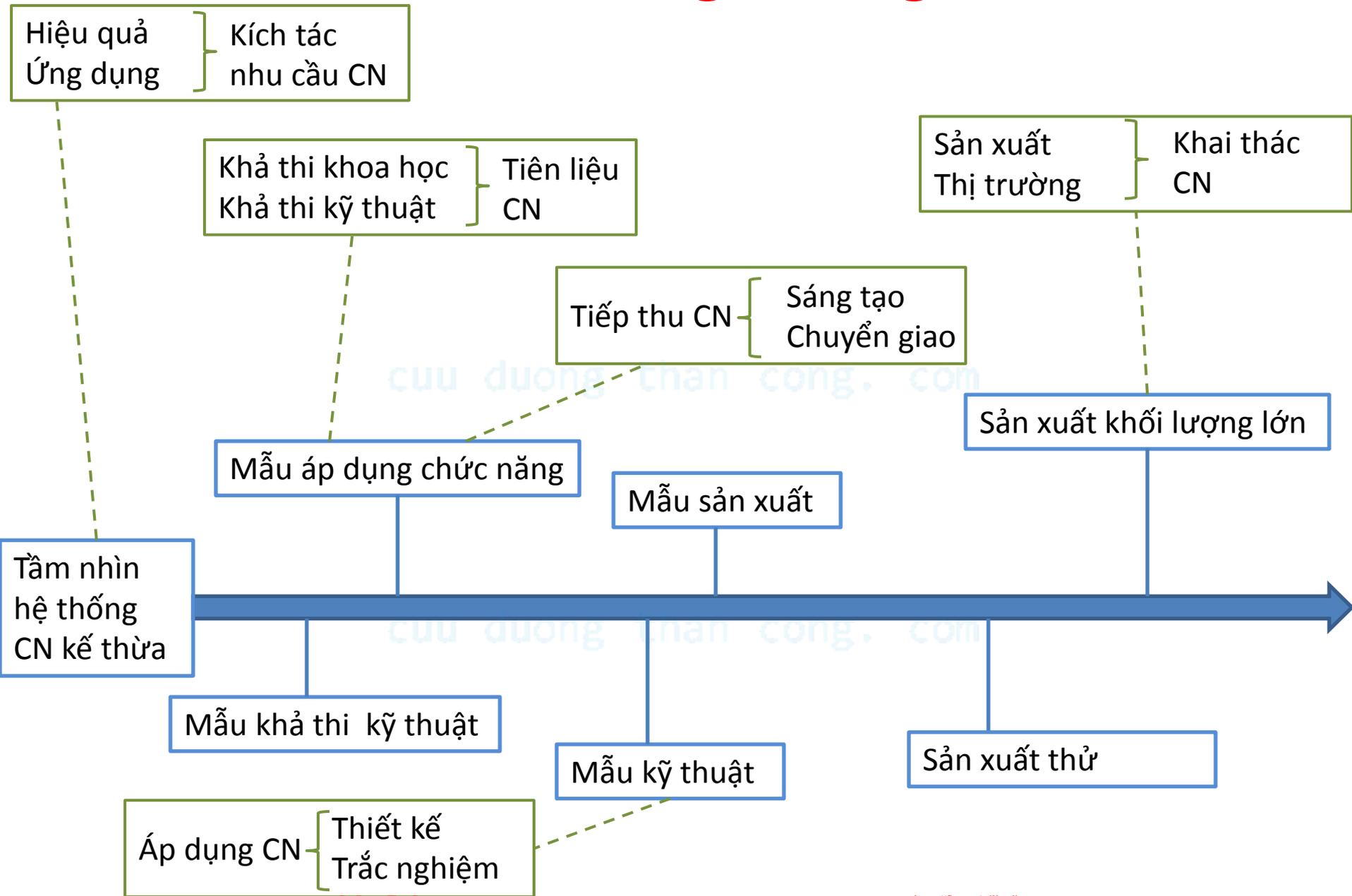
2.4.3 Đổi mới gia tăng

Đổi mới gia tăng

Cải tiến khả năng hay chức năng của công nghệ hiện thời thông qua sự hiệu quả, an toàn, chất lượng, chi phí thấp.



Đổi mới gia tăng



2.4.4 Quan hệ giữa Đổi mới tận gốc & Đổi mới gia tăng

Đổi mới tận gốc

- Tạo ảnh hưởng bất liên tục đối với nền kinh tế.
⇒ Tạo ra thị trường mới hoặc tiến vào 1 thị trường sẵn có.
- Xảy ra ở mức công ty.

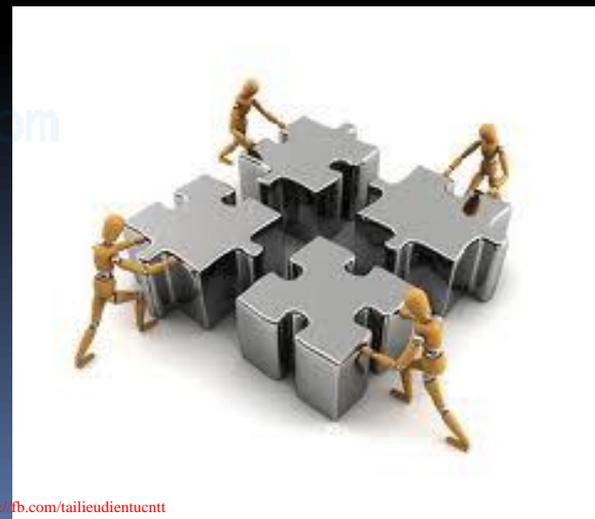
Đổi mới gia tăng

- Tạo ảnh hưởng liên tục, đều đặn vào nền kinh tế
⇒ Bắt và làm chủ thị trường, xét về lâu dài.
- Xảy ra ở mức bộ phận.

Cách quản lý của ĐMTG và ĐMGTT khác nhau => DN khó quản lý cùng lúc 2 loại này



III. CÔNG NGHỆ VÀ VĂN HÓA TỔ CHỨC



VỊ TRÍ CỦA VĂN HÓA DOANH NGHIỆP TRONG QUẢN LÝ CÔNG NGHỆ

- Rifkin (1996) đã trích dẫn câu nói của Bob Buckman là: những thành công của việc Knowledge Management tại phòng thí nghiệm của Buckman có đến **90%** là sự thay đổi văn hóa.



Bạn cần phải thay đổi cách bạn quan hệ với người khác. Nếu bạn không thể làm điều đó, bạn sẽ không thành công". Mizumori (1998) báo cáo: thử thách lớn nhất để hoàn thiện việc quản lý kiến thức là chuyển giao kiến thức từ người nắm giữ sang những người truyền đạt".

Các hoạt động thường nhật của một công nhân có thể được tóm tắt thành ba nhóm:

Activities

(những gì công nhân thực hiện một mình)

Meetings

(những gì công nhân tương tác với người khác)

Attitudes

(liên quan đến cách công việc được thực hiện, cách con người tương tác với nhau, cách thức công nghệ được sử dụng để hoàn thành công việc,...).

- Các nhà nghiên cứu tập trung ngày một nhiều vào việc tìm hiểu khía cạnh nhận thức và hành vi của sự thay đổi bằng cách chuyển sự chú ý của họ vào văn hóa tổ chức.
- Việc thiếu sự chú ý vào văn hóa tổ chức được xem là một nguyên nhân quan trọng khi thay đổi thất bại.

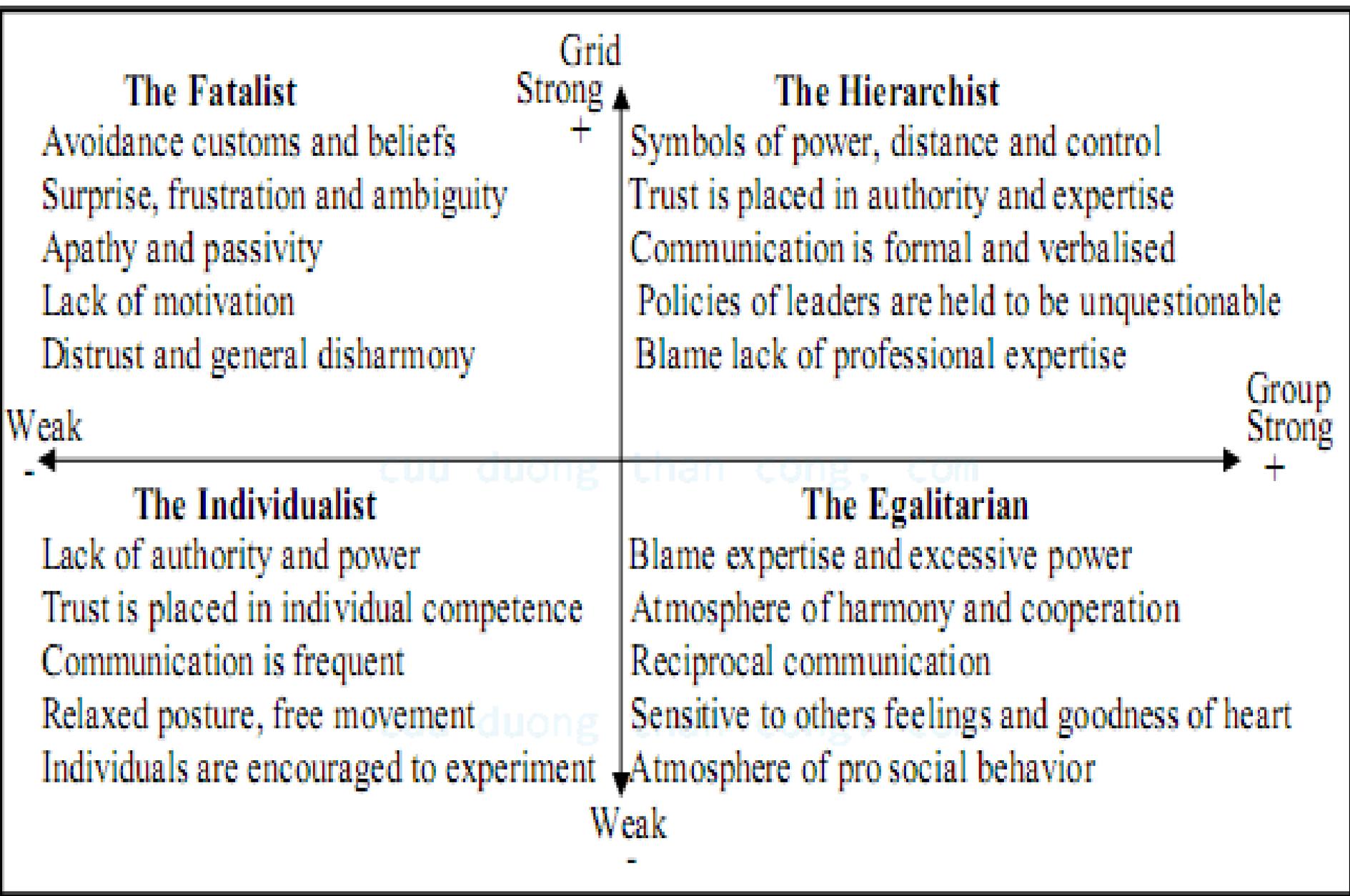


Figure 4. Grid and Group cultural theory and managing technological change

Constraining characteristics of each cultural type

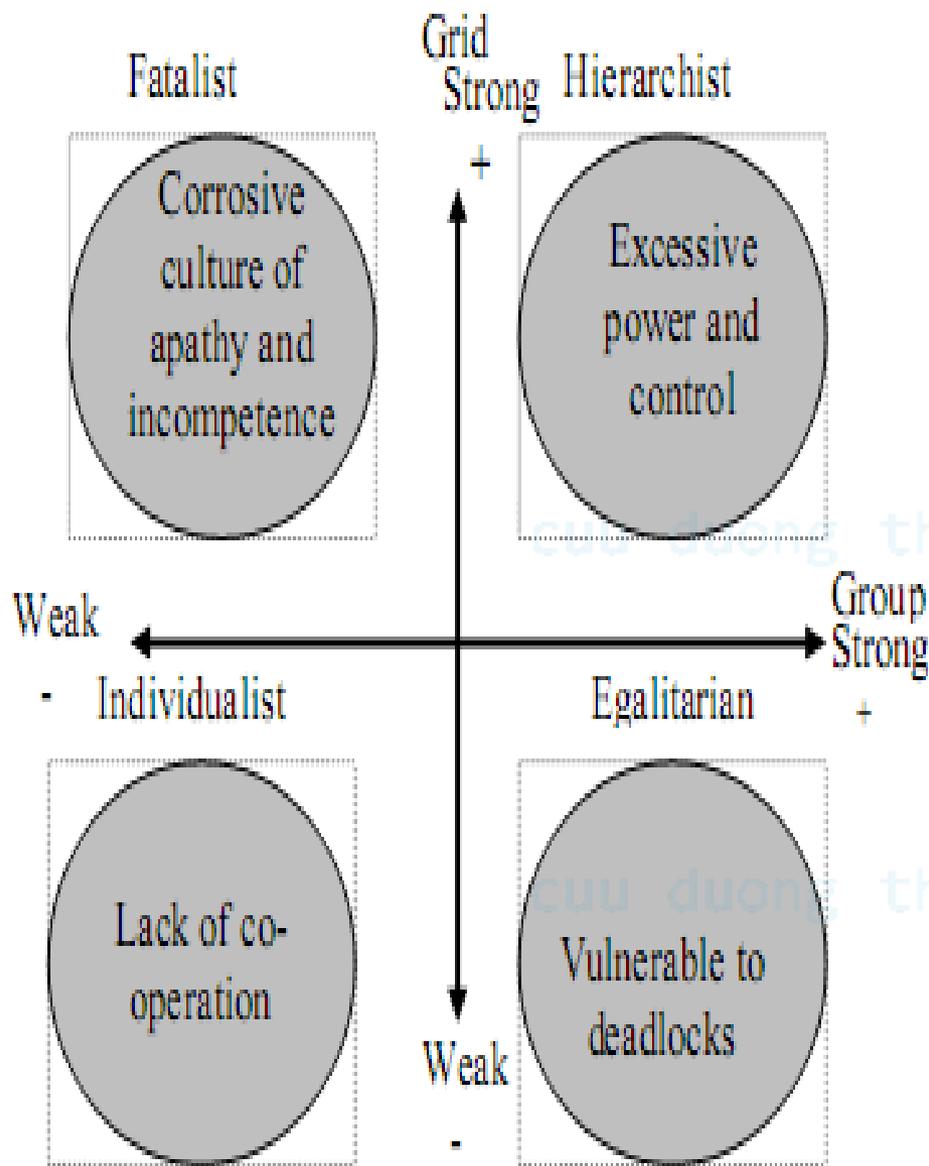


Figure 5- Constraining characteristics of each cultural type

Enabling characteristics of each cultural type

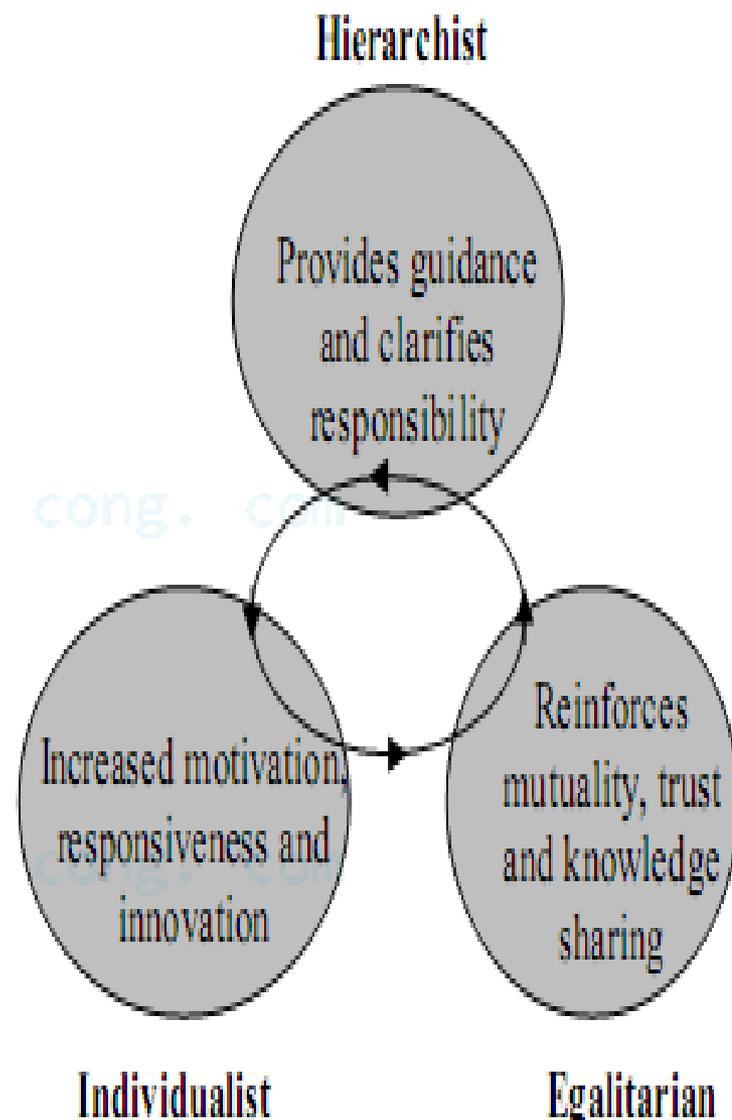


Figure 6- Enabling characteristics of each cultural type

IV. CON NGƯỜI VÀ CÁC CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI

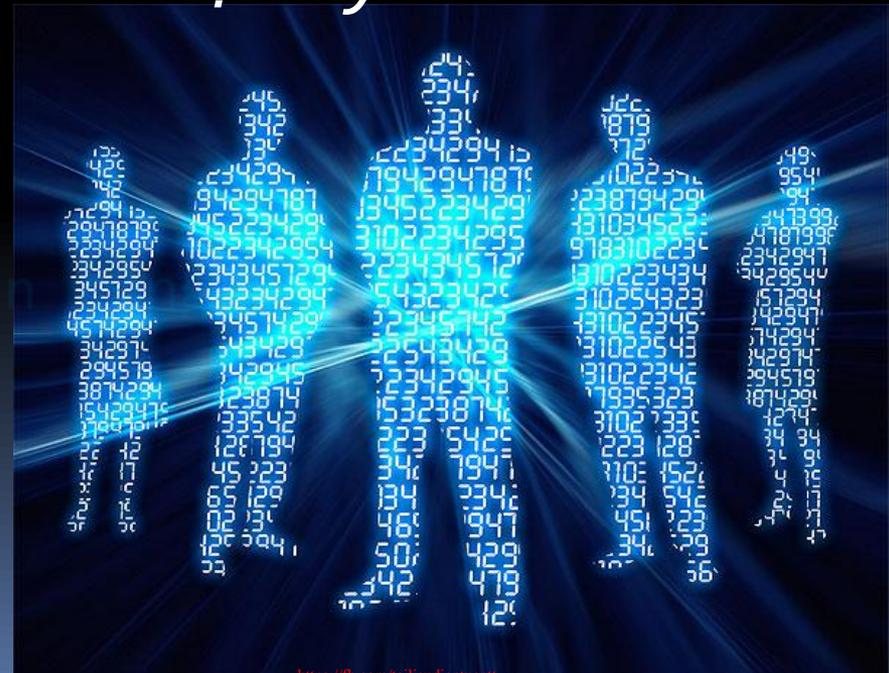
- Thế hệ sắp tới được trang bị kỹ năng máy tính và hiểu vai trò của máy tính.
- Nguồn chất liệu cho xã hội: Email, Browsing

cuu duong than cong. com



4.1 VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ QUẢN TRỊ

- Nhà kinh doanh không muốn nhà kỹ thuật tạo ra dự án công nghệ chỉ vì công nghệ và ngược lại
- Nhà quản trị hiểu vai trò của công nghệ
- Nhà quản trị tham gia xác định yêu cầu cho hệ thống



4.1 VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ QUẢN TRỊ



PEPSICO MANAGEMENT TRAINEE PROGRAM 2012

Location	Department's needs
Head Office	Marketing, HR, Finance
HCMC Sales Office	Sales
Hanoi Sales Office	Sales
Hoc Mon Plant	Operations (Production)
Dong Nai Plant	Operations (Production, Utility)
Can Tho Plant	Operations (Production)
Bac Ninh Plant	Operations (Production, Maintenance, Quality Control)

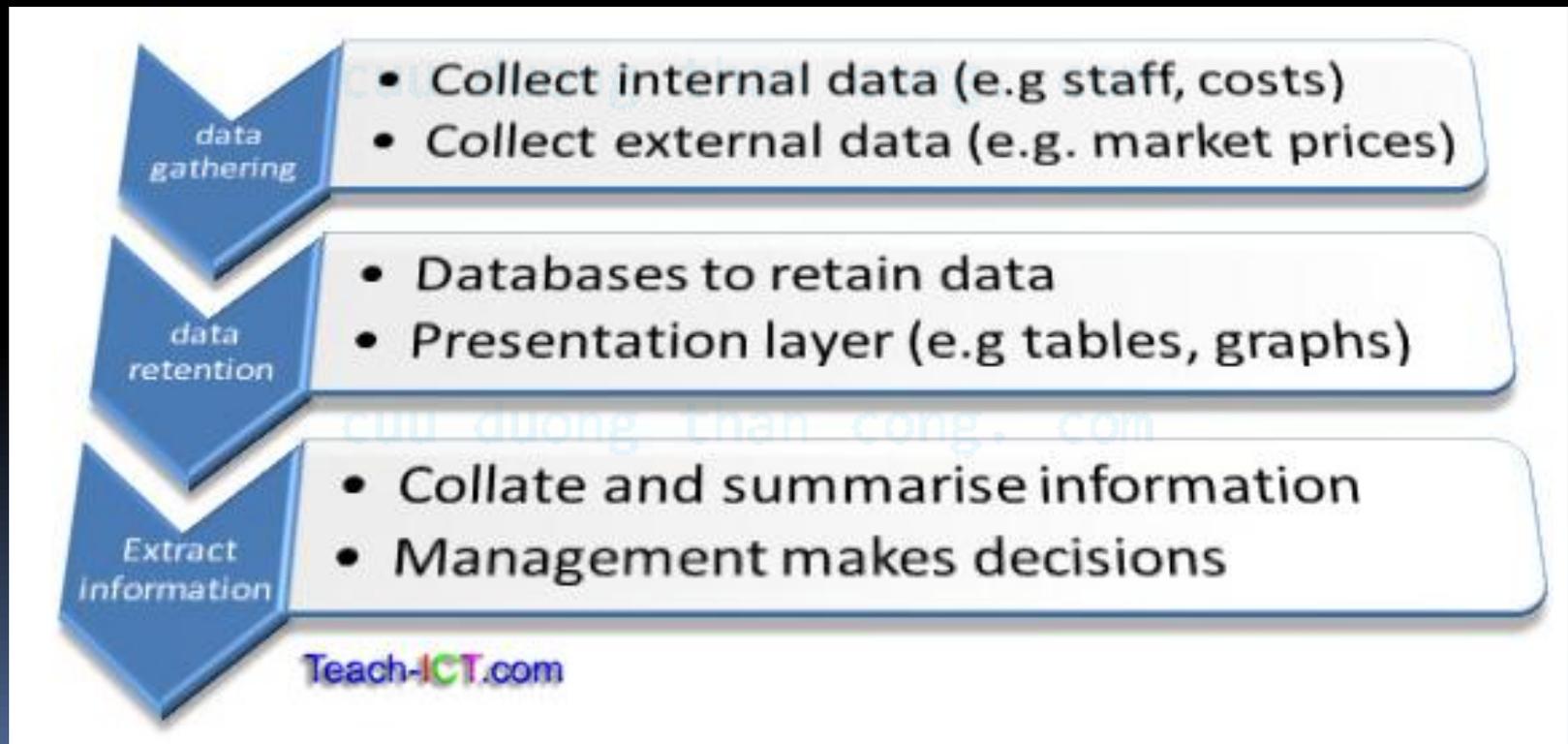
4.1 VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ QUẢN TRỊ

- *Học thêm về công nghệ*
- *Chia sẻ sự việc (thành công, thất bại)*



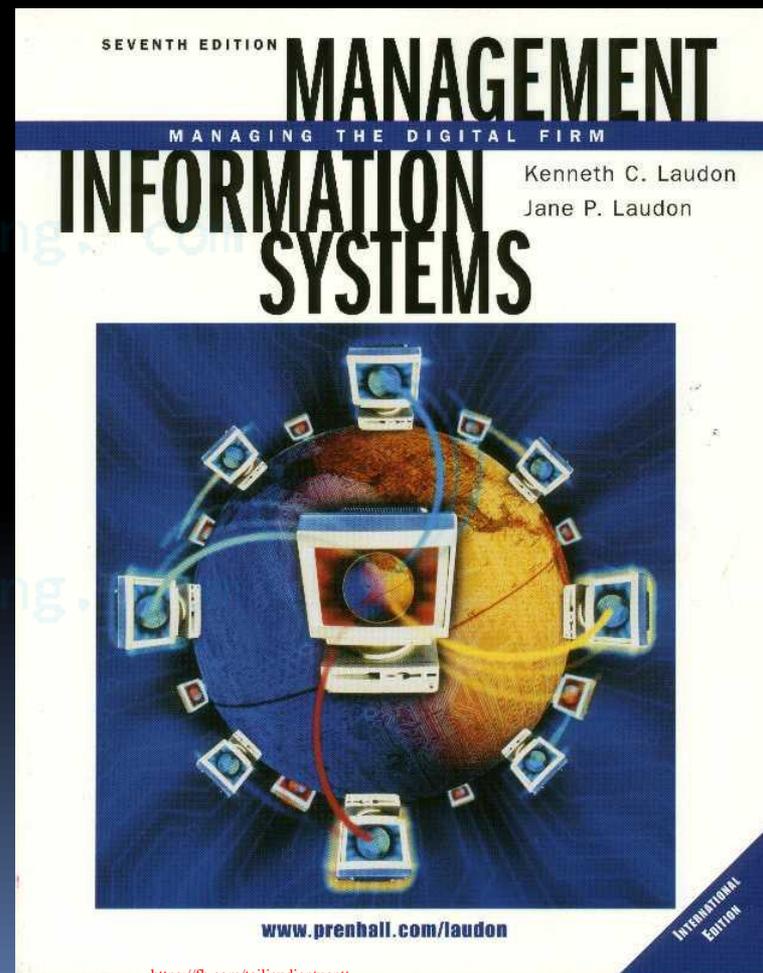
4.2 XÂY DỰNG CÁC VAI TRÒ CHỦ CHỐT CHO DỰ ÁN

- *Thuê người hiểu kinh doanh & công nghệ*
- *Nhà quản trị trong ban tuyển chọn của dự án*
- *Vai trò chính thức của phòng MIS*



4.2 XÂY DỰNG CÁC VAI TRÒ CHỦ CHỐT CHO DỰ ÁN

- Yêu cầu về hệ thống rõ ràng, chính thức
- Phát triển dần dần thuyết phục hệ thống mới
- Sắp xếp nhóm kỹ thuật hợp lý



4.3 CẦN CÓ CHÍNH SÁCH VỀ E-MAIL

- Tránh lạm dụng e-mail gây khó chịu cho người nhận
- Cần tổ chức gặp mặt trực tiếp, E-mail không thay thế cho gặp mặt trực tiếp.
- Kiểm tra ngẫu nhiên hoặc tạo "tường lửa" cho Công ty



4.4 CHUYÊN VIÊN MÁY TÍNH CẦN CÓ SỰ ƯU ĐÃI

- Dùng R&D để giữ sự nhiệt tình và vui vẻ cho Chuyên viên công nghệ.
- Theo dõi việc thực hiện dự án để tìm ra các tác nhân tích cực, sáng tạo.
- Nên thực hiện hoán đổi công tác quản lý dự án.



THAM KHẢO



[1] *I Am Gifted, So Are You!*, Adam Khoo,
Times Editions Private Limited, 2002

[2] <http://www.forbes.com>

[3] <http://www.teach-ict.com>

[4] <http://www.pepsicocareer.com.vn>

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG !!!

