

NHÓM



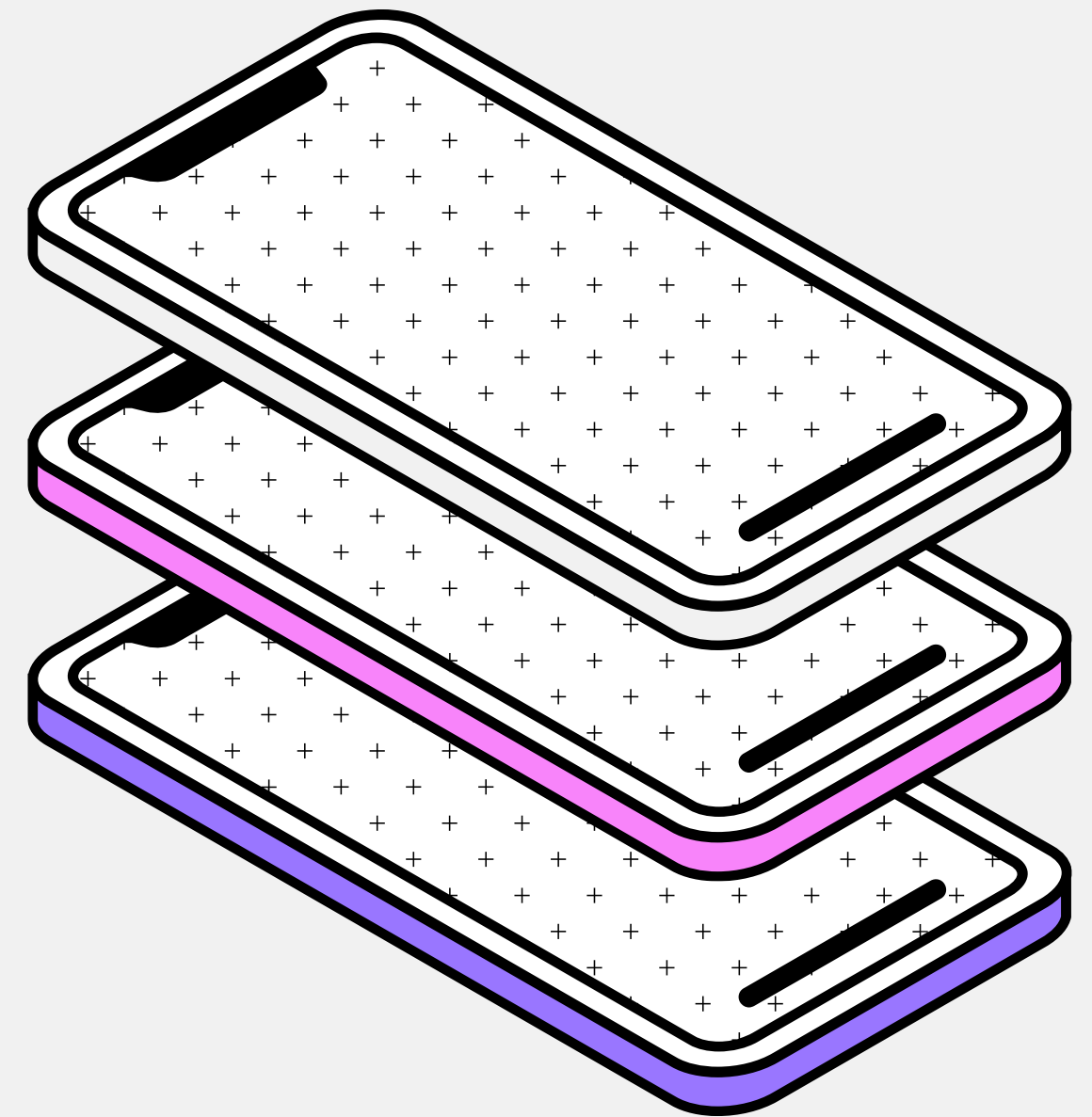
Bad Designs – Những thiết kế tệ



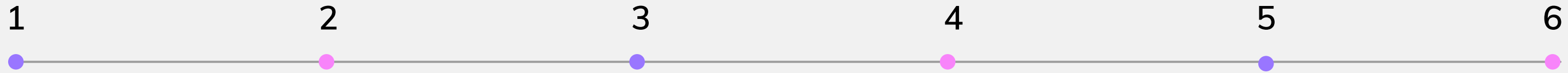
Lớp học phần: DHTH



GVHD: Ths Phan Thị Bảo Trân



Các thành viên trong nhóm:



HD Phát

- Nhóm trưởng phân công nhiệm vụ
- Thuyết trình nội dung

ĐK Oanh

- Chuẩn bị nội dung của thiết kế 1, 2 và 3

ĐA Hào

- Chuẩn bị nội dung của thiết kế 4, 5 và 6

HP Lâm

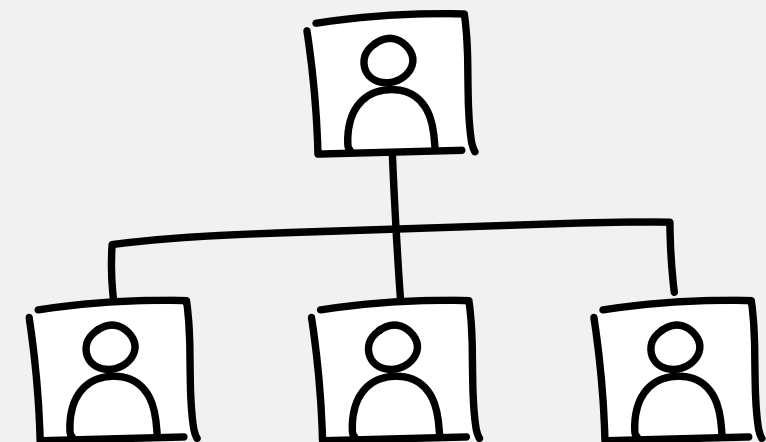
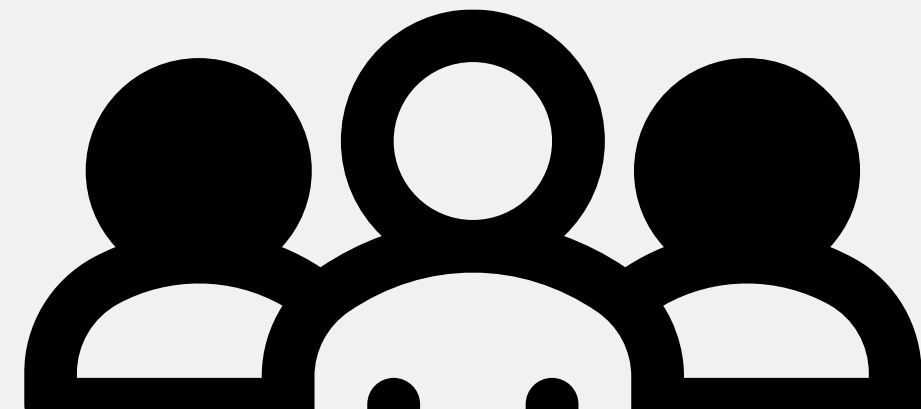
- Chuẩn bị nội dung của thiết kế 7, 8 và 9
- Tổng hợp và viết báo cáo
- Làm silde

CH Sang

- Chuẩn bị nội dung của thiết kế 10, 11 và 12

NĐQ Thắng

- Tổng hợp và làm slide





THINGS THAT DON'T WORK THE WAY YOU EXPECT



1. Kitchen timer

2. This is a mop sink

3. That's not a handle!

4. How do you open the toothpaste?

5. Trapped between the doors!

6. Out of order?

7. How do you open the refrigerator

8. Opening the file drawer

9. Dead battery

10. Don't press any buttons underwater

11. Coffee machine

12. Bike light



1. Kitchen timer

Đồng hồ hẹn giờ nhà bếp



Mô tả tình huống

Chiếc đồng hồ hẹn giờ nhà bếp có thiết kế gọn nhưng gặp khó khăn khi đặt thời gian dưới 15 phút. Người dùng phải xoay đến thời gian lớn hơn 15 phút trước khi quay ngược lại, nếu không đồng hồ sẽ không đổ chuông, gây bất tiện và không có hướng dẫn rõ ràng.

1. Kitchen timer

Đồng hồ hẹn giờ nhà bếp



Vấn đề của thiết kế hiện tại

Vấn đề thiết kế hiện tại là nó áp dụng một quy tắc cho việc đặt thời gian lớn hơn 15 phút và một quy tắc khác cho việc đặt thời gian nhỏ hơn 15 phút.

Đề xuất cải tiến

- Thiết kế lại cơ chế hẹn giờ
- Thêm chỉ dẫn trên sản phẩm
- Cải thiện tài liệu hướng dẫn

2. This is a mop sink

Đây là một bồn rửa lau nhà



Mô tả tình huống

Trong một nhà hàng ở Santa Barbara, phòng vệ sinh nam không có bồn tiểu. Thay vào đó, có một bồn lau nhà được đặt ở góc phòng, nhưng hình dáng của nó lại khiến nhiều người nhầm lẫn với một bồn tiểu. Để ngăn chặn việc sử dụng sai mục đích, ai đó đã dán một tấm biển nhỏ tự làm lên tường phía trên bồn, với dòng chữ: "Đây là bồn lau nhà."



2. This is a mop sink

Đây là một bồn rửa lau nhà

THIS IS A MOP SINK



Vấn đề của thiết kế hiện tại

Bồn lau nhà có hình dáng giống bồn tiểu dễ khiến người dùng nhầm lẫn và sử dụng sai cách. Khi những đồ vật đơn giản cần có biển chỉ dẫn, đặc biệt là những biển tự làm, điều đó thường là dấu hiệu của một thiết kế chưa được tối ưu.

Đề xuất cải tiến

- Thay đổi hoặc chọn thiết kế bồn lau nhà khác để tránh nhầm lẫn.
- Nếu việc thay đổi thiết kế không khả thi, hãy thêm một bảng chỉ to, rõ ràng, dễ thấy.
- Đặt bồn lau nhà ở một vị trí ít bị nhầm lẫn hơn

3. That's not a handle!

Đó không phải là tay cầm!



Mô tả tình huống

Thiết kế nắp mới của hộp yến mạch có mép tạo cảm giác có thể dùng làm tay cầm, khiến người dùng dễ nhấc hộp lên. Tuy nhiên, nắp không chắc chắn, dễ bung ra, dẫn đến yến mạch rơi vãi.



3. That's not a handle!

Đó không phải là tay cầm!



Vấn đề của thiết kế hiện tại

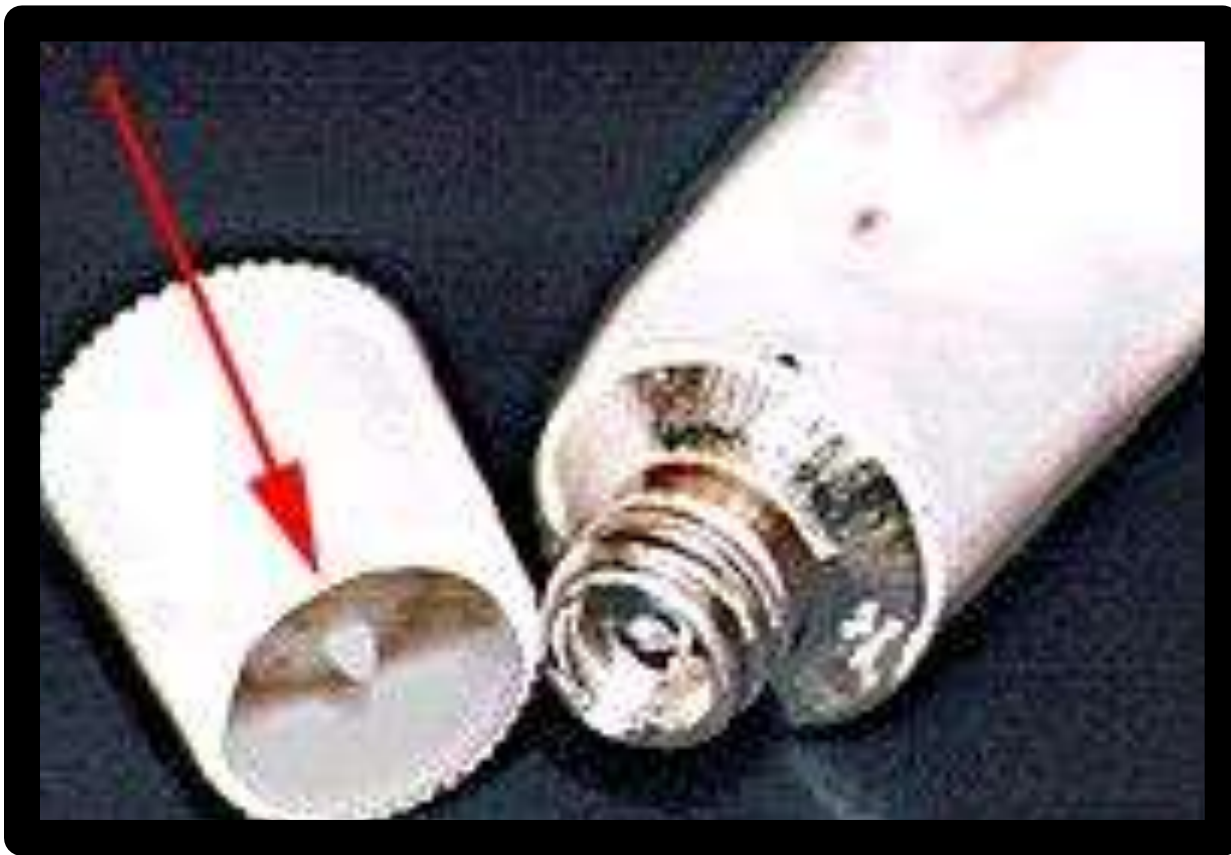
Nắp của hộp yến mạch kiểu mới không nên tạo cảm giác rằng nó có thể dùng làm tay cầm để nhấc hộp. Thiết kế cũ không tạo cảm giác có thể dùng làm tay cầm, giúp tránh được sự cố này.

Đề xuất cải tiến

- Giảm độ sâu của nắp vào trong hộp
- Điều chỉnh thiết kế mép nắp

4. How do you open the toothpaste?

Làm thế nào để mở kem đánh răng?



Mô tả tình huống

Có một cặp vợ chồng đang đi du lịch và phải đi chuyến bay dài nên họ được phát một hộp bao gồm bàn chải, tuýp kem đánh răng nhỏ,... Và khi người đàn ông này sử dụng tuýp đánh răng này thì lại không biết cách lấy kem đánh răng bởi vì nó có một miếng niêm phong. Sau khi kể lại với vợ thì ông ta mới biết là phải sử dụng cái đầu nhọn trên nắp để mở.



4. How do you open the toothpaste?

Làm thế nào để mở kem đánh răng ?

Vấn đề của thiết kế hiện tại

Mặc dù đã có cách để lấy kem đánh răng nhưng đối với những người chưa từng sử dụng loại này sẽ không biết cách sử dụng nó.

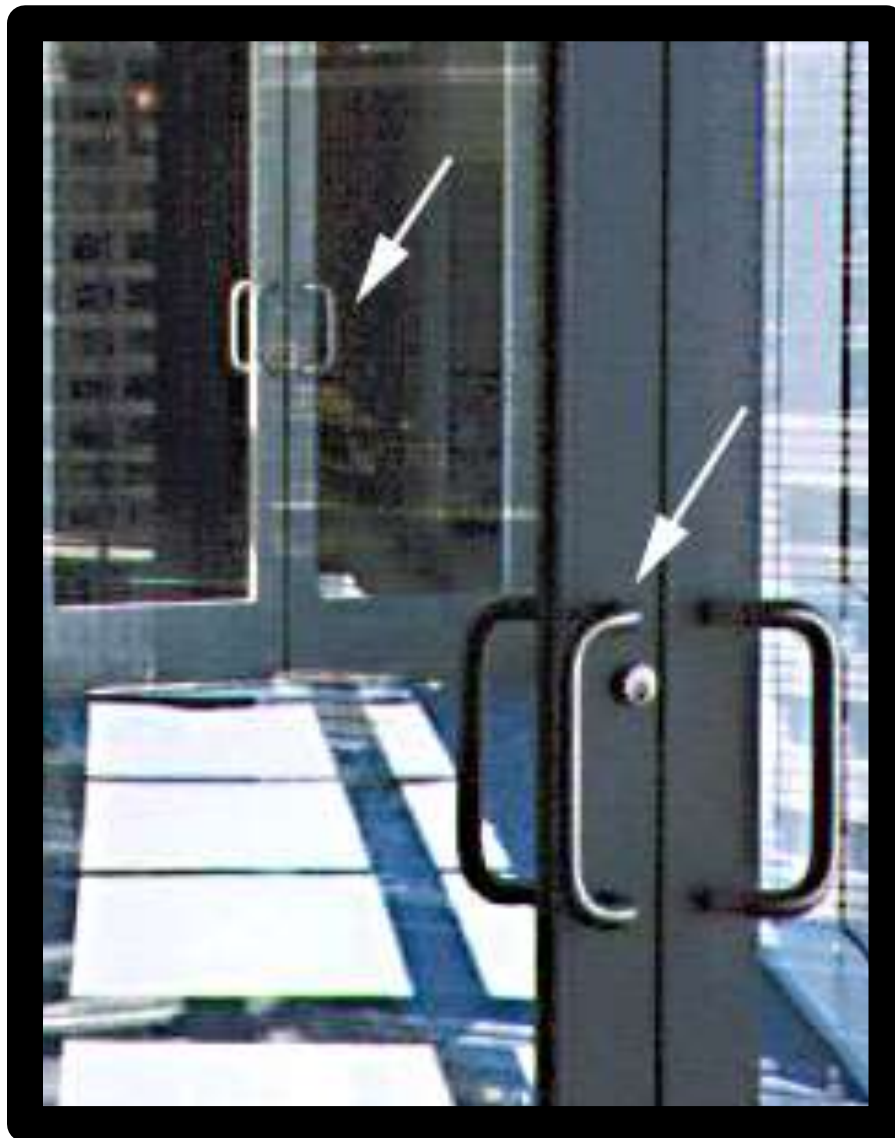
Đề xuất cải tiến

- Sử dụng nắp thay cho màng bọc niêm phong để dễ dàng sử dụng
- Đính kèm hướng dẫn sử dụng cho người lần đầu sử dụng và viết bằng nhiều loại ngôn ngữ



5. Trapped between the doors!

Bị kẹt giữa các cánh cửa!

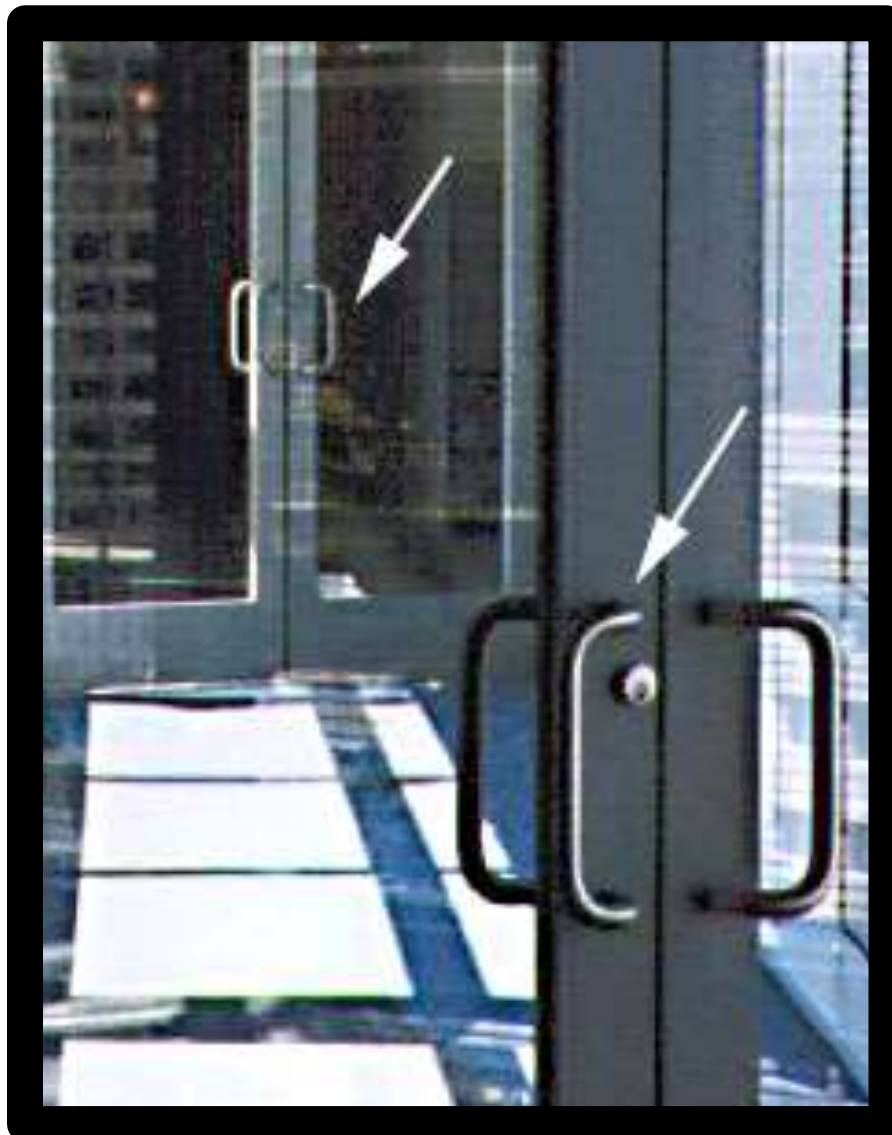


Mô tả tình huống

Bạn của tác giả và đồng nghiệp của cô ấy đi qua lối đi kết nối giữa hai tòa nhà. Khi đi qua cánh cửa đầu tiên thì có thể đi qua dễ dàng bằng cách kéo tay cầm, nhưng khi đến cánh cửa thứ hai thì không thể kéo được và họ bị mắc kẹt trong đó. Cuối cùng họ đã có thể mở cánh cửa bằng cách đẩy nó.

5. Trapped between the doors!

Bị kẹt giữa các cánh cửa!



Vấn đề của thiết kế hiện tại

- Tay cầm được thiết kế cho việc kéo tốt hơn là đẩy. Và việc thiết một tay cầm với bề mặt phẳng sẽ giúp việc đẩy tốt hơn.
- Để đi qua được lối đi bộ thì cần theo thứ tự là kéo và đẩy

Đề xuất cải tiến

- Sử dụng cửa có thể sử dụng cả đẩy và kéo
- Sử dụng tay cầm phẳng cho mặt cửa đẩy và tay cầm lõm cho mặt cửa kéo
- Sử dụng bảng hướng dẫn trên cửa (nên được sử dụng cùng với các giải pháp khác vì không thể sử dụng cho người không thể đọc và trong môi trường thiếu sáng)

6. Out of order?

Không đúng thứ tự?

Mô tả tình huống

Hai người đang vội để tới buổi hòa nhạc bởi vì họ đã trễ. Họ đỗ xe vào bãi giữ của trường cao đẳng và lấy vé từ cây lấy vé tự động. Tuy nhiên khi họ nhét tiền vào khe đọc thì mãi không được, nên họ nghĩ là đã hết vé và họ rời đi. Nhưng sau đó một sinh viên của trường vẫn sử dụng được. Họ cảm thấy ngạc nhiên và đọc kĩ lại hướng dẫn trên máy. Hóa ra họ phải ấn nút rồi mới nhét tiền vào máy đọc.



6. Out of order?

Không đúng thứ tự?



Vấn đề của thiết kế hiện tại

- Mặc dù đã có hướng dẫn trên máy, tuy nhiên những người đang gấp sẽ không có thời gian để đọc và họ sẽ lầm tưởng là hết vé khi không sử dụng được.
- Những máy bán hàng tự động thường không hoạt động như vậy

Đề xuất cải tiến

- Hãy làm quy trình giống như những máy bán hàng tự động thông thường
- Sắp xếp vị trí các nút theo thứ tự từ trên xuống hoặc từ trái qua phải theo quy trình.
- Chỉ cần một khe đọc, một khe lấy vé và một khe lấy tiền thừa là đủ.

7. How do you open the refrigerator

Làm thế nào để mở tủ lạnh?



Mô tả tình huống

Ở công ty, thường sẽ có tủ lạnh cho nhân viên để đồ ăn trưa hoặc hộp cơm. Đối với nhân viên mới và lần đầu sử dụng tủ lạnh thì họ không thấy tay nắm mở tủ ở mặt trước, và có 2 tay nắm ở 2 mặt bên trái và phải cửa tủ lạnh. Nhân viên đa số thuận tay phải nên họ đã dùng tay nắm ở bên trái để mở cửa tủ lạnh và họ không thể mở được cửa, phải đến khi có người nhắc tay nắm cửa ở mặt bên phải thì họ mới mở được tủ lạnh.

7. How do you open the refrigerator

Làm thế nào để mở tủ lạnh?



Vấn đề của thiết kế hiện tại

Tủ lạnh với thiết kế có thể khiến người dùng không thể biết phải mở bên nào. Khi họ mở bên phải và cố gắng hết sức vẫn không được. Đồng nghiệp nhắc họ phải mở bên ngược lại. Lúc này họ mới mở dễ dàng

Đề xuất cải tiến

- Nên lắp tay nắm ở phần mặt trước của cửa tủ lạnh
- Loại bỏ đi tay nắm ở phía 2 bên , hoặc nên thiết kế cho tay nắm vào bên trái và bỏ đi phần tay nắm ở phía bản lề.

8. Opening the file drawer

Mở ngăn kéo hồ sơ



Mô tả tình huống

Trong môi trường văn phòng, thì tủ hồ sơ là một vật dụng quen thuộc của nhân viên để họ có thể đựng tài liệu, giấy tờ, chứng từ và hợp đồng v.v.

Trong hình dưới đây, thiết kế tủ có 1 tay nắm trên cùng để có thể nhấc tủ lên dễ dàng di chuyển, và có các tay cầm được khoét lõm vào để người dùng kéo ra.

8. Opening the file drawer

Mở ngăn kéo hồ sơ



Vấn đề của thiết kế hiện tại

Thiết kế tủ có 1 tay nắm ở trên cùng và lỗi ra ngoài khiến người dùng thường nhầm lẫn đó là tay nắm để mở ngăn kéo.

Đề xuất cải tiến

- Loại bỏ đi tay nắm lỗi
- Thay vào đó là tay nắm lõm được khoét lõm giống như tay cầm ngăn kéo nhưng phải thiết kế chiều dài ngắn hơn để chắc rằng người dùng không nhầm lẫn.

9. Dead battery

Ắc-quy hết điện (hết bình)



Mô tả tình huống

Câu chuyện bắt đầu từ trải nghiệm của 1 nhóm người dùng thuê xe oto để đi lặn biển trong kì nghỉ mát tại Hawaii. Họ quyết định sử dụng đèn pha khi di chuyển đến địa điểm lặn, vài giờ trở lại sau chuyến lặn biển, ắc qui xe oto đã hết điện. Người dùng nhận ra rằng khi tắt máy động cơ xe mà công tắc đèn pha ở chế độ "ON" hoặc  thì đèn vẫn sáng và không có âm thanh cảnh báo. Họ bối rối vì tình huống này, vì các hệ thống xe mà họ từng sử dụng khi ở trong tình huống tương tự, tắt động cơ thì đèn pha sẽ tắt hoặc có âm thanh cảnh báo

9. Dead battery

Ắc-quy hết điện (hết bình)



Vấn đề của thiết kế hiện tại

Để tắt đèn xe thì phải chuyển về chế độ “AUTO” và tắt máy thì đèn xe mới tắt hoàn toàn. Còn nếu để chế độ ON mà tắt máy thì đèn xe sẽ không tắt.

Đề xuất cải tiến

- Thiết lập thêm chức năng bật tín hiệu cảnh báo
- Thiết kế thêm một chế độ tắt thủ công “OFF” trên bảng điều khiển
- Điều chỉnh lại , khi khởi động xe thì đèn tự động bật và khi tắt động cơ thì đèn sẽ tắt.

10. Don't press any button underwater

Không nhấn bất kỳ nút nào dưới nước



Mô tả tình huống

Một chiếc đồng hồ thể thao có khả năng chống nước ở độ sâu 100m nhưng quy định về khả năng chống nước của nó là người dùng không được nhấn bất kỳ nút nào của đồng hồ khi ở dưới nước. Điều đáng nói là quy định trên không được nhấn mạnh hay đề cập kèm theo khả năng chống nước của nó làm cho người mua hiểu lầm về khả năng của nó dẫn đến sai lầm khi lựa chọn.

10. Don't press any button underwater

Không nhấn bất kỳ nút nào dưới nước

Vấn đề của thiết kế hiện tại

Chiếc Đồng Hồ được giới thiệu là chống nước nhưng lại không thể nhấn bất kỳ nút nào khi ở dưới nước, thậm chí điều này còn để ở cuối sách hướng dẫn sử dụng.

Đề xuất cải tiến

Nhấn mạnh về quy định chống nước khi tư vấn hoặc ghi chú ngay trên đồng hồ. Tất nhiên, việc thiết kế cho đồng hồ có thể nhấn các nút dưới nước vẫn là giải pháp tối ưu.



11. Coffee machine

Mô tả tình huống

Một chiếc máy pha Cafe tự động có hướng dẫn các thao tác từ Một đến Ba như sau:

1. Chọn size.
2. Chọn đồ uống.
3. Pha chế.

Sau khi làm theo các bước trên máy đổ Cafe của tôi xuống sàn, bởi vì tôi cần cung cấp vào một chiếc cốc nhưng tôi không thấy hướng dẫn nào cần làm như vậy.



11. Coffee machine

Vấn đề của thiết kế hiện tại

Máy cần cung cấp một chiếc cốc để hứng Cafe nhưng không được hướng dẫn trên tờ hướng dẫn



11. Coffee machine

Đề xuất cải tiến



Cần hướng dẫn chi tiết mọi việc cần làm cho người sử dụng, không mặc định người sử dụng đã biết, treo một bảng hướng dẫn với các bước sau:

1. Đặt cốc vào bộ pha chế.
2. Chọn size.
3. Chọn đồ uống.
4. Pha chế.

12. Bike light

Đèn xe đạp



Mô tả tình huống

Một chiếc đèn xe đạp có thể sạc được, điều đáng nói ở đây là việc sạc đèn rất khó khăn bởi việc tháo đèn ra khỏi giá đỡ trở nên rắc rối. Để tháo được đèn bạn cần dùng ngón tay cái để bật đèn ra ở phần lõm, nhưng thật sự nó rất khó bạn có thể mất chiếc đèn hoặc móng tay cái của mình bất cứ lúc nào.

12. Bike light

Đèn xe đạp



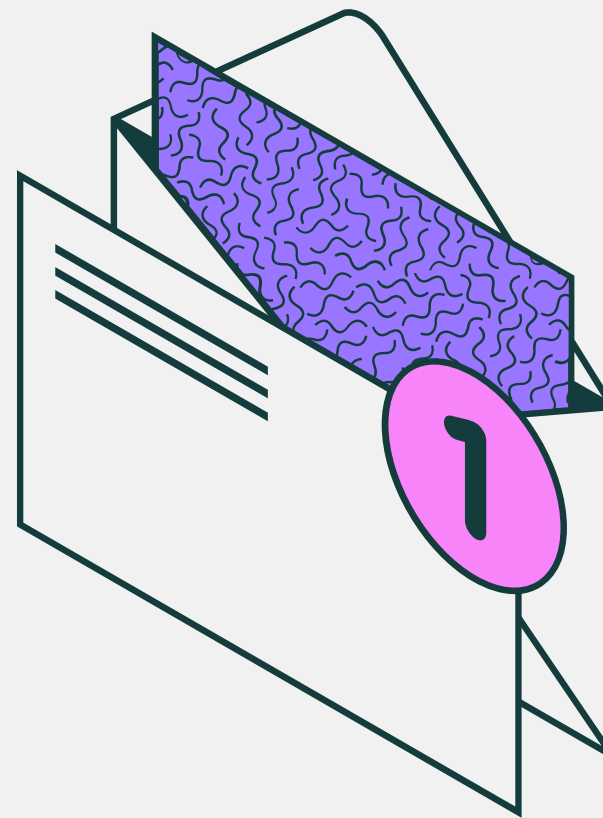
Vấn đề của thiết kế hiện tại

Không có hướng dẫn về việc tháo đèn ra khỏi giá đỡ làm cho việc tháo đèn ra khó khăn hơn và chủ yếu dựa vào kinh nghiệm để tháo.

Đề xuất cải tiến

- Thiết kế lại cơ chế
- Thêm chỉ dẫn trên sản phẩm
- Cải thiện tài liệu hướng dẫn

Bạn có câu hỏi nào không?



Hãy gửi cho chúng tôi! Hy vọng bạn đã học được thêm điều mới mẻ.

The background is a light cream color with various pastel-colored decorative elements. In the top left, there are purple dots and a pink wavy shape. In the top right, there is a pink wavy shape and a purple swirl. On the left side, there is a large teal hand-like shape. On the right side, there is a pink starburst shape. At the bottom left, there are pink and purple curved shapes. At the bottom right, there is a teal hand-like shape.

THANKS FOR
WATCHING

CHÚC CÔ VÀ CÁC BẠN CÓ MỘT NGÀY TỐT LÀNH